

Forhåndsdialog med boligforeninger og boligselskaber

Dialog med boligforeninger (GF, EF og AB)

Kort efter udsendelse af det første digitale brev til alle borgere og grundejere sendte kommunen et digitalt brev til alle foreninger med cvr nummer, hvor kommunen forventede, at pladsforhold ville gøre det nødvendigt at ændre affaldsløsning fra beholdere ved den enkelte bolig til fællesløsninger i bebyggelsen. Det digitale brev indeholdt forslag til beholdersammensætningen på de respektive adresser og en invitation til videre dialog. Foreninger og private udlejere, der allerede havde fællesløsninger med mange beholdere, blev også screenet og kontaktede med samme brev, hvis kommunen vurderede, at de nye ordninger ville være en udfordring i den konkrete bebyggelse.

Foreninger, der har ønsket det, har efterfølgende fået besøg i deres bebyggelse af en affaldskonsulent, der kunne vejlede om de forskellige mulige løsninger og begrænsninger. Besøgene er foretaget indenfor normal arbejdstid eller sidst på eftermiddagen med en eller flere repræsentanter for foreningen. Nogle foreninger har ønsket besøg på aftenmøder, men dette ønske er ikke blevet imødekommet, da klima og naturafdelingen ikke har haft resurser til at tilbyde dette.

Foreninger, der ikke svarede retur, er i de fleste tilfælde blevet rykket for svar en enkelt gang. Hvis kommunen ikke har hørt fra foreningen, har kommunen som udgangspunkt leveret det fælles materiel, der er blevet stillet i udsigt. I nogle tilfælde har kommunen dog vurderet det mere hensigtsmæssigt at levere beholdere til de enkelte boliger.

Dialogen med foreninger har varieret meget fra forening til forening. I enkelte tilfælde har der været lange korrespondancer og flere møder. Det mest almindelige forløb har været et enkelt besøg og en kortere mailkorrespondance.

I dialogen har kommunen søgt at afklare, hvilke bebyggelser, der kunne være klart til opstart allerede fra den første maj, og hvilke der havde behov for længere tid til at planlægge og anlægge belægnings, hegn og eventuelle skure.

Foreningerne er blevet fordelt mellem de 6 medarbejdere i affaldsteamet i Klima og Natur afdelingen. Der har således været en fast kontaktperson for de enkelte foreninger igennem forløbet. Hvis foreningen har meldt tilbage, at de overvejede at anlægge nedgravede affaldsbeholdere, er de blevet tilknyttet den medarbejder i teamet, der er kontaktperson for boligselskaberne, og som er vant til at vejlede i nedgravede affaldsløsninger.

Dialogen med boligforeninger har været et omfattende arbejde. Det har budt på udfordringer men har overordnet tjent sit formål om at hjælpe foreningerne til at træffe beslutninger hurtigt og på et oplyst grundlag.

I nogle enkelte tilfælde har dialogen mellem administrationen og en boligforening udviklet sig til konflikter. Konflikterne har primært drejet sig om, at kommunen ikke har kunnet imødekomme et ønske om at levere løsninger med en kombination af løsninger ved den enkelte bolig og fællesløsninger. Administrationen har i disse tilfælde argumenteret sagligt for de rammer, som kommunen har at arbejde indenfor i form af Affaldsbekendtgørelsen med tilhørende vejledninger, og er gået langt for at klæde boligforeningernes repræsentanter på til at kunne kommunikere kommunens holdning videre til bestyrelser og generalforsamlinger.

Der har været enkelte udfordringer med foreninger, der ikke er vendt tilbage på henvendelser, og derfor har fået den skitserede standardløsning uden at have forberedt sig på dette. Det har også været en udfordring,

at nogle foreninger meget sent har ændret holdning til de ønskede løsninger. I flere tilfælde efter, at der var leveret nyt materiel hos dem.

Nogle foreninger vil derfor have den oplevelse, at kommunen har leveret materiel, inden at de var færdige med deres interne beslutningsproces. Kommunen har i dialogen med den enkelte forening måtte henvise til, at der var stillet en frist for tilbagemelding, som foreningen ikke har overholdt.

Administrationen er gået aktivt ind i at få ændret materielle leverancer til det ønskede – også når materiel allerede var leveret. Dette har givet kommunen ekstra omkostninger til kørsel. I den sidste måned op til ordningsstart, har administrationen dog måtte afvise at lave ændringer nu og her for at give udbringningsfolkene arbejdsro.

Administrationen har undervejs efter bedste evne screenet for "ubesluttsomme foreninger" og lagt deres materielle leverancer sidst i udbringningsprocessen.

Dialog med boligselskaber

Kommunen har løbende møder med de boligselskaber, der har afdelinger i kommunen. De nye affaldsordninger er blevet drøftet på disse møder fra foråret 2021.

I løbet af efteråret 2021 har kommunen været i dialog med de fleste boligselskaber på mail og på særskilte møder om affaldshåndteringen i det enkelte boligselskab. Formålet har været at afklare, hvornår boligselskaberne vurderede det muligt at starte de nye affaldsløsninger i de enkelte afdelinger. Udgangspunktet for dialogen har været, at boligselskaberne kunne vente med opstart til 1. september, men at afdelinger, der kunne være klar per 1. maj, gerne måtte starte tidligere. En del afdelinger er allerede i gang med sortering, fordi de har været med i kommunens frivillige ordning for udvidet sortering. Disse afdelinger mangler kun miljøskabe til farligt affald.

Hvor boligselskaberne har ønsket det, har kontaktpersonen for boligselskaberne været på besigtigelse i foreningernes afdelinger for at afklare spørgsmål om mulige placeringer for flyttede affaldsgårde eller nye anlæg af nedgravede affaldsbeholdere.

Nogle boligselskaber har ønsket opstart senere end 1. september i udvalgte bebyggelser. Disse ønsker er blevet imødekommet, da de havde grundlag i større igangværende eller planlagte renoveringsprojekter. Kommunen har vurderet, at disse forsinkelser er uden betydning for kommunens forpligtelser overfor Miljøstyrelsen, så længe der forelægger en konkret tidsplan for renoveringsprojekterne, og at disse er afsluttet i 2023.

I starten af 2022 har der været begrænset dialog mellem kommunen og boligselskaberne. Fra kommunens side skyldes dette øget arbejdspress i forbindelse med den påbegyndte udbringning og vejledning af små boligforeninger i anlæg af nedgravede affaldsbeholdere. Fra boligselskabernes side skyldes det formodentligt et blandet billede, hvor det kun er nogle afdelinger, der nærmer sig opstart, mens andre først skal være klar senere på året.

I de sidste 1-2 måneder op til ordningsstart har der været henvendelser fra boligselskaber til kommunen, som er blevet besvaret med lange svartider på grund af stort arbejdspress hos de 6 affaldskonsulenter generelt set og særligt for den faste kontaktperson for boligselskaberne. Dette er oplevet som utilfredsstillende for de berørte boligselskaber. Administrationen er i dialog med de berørte boligselskaber om at få samlet op på opstartsproblemer.

Udrulningen for boligselskaber er endnu ikke afsluttet, da de fleste afdelinger har aftalt start på nye ordninger per 1. september eller senere.