
Rammeaftale

Madservice til visiterede borgere i Frederikssund Kommune

Aftalen er indgået mellem:

Frederikssund Kommune

Torvet 2
3600 Frederikssund
CVR-nr.: 2918 9129

og

[LEVERANDØRNAVN]

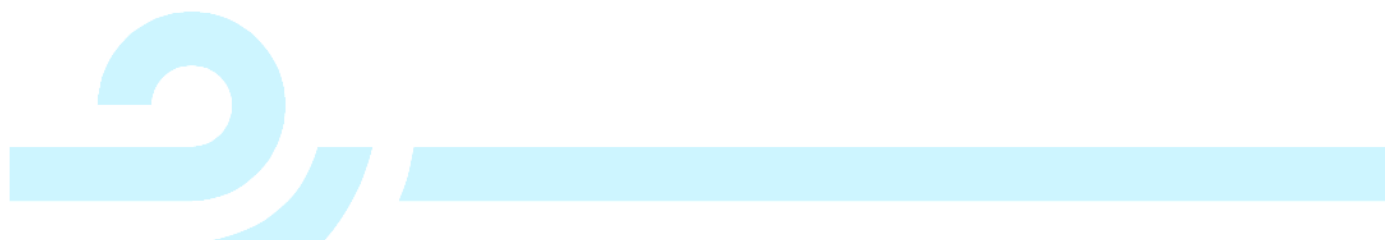
[LEVERANDØRADRESSE]

CVR-nr.: [LEVERANDØR CVR]

Indholdsfortegnelse

Madservice til visiterede borgere i Frederikssund Kommune.....	1
Indholdsfortegnelse	1
1 Definitioner	1
2 Aftalegrundlag	1
2.1 Baggrund for Rammeaftalen	1
2.2 Aftaleparter	1
2.3 Aftaledokumenter	2
3 Aftalens omfang	2
3.1 Formål og ydelser	2
3.2 Rammeaftalens omfang	2
3.3 Rammeaftaleperiode	3
4 Samarbejde	3
4.1 Kontaktpersoner	3
4.2 Underretningspligt	3
5 Fritvalgsmode.....	3
5.1 Fritvalgsmode.....	3
5.2 Konsekvens af fritvalgsmode.....	3
5.3 Underleverandører	4

6	Vederlag og regulering.....	4
6.1	Priser	4
6.2	Prisregulering.....	4
7	Fakturerings- og betalingsbetingelser	4
7.1	Faktureringsbetingelser	4
7.2	Betalingsbetingelser.....	5
7.3	Levering af data til kommunens pensionssystem	6
8	Misligholdelse	6
8.1	Kommunens misligholdelse	6
8.2	Fritvalgsleverandørens misligholdelse	6
9	CSR.....	7
10	Arbejdsklausul.....	7
10.1	Forpligtelsen	7
10.2	Dokumentation for overholdelse af forpligtelsen	7
10.3	Redegørelse	7
10.4	Misligholdelsesbeføjelser.....	7
10.5	Kontrolbesøg.....	8
11	Ansvar og forsikring	8
12	Overdragelse af rettigheder og forpligtelser.....	8
13	Rammeaftaleændringer	8
14	Force Majeure.....	8
15	Tavsheds- og offentlighedsforpligtelser	8
15.1	Aktindsigt	9
16	Lovvalg og uoverensstemmelser.....	9
17	Rammeaftalens ophør	9
17.1	Opsigelighed	9
17.2	Overtrædelse af udbudsreglerne	9
17.3	Rammeaftale erklæret for uden virkning.....	10
17.4	Samarbejde efter Rammeaftalens ophør	10
17.5	Fritvalgsleverandørens omkostninger ifm. Rammeaftalens ophør	10
18	Underskrifter.....	10



1 Definitioner

Arbejdsdag:	Mandag til fredag bortset fra helligdage, juleaftensdag, nytårsaftensdag og grundlovsdag.
Kontaktperson:	Person som er bindeled mellem Fritvalgsleverandør og Kommunen i forbindelse med den daglige drift.
Rammeaftaleansvarlig:	Person som er bindeled mellem Fritvalgsleverandøren og Kommunen i forbindelse med Rammeaftaleretlige forhold, herunder ændringer til rammeaftalen.
Rammeaftalen:	Nærværende rammeaftale inkl. Rammeaftalebilag med alle senere ændringer og tillæg.
Leverandøren	Kommunens eget §60 selskab, Mad til Hver Dag.
Fritvalgsleverandøren	Godkendte
Leveringssted:	Borgers eget hjem.

2 Aftalegrundlag

2.1 Baggrund for Rammeaftalen

Rammeaftale er indgået efter en godkendelsesmodel, som skal sikre Borgers frie valg af leverandør i henhold til Servicelovens § 91. Kommunen har offentliggjort kvalitets- og priskrav til levering af madservice og har efterfølgende indgået Rammeaftale med alle interesserede Fritvalgsleverandører, der lever op til disse krav.

Rammeaftalen fastlægger Kommunens og Fritvalgsleverandørens forpligtigelser og rettigheder.

2.2 Aftaleparter

Rammeaftalen er indgået mellem følgende parter:

Frederikssund Kommune
Torvet 2
3600 Frederikssund
Cvr. Nr.: 2918 9129
(Herefter Kommunen)

[Firma]
[Firmaadresse]
[Postnummer] [By]
Cvr. Nr.: [CVR]
(Herefter Fritvalgsleverandøren)

Kommunen og Fritvalgsleverandøren herefter under ét benævnt "Parterne" og enkeltvis "Part".

Kommunen har en politisk vedtaget indkøbspolitik. Politikken har aktuelt fem fokusområder, som er parametre ved alle indkøb. Indkøbspolitikens indhold afspejles i de foretagne indkøb:

<p>Bæredygtige grønne indkøb</p> <p>Vi tager ansvar for miljø og klima, når vi køber ind.</p>	<p>Den sociale dimension</p> <p>Vi ønsker, at vores leverandører tager et socialt ansvar.</p>	<p>Det gode købmandskab</p> <p>Vi køber bedst og billigst ind.</p>	<p>Indkøb i kerneforretningen</p> <p>Vi ønsker mere indkøbsfaglig fokus på velfærdsområderne.</p>	<p>Compliance, innovation og samarbejde</p> <p>Vi overholder reglerne, og samarbejder om de rigtige løsninger.</p>
--	--	---	--	---

2.3 Aftaledokumenter

Rammeaftalen inklusive Rammeaftalebilag fastlægger Kommunens og Fritvalgsleverandørens forpligtelser og rettigheder. Aftalegrundlaget er udgjort af følgende dokumenter i prioriteret rækkefølge:

- Rammeaftale inkl. følgende Rammeaftalebilag
- Rammeaftalebilag 1: Kravspecifikation
- Rammeaftalebilag 2: Ansøgnings-skema
- Rammeaftalebilag 3: Ruslandserklæring
- Rammeaftalebilag 4: Konsortieerklæring
- Rammeaftalebilag 5: Støtteerklæring

Herudover indgår oplysninger og dokumenter fra udbudsprocessen – herunder Ansøgningsbilag 1 og 2 - som et bidrag til aftalegrundlagets fortolkning.

Hvis der forekommer uoverensstemmelse mellem Rammeaftalen og Rammeaftalebilagene er ovennævnte rækkefølge udtryk for dokumenternes indbyrdes rangorden.

3 Aftalens omfang

3.1 Formål og ydelser

Rammeaftalen regulerer forholdet mellem Kommunen og Fritvalgsleverandøren i forbindelse med levering af de af Rammeaftalen omfattede ydelser jf. Rammeaftalebilag 1 Kravspecifikation.

Per 19 februar 2024 er der 208 visiterede borgere til madservice, hvor Kommunens §60 selskab Mad til Hver Dag har 99 borgere og Kommunens fritvalgsleverandør har 109 borgere.

3.2 Rammeaftalens omfang

Formålet med nærværende rammeaftale samt tilhørende Rammeaftalebilag (herefter samlet benævnt Rammeaftalen) er at regulere forholdet mellem Kommunen og Fritvalgsleverandøren i forbindelse med Fritvalgsleverandørens varetage af opgaven vedrørende levering af madservice, jf. Servicelovens § 83, til visiterede borgere i eget hjem i Frederikssund Kommune.

Området er omfattet af Servicelovens § 91 om frit valg. Kommunen ønsker to eller flere leverandører til at varetage opgaven, hvoraf Leverandøren er det fælleskommunale § 60-selskab 'MAD til hver DAG I/S', som Kommunen ejer sammen med Albertslund, Allerød, Halsnæs og Hillerød Kommune. Rammeaftalen skal således medvirke til at sikre et frit valg af leverandør af madservice for Borger, der er visiteret i henhold til Servicelovens § 91.

Leverandøren skal inden for Rammeaftalen præstere samtlige beskrevne opgaver, herunder også opgaver, som ikke er direkte beskrevet, men som er naturlige og nødvendige for Rammeaftalens samlede opfyldelse.

Leverancens omfang bestemmes af hvor mange borgere, der vælger at få leveret madservice fra Fritvalgsleverandøren.

3.3 Rammeaftaleperiode

Rammeaftalen træder i kraft ved begge Parter underskrift. Leveringsperioden starter den 1. november 2024 hvorefter den løber i 24 måneder. I Rammeaftaleperioden kan Rammeaftalen opsiges af begge Parter med 3 måneders skriftligt varsel til den første i en måned. Den skriftlige opsigelse skal indeholde en begrundelse, der redegør for de hensyn, der ligger til grund for opsigelsen.

Ordregiver har option på forlængelser af Rammeaftalen i op til totalt 24 måneder og med et vilkårligt antal måneder ad gangen fra enhver den første kalenderdag i en måned. Såfremt der ikke gives besked fra Ordregiver til Fritvalgsleverandøren minimum tre måneder inden Rammeaftalen inklusiv eventuelle aftalte forlængelser udløber, forlænges Rammeaftalen automatisk med seks måneder.

4 Samarbejde

Parterne er enige om i hele forløbet at samarbejde med en positiv, professionel og ansvarlig holdning og yde en betydelig indsats for at opnå de bedst mulige resultater. Parterne skal herunder udvise den fleksibilitet, som må anses for rimelig og sædvanlig ved gennemførelsen af tilsvarende Rammeaftaler, herunder i lyset af de væsentlige konsekvenser for borgere, som svigt i levering af ydelser under Rammeaftalen kan medføre.

4.1 Kontaktpersoner

4.1.1 Kommunens kontaktpersoner

Rammeaftalemæssige henvendelser:
Afdelingsleder Michael Lund Olsen
Tlf. nr.: 2026 0750
E-mail: udbudogRammeaftale@frederikssund.dk

Overordnede driftsmæssige henvendelser:
Afdelingsleder Gitte Larsen
Tlf. nr.: 47351900 eller 30614418
E-mail: gitla@frederikssund.dk

4.1.2 Leverandørens kontaktpersoner

Rammeaftalemæssige henvendelser:

[Stilling og Navn]
[Tlf. nr.: XXXX XXXX]
[E-mail:]

Driftsmæssige henvendelser:

[Stilling og Navn]
[Tlf. nr.: XXXX XXXX]
[E-mail:]

4.2 Underretningspligt

Parterne forventes at videregive alle oplysninger vedrørende Rammeaftalen, der må anses for at have bestemmende eller væsentlig betydning for modparten.

5 Fritvalgsmodel

Ydelsen er underlagt en fritvalgsmodel i henhold til Servicelovens §91.

5.1 Fritvalgsmodel

Tildeling af de enkelte opgaver vil alene ske efter borgernes valg. Nyvisiterede borgere vil af Kommunen skriftligt blive anmodet om at tage stilling til, om det er Leverandøren eller Fritvalgsleverandøren, der ønskes anvendt som leverandør. Kommunen vil forelægge mulighederne objektivt og upartisk for borgeren, og vil ikke give anbefalinger eller på anden måde søge at påvirke borgerens valg af leverandør.

5.2 Konsekvens af fritvalgsmodellen

Som følge af fritvalgsmodellen er Fritvalgsleverandøren indforstået med, at Kommunen:

- ikke kan sikre Fritvalgsleverandøren et bestemt kundegrundlag og som følge heraf en bestemt omsætning.
- ikke har mulighed for fortrolighed omkring prisaftalen, da prisen fastsættes ud fra Kommunens §60 selskab Mad til Hver Dag og alle godkendte fritvalgsleverandører skal levere ydelser til selskabets fastsatte priser.

5.3 Underleverandører

Såfremt Fritvalgsleverandøren anvender underleverandører til opfyldelsen af sine forpligtelser, indestår underleverandøren for opfyldelsen af Rammeaftalen i samme omfang, som hvis Fritvalgsleverandøren selv havde udført opgaven. Brug af underleverandører frigør ikke Fritvalgsleverandøren for nogen forpligtelse over for Kommunen.

Underleverandører, som ikke var oplyst på tilbudstidspunktet, skal godkendes skriftligt af Kommunen, før underleverandør leverer ydelser under Rammeaftalen.

6 Vederlag og regulering

6.1 Priser

§60 selskabet Mad til Hver Dags priser er angivet i danske kroner ekskl. moms, men inkl. alle eventuelle afgifter og gebyrer. Fritvalgsleverandøren skal til enhver tid fakturere tilsvarende Leverandørens priser.

Varmt Hovedmåltid	DKK
Hovedret (enkeltportion)	48,24
Hovedret/diæter alm.	71,67
Hovedret/diæter mellem	89,58
Hovedret/diæter speciel	122,66
Biretter	DKK
Biret	13,78
Biret, diæt alm	16,54
Biret, diæt mellem	20,67
Biret, diæt speciel	33,08

6.2 Prisregulering

Regulering af de i Rammeaftalebilag 2 – priser, angivne priser kan ske én gang årligt. Prisregulering kan finde sted første gang med virkning pr. 1. januar 2025.

Reguleringen sker på baggrund af Satsreguleringsprocenten, jf. Bekendtgørelse af lov om en satsreguleringsprocent. Satsreguleringsprocenten for et finansår er 2,0 tillagt satstilpasningsprocenten, jf. § 4.

<https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2020/237>

Prisreguleringen finder anvendelse på de ydelser, der udføres efter den 1. januar i reguleringsåret.

7 Fakturerings- og betalingsbetingelser

7.1 Faktureringsbetingelser

Fakturering kan tidligst fremsendes til Kommunen, når der er sket korrekt levering i henhold til den bestilling, fakturaen vedrører. Fritvalgsleverandøren kan således alene fremsende faktura for leverede ydelser. Fakturering sker per måned per EAN-nummer, således at fakturering for korrekte leveringer foretaget i en måned, først fremsendes på en samlet faktura den efterfølgende måned.

For så vidt angår leveret ydelser, sker fakturering på baggrund af det faktiske antal leverede ydelser. Det fakturerede beløb kan således variere måned fra måned.

Fakturering skal ske ved fremsendelse af elektronisk faktura i OIOUBL format fx via Nemhandel, jfr. lov nr. 798 af 28. juni 2007 om offentlige betalinger med senere ændringer, via EAN-nr., og skal indeholde de oplysninger, der fremgår af bekendtgørelse nr. 206 af 11. marts 2011. Det er desuden et krav OIOUBL standarden overholdes og at faktura data angives i de rette felter i den elektroniske faktura. Det betyder f.eks. at fortrolige oplysninger som f.eks. cpr. nr. angives i de rigtige felter på fakturaen.

Fakturering skal ske per visiterede borger og som minimum indeholde følgende oplysninger:

- Fakturanummer og fakturadato
- Fakturamodtagers navn, adresse og EAN-nummer
- Kontaktpersonens eller en anden af Kommunen udpeget persons bruger-id
- Fritvalgsleverandørens navn, adresse og CVR.nr.
- Borgers navn, adresse og cpr.nr.
- Ydelsesnavn, dvs. menu-/vare-/emnetype
- Antal
- Dato for levering
- Enhedspris
- Betalingsoplysninger
- Samlet fakturabeløb
- Momsgrundlag – opdeling af momsbelagte og ikke momsbelagte ydelser
- Momssats og momsbeløb.
- UNSPSC-kode
- Reducering af vederlag som følge af mangler eller forsinkelse

Fakturaen skal være opdelt således hver enkelt information er opdelt på samme celleniveau, så fakturakontrol kan foretages overkommeligt.

Fritvalgsleverandøren kan ikke som følge af den elektroniske fakturering eller supplerende dokumentation opkræve gebyr eller anden form for godtgørelse.

Såfremt oplysningerne på fakturaen ikke er fyldestgørende efter ovenstående anvisning, eller fakturaen ikke er modtaget elektronisk, forbeholder Kommunen sig ret til at tilbageholde betaling, indtil fyldestgørende faktura er modtaget korrekt.

Hvis Fritvalgsleverandøren og Borger indgår aftale om sådanne tilkøbsydelser, er afregning, ansvar og betingelser i øvrigt Kommunen uvedkommende i enhver henseende.

Fritvalgsleverandøren tilpasser opsætning af faktura på forespørgsel fra Kommunen.

7.2 Betalingsbetingelser

Betaling forfalder 30 kalenderdage regnet fra det tidspunkt, hvor Fritvalgsleverandøren har afsendt fyldestgørende faktura i overensstemmelse med Rammeaftalens bestemmelser.

7.3 Levering af data til kommunens pensionssystem

De visiterede borgere skal opkræves betaling for mad og levering via Kommunens pensionssystem.

Denne opkrævning skal basere sig på Kommunens vedtagne takster.

Fritvalgsleverandøren skal fremsende fil med månedsbetaling til KMD og filen skal formateres i henhold til KMDs snitfladekrav.

Specifikationskravet i filen skal opdeles i beløb fordelt på:

- Hovedret (tillægs/fradragkode 2931)
- Biret (tillægs/fradragkode 2932)

KMDs indberetningsfrister skal overholdes.

8 Misligholdelse

De almindelige obligationsretlige principper vedrørende misligholdelse finder anvendelse, i det omfang der ikke følger andet af Rammeaftalen.

Vil en Part påberåbe sig misligholdelse, skal denne give den anden Part meddelelse herom indenfor rimelig tid efter misligholdelsen er opdaget. Uanset ovenstående, fortaber en Part ikke sin ret til at påberåbe sig misligholdelse, når den anden Part har handlet svigagtigt eller gjort sig skyld i grove fejl og forsømmelser, som medfører skade for den anden Part.

8.1 Kommunens misligholdelse

Såfremt Kommunen misligholder sine betalingsforpligtelser, er Fritvalgsleverandøren for den forsinkede del af betalingen berettiget til rente i overensstemmelse med Rentelovens til enhver tid gældende regler.

Fritvalgsleverandøren er berettiget til at ophæve konkrete ydelser helt eller delvist, såfremt Fritvalgsleverandøren over for Kommunen skriftligt har afgivet påkrav om, dels at Kommunen på nærmere specificeret måde har misligholdt sine betalingsforpligtelser, dels at manglende betaling inden for en fastsat frist, der ikke kan være mindre end 20 arbejdsdage, vil medføre ophævelse, såfremt Kommunen ikke har opfyldt sine betalingsforpligtelser inden den fastsatte påkravsfrists udløb.

8.2 Fritvalgsleverandørens misligholdelse

Er Fritvalgsleverandørens ydelser ikke udført i overensstemmelse med bestemmelserne i Rammeaftalen inkl. Rammeaftalebilag, uden at dette skyldes Kommunens forhold eller forhold i øvrigt, som Kommunen bærer ansvaret for, foreligger der misligholdelse.

8.2.1 Væsentlig misligholdelse

Væsentlig misligholdelse berettiger til hel eller delvis ophævelse af Rammeaftalen uden varsel.

Ved bedømmelsen af om der foreligger en væsentlig misligholdelse, skal der tages hensyn til misligholdelsens karakter (antal og omfang), risikoen for gentagelse efter allerede indtrufne misligholdelser mv.

Nedenfor er anført liste over mulige situationer, der er at betragte som væsentlig misligholdelse. Listen er ikke udtømmende:

- Alvorlige påtaler i rapporter efter Fødevarestyrelsens kontroller

- Når Fritvalgsleverandøren levering i henhold til rammeaftalen er behæftet med så alvorlige mangler og/eller forsinkelse, at Kommunen ikke med rimelighed fortsat kan forventes at ville overlade den fortsatte levering af de i rammeaftalen omfattende ydelser eller dele heraf til Fritvalgsleverandøren
- Manglende forsikringsdækning
- Manglende dokumentation for overholdelse af arbejdsklausul

Ved Kommunens konstatering af en væsentlig misligholdelse, kan Kommunen rette skriftlig henvendelse til Fritvalgsleverandøren med meddelelse om, at Rammeaftalen ophæves straks samt baggrunden herfor.

9 CSR

Kommunen forudsætter, at Fritvalgsleverandøren overholder følgende grundlæggende ILO-konventioner:

- Tvangsarbejde (ILO-konvention nr. 29 og 105).
- Ingen diskrimination i ansættelsen (ILO-konvention nr. 100 og 111).
 - Mindestalder for adgang til beskæftigelse samt forbud mod og omgående indsats til afskaffelse af de værste former for børnearbejde (ILO-konvention nr. 138 og 182).
- Sikker og sundt arbejdsmiljø (ILO-konvention nr. 155).
 - Organisationsfrihed og ret til kollektive forhandlinger (ILO-konvention nr. 87, 98 og 135), inden for rammerne af gældende lovgivning.

Det forudsættes endvidere, at Fritvalgsleverandøren respekterer grundlæggende menneskerettigheder, herunder lever op til FN's Menneskerettighedserklæring og Den Europæiske Menneskerettighedskonvention.

10 Arbejdsklausul

10.1 Forpligtelsen

Frederikssund Kommune vil overholde artikel 2, stk. 1 i ILO-konvention nr. 94.

Som konsekvens heraf skal ansatte hos Fritvalgsleverandøren samt hos Fritvalgsleverandørens eventuelle underleverandører (herunder underleverandører i flere led) under udførelsen af arbejdet for Kommunen være sikret rettigheder, som ikke er mindre gunstige end dem, der følger af den overenskomst for tilsvarende arbejde, der er indgået mellem de mest repræsentative arbejdsmarkedsparter i Danmark.

10.2 Dokumentation for overholdelse af forpligtelsen

Fritvalgsleverandøren har bevisbyrden for, at forpligtelsen i arbejdsklausulen er overholdt, og Kommunen kan på forlangende kræve at se dokumentation for Fritvalgsleverandørens og dennes underleverandørers overholdelse heraf. Kommunen kan kræve dokumentation direkte fra Fritvalgsleverandørens eller dennes underleverandørers medarbejdere.

10.3 Redegørelse

Såfremt Kommunen har en mistanke om overtrædelse, skal Fritvalgsleverandøren senest fem hverdage efter påkrav fremsende en fyldestgørende redegørelse. Parterne har endvidere pligt til egenhændigt at orientere hinanden ved mistanke om manglende overholdelse af arbejdsklausulen.

10.4 Misligholdelsesbeføjelser

Fritvalgsleverandørens eller dennes underleverandørers væsentlige overtrædelser af arbejdsklausulen vil altid berettige Kommunen til at ophæve Rammeaftalen helt eller delvist. Kommunen er berettiget til at tilbageholde vederlag med henblik på at tilgodese berettigede krav fra Fritvalgsleverandørens eller underleverandørers ansatte.

10.5 Kontrolbesøg

Kommunen eller en tredjepart vil i Rammeaftalens løbetid løbende kunne foretage uanmeldte kontrolbesøg på arbejdspladsen for at sikre overholdelse af arbejdsklausulen.

11 Ansvar og forsikring

Fritvalgsleverandøren skal senest i forbindelse med aftaleindgåelse dokumentere, at Fritvalgsleverandøren har erhvervet forsikringsmæssig dækning af sit produkt-, person- og erhvervsansvar i et af Finanstilsynet anerkendt forsikringselskab (såfremt Fritvalgsleverandøren ikke er registreret i Danmark, skal Fritvalgsleverandøren overfor Kommunen udstede en garanti for, at Fritvalgsleverandøren er omfattet af den forsikringsdækning, som er angivet ovenfor, og at Fritvalgsleverandøren – i fald forsikringen opsiges eller bortfalder – forpligter sig til straks at informere Kommunen herom) dækkende tingsskade på minimum kr. 5 mio. kr. og dækkende personskade på minimum kr. 10 mio. kr. pr. år. Fritvalgsleverandøren ansvar er dog ikke begrænset hertil.

Fritvalgsleverandøren er forpligtet til i hele Rammeaftaleperioden at opretholde denne forsikringsdækning, og Kommunen forbeholder sig ret til under rammeaftalens løbetid at afkræve Fritvalgsleverandøren dokumentation herfor.

12 Overdragelse af rettigheder og forpligtelser

Ingen af Rammeaftalens Parter er berettiget til at overdrage sine forpligtelser uden den anden Parts forudgående skriftlige samtykke. Et sådant samtykke kan ikke nægtes uden saglig grund.

13 Rammeaftalændringer

Rammeaftalen kan alene ændres ved skriftlig aftale mellem Parterne. Ændringer skal fremgå af en ændringsmeddelelse, som er underskrevet af Kommunen og Fritvalgsleverandøren, og herefter indgå som en del af Rammeaftalen.

Ændringer kan kun finde sted i overensstemmelse med de til enhver tid gældende udbudsregler.

Prisreguleringer, jf. pkt. 5.3, udgør ikke en ændring af Rammeaftalen.

14 Force Majeure

Force Majeure er defineret og reguleret efter almindelig danske ret, medmindre andet fremgår af Rammeaftalen.

Ingen Part er erstatningsansvarlig for mangler, der er forskyldt af Force Majeure.

Forhold, som forhindrer en underleverandør i at opfylde sin aftale med Fritvalgsleverandøren, kan Fritvalgsleverandøren kun påberåbe sig som Force Majeure over for Kommunen, i det omfang samme forhold ville have forhindret Fritvalgsleverandøren i at levere ydelsen, dersom denne havde valgt en anden underleverandør eller havde valgt ikke at betjene sig af underleverandører.

Såfremt en Part vil påberåbe sig force majeure, skal denne give skriftlig meddelelse herom til den anden Part uden ugrundet ophold, efter at force majeure er indtrådt.

Mangler ved materialer og materiel, lokale arbejdskonflikter, vejrskader, lovgivning eller finansielle problemer er ikke at betragte som force majeure.

15 Tavsheds- og offentlighedsforpligtelser

Fritvalgsleverandøren har et selvstændigt ansvar for behandling af persondata, hvorfor der ikke indgås en databehandlingsaftale mellem Fritvalgsleverandøren og Kommunen. Fritvalgsleverandøren forpligter sig til, at

overholde sikkerhedsforskrifter mv. i forbindelse med behandling af personoplysninger, jf. Databeskyttelsesforordningen og den til en hver tid værende øvrige lovgivning angående behandling af persondata.

Data og informationer, som er videregivet fra Kommunen til Fritvalgsleverandøren, må alene anvendes i forbindelse med opfyldelse af Aftalen.

Parterne forpligter sig endvidere til at holde materiale, informationer og øvrige oplysninger, som måtte komme til Parternes kendskab i forbindelse med Rammeaftalens opfyldelse, fortrolige, og under ingen omstændigheder offentliggøre eller udlevere informationer vedrørende samarbejdet til tredjeparter.

Kommunen er underlagt reglerne for tavshedspligt for personer ansat i offentlig tjeneste, herunder regler i straffeloven. Fritvalgsleverandøren påtager sig, i medfør af Rammeaftalen, samme regler for tavshedspligt som gælder for Kommunen og dennes ansatte.

Uanset den gældende tavshedspligt er Fritvalgsleverandøren altid berettiget til at anvende Kommunen som reference.

15.1 Aktindsigt

Uanset pkt. 154 er Kommunen altid forpligtet til at efterleve bestemmelserne i forvaltnings- og offentlighedsloven vedrørende offentlighed i forvaltningen. Kommunen er således forpligtet til at udlevere informationer vedrørende hele eller dele af Rammeaftalen, såfremt tredjemand forlanger, og får medhold, i dennes begæring om aktindsigt.

16 Lovvalg og uoverensstemmelser

Rammeaftalen er underlagt dansk ret.

Fritvalgsleverandørens almindelige salgs- og leveringsbetingelser samt eventuelle øvrige lignende generelle betingelser finder ikke anvendelse.

Såfremt der opstår uoverensstemmelser mellem parterne, skal disse i første omgang forsøges løst i mindelighed ved loyalt samarbejde.

Enhver uoverensstemmelse vedrørende Rammeaftalen, der ikke kan løses i mindelighed, kan af hver af Parterne indbringes for domstolene med Kommunens hjemting som værneting ved første instans.

17 Rammeaftalens ophør

Rammeaftalen kan uden begrundelse opsiges af Kommunen med et varsel på seks måneder til udgangen af en måned. Rammeaftalen er uopsigelig for Fritvalgsleverandøren.

17.1 Opsigelighed

Rammeaftalen kan opsiges af Parterne med tre måneders varsel til udløb af en kalendermåned, herunder, men ikke begrænset til tilfælde, hvor vilkårene for udførelse af opgaven ændres.

17.2 Overtrædelse af udbudsreglerne

Kommunen er berettiget til at opsiges Rammeaftalen med en måneds forudgående skriftligt varsel, hvis en administrativ myndighed eller domstol afsiger kendelse/dom om eller Kommunen selv bliver opmærksom på, at udbudsreglerne eller anden lovgivning er blevet overtrådt i forbindelse med gennemførelse af udbudsforretningen på en måde, der indebærer, at tildelingsbeslutningen hel eller delvis er ulovlig efter gældende regler og praksis. En myndighed i denne bestemmelse er ikke begrænset til Klagenævnet for Udbud. Kommunens ret til at opsiges Rammeaftalen i henhold til denne bestemmelse gælder, uanset om en afgørelse, kendelse eller dom appelleres.

I henhold til lov om håndhævelse af udbudsreglerne m.v. kan Klagenævnet for Udbud i særlige tilfælde af overtrædelse af udbudsreglerne erklære en indgået Rammeaftale for uden virkning, og påbyde den

kontraherende myndighed at bringe Rammeaftalen til ophør inden for en af Klagenævnet fastsat frist. På den baggrund er Kommunen berettiget til at opsigte Rammeaftalen med et varsel i overensstemmelse med Klagenævnet for Udbuds eller domstolenes påbud. Rammeaftalen ophører ved opsigelse i så tilfælde i overensstemmelse med de frister, der er fastsat i påbuddet, med virkning fra påbuddets virkningstidspunkt.

17.3 Rammeaftale erklæret for uden virkning

I henhold til Lov om håndhævelse af udbudsreglerne m.v. kan Klagenævnet for Udbud i særlige tilfælde af overtrædelse af udbudsreglerne erklære en indgået Rammeaftale for uden virkning, og påbyde den kontraherende myndighed at bringe Rammeaftalen til ophør inden for en af Klagenævnet fastsat frist.

På den baggrund er Kommunen berettiget til at opsigte Rammeaftalen med et varsel i overensstemmelse med Klagenævnet for Udbuds eller domstolenes påbud. Rammeaftalen vil herefter ophøre, i overensstemmelse med de frister som er fastsat i påbuddet, med virkning fra påbuddets virkningstidspunkt.

Såfremt der i det udstedte påbud er indeholdt yderligere betingelser eller krav, er Kommunen berettiget til at videreføre disse betingelser eller krav i opsigelsen over for Fritvalgsleverandøren.

17.4 Samarbejde efter Rammeaftalens ophør

Ved ophør af Rammeaftalen, uanset årsagen hertil, er Fritvalgsleverandøren, efter anmodning fra Kommunen, forpligtet til i en overgangsperiode at levere ydelser, som er omfattet af Rammeaftalen, indtil Rammeaftalen med rimeligt varsel kan overdrages til tredjemand.

Fritvalgsleverandøren er ved Rammeaftalens ophør, uanset årsagen hertil, forpligtet til aktivt og på absolut bedste vis, at medvirke til, at opgaveudførslen overgår til tredjemand uden problemer. Fritvalgsleverandøren er i den forbindelse forpligtet til at overdrage alle relevante materialer, informationer, data mv. med henblik på at sikre, at opgaven kan videreføres uden gener for Kommunen.

17.5 Fritvalgsleverandørens omkostninger ifm. Rammeaftalens ophør

Fritvalgsleverandøren har ikke krav på erstatning eller anden form for godtgørelse som følge af, at Rammeaftalen erklæres uden virkning eller for påbud om ophør, herunder f.eks. for omkostninger ved at efterkomme yderligere betingelser eller krav.

18 Underskrifter

Sted:

Dato:

Sted:

Dato:

For Kommunen

Centerchef Charlotte Bidsted

For Fritvalgsleverandøren

(Titel og navn)