

## Handicaprådets kommentarer til Omsorg og Ældre 2.11.2023

### **94. Beslutning om frigivelse af midler til indkøb og etablering af elektroniske låse samt alarm- og nødkaldesystem i 2023 og 2024**

Handicaprådet har ingen kommentarer til sagen.

### **95. Beslutning om godkendelse af husleje for kommunalt ejede almene ældre- og plejeboliger for 2024**

handicaprådet har noteret sig, at der har været afholdt beboermøder i samtlige afdelinger, hvor huslejen for 2024 er blevet godkendt – og kan derfor tilslutte sig indstillingen.

### **96. Beslutning om budgetopfølgning per. 30.9.2023**

Handicaprådet tager budgetopfølgningen til efterretning.

### **97. Beslutning om godkendelse af "Et sundt, aktivt og værdigt ældreliv – ældrestrategi 2023-2027"**

Handicaprådet synes, at forslaget til vision rummer en fin intention om at understøtte de ældres evner og motivation til at være herre over deres eget liv længst muligt.

Vi er enige i de 6 skitserede veje til at arbejde med udfordringerne og vil særligt fremhæve vigtigheden af løbende kompetenceudvikling og udvikling af attraktive arbejdspladser, så det bliver muligt at tiltrække og fastholde medarbejderne. Vi er enige i de justeringer, der er foretaget i afsnittet om "Rekruttering og Fastholdelse."

Endelig synes Handicaprådet, det er positivt, at der er fokus på de pårørende i strategien både hvad angår inddragelse og kommunikation til dem. Herved bliver det muligt at understøtte de pårørende i at være en ressource – men samtidig er det vigtigt at have for øje, at de pårørende også skal passe på sig selv – og ikke føler sig overladt til sig selv. Vi er derfor enige med Ældresagen i, at den frivillige indsats er vigtig – og et godt supplement til plejen – men at strategien ikke må bygge på en forventning om, at de pårørende kan påtage sig plejen af de ældre.

### **98. Drøftelse af beretning for Borgerrådgiverens virksomhed 2022**

Handicaprådet har med stor interesse læst borgerrådgiverens omfattende og grundige beretning for 2022.

Beretningen viser, hvor vigtigt det er at have en uafhængig institution, som kan hjælpe borgerne, styrke dialogen mellem borgere og forvaltning og sikre klageadgang og konstruktiv brug af klager til at **forbedre** kommunens sagsbehandling og betjening af borgerne – og dermed være med til at styrke borgernes retssikkerhed.

Vi er enige i, at en stor del af henvendelserne udspringer af mangelfuld eller utilstrækkelig hjælp, som burde kunne rettes op ret hurtigt, ligesom vi er enige i anbefalingerne om at styrke kommunikationen til/med borgerne både skriftligt og mundtligt.

Handicaprådet har også noteret sig, at der er visse sammenfald mellem Taskforce Handicaps opmærksomhedspunkter og anbefalinger og borgerrådgiverens observationer: eksempelvis når det handler om udfordringer med overholdelse af sagsbehandlingsfrister. Dette er særligt alvorligt, når det drejer sig om ansøgninger om økonomisk hjælp, som risikerer at have store konsekvenser for borgerens liv.

Handicaprådet støtter op om borgerrådgiverens mange konkrete og nyttige anbefalinger til en forbedret kontakt med borgerne.

**99. Orientering om procedurer ved ind- og udflytning på omsorgscentre**

Handicaprådet tager orienteringen til efterretning.

**100. Orientering om hjemlighed på omsorgscentre**

Handicaprådet tager orienteringen til efterretning.

**101. Orientering om opfølgning på budget 2023-2026**

Handicaprådet tager orienteringen til efterretning.

**102. Orientering om status på velfærdsteknologiske indsatser bevilget fra den velfærdsteknologiske pulje**

Handicaprådet tager orienteringen til efterretning

**103. Orientering om kommunens indsatser i den sidste tid i borgerens liv**

Handicaprådet tager orienteringen til efterretning

**104. Orientering om status på Døgnplejens udviklingsplan**

Handicaprådet tager orienteringen til efterretning.