

Forslag om reduktion i serviceniveauet for personlig og praktisk hjælp

NOTAT

13. april 2022

Sagsbehandler
aespe

På møde i Omsorg og Ældre den 31. marts 2022 (sag 34) blev udvalget forelagt forslag til handlinger til at imødegå den forventede økonomiske udfordring på ældreområdet i 2022 til drøftelse.

På mødet ønskede udvalget, at niveauet for personlig og praktisk hjælp udfoldes yderligere. I dette notat beskrives to konkrete forslag til en midlertidig reduktion af serviceniveauet for henholdsvis personlig pleje og praktisk hjælp i 2. halvår af 2022.

Reduceret serviceniveau på rengøring i eget hjem

Det foreslås, at serviceniveauet på rengøring for de borgere, der modtager 30 minutters rengøring hver 2. uge, ændres fra hver 2. uge til hver 3. uge.

Borgere, der modtager 30 minutters praktisk hjælp til rengøring hver 2. uge, får støtte til støvsugning og gulvvask. Borgere der modtager 45 minutters praktisk hjælp til rengøring hver 2. uge, får derudover støtte til rengøring af badeværelse og skift af sengetøj, mens borgere, der modtager 60 minutters praktisk hjælp til rengøring hver 2. uge herudover også får hjælp til aftørring af støv.

En række borgere i målgruppen, der modtager 30 minutters hjælp hver 14. dag, tilbydes i dag et rehabiliteringsforløb og/eller vejledes til at anvende forskellige hjælpemidler, fx en robotstøvsuger, særlige moppesystemer o. lign. Det betyder, at der er relativt få borgere (ca. 110 pr. uge), der modtager rengøring i 30 minutter hver 2. uge.

Såfremt rengøringshjælpen omlægges fuldt ud for denne gruppe til besøg hver 3. uge, vurderes det, at der vil kunne opnås en årlig besparelse på 180.000 kroner.

Der skal ved implementering af ændringen i serviceniveauet gennemføres revisitationer. Det betyder, at Visitationen som udgangspunkt skal gennemføre visitationsbesøg hos alle de borgere, der kan være omfattet af reduktionen med henblik på en konkret og individuel vurdering af den enkelte.

Forslaget indebærer et lavere serviceniveau for praktisk hjælp til rengøring i hjemmet, og kvalitetsstandarderne skal tilpasses til ændringen. De bedst stillede borgere vil formentlig tilkøbe ydelsen hos private leverandører, hvis kommunen ændrer sit serviceniveau, men for langt de fleste vil det få indvirkning på borgerens hverdag.

Visitationen vurderer, at de nødvendige revisitationer kan færdiggøres pr. 1/8-2022, hvorfor ændringen forventes at kunne gennemføres med knap halv effekt i 2022.

Driftsudgifter:

2022-priser i 1.000 kr.	2022
Driftsudgifter	-75
Driftsindtægter	0
I alt	-75



Reduceret serviceniveau på antallet af ugentlige bade

Det foreslås, at borgere med begrænsede plejebehov, maksimalt tilbydes et ugentligt bad.

Frederikssund kommune har i dag ikke et serviceniveau der beskriver, hvor mange gange om ugen borgere tilbydes støtte til at komme i bad.

I kvalitetsstandarden for personlig støtte står: *”Støtte til personlig pleje kan udføres døgnet rundt afhængig af dit behov for støtte. Støtte til brusebad udføres dog fortrinsvis i dagtimerne på hverdage. Varigheden er afhængig af støttens omfang og kompleksitet.”*

Der tages således udgangspunkt i den enkelte borgers behov for støtte til hygiejne sammenholdt med handicaps, sygdomme eller andre forhold, der kan have indflydelse på støtteomfanget, ud fra en konkret og individuel vurdering. Hjælpen har typisk forinden været ydet efter § 83a – hverdagsrehabilitering - uden at borger er blevet selvhjulpnen.

Borgere der modtager daglig pleje vurderes at have en tyngde og en problemstilling, hvor der vil være for store risici forbundet med at reducere serviceniveauet, hvorfor der i forslaget tages udgangspunkt i de borgere, der ikke får daglig hjælp til hygiejne.

I marts 2022 modtog 631 borgere personlig støtte og hjælp, hvoraf 188 borgere ikke modtog hjælpen dagligt. Af de 188 borgere modtog 153 borgere hjælp til bad minimum én gang om ugen, mens 80 borgere modtog hjælp til mere end et bad ugentligt.

Det vurderes, at der i denne gruppe af borgere, der modtager støtte til mere end et bad om ugen, er potentiale for reduktion i badefrekvensen i op mod halvdelen af sagerne. Tiden til bad udgør i gennemsnit 25 min/bad afhængig af borgers funktionsniveau, og derved vurderes det, at der er et årligt potentiale for besparelse på 400.000 kroner.

Ændringer i serviceniveauet gennemføres som revisitationer hos alle borgere, der kan være omfattet af reduktionen med henblik på en konkret og individuel vurdering af den enkelte.

Forslaget indebærer et lavere serviceniveau for personlig pleje til bad i hjemmet, og kvalitetsstandarden skal tilpasses til ændringen, så det fremgår, at der som udgangspunkt gives støtte til ét brusebad ugentligt, men at visitationen til bad beror på en faglig helhedsorienteret vurdering.

Nedsættelse af frekvensen af antallet af brusebade kan medføre øgede tilfælde af urinvejsinfektioner og hudinfektioner med øgede plejebehov hos enkelte borgere til følge. Der kan ydermere opstå social isolation hos borgere, hvor der vil opstå lugtgener på grund af manglende hygiejne.

Visitationen vurderer, at de nødvendige revisitationer kan færdiggøres pr. 1/8-2022, hvorfor ændringen forventes at kunne gennemføres med knap halv effekt i 2022.

Driftsudgifter:

2022-priser i 1.000 kr.	2022
Driftsudgifter	-170
Driftsindtægter	0
I alt	-170