



TIL NYE BEBOERE OG PÅRØRENDE

# Velkommen til Pedershave

FREDERIKSSUND  
KOMMUNE

# Velkommen til Pedershave

## TIL NYE BEBOERE OG PÅRØRENDE

Vi ved, at det er en stor omvæltning at flytte ind på et omsorgscenter. Derfor gør vi meget ud af, at overgangen bliver så god som mulig.

Du får tilbudt indflytningssamtale inden for de første 14 dage. Vi inddrager dine pårørende i det omfang, du gerne vil have, og samarbejder med dem i hverdagen.

Vi lægger vægt på fælles beslutninger og tilbyder nærhed, samvær og fællesskab, men vi anerkender også, hvis du fravælger fællesskabet og gerne vil være dig selv i din bolig.

### HUSET PEDERSHAVE

Pedershave består af fire huse med hver 24 boliger. Til hvert hus hører fællesrum med spisekøkken og opholdsstue.

Vi har en stor sal, som kan lejes til private sammenkomster.

Hvert hus omkranser en lukket gårdhave med beplantning, som afspejler årstiderne. Gårdhaverne kan benyttes af alle, så det er nemt at komme ud og få frisk luft.

### PARKERING

Vi henstiller til, at parkering sker i opmærkede båse eller på grus-parkeringen ved Hus A og Hus E (med indkørsel ved Pedersholm). For at sikre plads til udrykningskøretøjer må der ikke holde biler langs Pedershave Allé.

## **PERSONALET**

Hovedparten af medarbejderne på Pedershave har en sundhedsfaglig uddannelse.

I hvert hus er en områdeleder, som står for den daglige ledelse af personalet.

Pedershaves overordnede centerleder står for driften og har ansvar for, at Byrådets regler, målsætninger og økonomiske rammer overholdes.

## **MAD OG MÅLTIDER**

Den varme mad kommer fra centralkøkkenet Mad til Hver Dag i Hillerød, som tilbyder sund, ernæringsrigtig og varieret kost.

Vi spiser kold mad til middag og varm mad til aften.

Du kan frit vælge, om du vil spise i din bolig, eller om du vil spise og drikke kaffe sammen med de andre beboere og personalet.

Gårdhaver



Foto: Kenneth Jensen

## **AKTIVITET OG SAMVÆR**

Vi lægger vægt på, at man kan leve et aktivt liv, og vi tilbyder derfor en række aktiviteter.

Månedens aktivitetsplan hænger i husene og ved samlings salen. Du kan også se aktivitetsplanen i beboerbladet Pedershave Nyt, der udkommer en gang om måneden.

Aktivitetsplanen ligger derudover i Dialognet, som er en app, hvor man som pårørende kan få nyheder og information fra Pedershave.

Vi har flere frivillige, der er tilknyttet Pedershave. De frivillige hjælper med at planlægge og gennemføre aktiviteterne. Vi kan altid bruge hjælp ved arrangementer fra pårørende, så hvis du har overskud til at give en hånd, må du meget gerne henvende dig til personalet i huset.

## **MØDER MED BEBOERE OG PÅRØRENDE**

Der er beboermøder fire gange om året i hvert enkelt hus. Referaterne er tilgængelige i husene. En gang om året er der møde for beboere og pårørende i hvert enkelt hus, og en gang om året er der beboer-pårørendemøde for hele Pedershave.

## **LEJEKONTRAKT**

Din bolig på Pedershave er en almennyttig ældrebolig, og du indgår en lejekontrakt i henhold til lov om leje af almene boliger. Du betaler indskud, og husleje, el og varme afregnes månedsvist forud.

## **INVENTAR OG INDRETNING AF DIN BOLIG**

Du og dine pårørende skal selv sørge for indflytningen.

Du skal medbringe

- To vaskbare dyner
- To hovedpuder
- En vasketøjskurv

- En svaber med teleskopskaft

Din lejlighed er nystandsatt og udstyret med en plejeseng og gardiner, når du flytter ind. Du kan derfor ikke medbringe din egen seng.

Din bolig er både dit hjem og en arbejdsplads, hvor medarbejderne skal kunne udføre deres arbejde forsvarligt. Vi anbefaler, at der ikke kommer for mange møbler grundet hjælpemidler. Det er en god ide at tage personalet med på råd, når du skal indrette din bolig.

Det er ikke muligt at have gulvtæpper, fordi det kan blive nødvendigt at bruge hjælpemidler i forbindelse med, at du skal have hjælp.

Eventuelle elinstallationer skal udføres af den installatør, der er tilknyttet Pedershave. Udgiften faktureres direkte til dig.



Bolig på Pedershave

Foto: Kenneth Jensen

## NÅR DU FLYTTER IND

### **SERVICEPAKKEN**

Når du flytter ind, indgår du en aftale om at købe hele eller dele af servicepakken. Servicepakken består af:

- Fuld forplejning
- Leje og vask af linned  
Hvis du fravælger leje og vask af linned, skal du selv have tilstrækkeligt med rent sengelinned og håndklæder til rådighed, og dine pårørende skal sørge for vask.
- Vask af personligt tøj  
Tøj sendes til vask en gang ugentligt, men vi anbefaler en garderobe svarende til 14 dages forbrug. Der vaskes max. 4 kg. Tøjet bliver vasket på vaskeri. Hvis du fravælger vask af tøj, skal dine pårørende vaske for dig.
- Rengøringsartikler.  
Rengøringsartikler kan ikke fravælges.

### **VINDUESPUDSNING**

Alle vinduer på Pedershave bliver pudset ude og inde fire gange om året.

Vælger du eller dine pårørende selv at pudse vinduer, skal det som minimum ske en gang i kvartalet.

## **RENGØRING**

Du får som udgangspunkt gjort rent i din bolig en gang om ugen. I henhold til Frederikssund Kommunes kvalitetsstandarder afhænger hjælpen dog af dine individuelle behov.

Hvis du kan, forventer vi, at du selv hjælper til.

Køleskabet i boligen skal du eller dine pårørende selv gøre rent. Hvis vi opbevarer medicin i køleskabet, er rengøringen vores ansvar.

## **ELEKTRONISK NØGLE**

Din nøgle er kodet, så den passer til indgangsdørene og til din egen bolig. Pårørende kan få en nøgle mod at betale depositum.

Hvis den elektroniske nøgle bliver væk, skal du give personalet besked hurtigst muligt. De vil sørge for at afkode nøglen, så den ikke længere giver adgang til centeret.

Personalet udleverer nøglen til din postkasse. Vær opmærksom på, at du har erstatningspligt, hvis nøglen til postkassen bliver væk.

## **BETALING AF FASTE UDGIFTER**

Du skal selv sørge for at betale dine faste udgifter. Vi anbefaler, at du tilmelder faste udgifter til PBS.

## **DIGITAL POST**

Vi opfordrer dine pårørende til at hjælpe dig med at blive tilmeldt digital post.

## **HYBRIDNET OG INTERNETADGANG**

Alle boliger er tilsluttet hybridnet. Den obligatoriske grundpakke består af nationale, nabolandenes og lokale tv- og radiokanaler.

Du skal kontakte YouSee på 70 70 40 40, hvis du vil bestille en tillægspakke eller have adgang til internettet.

Du skal selv sørge for at betale TV-licens/medieafgift.

## **MEDICIN**

Apoteket leverer din medicin direkte til Pedershave, hvis du har indgået en aftale om betaling af apoteksvarer via PBS.

Hvis du ikke har en aftale, skal du selv eller dine pårørende hente og betale for medicinen.

Ved akut behov for medicin må du enten bede dine pårørende om at hente den eller betale for at få den bragt med taxa.

## **PLEJEHJEMSLÆGE**

Hvert hus har en plejehjemslæge tilknyttet.

Lægen kommer på Pedershave hver uge, og alle kan skifte til plejehjemslægen.

## **OMSORGSTANDPLEJE**

Vi har tandlæge tilknyttet. Tandlægen kommer på centret, man kan tilmelde sig omsorgstandplejen.

## **FRISØR OG FODPLEJE**

Du kan beholde din sædvanlige frisør og fodplejer, eller du kan vælge blandt de frisører og autoriserede fodterapeuter, som kommer ud på Pedershave. Personalet hjælper gerne med at bestille tid.

Du skal selv betale udgifterne til frisør og fodpleje. Du kan søge om tilskud til fodpleje på [Borger.dk](http://Borger.dk).

## **LEDSAGELSE OG TRANSPORT TIL OG FRA PEDERSHAVE**

Personalet har som udgangspunkt ikke mulighed for at ledsage dig til fx læge, tandlæge eller speciallæge, og du skal selv betale for transporten.



Du kan få kørsel på kommunens regning, hvis du af helbredsmæssige årsager ikke kan tage offentlige transportmidler til læge og speciallæge. Det er en god ide at kontakte Frederikssund Kommune på forhånd på 47 35 10 00.

Ved behandling på et sygehus, kan du søge om at få dækket transportudgifterne. Du skal kontakte dit undersøgelses- eller behandlingssted for at høre om dine muligheder for at få transporttilskud.



Foto: Kenneth Jensen

Det gamle kastanjetræ

## **KONTANTER, SMYKKER OG ANDRE VÆRDIER**

Opbevaring i boligen af indbo, smykker og værdigenstande sker på eget ansvar.

Vi anbefaler, at du opbevarer så få kontanter i din bolig som muligt. Vi anbefaler også, at særligt værdifulde smykker og lignende opbevares i en bankboks.

## **KOMMUNIKATION**

Informationer fra Pedershave og kommunikation mellem plejecentret og pårørende foregår fortrinsvis over DialogNet og VitaComm. Det er to apps som kan hentes både til Android- og Apple-enheder.

DialogNet bruges til nyheder og generel information om bl.a. aktiviteter og retningslinjer fælles for alle borgere.

VitaComm bruges til sikker kommunikation mellem plejepersonale og pårørende ved individuelt behov. Det er en slags chat-funktion, som er god til alt det, der ikke haster.

Ved akutte henvendelser skal du dog altid ringe til os – se kontaktoplysningerne på bagsiden af pjecen.

Brugernavn og adgangskode til Dialognet og VitaComm udleveres sammen med brugervejledning ved indflytning eller ved henvendelse til områdeleder eller administrativ medarbejder.

## HUSORDEN

### **RYGEPOLITIK OG BRUG AF ÅBEN ILD**

Alle skal kunne bo, færdes og arbejde i røgfrie miljøer.

Hvis du ryger, opfordrer vi dig til at tage hensyn til andre. Personalet har røgfri arbejdstid.

Vi har følgende regler omkring rygning:

- Du må ryge udendørs i gårdhaverne og i din egen bolig, hvis det er sikkerhedsmæssigt forsvarligt og overholder retningslinje for "Rygning i hjemmet", som du vil få udleveret.
- Det er ikke tilladt at ryge i sengen – heller ikke, når der er personale til stede.
- Sluk cigaret- og cigarskod, eventuelt med vand, før askebægeret tømmes.

Vær forsigtig ved brug af åben ild.

Af hensyn til brandsikkerheden er det ikke tilladt at have levende lys i boligen.

### **FODRING AF DYR OG FUGLE**

På grund af risiko for skadedyr er det ikke tilladt at fodre dyr og fugle udenfor.

## KONTAKTOPLYSNINGER

|  |           |
|--|-----------|
| Hovednummer til Pedershave .....           | 4735 1990 |
| (Hele døgnet)                              |           |
| Centerleder Julie Kjellberg-Andersen ..... | 2034 5582 |
| Pedel Poul Justesen .....                  | 2345 6973 |
| Pedel Ole Brandt.....                      | 2492 9340 |
| Hus A .....                                | 4735 1970 |
| Områdeleder Sara Piegras Neergaard ..      | 2441 4529 |
| Hus B .....                                | 4735 1975 |
| Områdeleder Gry Schæffer .....             | 2180 2907 |
| Hus C .....                                | 4735 1984 |
| Områdeleder Gry Schæffer .....             | 2511 5150 |
| Hus E.....                                 | 4735 1959 |
| Områdeleder Sara Piegras Neergaard...      | 2048 4694 |
| Administrativ Tenna Tange Rievers .....    | 29348483  |

### **PLEJEBOLIGER PEDERSHAVE**

Pedershave Allé 4  
3600 Frederikssund

[www.frederikssund.dk](http://www.frederikssund.dk)