

Kommunikation og digitale hjælpemidler

Kommunikation til alle

Der er blevet kommunikeret til borgere og grundejere fra foråret 2021 og helt frem til ordningsstart 1. maj 2022. I første omgang via udstillinger på kommunens genbrugspladser, opslag på facebook, samt nyheder på kommunens hjemmeside. Facebook-opslag og hjemmeside-nyheder har været benyttet gennem hele perioden. På kommunens hjemmeside har der også været adgang til seneste nye information om de nye affaldsordninger.

I efteråret 2021 modtog alle borgere og grundejere det første digitale brev med information om omfang og tidsplan for de nye affaldsordninger. I brevet var der et link, hvor det var muligt at besøge kommunens selvbetjeningsløsning og se, hvilken affaldsløsning Kommunen forventede indført ved den enkelte adresse. Det var også muligt at forhåndstilmede ekstra beholdere.

I februar 2022 modtog alle borgere og grundejer det andet digitale brev, som indeholdt information om, hvordan udbringning af nye beholdere og afhentning af de gamle ville foregå.

Den sidste bølge af kommunikation til alle foregår sammen med leveringen af beholderne. De leverede beholdere har foruden affaldspiktogrammer været mærket med en label over lågene, hvor der stod, at de først måtte tages i brug fra 1. maj. Sammen med beholderne er der leveret informationspakke per bolig med kommunens egne materialer i form af en sorteringsguide, en inspirationsfolder vedr. indendørssortering, og et introduktionsbrev.

Ved tømning af de gamle beholdere for sidste gang, satte skraldemanden et mærke på restbeholderen med information om ikke at benytte beholderen længere og en kort information om afhentning af de gamle beholdere.

Digitale hjælpemidler

Informationen på kommunens hjemmesiden giver svar på det meste omkring det praktik og regler i de nye affaldsordninger.

For at hjælpe borgerne i forhold til den konkrete sortering, har kommunen indgået samarbejde med IT-udvikleren Perfect Waste om en løsning, hvor borgeren via en app kan scanne stregkoder og få at vide, hvordan emballageaffaldet fra produktet skal sorteres. Appen giver også mulighed for at søge på produkter med ord og få anvist sortering.

Kommunen har på kort tid fået omkring 10.000 registrerede brugere af appen, hvilket gør Frederikssund Kommune til en af de tilmeldte kommuner med allerstørst tilslutning, både i forhold til antallet af borgere i kommunen og i absolutte tal.

Der er stort potentiale i tilslutningen til appen, da der løbende vil kunne udsendes meddelelser direkte til borgerne. Appens funktioner bliver desuden løbende udbygget.