



Højere kvalitet for ældre borgere med flere kontakter til sundhedsvæsenet

Status februar 2024



Målsætning 1

Vi sikrer, at ældre borgere længst muligt kan klare sig selv i eget hjem, så de kan leve et sundt, aktivt og værdigt liv – og vi samtidig udskyder deres behov for støtte til personlig pleje, praktisk hjælp og sundhedsfaglig behandling.

Indikatorer	Status	
En lavere andel af borgere, der har behov for plejeboliger set i forhold til 2022.	I 2023 blev 1,2 procent af borgere +65 år i Frederikssund Kommune visiteret til plejebolig, mens det i 2022 var 1,5 procent af borgere +65 år.	
3 procent stigning i andelen af borgere, der modtager rehabilitering (Serviceloven § 83a, 86.1 og 86.2).	Andelen af borgere, der modtog rehabilitering ud af det samlede antal borgere, der er visiteret til hjælp, faldt fra 12 i 2022 til 11 procent i 2023.	

Målsætning 1: Status på indsatser 1/2

Indsatser	Status
1. Vi gennemfører i 2023-24 en proces, der skal styrke det fælles syn på den forskel, vi gør for borgeren.	For at styrke det fælles syn på opgaven og den forskel, vi gør for borgerne, er der hen over vinteren 2023-24 arbejdet med den fælles kerneopgave for alle arbejdspladser på sundhedsområdet. Målet er, at vi bliver endnu bedre til at bryde silotænkningen og samarbejde på tværs af arbejdspladserne. Den fælles kerneopgave vedtages i MED-systemet i sommeren 2024.
2. Vi samtænker i 2023 rehabiliteringsindsatsen på tværs af Visitation og Hjælpemidler, Døgnplejen og Forebyggelse og Træning, så vi sætter tidligere og mere målrettet ind med støtte.	<p>Rehabilitering er et fokus på tværs af Døgnplejen, Visitation og Hjælpemidler og Forebyggelse og Træning. Her støttes borgerne i at kunne klare mest muligt selv. Fx oplæres borgerne i at kunne dryppe øjne, de vejledes i indkøb af gode hjælpemidler til hverdagens gøremål og instrueres i, hvordan de kan udføre forskellige ting på nye måder, så de fx skåner ryggen, gigtplagede hænder eller andre dele af kroppen, så de ikke har brug for hjælp.</p> <p>Med samlingen af kommunens 31 midlertidig pladser og dele af Forebyggelse og Træning på Frederikssund Hospital etableres et nyt rehabiliteringscenter. Det skaber grobund for nye faglige synergier og et tættere samarbejde, der i sidste ende kan styrke borgernes rehabiliteringsforløb.</p> <p>Det planlægges i 2024 at skærpe det tværgående fokus på rehabilitering.</p>
3. Vi afprøver og implementerer velfærdsteknologi og nye hjælpemidler på ældreområdet, der kan hjælpe borgerne til at kunne selv. I 2023 udbreder vi for eksempel skærmbesøg i Døgnplejen og ExorLive Assistent, der understøtter træningen under hjemmebesøg.	<p>I 2023 har de første 12 medarbejdere været på kursus om velfærdsteknologi, der klæder dem på til at være velfærdsteknologisk ressourcepersoner i forhold til både borgere, pårørende, kollegaer og ledelse.</p> <p>Der er ved at blive samlet op på erfaringerne med afprøvningen af ExorLive Assistent i 2023. På den baggrund etableres en permanent model for den fremadrettede brug af ExorLive-løsningen.</p> <p>Med budgetaftalen 202-27 er der desuden sat yderligere fokus på udbredelsen af velfærdsteknologi.</p>

Målsætning 1: Status på indsatser 2/2

Indsatser	Status
4. I samarbejde med Nordsjællands Hospital indfører Døgnplejen telemedicinsk hjemmemonitorering til borgere med KOL i andet halvår af 2023, så vi sammen med borgerne kan opdage forværringer i opløbet. I 2024 følger et tilbud til borgere med hjertesvigt.	Der er uddannet to sygeplejersker til at varetage det telemedicinske tilbud i november 2023. Døgnplejen afventer dog den første henvisning af almen praksis, der skal henvise borgerne til tilbuddet. Der igangsættes i derfor en rekrutteringsindsats med fokus på de praktiserende læger i kommunen.
5. I 2023-24 styrker forebyggelseskonsulenterne, visitationen og Døgnplejen samarbejdet med og opmærksomheden på aktiviteter i de frivillige foreninger, brugerstyrede centre og i daghjem, der fastholder borgernes sociale og fysiske funktionsevne.	Forebyggelse og Træning har opstartet et tættere samarbejde med kommunens frivillighedskonsulent. Det omfatter forebyggelseskonsulenterne, men også andre genoptræningstilbud. Her kigger de sammen på, hvordan Forebyggelse og Træning kan blive bedre til at bygge bro til foreningslivet. Der vil blive gennemført en række prøvehandlinger i 2024.

Målsætning 2

Vi forebygger, at borgerne bliver indlagt på hospitalet, så de ikke når at blive så syge, at de skal indlægges, og hurtigere kan komme sig bagefter.



Indikatorer	Status
Antallet af forebyggelige indlæggelser skal være på niveau med øvrige kommuner i Klynge Nord.	Data trækkes fra nationale registre. De nyeste data dækker 2022. Data for 2023 kommer først i 2025. I 2022 var 75,56 ud af 1.000 sygehusophold i aldersgruppen +65 år forebyggelige i Frederikssund Kommune. Hillerød og Halsnæs havde flere forebyggelige indlæggelser, mens de øvrige fem kommuner i Klynge Nord havde færre.

Målsætning 2: Status på indsatser

Indsatser	Status
<p>1. I 2023 og 2024 implementerer vi Sundhedsstyrelsens kommende kvalitetsstandard for akutområdet.</p>	<p>Den ny kvalitetsstandard kom først i september 2023. Det er en anledning til se vores akutfunktion efter i sømmene og eventuelt justere til. Arbejdet er igangsat, men forventes afsluttet i 1. halvår af 2024.</p>
<p>2. I Døgnplejen og på Rehabilitering og de midlertidige pladser skærper vi i 2023 fokus på triagering* og på borgerens samlede helbredstilstand i den sygeplejefaglige udredning.</p> <p>*Triage er en metode, hvor borgernes helbredstilstand vurderes ud fra nogle fastlagte kriterier. Redskabet understøtter en tværfaglig dialog på de enkelte arbejdspladser og sikre en systematik i gennemgangen af borgernes helbred, der i sidste ende mindsker risikoen for, at tegn på sygdom overses.</p>	<p>Der har været et stort fokus på triagering og også borgernes samlede helbredstilstand i den sygeplejefaglige udredning i 2023. Det har skabt anledning til nye tværfaglige drøftelser. I arbejdet med triagering blev det hurtigt tydeligt, at den eksisterende it-løsning spændte ben for metoden. Der blev derfor i andet halvår af 2023 indkøbt et nyt triageringsmodul til Cura, der skal understøtte arbejdet. Det er under implementering.</p>
<p>3. Døgnplejen, Team Udskrivning og Rehabilitering og de midlertidige pladser kører løbende små forbedringsprojekter med 1813 og/eller det udkørende team fra Nordsjællands Hospital</p>	<p>Der afholdes flere gange årligt samarbejds møder med Nordsjællands Hospital med udskrivelsen som omdrejningspunkt. Her sættes fokus på udfordringer og findes fælles løsninger på eventuelle problemstillinger.</p> <p>Politisk sundhedsklynge Nord har besluttet, at der skal igangsættes fælles initiativer på tværs af region, kommuner og almen praksis om udskrivelser og indlæggelser. 2023 har været brugt på at indsamle data og identificere mulige initiativer. Initiativerne forventes besluttet i foråret 2024. Der er derfor ikke taget initiativ til forbedringsinitiativer ved siden af klyngesamarbejdet.</p>
<p>4. Vi styrker samarbejdet med Nordsjællands Hospital og kommunerne i Klynge Nord på hele ældreområdet og følger sammen data for forebyggelige indlæggelser.</p>	<p>I starten af 2023 var der fokus på forebyggelige indlæggelser i sundhedsklyngesamarbejdet. Her blev der blandt lavet audits på 20 indlæggelser pr. kommune. Gennemgangen af data viste blandt andet, at kommunens i mange tilfælde ikke havde været inde over indlæggelser, der blev karakteriseret for forebyggelige af hospitalet. Det gav ny indsigt på tværs af kommuner, almen praksis og hospitalet. De er taget med ind i arbejdet vedrørende fælles initiativer om indlæggelser og udskrivelser.</p> <p>Data følges løbende i sundhedsklyngen.</p>

Målsætning 3

Vi samarbejder på tværs for at skabe sammenhængende forløb for borgerne, så de oplever ét sundhedsvæsen og vi bruger ressourcerne rigtigt.

Indikatorer	Status
Fald i den gennemsnitlige liggetid på Rehabilitering og de midlertidige pladser. Den gennemsnitlige liggetid i 3. kvartal 2022 var 27 dage.	Den gennemsnitlige liggetid i 3. kvartal 2023 var ligeledes 27 dage 
Antallet af genindlæggelser skal være på niveau med de øvrige kommuner i Klynge Nord.	Data trækkes fra nationale registre. De nyeste data dækker 2022. Data for 2023 kommer først i 2025. I 2022 blev 12,61 procent af de borgere, der havde været indlagt på hospitalet fra Frederikssund Kommune akut genindlagt. Det er den højeste andel blandt kommunerne i Klynge Nord. 

Målsætning 3: Status på indsatser 1/2

Indsatser	Status
<p>1. Rehabiliteringsafdelingen holder systematiske borgerkonferencer, hvor medarbejdere fra afdelingen sammen med visitator og Døgnplejen eller den private leverandør samarbejder om at skabe sammenhængende forløb for borgerne.</p>	<p>Der holdes fortsat ugentligt borgerkonferencer med deltagelse fra Rehabilitering og de midlertidige pladser, Visitationen og Døgnplejen om forløbene for de borgere, der er visiteret til et midlertidigt ophold. De private leverandører deltager ikke i konferencerne, men er tæt inde over udskrivningsforløbet, når de skal varetage opgaver i borgerens hjem efter udskrivelsen. På samme måde inddrages Forebyggelse og Træning, hvis borgerne skal fortsætte deres genoptræningsforløb der.</p>
<p>2. I 2023-24 fortsætter Team Udskrivning, Rehabiliteringsafdelingen og Døgnplejen det fælles fokus på at hjemtage patienter fra hospitalet, herunder fælles arbejdsgange og samarbejde.</p>	<p>Det er fortsat et fælles fokus på at hjemtage færdigbehandlede patienter fra hospitalet. Som led heri har Team Udskrivning opprioriteret den fremskudte visitation, hvor de kommer ud på hospitalet og taler med hospitalspersonalet på afdelingerne og de borgere, der skal udskrives.</p> <p>Det gennemsnitlige antal færdig behandlede patienter på hospitalet faldt fra 2,5 pr. dag i 2022 til 0,8 pr. dag i 2023.</p>
<p>3. Vi genbesøger grundlag og procedure for dokumentation i Cura i 2023, så hele ældreområdet arbejder med den gode dokumentation og den gode overlevering.</p>	<p>Opgaven er brudt ned til mindre dele. I 2023 har der været fokus på dokumentationen i overgangene mellem Rehabilitering og de midlertidige pladser og Døgnplejen. Derudover har de i de selvstyrende teams været fokus på dokumentationen af ændringer i borgernes behov for støtte, så samarbejdet med Visitation og Hjælpemidler styrkes.</p> <p>Indholdet af introduktionskurset til nye medarbejdere er blevet justeret ved årsskiftet 2023/2024, så der nu er afsat en hel dag til introduktion og egentlig undervisning i Cura. Der arbejdes desuden på at udbyde egentlig undervisning til en bredere gruppe medarbejdere.</p>

Målsætning 3: Status på indsatser 2/2

Indsatser	Status
4. Døgntjenesten evaluerer i 2023 Kom Trygt Hjem ordningen, og tilpasser ordningen på baggrund af de hidtidige erfaringer.	Evalueringen af Kom Trygt Hjem viste, at ordningen øger patientsikkerheden og har en høj borgertilfredsheden. Der pågår et arbejde i forhold til muligheden for at skærpe målgruppen og eventuelt differentiere mere i tilbuddet.
5. I 2023 styrkes Døgntjenestens sygeplejerskers koordinerende rolle i forbindelse med borgere med særlig komplekse forløb.	De selvstyrende teams har styrket det tværfaglige samarbejde og de faglige dialoger på tværs af medarbejdergruppen. Et af redskaberne er triagering. Det har styrket sygeplejerskernes koordinerende rolle.

Målsætning 4

Vi understøtter en værdig afslutning på livet, så borgere og pårørende er trygge og bedst muligt forberedt på det, der skal ske.

Målsætning 4: Status på indsatser under

Indsatser	Status
1. Der er i 2023 fokus på at sikre en fælles tilgang for ældreområdet omkring palliation.	Der er i efteråret 2023 etableret en arbejdsgruppe på tværs af omsorgscentrene, Døgnsplejen og Rehabilitering og de midlertidige pladser. Her er der foretaget en kortlægning af den palliative indsats og arbejdes videre i 2024.
2. Døgnsplejen har to sygeplejersker med særlige kompetencer inden for palliation. De vil i 2023 og 2024 deltage i et fagligt netværk for palliation med de øvrige kommuner i Klynge Nord, der skal sikre faglig udvikling og sparring.	For at sikre indsatsen på tværs af ældreområdet er der udpeget en repræsentant fra Døgnsplejen og en fra omsorgscentrene til det faglige netværk for palliation frem for to fra Døgnsplejen.
3. I 2023 udarbejder vi på ældreområdet fælles materiale til borgere og pårørende om, hvad de kan forvente i forhold til livets afslutning.	Pjecen <i>Den sidste tid – Når livet nærmer sig sin afslutning</i> , der er målrettet borgere og pårørende lå klar ved årsskiftet 2023/2024 og er taget i brug.
4. Omsorgscentrene har integreret en række spørgsmål vedrørende livets afslutning i indflytningssamtalen. Der vil i 2023 blive arbejdet med, hvordan de på samme vis kan indarbejdes i arbejds gange for borgere i eget hjem.	Indsatsen er udskudt til 2024.