

Til Danske Ældreråd

:// Kopi til Socialminister Astrid Kragh og Omsorg og Ældre udvalg Frederikssund Kommune

Jægerspris 12.09.22

Vedrørende tilsyn på de kommunale og private plejehjem

Set i lyset af den kommende nye ældrelov, og kommunernes mulighed for fritagelse for love og regler, er der et klart behov for, at tilsynene på plejehjemmene og i døgnplejen ændres, så de også har en relevans ifh. sikkerheden for de ældre.

I Seniorrådet i Frederikssund kommune har vi ikke været tilfredse med de tilsyn, der har været gennem de senere år, det gælder både de kommunale tilsyn, som er udført af BDO og de tilsyn der er udført af Styrelsen for Patientsikkerhed.

Vi håber at med denne henvendelse kan få sat yderligere fokus på tilsynene- og få ændret proceduren, der d.d. ikke er meget beventt.

Seniorrådet har kendskab til, at flere pårørende og Praktiserende Læger har rettet henvendelse til styrelsen for Patientsikkerhed og klaget over meget kritisable forhold på et plejehjem i kommunen, hvorefter Styrelsen for Patientsikkerhed kommer på et bekymringsbesøg/tilsyn og finder alt helt i orden.

Det viser sig, at beboere har fortalt deres pårørende, at de godt vidste at der ville komme uanmeldt tilsyn flere dage i forvejen.

Proceduren forud for tilsyn er, at plejehjemmene får tilsendt et brev fra Styrelsen for Patientsikkerhed 6 uger før et Ældretilsyn og 2 uger før et bekymringstilsyn.

Så er det jo omsonst at klage og forvente, at et bekymringstilsyn skulle kunne opfange eventuelle problemer med plejen, når plejehjemmet flere uger i forvejen er blevet adviseret.

I Afrapportering fra det rådgivende panel, ekspertgrupper og borgermøder, i forbindelse med en ny Ældrelov, peges der på overvejelser om fortsat risikobaseret tilsyn, men med vægt på dialog. Der peges blandt andet på, at et nyt samlet statsligt tilsyn på ældreområdet fortsat skal have et element af risikobaseret tilsyn, og at der derfor fortsat bør føres planlagte, risikobaserede tilsyn.

Det foreslås også, at der implementeres en ny tilgang til selve gennemførelsen af de planlagte tilsynsbesøg, hvor plejeenheder og behandlingssteder screenes for eventuelle udfordringer med kvaliteten gennem fx observationer og interviews med frontmedarbejdere, ledelse, borgere og pårørende m.fl. Giver de gennemførte observationer og interviews ikke anledning til bekymringer, afsluttes tilsynsbesøget umiddelbart herefter.

Seniorrådet i Frederikssund er enige i, at udover at både personale, beboere og de pårørende skal involveres i tilsynene, er Ældre-/Seniorrådene også en vigtig informationskilde til forholdene på de enkelte plejehjem, men at bekymringstilsyn ikke skal varsles!

Seniorrådet i Frederikssund Kommune opfordrer til at Tilsynene bliver baseret på interview med de ovennævnte grupper, - og disse grupper også kan foranledige et uanmeldt tilsyn -og med uanmeldt tilsyn menes UANMELDT

Med venlig hilsen
Seniorrådet i Frederikssund kommune
Lissi Gyldendahl