

Retningslinje for beboer- og pårørenderåd på omsorgscentre

Forslag til justeringer januar 2025

Retningslinjen blev godkendt af Omsorg og ældre 10. august 2023. Nedenfor kan man læse den gældende retningslinje, forslag til en justeret retningslinje samt begrundelsen for ændringerne.

Formål

Godkendt af Omsorg og ældre 10. aug. 2023	Forslag til justeret retningslinje	Begrundelse for ændring
<p>Pårørende spiller en stor og betydningsfuld rolle for de fleste beboere på omsorgscentre. Pårørende har ofte viden og perspektiver, som kan bidrage til at udvikle omsorgscentret. Beboerne på omsorgscentret skal samtidig have mulighed for mest muligt indflydelse på deres eget liv.</p> <p>Frederikssund Kommune nedsætter beboer- og pårørenderåd, som skal styrke samarbejdet mellem beboere, pårørende og omsorgscentre ved at fungere som et forum for dialog. I beboer- og pårørenderådet arbejder beboere, pårørende og personale sammen om en positiv udvikling af omsorgscentret. Herunder arbejder rådet for, at forholdene på omsorgscentret tilrettelægges sådan, at de bedst muligt tilgodeser beboernes ønsker og behov.</p>	<p>Pårørende spiller en stor og betydningsfuld rolle for de fleste beboere på omsorgscentre. Pårørende har ofte viden og perspektiver, som kan bidrage til at udvikle omsorgscentret. Beboerne på omsorgscentret skal samtidig have mulighed for mest muligt indflydelse på deres eget liv.</p> <p>Frederikssund Kommune nedsætter beboer- og pårørenderåd, som skal styrke samarbejdet mellem beboere, pårørende og omsorgscentre ved at fungere som et forum for dialog. I beboer- og pårørenderådet arbejder beboere, pårørende og personale sammen om en positiv udvikling af omsorgscentret. Herunder arbejder rådet for, at forholdene på omsorgscentret tilrettelægges sådan, at de bedst muligt tilgodeser beboernes ønsker og behov.</p>	Ingen ændring

Beboer- og pårørenderådets opgaver

Godkendt af Omsorg og ældre 10. aug. 2023	Forslag til justeret retningslinje	Begrundelse for ændring
<p>Omsorg og ældre i Frederikssund Kommune nedsætter et beboer- og pårørenderåd for hvert af kommunens fem omsorgscentre.</p> <p>Beboer- og pårørenderådet drøfter emner af generel betydning for omsorgscentret og for beboernes hverdag.</p>	<p>Omsorg og ældre i Frederikssund Kommune nedsætter et beboer- og pårørenderåd for hvert af kommunens fem omsorgscentre.</p> <p>Beboer- og pårørenderådet drøfter emner af generel betydning for omsorgscentret og for beboernes hverdag.</p>	<p>Ingen ændring</p>
<p>Rådet drøfter:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tilsynsrapporter fra Styrelsen for Patientsikkerhed samt fra det årlige driftsorienterede tilsyn • Forslag, ønsker eller kritik af generel karakter rejst af beboere og pårørende • Arrangementer som er fælles for pårørende og beboere • Hvordan de pårørende inddrages i at skabe aktiviteter og liv på omsorgscentret • Inddragelse af frivillige • Større om- eller tilbygninger • Frederikssund Kommunes budgetforslag for det kommende års driftsbudget, hvortil rådet kan fremsende høringssvar • Politikker og planer på ældreområdet, hvortil rådet ligeledes kan fremsende høringssvar. 	<p>Rådet drøfter:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tilsynsrapporter fra Styrelsen for Patientsikkerhed samt fra det driftsorienterede tilsyn • Forslag, ønsker eller kritik af generel karakter rejst af beboere og pårørende • Arrangementer som er fælles for pårørende og beboere • Hvordan de pårørende inddrages i at skabe aktiviteter og liv på omsorgscentret • Inddragelse af frivillige • Større om- eller tilbygninger • Frederikssund Kommunes budgetforslag for det kommende års driftsbudget, hvortil rådet kan fremsende høringssvar • Politikker og planer på ældreområdet, hvortil rådet ligeledes kan fremsende høringssvar. 	<p>Med den nye ældrelov forventes det driftsorienterede tilsyn ikke længere at være årligt. Derfor ændres formuleringen om tilsynsrapporter fra det driftsorienterede tilsyn, så der ikke står, at tilsynet er årligt.</p>

Godkendt af Omsorg og ældre 10. aug. 2023	Forslag til justeret retningslinje	Begrundelse for ændring
<p>Rådet informeres om:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Arrangementer og aktiviteter for beboere • Udvikling af pleje- og omsorgsindsatsen og den pædagogiske indsats • Mindre ombygninger eller ændringer af fysiske rammer • Omsorgscentrets økonomi • Generelle personaleforhold <p>Det er hensigten, at de pårørende, der deltager i rådet, har en aktiv og synlig rolle på omsorgscentret. Det forventes, at pårørenderepræsentanterne deltager i de to årlige fælles møder for beboere og pårørende og på et af de to møder orienterer om rådets arbejde. Synligheden kan også bestå i, at pårørenderepræsentanter – under hensyntagen til den enkeltes formåen – deltager aktivt i at planlægge og afholde møder eller afvikle arrangementer eller aktiviteter.</p>	<p>Rådet informeres om:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Arrangementer og aktiviteter for beboere • Udvikling af pleje- og omsorgsindsatsen og den pædagogiske indsats • Mindre ombygninger eller ændringer af fysiske rammer • Omsorgscentrets økonomi • Generelle personaleforhold <p>Det er hensigten, at de pårørende, der deltager i rådet, har en aktiv og synlig rolle på omsorgscentret. Det forventes, at pårørenderepræsentanterne deltager i de to årlige fælles møder for beboere og pårørende og på et af de to møder orienterer om rådets arbejde. Synligheden kan også bestå i, at pårørenderepræsentanter – under hensyntagen til den enkeltes formåen – deltager aktivt i at planlægge og afholde møder eller afvikle arrangementer eller aktiviteter.</p>	<p>Ingen ændring</p>

Afgrænsning af beboer- og pårørenderådets kompetence

Godkendt af Omsorg og ældre 10. aug. 2023	Forslag til justeret retningslinje	Begrundelse for ændring
<p>Beboer- og pårørenderådet drøfter ikke personsager eller personalesager. Rådet drøfter således heller ikke forhold omkring den enkelte beboer.</p> <p>Beboerne har indflydelse på kost, traditioner, aktiviteter, indretning af fællesarealer mv. gennem deltagelse i beboermøder i de enkelte huse eller afdelinger. Beboer- og pårørenderådet kan drøfte emnerne, men det er alene beboerne, der kan træffe beslutning om disse emner på beboermøderne. Derved sikres, at beboerne har mest mulig indflydelse på den nære hverdag.</p>	<p>Beboer- og pårørenderådet drøfter ikke personsager eller personalesager. Rådet drøfter således heller ikke forhold omkring den enkelte beboer.</p> <p>Beboerne har indflydelse på kost, traditioner, aktiviteter, indretning af fællesarealer mv. gennem deltagelse i beboermøder i de enkelte huse eller afdelinger. Beboer- og pårørenderådet kan drøfte emnerne, men det er alene beboerne, der kan træffe beslutning om disse emner på beboermøderne. Derved sikres, at beboerne har mest mulig indflydelse på den nære hverdag.</p>	Ingen ændring

Beboer- og pårørenderådets sammensætning

Godkendt af Omsorg og ældre 10. aug. 2023	Forslag til justeret retningslinje	Begrundelse for ændring
<p>Rådet sammensættes af syv medlemmer:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 4 beboerrepræsentanter - 3 pårørenderepræsentanter <p>Derudover deltager følgende personale fra omsorgscenteret:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lederen af omsorgscentret - En områdeleder - En medarbejder 	<p>Rådet sammensættes af:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2-4 beboerrepræsentanter - 2-4 pårørenderepræsentanter <p>Derudover deltager følgende personale fra omsorgscenteret:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lederen af omsorgscentret - En områdeleder - En medarbejder 	<p>Det er erfaringen, at der kommer flere idéer og gode drøftelser, jo flere beboere og pårørende der deltager. Der er dog lokale forskelle i forhold til, hvad giver mening, og hvad der kan lade sig gøre. Fx har det været svært at finde 4 beboere på Nordhøj, hvor en del af boligerne er målrettet borgere med svær demenssygdom. Der foreslås</p>

Godkendt af Omsorg og ældre 10. aug. 2023	Forslag til justeret retningslinje	Begrundelse for ændring
Der vælges 4 suppleanter for beboere og 3 suppleanter for pårørende.	Der vælges 2-4 suppleanter for beboere og 2-4 suppleanter for pårørende.	derfor mere fleksible rammer for sammensætningen.
<p>Hvis en beboerrepræsentant har en personlig værge, kan beboeren repræsenteres af sin værge i beboer- og pårørenderådet.</p> <p>Pårørende kan være nærtstående familiemedlemmer, værge eller andre i beboerens netværk.</p> <p>Der kan ikke vælges pårørende til beboere, der er valgt til beboer- og pårørenderådet.</p>	<p>Hvis en beboerrepræsentant har en personlig værge, kan beboeren repræsenteres af sin værge i beboer- og pårørenderådet.</p> <p>Pårørende kan være nærtstående familiemedlemmer, værge eller andre i beboerens netværk.</p> <p>Der kan ikke vælges pårørende til beboere, der er valgt til beboer- og pårørenderådet.</p>	Ingen ændring
En pårørende til en beboer, der er faldet bort, kan blive i rådet i resten af valgperioden, hvis han eller hun ønsker det. Hvis et medlem udtræder af rådet, indtræder suppleanten for resten af valgperioden. Er der ikke flere suppleanter, fungerer rådet med de tilbageværende medlemmer.	En pårørende til en beboer, der er faldet bort, kan blive i rådet i resten af valgperioden, hvis han eller hun ønsker det. Hvis et medlem udtræder af rådet, indtræder suppleanten for resten af valgperioden. Hvis der ikke er flere suppleanter, kan rådet suppleres med nye beboere og pårørende i løbet af året (se afsnittet "Valg og valgprocedure").	Det foreslås, at man kan supplere rådet med nye beboere og pårørende i løbet af året, så rådet ikke bliver for lille.

Valg og valgprocedure

Godkendt af Omsorg og ældre 10. aug. 2023	Forslag til justeret retningslinje	Begrundelse for ændring
Der afholdes valg årligt i 4. kvartal. Ledelsen er ansvarlig for, at valget afholdes.	Der afholdes valg årligt i 4. kvartal. Centerlederen er ansvarlig for, at valget afholdes.	Det præciseres, at det er centerlederen (lederen af omsorgscentret), som er ansvarlig for valget.
Valget annonceres via Dialognet og ved opslag på omsorgscentret.	Det årlige valg annonceres via Dialognet og ved et brev til beboerne.	For at tilgodese beboerne foreslås det, at de får et brev om valget. Det har også været praksis til valgene i 2023 og 2024.
Medlemmerne vælges for en to-årig periode, således at halvdelen af beboerne og de pårørende er på valg det ene år, mens den anden halvdel er på valg året efter. Ved første valg vælges halvdelen af medlemmerne for et år og halvdelen for to år.	Medlemmerne vælges for en toårig periode, således at halvdelen af beboerne og de pårørende er på valg det ene år, mens den anden halvdel er på valg året efter.	Et sætning om det første valg tages ud, da den ikke længere er aktuel.
Beboerrepræsentanterne samt suppleanter vælges på et beboermøde i hvert hus eller afdeling.	Beboerrepræsentanterne samt suppleanter vælges på et beboermøde i hvert hus eller afdeling. Hvis der i løbet af året mangler beboerrepræsentanter, kan der vælges nye beboerrepræsentanter på et beboermøde eller ved en anden samling af beboerne.	Der gives mulighed for at supplere med beboerrepræsentanter i løbet af året, så rådet ikke bliver for lille.
Pårørenderepræsentanter samt suppleanter vælges herefter på ét af de to årlige arrangementer for beboere og pårørende. Man kan kun blive valgt og afgive stemme ved personligt fremmøde på mødet. Der kan i valget højest deltage og vælges én pårørende pr. beboer. Efter	Pårørenderepræsentanter samt suppleanter vælges herefter på ét af de to årlige arrangementer for beboere og pårørende.	Formuleringerne om, at man kun kan vælges ved personligt fremmøde, kravet om at man skal melde sig som kandidat inden mødet, samt beskrivelsen af hemmelig afstemning

Godkendt af Omsorg og ældre 10. aug. 2023	Forslag til justeret retningslinje	Begrundelse for ændring
<p>at valget annonceres, skal der være mindst 14 dage til at melde sig som kandidat. På mødet vælges mellem de indkomne kandidater.</p> <p>Når det er afklaret, hvem der stiller op, stemmes der hemmeligt. Det gælder både ved valget af pårørenderepræsentanter og beboerrepræsentanter (med den nødvendige hjælp fra personalet). Ved stemmelighed stemmes igen på de personer, stemmeligheden drejer sig om.</p>		tages ud. I praksis er der ikke kampvalg, og proceduren er derfor unødigt omstændelig.
	Hvis der i løbet af året mangler pårørenderepræsentanter, kan der hverves nye gennem opslag på Dialognet.	Der gives mulighed for at supplere med pårørenderepræsentanter i løbet af året, så rådet ikke bliver for lille.
Medarbejderen vælges af ledelsen og kan udskiftes løbende, hvis ledelsen skønner, at det er relevant.	Medarbejderen vælges af ledelsen og kan udskiftes løbende, hvis ledelsen skønner, at det er relevant.	Ingen ændring

Mødevirksomhed

Godkendt af Omsorg og ældre 10. aug. 2023	Forslag til justeret retningslinje	Begrundelse for ændring
<p>Rådet tiltræder sin funktion umiddelbart efter valget.</p> <p>Centerlederen indkalder til rådets første møde efter valget. Ved første møde konstituerer beboer- og pårørenderådet sig med formand og næstformand blandt</p>	<p>Rådet tiltræder sin funktion umiddelbart efter valget.</p> <p>Centerlederen indkalder til rådets første møde efter valget. Ved første møde konstituerer beboer- og</p>	Som en forenkling foreslås det at slette formuleringen om, at rækkefølgen af suppleanter aftales på det konstituerende møde. I stedet vil centerlederen blot kontakte en eller

Godkendt af Omsorg og ældre 10. aug. 2023	Forslag til justeret retningslinje	Begrundelse for ændring
<p>beboere og pårørende. Rækkefølgen af suppleanter aftales på det konstituerende møde.</p>	<p>pårørenderådet sig med formand og næstformand blandt beboere og pårørende.</p>	<p>flere suppleanter, når der er behov for suppleanter.</p>
<p>Beboere og pårørende har stemmeret, mens centerleder og medarbejder ikke har stemmeret. Ved stemmelighed er formandens stemme afgørende.</p> <p>Beboer- og pårønderådet holder fire møder om året. Mødetidspunktet vælges så alle, også eventuelle erhvervsaktive pårørende, kan deltage.</p> <p>På det konstituerende møde fastlægger rådet mødeplanen for det kommende år. Et af møderne skal ligge, så rådet kan give høringssvar til kommunens budgetforslag.</p>	<p>Beboere og pårørende har stemmeret, mens centerleder og medarbejder ikke har stemmeret. Ved stemmelighed er formandens stemme afgørende.</p> <p>Beboer- og pårønderådet holder fire møder om året. Mødetidspunktet vælges så alle, også eventuelle erhvervsaktive pårørende, kan deltage.</p> <p>På det konstituerende møde fastlægger rådet mødeplanen for det kommende år. Et af møderne skal ligge, så rådet kan give høringssvar til kommunens budgetforslag.</p>	<p>Ingen ændringer</p>
<p>Beboer- og pårønderådet kan fastsætte retningslinjer for sit arbejde i en forretningsorden.</p>		<p>Sætningen foreslås slettet, da der ikke i praksis ikke er behov for dette.</p>
<p>Mødet indkaldes og ledes af formanden eller i dennes fravær af næstformanden. Centerlederen har en aktiv funktion i at støtte og rådgive både i forberedelse til møderne og under møderne. Herunder skal centerlederen medvirke til at sikre, at møderne holdes på en måde, så alle medlemmer – uanset forudsætninger – kan deltage.</p>	<p>Mødet indkaldes og ledes af formanden eller i dennes fravær af næstformanden. Centerlederen har en aktiv funktion i at støtte og rådgive både i forberedelse til møderne og under møderne. Herunder skal centerlederen medvirke til at sikre, at møderne holdes på en måde, så alle medlemmer – uanset forudsætninger – kan deltage.</p>	<p>Ingen ændringer</p>

Godkendt af Omsorg og ældre 10. aug. 2023	Forslag til justeret retningslinje	Begrundelse for ændring
<p>Punkter til behandling på et ordinært møde skal være formanden i hænde senest 14 dage før mødet.</p> <p>Dagsorden sendes ud mindst 8 dage før mødet.</p> <p>Der kan inviteres gæster til møderne. For eksempel kan områdeledere, centersygeplejerske eller kostfaglig medarbejder deltage, hvis det er relevant i forhold til de emner, der drøfter.</p> <p>Det enkelte beboer- og pårørenderåd kan vælge at invitere omsorgscentrets seniorrådsrepræsentant med som gæst.</p> <p>Hvis rådet ønsker det, bidrager centerlederen med sekretærbistand til rådet.</p> <p>Der udarbejdes kort referat under hvert møde, og referatet godkendes afslutningsvis på mødet. Referatet offentliggøres på omsorgscentrets hjemmeside samt på Dialognet.</p> <p>Rådet kan nedsætte ad hoc-udvalg til varetagelse af særlige emner eller arrangementer</p>		

Årligt dialogmøde

Godkendt af Omsorg og ældre 10. aug. 2023	Forslag til justeret retningslinje	Begrundelse for ændring
<p>Det holdes et årligt dialogmøde med deltagelse af de fem beboer- og pårørenderåd, Seniorrådet og det politiske udvalg (Omsorg og ældre). På dialogmødet udveksler parterne information og erfaringer om det seneste års udvikling og drøfter kommende tiltag med relevans for omsorgscentrene.</p> <p>Administrationen indkalder til dialogmødet og udarbejder dagsordenen i et samarbejde mellem Omsorg og ældre og beboer- og pårørenderådernes formænd.</p>	<p>Det holdes et årligt dialogmøde med deltagelse af de fem beboer- og pårørenderåd, Seniorrådet og det politiske udvalg (Omsorg og ældre). På dialogmødet udveksler parterne information og erfaringer om det seneste års udvikling og drøfter kommende tiltag med relevans for omsorgscentrene.</p> <p>Administrationen indkalder til dialogmødet og udarbejder dagsordenen i et samarbejde mellem Omsorg og ældre og beboer- og pårørenderådernes formænd.</p>	Ingen ændringer

Økonomi

Godkendt af Omsorg og ældre 10. aug. 2023	Forslag til justeret retningslinje	Begrundelse for ændring
Beboer- og pårørenderådet råder ikke over økonomiske midler. Der ydes ikke diæter, kørselsgodtgørelse eller kompensation for tabt arbejdsfortjeneste.	Beboer- og pårørenderådet råder ikke over økonomiske midler. Der ydes ikke diæter, kørselsgodtgørelse eller kompensation for tabt arbejdsfortjeneste.	Ingen ændringer