



Tilsynsrapport Frederikssund Kommune

Livskilden

Anmeldt socialfagligt tilsyn
Oktober 2022

Forord

Dette er afrapporteringen af et anmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

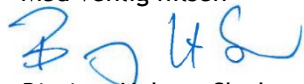
Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om den beskyttede beskæftigelse.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk
Partneransvarlig



Lene Sørensen
Manager
Mobil: 51585106
Mail: lesor@bdo.dk
Projektansvarlig

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.



1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger
Navn og Adresse: Livskilden, Kilde Allé 9, 3600 Frederikssund
Leder: Tonie Hansen
Tilbudstype og juridisk grundlag: Aktivitets- og samværstilbud, jf. SEL § 104
Antal borgere: Tilbuddet er godkendt til 50 pladser, jf. oplysninger fra Tilbudsportalen
Målgruppebeskrivelse: Borgere over 30 år med psykisk sårbarhed, psykiatriske lidelser, autismspektrumforstyrrelser og senhjerneskerader.
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 14. oktober 2022, kl. 09.00 - 12.30.
Deltagere i interviews: <ul style="list-style-type: none">• Leder og faglig koordinator• To medarbejdere• Fire borgere
Tilsynet har foretaget gennemgang af de fysiske rammer og observationer af samspillet mellem medarbejdere og borgere. Tilsynet blev afsluttet med en kort tilbagemelding til ledelsen.
Tilsynsførende: Senior Consultant Michela Nygaard, socialrådgiver

1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
Ledelsen redegør for, at der har været uro i tilbuddet, da værestedet Livskilden har været drøftet politisk i kommunen. Ledelsen oplever, at der politisk er velvilje til at prioritere målgruppen, hvilket nu har skabt tryghed og ro i tilbuddet.
Tilbuddet har for nyligt fået en opnormering, og det er besluttet at flytte en åbningsdag til fysiske rammer i Jægerspris, hvor aktiviteterne vil være særligt målrettede yngre borgere. Tilbuddet vil fremadrettet holde åbent fem dage om ugen.

1.2 OPFØLGNING

Opfølgning
Der er ikke opfølgning fra tidligere tilsyn.

2. TILSYNSRESULTAT

2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Frederikssund Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på Livskilden. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Tilbuddet fremstår overordnet som et meget velfungerende aktivitets- og samværstilbud til målgruppen af borgere over 30 år med psykiske lidelser, autismespektrumforstyrrelser og senhjerneskader.

Tilbuddet arbejder efter relevante faglige metoder og tilgange med Recovery som metodisk tilgang og MI (Motiverende Interviewsamtale) som et redskab i arbejdet. De faglige metoder og tilgange gennemsyrrer hverdagen i tilbuddet. Medarbejderne arbejder med afsæt i en anerkendende og motiverende tilgang, og de giver eksempler på, hvordan metoderne omsættes til praksis. Tilbuddet er uvisiteret, og der er derfor ikke krav til at dokumentere borgernes udvikling.

Borgerne trives i tilbuddet, og de giver udtryk for, at de er glade for tilbuddet, der understøtter en struktur i deres hverdag, hvor de kan komme ud af ensomhed og isolation og møde andre ligesindede.

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt, og de inddrages i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Tilbuddet har et brugerråd, og de afholder månedlige fællesmøder for alle borgerne.

Der er et relevant fokus på at forebygge magtanvendelser. Tilbuddet har et beredskab, og medarbejderne ved, hvordan de skal reagere ved voldsomme konflikter. Medarbejderne har ikke modtaget løbende opdateret viden på området, og tilsynet anbefaler, at ledelsen sikrer dette årligt.

Borgerne har mulighed for et alsidigt hverdagsliv med aktiviteter og mulighed for socialt samvær med ligesindede. Aktiviteterne tager udgangspunkt i borgernes ønsker.

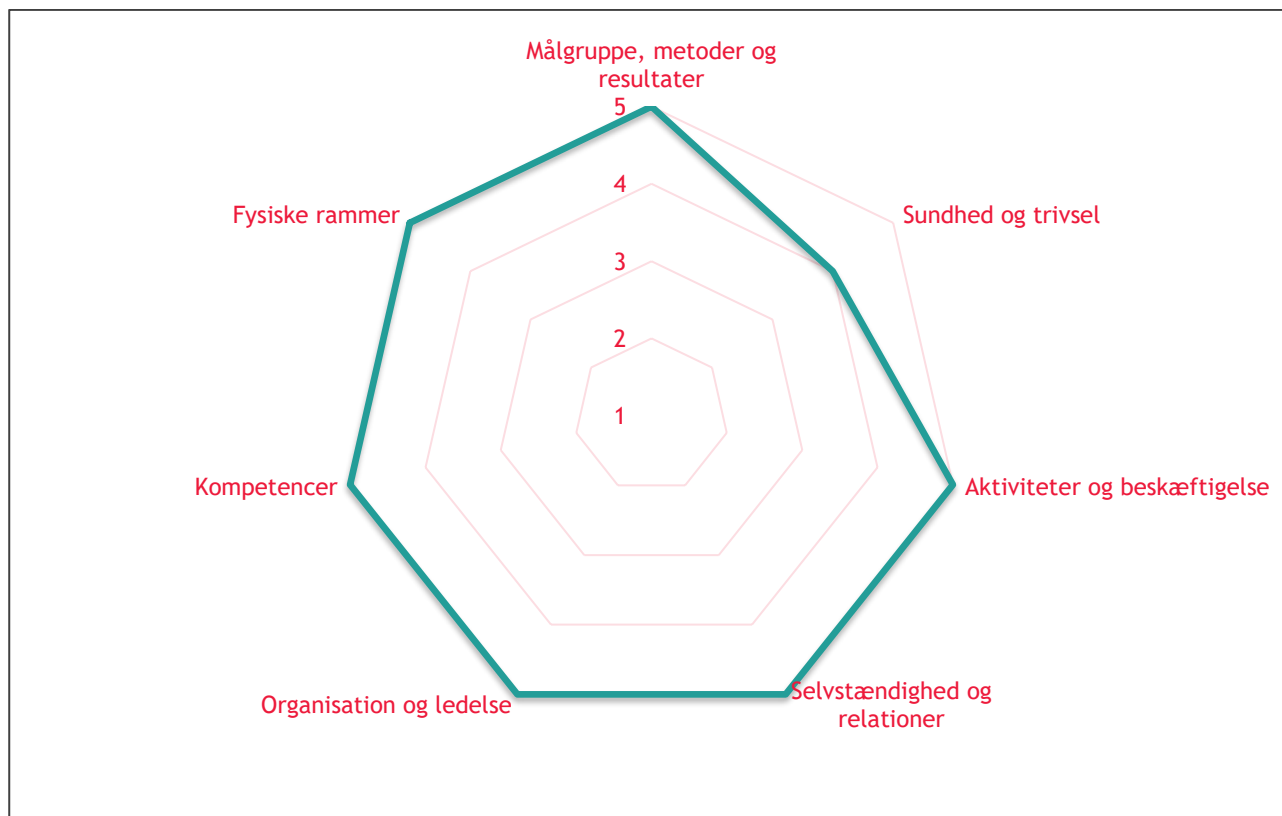
Der arbejdes relevant med udvikling af borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Aktiviteter opstår ofte på borgernes initiativ, og medarbejderne understøtter borgerne i dette ved at opfordre den øvrige borgergruppe i at deltage. Medarbejderne har fokus på at være rollemodeller og at være tydelige i deres kommunikation. Tilbuddet giver borgerne mulighed for at indgå i socialt samvær uden for tilbuddets regi, og flere af borgerne ses privat.

Ledelse og medarbejdere har alle relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen. Alle medarbejderne har fået efteruddannelse i tilbuddets tilgange og metoder. Derudover er der løbende mulighed for kvalificering i relevante emner, som fx misbrug og autismespektrumforstyrrelser. Medarbejderne har desuden regelmæssig faglig sparring og ekstern supervision. Det afspejles i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

2.2 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at ledelsen sikrer løbende kvalificering af medarbejdernes viden om magtanvendelser.

3. VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Målgruppe, metoder og resultater</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Målgruppen i tilbuddet er, ifølge ledelsen, overordnet meget bred og forskelligartet i sammensætningen. Målgruppen dækker over borgere over 30 år, herunder socialt udsatte borgere, borgere med psykiske lidelser og borgere med senhjerneskader. Ledelsen oplever, at der blandt målgruppen er en stor rummelighed. Tilbuddets rammer egner sig, ifølge ledelsen, ikke til borgere med fysiske funktionsnedsættelser. Borgerne skal desuden være selvhjulpne.</p> <p>Medarbejderne redegør for, at de bruger Recovery som metodisk tilgang og MI (Motiverende Interviewsamtale) som et redskab i arbejdet. Medarbejderne beskriver, at de arbejder med afsæt i en anerkendende og motiverende tilgang. Medarbejderne redegør for, at de er nysgerrige på borgernes behov og udfordringer, særligt når der kommer nye borgere i tilbuddet. Medarbejderne redegør for, at de er meget bevidste om deres faglige tilgang til borgerne. De angiver, at de er ydmyge i forhold til arbejdet med borgerne, og de er opmærksomme på, at de blot ser borgerne i en særlig kontekst.</p> <p>Tilbuddet er uvisiteret, og der er derfor ikke krav til at dokumentere borgernes udvikling.</p> <p>Ledelsen redegør for, at tilbuddet er en god støttemulighed for borgere, der slipper deres § 85 støtte. Borgerne har mulighed for at bruge tilbuddet som en støtte i deres hverdag, og ledelsen beskriver, at tilbuddet samler op på borgernes situation og udvikling med det sagte og ikke det skrevne på baggrund af medarbejdernes kendskab til den enkelte borger.</p> <p>Tilbuddet samarbejder med bostøtteamet, som leverer praktisk, pædagogisk støtte, jf. SEL § 85, til borgere i egen bolig, samt flere foreninger, som fx en idrætsforening for borgere med psykiske udfordringer. Tilbuddet har desuden samarbejde med relevante parter omkring den enkelte borger, som fx Jobcenter og myndighed på socialområdet.</p>
<p>Tema 2: Sundhed og trivsel</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Ledelsen oplever, at tilbuddet er et godt tilbud til borgere, som ikke har behov for egentlig støtte, men som har mulighed for at komme ud af isolation og ensomhed. Ledelsen redegør for, at borgerne er glade for, at tilbuddet fungerer som brobygning, når de er klar til at afslutte deres § 85 støtte. Ledelsen angiver, at borgernes mulighed for at købe et måltid mad bidrager til at understøtte deres trivsel. Borgerne trives i tilbuddet, og de bekræfter, at de er glade for tilbuddet, der understøtter en struktur i deres hverdag, hvor de kan komme ud af ensomhed og isolation og møde andre ligesindede over en kop kaffe.</p> <p>Medarbejderne redegør for, at genkendelighed og forudsigelighed er gennemgående i tilbuddet, og at dette understøtter borgernes behov. Ledelsen redegør for, at tilbuddet har et aktivt brugerråd med stor indflydelse på organiseringen i tilbuddet. Borgerne vælges til at sidde i brugerrådet for en periode. Der sidder aktuelt tre borgere i brugerrådet - ud over leder og en medarbejder. Brugerrådet har bl.a. udtrykt ønske om at få en mandlig ansat.</p> <p>Derudover afholdes der månedligt fællesmøder for alle borgerne i tilbuddet, og der er, ifølge ledelsen, stort fremmøde på fællesmøderne.</p>

	<p>Medarbejderne redegør for, at tilbuddet derudover har en postkasse, hvor borgerne har mulighed for at komme med ris eller ros eller forslag til ønsker. Endvidere redegør medarbejderne for, at der i tilbuddet er en kultur, hvor borgerne kan invitere medarbejderne ind til samtaler, hvis borgerne ønsker at drøfte noget af personlig karakter. Medarbejderne oplever desuden, at der er stor trykthed i tilbuddet, og borgerne lufter jævnligt personlige udfordringer i plenum blandt de øvrige borgere. Medarbejderne redegør for, at deres kendskab til borgerne gør, at de kan se, hvis en borger ikke trives, og de kontakter borgere, der ikke har været i tilbuddet igennem længere tid.</p> <p>Ledelsen redegør for, at der er et relevant fokus på at forebygge magtanvendelser. Tilbuddet har et beredskab, og medarbejderne ved, hvordan de skal reagere ved voldsomme konflikter. Ledelsen tilkendegiver, at der er en høj grad af trykthed og tilgængelighed for medarbejderne til ledelsen. Medarbejderne angiver, at der ikke forekommer magtanvendelser. De redegør for, hvordan de arbejder forebyggende med konflikter, og de oplever, at de altid lykkes med at stoppe uhensigtsmæssig adfærd. Medarbejderne redegør for, at de har arbejdsgangsbeskrivelser for magtanvendelser. Forespurgt om løbende opdateret viden på området tilkendegiver medarbejderne, at det er længe siden, de har modtaget undervisning på området.</p>
<p>Tema 3: Aktiviteter og beskæftigelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Ledelsen redegør for, at tilbuddet regelmæssigt har besøg af en lokal præst, som holder oplæg og taler med borgerne om fx traditioner. Derudover har tilbuddet haft oplæg fra andre relevante parter, bl.a. en naturvejleder og en fodterapeut, ligesom borgerne selv har mulighed for at holde oplæg om relevante emner.</p> <p>Medarbejderne redegør for, at aktiviteterne tager udgangspunkt i borgernes ønsker. Medarbejderne ser sig selv som facilitatorer, der kan komme med idéer, men ture og aktiviteter iværksættes altid med afsæt i borgernes ønsker. Medarbejderne oplever, at der er stor interessedeling blandt borgerne, som kan profitere af hinanden. Aktiviteterne i tilbuddet tager ofte afsæt i ADL (Almindelig Daglig Levevis), såsom bagning, at lave kaffe eller praktiske opgaver.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at tilbuddet er medlem af Landsforeningen for Væresteder, som også arrangerer relevante aktiviteter, som fx gåture. Medarbejderne giver eksempler på, hvordan borgerne kan profitere af samværet. Flere borgere har fx et godt kendskab til lokalområdet, som de deler med den øvrige gruppe, når de går ture.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at eleverne er gode til at igangsætte relevante aktiviteter. Der har bl.a. været en aktivitet i tilbuddet, der omhandlede velvære, herunder ansigts- og hårbehandlinger.</p> <p>Borgerne har desuden mulighed for at få hjælp til fx MitID, regninger eller køreplaner. Medarbejderne redegør for, hvordan borgernes potentialer udnyttes til fulde ved forsigtigt at rykke til borgernes komfortzoner, fx i forbindelse med transport.</p> <p>Ledelsen redegør for, at tilbuddet benytter et elektronisk system (DialogNet), der synkroniserer med borgernes telefoner. Systemet giver borgerne overblik over aktiviteter, menuplaner og ture i tilbuddet.</p> <p>Borgerne udtrykker, at der er gode og relevante aktiviteter i tilbuddet. Tilsynet observerer en gruppe borgere, der sidder i fællesrummet. Nogle sidder med forskellige kreative aktiviteter, mens andre nyder en kop kaffe og det sociale samvær.</p>

<p>Tema 4: Selvstændighed og relationer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Der arbejdes relevant med udvikling af borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Ledelsen vægter borgernes selvstændighed, og de oplever, at medarbejderne er meget bevidste om deres tilgang til borgerne for at understøtte deres selvstændighed.</p> <p>Ledelsen redegør for, at tilbuddet som noget nyt har to samlede lukkeuger i sommerferien. Dette har også været til drøftelse i brugerrådet, som har ønsket at fordele lukning af tilbuddet hen over sommeren, så det er mindst indgribende i borgernes liv. Medarbejderne oplyser, at der tidligere har været perioder om sommeren, hvor tilbuddet har været borgerdrevet. Medarbejderne oplever, at det skaber tryghed for borgerne, at medarbejderne er til stede, særligt da tilbuddet er uvisiteret.</p> <p>Medarbejderne redegør for, at der er nogle rammer, som de er nødt til at agere inden for, men de oplever, at borgerne har et stort råderum. Aktiviteter opstår ofte på borgernes initiativ, og medarbejderne understøtter borgerne i dette ved at opfordre den øvrige borgergruppe til at deltage. Medarbejderne har på opfordring af borgerne lavet arbejdskort i forbindelse med fællesspisning i tilbuddet, så alle har en opgave. Medarbejderne redegør for, at de ofte fungerer som katalysatorer, og de oplever, at der er en god forståelse fra borgernes side, når medarbejderne oversætter eller italesætter en problemstilling. Medarbejderne beskriver, at de har fokus på at være rollemodeller og at være tydelige i deres kommunikation.</p> <p>Borgerne oplyser, at tilbuddet giver dem mulighed for at indgå i socialt samvær uden for tilbuddets regi. Flere af borgerne nævner, at de ses privat med andre borgere.</p>
<p>Tema 5: Organisation og ledelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Ledelsen har relevante faglige kompetencer, herunder uddannelse og erfaring med ledelse og tilbuddets målgruppe.</p> <p>Tilbuddet benytter sig af fagsparring i medarbejdernes team samt fællessparring en gang månedligt sammen med medarbejdere i kommunens øvrige tilbud til målgruppen, herunder § 85 støtte og værestederne.</p> <p>Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. Ledelsen redegør for, at driften i hverdagen varetages af en gennemgående medarbejder samt fire medarbejdere fra bostøtte-teamet. Ifølge ledelsen skaber denne konstellation både en tryghed ved at have en gennemgående medarbejder, der er i tilbuddet alle dagene og en alsidighed ved, at borgerne møder forskellige medarbejdere i løbet af ugen.</p> <p>Medarbejdergennemstrømning og sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige tilbud.</p>
<p>Tema 6: Kompetencer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Ledelsen redegør for, at alle medarbejdere samlet set har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen. Medarbejderne er uddannede pædagoger eller SSA med relevant efteruddannelse og opdateret viden om målgruppen og tilbuddets metoder. Ledelsen oplever, at medarbejderne fagligt komplimenterer hinanden.</p> <p>Ledelsen redegør for, at alle medarbejdere har fået efteruddannelse i MI (Motiverende Interviewsamtale) og NADA. Derudover er to medarbejdere netop startet på efteruddannelse i misbrug, mens en tredje medarbejder er i gang med uddannelse i Autismespektrumforstyrrelser.</p>

	<p>Ledelsen redegør for, at der generelt er et højt niveau af kompetenceudviklingsmuligheder for medarbejderne. Tilbuddet har to årlige fagdage med seminar med fagligt indhold for medarbejderne. Seneste seminar omhandlede fokus på kerneopgaven. Derudover er der fastlagte temadage og ugentlige teammøder for medarbejderne. Ledelsen deltager hver anden uge i teammøderne, og sikrer, at medarbejderne er relevant kvalificerede til målgruppens behov.</p> <p>Det afspejles i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer, og borgerne oplever, at medarbejderne er kompetente og engagerede.</p>
<p>Tema 7: Fysiske rammer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet er fordelt på to matrikler. Tilsynet er ført på adressen Kilde Allé 7 - 9, 3600 Frederikssund. Derudover råder tilbuddet over fysiske rammer i Jægerspris.</p> <p>Tilbuddet er centralt beliggende i Frederikssund, og tilbuddet består af et stort fællesrum, hvor borgerne kan mødes om aktiviteter og socialt samvær. Derudover har tilbuddet flere mindre rum til samtaler, NADA-behandling og kreative aktiviteter.</p> <p>De fysiske rammer giver mulighed for trivsel og udvikling hos borgerne.</p> <p>Tilbuddet har for nyligt fordelt tilbuddet til en anden matrikel i Jægerspris, grundet omstruktureringer i organisationen. Det betyder bl.a., at tilbuddet holder åbent en gang ugentligt i Jægerspris for at tiltrække yngre borgere med målrettede aktiviteter for de yngre borgere. Ledelsen redegør for, at der i høj grad har været borgerinvolvering i den proces, og de oplever, at borgerne er trygge ved, at der skabes udvidelse af det eksisterende tilbud inden for samme ramme som nuværende tilbud.</p> <p>Ledelsen redegør for, at rammerne i Jægerspris generelt er bedre henset til målgruppens behov, men der er derimod andre fordele ved tilbuddets rammer i Frederikssund. Tilbuddet råder over et lokale, som borgerne har fået ret til at indrette. Det er en proces, der stadig er i gang, idet borgerne ikke er kommet til enighed om, hvad lokalet skal indrettes til. Ledelsen understreger, at borgerne har maximal brugerindflydelse på indretningen, men der er ofte behov for medarbejderstøtte til igangsætning af projekter som fx indretning.</p>

4. VURDERINGSSKEMA

I tilsynene i Frederikssund Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

VURDERING	VURDERINGSGRUNDLAG
SCORE: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten
SCORE: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger
SCORE: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger
SCORE: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen, med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementer i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
SCORE: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.