

Kommentarer til sag nr. 142, Velfærdsudvalget 2/11 – 2021

I sagsfremstillingen side 1 nederst og side 2 øverst, henvises der til ILO Konvention Nr. 94.

Indholdet i konventionen er indskrevet i kommunens Udbuds- og indkøbspolitik 2018 - 2022, ligesom andre konventioner er nævnt.

Beskæftigelsesministeriet har i meddelelse til samtlige ministerier meddelt sig om hvordan håndtering af arbejdsklausuler skal foregå, og der er i det omfattende materiale en lang række anvisninger, herunder også praktiske anvisninger på hvordan det indskrives i kontrakterne, hvordan man sikre kontrol, hvad man bør forlange for at sikre kontrol, hvordan underleverandører også skal overholde samme bestemmelser, og at det er hovedleverandørens ansvar. mv..

Link :

<https://www.ft.dk/samling/20171/almdel/beu/spm/513/svar/1509899/1937530.pdf>

I vejledningen om arbejdsklausuler, er der i § 8 anført, at i de tilfælde kommuner og regioner også beslutter sig for at bruge klausulerne i udbud af opgaver skal man følge samme regler som de centrale myndigheder. Det fremgår også af kommunens egen sagsfremstilling på forannævnte sider, selv om vi i forhold til denne sag bruger "Tilvalgsmodellen".

I forhold til den i bilag 1 fremlagte udkast til rammeaftale, er der en række gode og solide krav til, hvordan man vil forlange leverandøren, eller dennes underleverandører, skal løse arbejdet fagligt, i overensstemmelse med kommunens anvisninger på en lang række områder, for at sikre borgeren håndteres i forhold til det der overfor borgeren er kommunens ansvar som lokal myndighed. Der er også tydelige krav til uddannelse af personale og brug af indberetninger via kommunens It-plattform. Mv.

Det har jeg ingen kommentarer til.

Men jeg har følgende kommentarer omkring arbejdsklausuler.

De omtales specifik under afsnittet Arbejdsmiljø, hvilket for mig virker underligt, da det er meget andet end samarbejde og arbejdsmiljø.

Jeg har følgende bemærkninger, som jeg finder mangler i det af kommunen fremlagte dokument omkring en rammeaftale for levering af frit valgs ydelser:

Punkt 1.

Beredskabsplan.

I de tilfælde hvor en privat leverandør løser opgaver for kommunen, som kommunen er forpligtiget til at sikre sig bliver løst, da vi som lokal myndighed har forpligtigelse i forhold til lovgivning inden for området, og leverandøren går konkurs/betalingsstandsning, eller på anden vis ikke opfylder sin kontrakt, bør der i kontrakten være et krav om sikkerhedsstillelse, for den samlede risiko kommunen vil løbe ved en konkurs/betalingsstandsning/kontraktophør, såfremt kommunen selv efterfølgende skal ud og entrerer med andre firmaer, eller selv overtage opgaverne.

Der bør endvidere i kontrakten sikres at leverandøren løbende er forpligtiget til at levere oplysninger om køreplaner/mandskabs- og vagtplaner og lignede, således kommunen selv, eller en ny leverandør let kan overtage opgaven i fald der måtte opstå en betalingsstandsning/konkurs eller anden form for kontraktophør.

Svar: I dag er der krav om en sikkerhedsstillelse/Anfordringsgaranti på min 10% af den årlige omsætning, som skal dække den risiko som kommunen køber ved en konkurs/betalingsstandsning/kontraktophør.

Der er ligeledes krav om at leverandører af personlig pleje benytter Cura Plan, som planlægningsværktøj for at generere kørelister. Dette følges op på møder mellem leverandør og kommune.

Det vil være hensigtsmæssigt i den kommende rammeaftale at præcisere hvordan og hvilke oplysninger leverandørerne konkret er forpligtet til at overdrage til kommunen ved konkurs eller anden uforudset hændelse.

Punkt 2.

Prækvalifikation og kravsspecifikationer i kontrakten.

Bortset fra tilstrækkelige referencer i forhold til at kunne løse opgaven fagligt, bør der også sikres at leverandøren har en tilstrækkelig soliditet, med afsæt i virksomhedens regnskaber, tilbageeksempelvis 5 år tilbage.

Svar: I dag er der krav om en nøgletalsformular, hvor virksomhedens solidaritet, de 3 sidste år er beskrevet. Der er tillige krav om en anmærkningsfri serviceattest fra Erhvervsstyrelsen, der må være maksimalt 6 mdr. gamle.

Det bør ligeledes dokumenteres at leverandørens ledelse har tilstrækkelig faglig brancheerfaring og uddannelse og ledelsesansvar i forhold til leverandørens opgaver.

Det skal også kunne dokumenteres at medarbejderne har de tilstrækkelige grunduddannelser indenfor faget (dette ses dog i det forelagte udkast at være velformuleret). I fald der skal udføres arbejde der ligger uden for indholdet i

grunduddannelserne på området, skal leverandøren være forpligtiget til at sikre særlige målrettede uddannelsesforløb i relation hertil.

Uddannelseskraft gælder også vikarer, samt underleverandører.

Svar: I dag udfylder de private leverandører et kompetenceskema ved ansøgning/fornyelse af rammeaftale og ved det årlige tilsyn. Der beskrives de ansatte medarbejderes kvalifikationer og erfaringer. Kompetenceniveauet er ligeledes registreret af vores systemadministratorer, der opretter brugernavn og uddannelsesniveau, så dette tydeligt fremgår i den borgerrettede dokumentation i IT-fagsystemet.

På månedlige møder med private leverandører har visitatorerne mulighed for at drøfte kompetenceniveau med de private leverandører af personlig pleje. Sygeplejerskerne må kun jf. deres autorisation uddelegere sundhedslovsydelser til medarbejdere, der har et tilstrækkeligt kompetenceniveau svarende til det beskrevet i Frederikssund kommunes ydelseskatalog.

Spørgsmålet om krav til målrettede uddannelsesforløb vil blive drøftet op til den kommende rammeaftale.

Leverandøren bør være forpligtiget til, efter nærmere aftale, løbende at levere oplysninger af brugertilfredshed med opgaven, til kommunen, således kommunen kan sikre kontrol af opgaveløsningen.

Svar: Frederikssund Kommune har jf. tilsynspolitikken en samlet brugertilfredshedsundersøgelse hvert 2. år samt et årligt borgerrettet tilsyn, som sikrer at alle leverandørerne bliver målt på de samme parametre.

Punkt 3.

Ekstraarbejde/Tillægsarbejde.

Såfremt der udføres ekstra arbejde ud over det i kontrakten aftalte, skal dette aftales skriftlig med kommunen i hvert enkelt tilfælde og afregnes efter samme enhedspriser som den prissætning, der er gældende i denne kontrakt.

Svar: Ekstra arbejde/tillægsarbejder, der hører inden for rammeaftalens område vil til enhver tid blive beregnet efter samme enhedspriser, som er gældende i denne kontrakt.

Punkt 4.

Arbejds klausuler.

Jævnfør klausulerne er leverandøren forpligtiget til, at medarbejderne er sikret en løn, arbejdstid og andre arbejds vilkår, der ikke er mindre gunstige end dem der gælder indenfor de mest repræsentative kollektive overenskomster på området.

For at få adgang til at sikre dette overholdes, skal der indarbejdes en bestemmelse om kontrol af overholdelse af arbejdsklausulerne i sin helhed, men især kontrol af timeløn og arbejdstid.

Det kan være en bestemmelse om at leverandøren på given foranledning fra kommunen er forpligtiget til at dokumenterer dette. Det kan også være en kombination af løbende afrapportering til kommen fra leverandøren.

Herudover er leverandøren også forpligtet til at dokumenterer at øvrige ansættelsesforhold efterleves, så som samarbejde, godt arbejdsmiljø, også psykisk arbejdsmiljø og øvrige forhold indenfor den mest repræsentative overenskomst og forhold der hidrører fra de i Udbuds- og Indkøbspolitikken indføjede ILO-konventioner.

Svar: I den kommende rammeaftale vil arbejdsklausulen blive uddybet, og de nævnte betragtninger vil indgå i overvejelserne.

Punkt 5.

Sort arbejde.

Sort arbejde er ulovligt i Danmark og strafbart.

Derfor skal leverandøren være forpligtiget til at dokumenterer løbende, at der betales skat af udbetalt løn.

Svar: I øjeblikket udfylder de private leverandører en serviceattest ved ansøgning/fornyelse af rammeaftale, der bla. beskriver om virksomheden overholder sine forpligtelser for så vidt angår betaling af skatter og afgifter i henhold til lovgivningen.

Emnet vil blive revurderet i den kommende rammeaftale.

Punkt 6.

Konsekvenser.

I forhold til manglende overholdelse af kontrakten i sin helhed, herunder også forpligtigelsen til at dokumenterer overholdelse af kontrakten skal der indføres bestemmelser om konsekvenser i kontrakten.

Jeg finder dette tema om konsekvenser er beskrevet forholdsvis svagt i udkast til kontrakt.

Det kan være i form af dagbøder, eller hvis det er mere groft og gentagende, skal der være bestemmelser om at ophæve kontrakten, som jo også er omtalt i jeres udkast.

Underleverandører.

Såfremt leverandøren ansætter underleverandører til at udfører arbejde i forhold til kontrakten, er underleverandørerne forpligtiget af samme bestemmelser.

Det er leverandørens der overfor kommunen er ansvarlig for underleverandørernes overholdelse af kontraktens bestemmelser, hvorfor konsekvenser af brud på kontrakten fra underleverandørers side gøres gældende overfor leverandøren

Leverandøren skal også være forpligtiget til at tilvejebringe dokumentation fra diverse underleverandører.

Svar: I den kommende rammeaftale vil det blive undersøgt om de nævnte betragtninger giver anledning til en revurdering af de relevante afsnit.

Mvh

Poul Erik Skov Christensen

NB.:

Anvisninger omkring udformning af overholdelse af arbejdsklausuler er også omtalt af to advokater fra Advokatfirmaet Horten, som kommunen ofte anvender. Det kan læses under overskriften Arbejdsklausuler version 3.0.

[file:///C:/Users/poulp/OneDrive/Frerderikssund%20Kommune/Arbejdsklausuler%20version%2030%20\(3\).pdf](file:///C:/Users/poulp/OneDrive/Frerderikssund%20Kommune/Arbejdsklausuler%20version%2030%20(3).pdf)