

# Spørgeskemaet

I alt stilles borgerne 25 spørgsmål omhandlende deres tilfredshed med den personlige pleje eller praktiske hjælp, de modtager.

---

## **Personlig Pleje**

*Hvad synes du om den hjælp du får til:*

1. At gå i bad?
2. At vaske dig?
3. Af- og påklædning?
4. Toiletbesøg?
5. Den personlige pleje samlet set?

## **Praktisk hjælp**

*Hvad synes du om den hjælp du får til:*

6. Rengøring?
7. Tøjvask?
8. Indkøb?
9. At få serveret mad?
10. Den praktiske hjælp samlet set?

## **Praktiske forhold omkring hjælperne**

11. Er det oftest de samme hjælpere, der kommer hos dig?
12. Er den hjælp, du får, lige god, uanset hvilken hjælper der kommer i dit hjem?
13. Kommer hjælperne generelt på de aftalte tidspunkter?

## **Kontakten til kommunen**

14. Hvis du har et spørgsmål omkring din hjemmehjælp, ved du så, hvem du kan kontakte i kommunen?

## **Hjælperne**

15. Er hjælperne omsorgsfulde overfor dig?
16. Udviser hjælperne respekt overfor dig?

## **Selvhjulpnehed**

17. Hvad synes du om hjælpernes støtte til at gøre dig så selvhjulpnen som muligt i forhold til personlig pleje (bad, toiletbesøg, af- og påklædning)?

18. Hvad synes du om hjælpernes støtte til at gøre dig så selvhjulpnen som muligt i forhold til praktiske gøremål (rengøring, indkøb, tøjvask og madservice)?

## **Frit valg**

19. Ved du, at du kan vælge frit mellem flere leverandører?

20. Hvor vigtigt er det for dig at kunne vælge mellem flere leverandører?

## **Besøg fra hjælperne**

21. Hvor tit kommer der hjælpere hos dig?

## **Samlet tilfredshed med hjemmeplejen**

22. Hvad synes du samlet set om den hjemmepleje, du modtager?

## **Om dig**

23. Hvordan vil du vurdere dit nuværende helbred?

24. Har du fået hjælp til at udfylde skemaet?

## **Eventuelle kommentarer**

25. Har du yderligere kommentarer til den hjælp du modtager?

---