

NOTAT

20. juni 2023

Sagsbehandler
lwjoe**Sagsnr.**
27.42.00-A26-7-22

Hørings svar til retningslinje for beboer- og pårørenderåd på omsorgscentre samt administrationens bemærkninger

Omsorg og ældre besluttede 2. februar 2023 at sende et udkast til retningslinje for beboer- og pårørenderåd på omsorgscentre i høring blandt beboere og pårørende på omsorgscentrene. Høringen af beboerne er foregået på beboermøder på omsorgscentrene. Beboere og pårørende har derudover haft mulighed for at indgive høringssvar i en offentlig høring via kommunens hjemmeside. Høringen foregik i perioden 15. februar til 15. maj 2023.

Administrationen har modtaget 9 høringssvar, der er gengivet i skemaerne nedenfor sammen med administrationens bemærkninger hertil.

Hørings svar fra beboermøde på omsorgscenter Solgården (Birken-Linden og Egen)

Høringssvar	Administrationens bemærkninger
<p>Beboerne meddeler at de synes etableringen af beboer-pårørenderåd er en god ide. Selvom Solgården er et godt sted at være, kan der være ting der skal ændres på længere sigt. Beboerne forventer at oprettelsen af beboer-pårørenderåd vil give større sikkerhed for gennemføring, ved at der eksempelvis formuleres referat.</p> <p>Det er en generel opfattelse at der er god stemning og ånd på Solgården, at beboerne bliver behandlet på en god måde, og at man får sine behov gennem på en god måde. I det større billede opleves dog, at normeringen er på kanten af det forsvarlige. Ved sygdom og andet fravær kan det være svært for medarbejderne at strække til. Det forventes, at beboer-pårørenderåd i større grad kan bidrage til at håndtere og imødekomme en sådan problematik.</p> <p>Beboerne støtter, at Seniorrådets repræsentanter deltager i beboer-pårørenderåd-møderne som observatør. Det er godt, at Seniorrådet er repræsenteret forskellige steder, hvilket bidrager til at skabe sammenhæng og kontinuitet.</p>	<p>Tages til efterretning.</p> <p>Det er ikke tænkt ind, at Seniorrådets repræsentanter deltager i beboer-pårørenderåd-møderne som observatører, men det er muligt at invitere gæster til møderne. Det er således muligt for beboer- og pårørenderådet at invitere omsorgscentrets seniorrådsrepræsentant til konkrete møder.</p> <p>En repræsentant for Seniorrådet vil ligesom det politiske udvalg fortsat blive inviteret til de to årlige arrangementer for beboere og pårørende på omsorgscentrene, ligesom der inviteres en repræsentant fra Seniorrådet til beboermøderne i de enkelte huse eller afdelinger, hvis beboerne ønsker det.</p>



Høringssvar fra beboermøde på omsorgscenter Nordhøj (Nordhøj og Nordvænget)

Høringssvar	Administrationens bemærkninger
Beboerne er meget positivt indstillet omkring beboer-pårørenderåd. Ønsker at dette indgives som høringssvar.	Tages til efterretning.

Høringssvar fra beboermøde i Boenhed F på omsorgscenter De Tre Ege

Høringssvar	Administrationens bemærkninger
<ul style="list-style-type: none"> - Skabe mulighed for at "fange" hinandens gode ideer og få glæde af dem på tværs af organisationen. - God ide, at pårørende bliver medinddraget. - Det lyder godt, kan måske give mere medbestemmelse. 	Tages til efterretning.

Høringssvar fra beboermøde i Boenhed G på omsorgscenter De Tre Ege

Høringssvar	Administrationens bemærkninger
<ul style="list-style-type: none"> - Det kan give noget godt, at der er repræsentanter samlet fra flere boenheder. - Det kan skabe flere ideer på tværs af boenhederne. 	Tages til efterretning.

Høringssvar fra beboermøde i Boenhed A og B på omsorgscenter De Tre Ege

Høringssvar	Administrationens bemærkninger
Intet at tilføje. En beboer spørger om der "følger penge med"	Det indgår i retningslinjen, at beboer- og pårørenderådet ikke råder over økonomiske midler.

Hørings svar fra beboermøde i Harmonien og Symfonien på omsorgscenter Tolleruphøj

Hørings svar	Administrationens bemærkninger
<p>Der er bred enighed om, at det er en god ide at etablere et beboer- og pårørenderåd.</p> <p>Der kom mange gode ideer til emner, der kan drøftes i dette forum.</p> <p>4-5 af beboerne tilkendegav, at de gerne ville være aktivt deltagende i beboer- og pårørenderåd.</p>	<p>Tages til efterretning.</p>

Hørings svar fra beboermøder på omsorgscenter Pedershave

Hørings svar	Administrationens bemærkninger
<p>Beboerne synes det lyder fantastisk og flere pårørende melder også positivt tilbage.</p>	<p>Tages til efterretning.</p>

Hørings svar fra borger (offentlig høring via høringsportalen)

Hørings svar	Administrationens bemærkninger
<p>Synes det er en god ide at der kommer et beboere Pårørenderådet på ældre centrene, så beboerne kan få indflydelse Egen liv , Og de pårørende Kan støtte dem til den rette vej</p>	<p>Tages til efterretning.</p>

Hørings svar fra borger (offentlig høring via høringsportalen)

Hørings svar	Administrationens bemærkninger
<p>Med en mand på demens-afdelingen på Pedershave har jeg meget svært ved at overskue jeres forslag.</p> <p>Det støder mig jo straks at beboerne har så central en rolle, når ingen af beboerne er i stand til at overskue deres egen situation.</p> <p>Dernæst må jeg som forholdsvis ny pårørende fortælle at mine erfaringer er begrænsede. Dog er det daglige personalet på afdelingen enestående. MEN den halter gevaldigt med aktiviteter for beboerne. Godt det daglige personale selv gør noget, når de har tid, men jeg savner i den grad at høre om ture i træningscenter, sjove spil til demente, dans m.v. Måske foregår der mere end jeg ved, men så er det kommunikationen det halter med. Når jeg kigger på planen er der stadig 2x1 times aktivitet i det næste lange stykke tid</p>	<p>Beboere og pårørende har meget forskellige forudsætninger for at deltage i et beboer- og pårørenderåd, og det vil derfor være en balancegang at holde møder, hvor for eksempel beboere med kognitive udfordringer deltager på en værdig måde. For at imødegå dette, er det skrevet ind i retningslinjerne, at lederen af omsorgscentret skal medvirke til at sikre, at møderne holdes på en måde, så alle medlemmer – uanset forudsætninger – kan deltage.</p> <p>Administrationen har givet bemærkningerne vedrørende aktiviteter videre til Pedershave.</p>

Hørings svar	Administrationens bemærkninger
<p>plus en enkelt gangs sang plus andagt. (Min mand er ikke kristen.)</p> <p>Jeg ser endvidere med glæde at maden kan drøftes i et brugerråd og forhåbentlig ligeledes kosttilskud. Ikke engang de kosttilskud, som Sundhedsstyrelsen anbefaler de ældre bliver uddelt på plejehjem, hvilket undrer mig meget.</p> <p>Jeg har netop tilsluttet mig jeres dialognet og til min store overraskelse set, at der ikke er tale om dialog, da man ikke får mulighed for at kommunikere med omsorgscentret ad den vej. En envejs kommunikation kan vel næppe kaldes dialog, så find venligst et andet navn. TAK!</p>	