

Referat af dialogmøde den 31. marts 2022

Drøftelserne foregik i to grupper. Nærværende referat samler op på drøftelser på tværs af grupperne fordelt på temaet.

NOTAT

1. april 2022

Kan vi skrue det med visitering anderledes sammen?

- Erfaringen er at borgernes behov for servicelovsydelser løbende skal justeres hvilket medfører en stor opgave i forhold til administration mellem myndighed og Døgncplejen.
- Flere borgere henvises til sundhedslovsydelser først og ikke servicelov. Modsat af tidligere. Døgncplejen bliver dermed ofte indgangen, hvorefter Visitation og Hjælpepidler kobles på.
- Kompleksiteten i opgaven gør at der er behov for et tæt samarbejde mellem flere aktører blandt andet myndighed og leverandører.

Sagsbehandler
halas

Den udvikling der foregår – hvad er det I ser

- Den faglige opgave har udviklet sig. Der gennemføres på daglig base intravenøse behandlinger i Døgncplejen, og borgerne udskrives generelt i en tilstand hvor de fortsat er svækkelse grundet sygdom.
- Muligheden for mere og bedre behandling gør at borgere med kronisk sygdom lever længere men i komplicerede forløb varetaget af egen læge og den kommunale indsats
- Styrelsen krav om journalføring stiller store krav om tid og faglighed.
- Borgerne er blevet patienter i deres eget hjem; de er udlagte fra hospitalet. Det er en ny måde at se borgerne på, fordi den sundhedsfaglige opgave er primær.
- På hospitalet er personalet specialiseret – i Døgncplejen er det ikke ualmindeligt, at borgeren har mellem 5 og 10 diagnoser. Stiller meget store faglige krav til generel høj faglighed og koordinering, idet borgeren har ligeså mange kontakter til regionen som diagnoser. Det er ofte vanskeligt for borgeren selv at administrere, hvorfor de har brug for Døgncplejen til denne del også.

Rekruttering – kan arbejdet organiseres på en anden måde

- Døgncplejen følger de initiativer der er undervejs i kommunen i forhold til rekruttering og fastholdelse
- Medarbejderne skal medvirke til at rekruttere i deres netværk. Gode faglige kolleger som de gerne vil samarbejde med.
- Med 2 medarbejdere i Døgncplejen som arbejder med planlægning er målet at opnå mere ensrettede planer for medarbejderne hvor de har indflydelse.

Selvstyrende teams

- Forventningen er at medarbejderes kendskab til borgeren i højere grad skal blive styrende for planlægningen.
- Planlæggerne rolle fremadrettet skal nytænkes.
- At styrke det gode samarbejde med på tværs af faggrupper og afdelinger.
- Håbet er, at projektet vil øge det tætte samarbejde mellem Voksenstøtte og Hjælpepidler og de enkelte teams i Døgncplejen.



Vældfærdsteknologi

- Telesår er meget er implementeret anvendes dagligt, både internt i Døgnplejen og til hospitalerne.
- Døgnplejen har erfaring med teknologier men ikke så stor succes med implementering.
- Fokus er teknologier, hvor borgeren mere uafhængige af støtten fra det offentlige.
- En mulighed at borgeren kan anskaffe sig små teknologier gratis hvis det kan spare fysisk hjælp.