



Tilsynsrapport Frederikssund Kommune

Træningsenheden for Skibby og Slangstrup
Genoptræning

Uanmeldt tilsyn maj 2022

INDHOLD

1.	VURDERING	4
1.1	TILSYNETS SAMLEDE VURDERING	4
1.2	TILSYNETS ANBEFALINGER	5
2.	OPLYSNINGER OM TRÆNINGSENHEDEN	6
3.	DATAGRUNDLAG	7
3.1	OPFØLGNING OG UDVIKLING	7
3.2	DOKUMENTATION	7
3.3	TRÆNINGSSINDSATS	9
3.4	ORGANISATORISKE RAMMER	12
3.5	TVÆRFAGLIG SAMARBEJDE	13
3.6	FYSISKE RAMMER OG TRÆNINGSFACILITETER	14
4.	TILSYNETS FORMÅL OG METODE.....	15
4.1	FORMÅL	15
4.2	METODE OG TILGANG	15
4.3	VURDERINGSSKALA.....	16
4.4	TILSYNETS TILRETTELÆGGELSE.....	16

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt helhedstilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for tilsynets samlede vurdering og anbefalinger. Herefter følger en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget samt om det konkrete center.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Disse vurderinger ligger til grund for den samlede vurdering, der som nævnt optræder indledningsvist i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

Sidst i rapporten findes kontaktoplysninger til BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk
Partneransvarlig



Mette Norré Sørensen
Senior Manager
Mobil: 4189 0475
meo@bdo.dk
Projektansvarlig

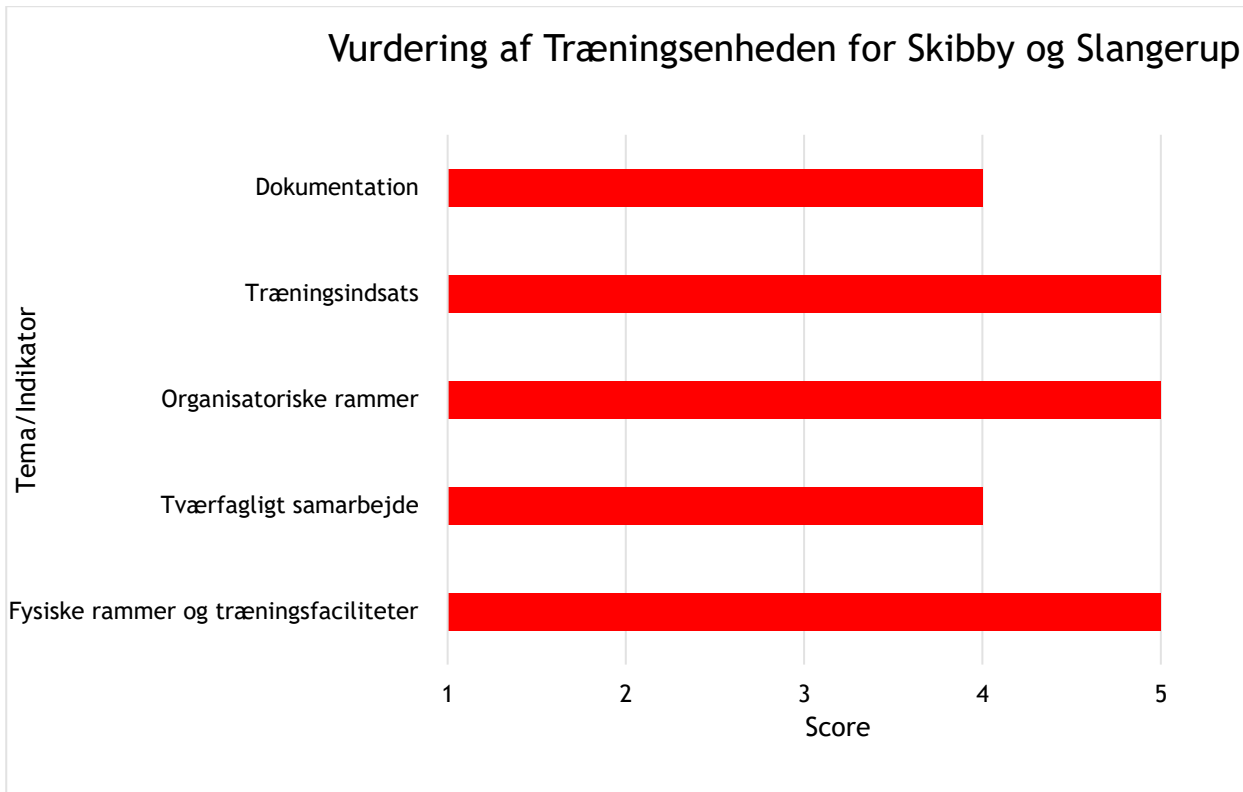
Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.



1. VURDERING

1.1 TILSYNETS VURDERING

Tilsynet har vurderet hvert tema for sig, herunder ses et diagram over vurderingerne:



BDO har på vegne af Frederikssund Kommune foretaget uanmeldt tilsyn på Træningsenheden.

BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, dokumentation og observationer. Data vurderes i relation til lovgivningen, kommunens kvalitetsstandarder og øvrige retningslinjer samt tilsynets faglige viden og erfaring.

Dokumentation:

På dokumentationsområdet vurderer tilsynet, at Træningsenheden arbejder målrettet hermed, og at de lovpligtige tidsfrister overholdes. Ligeledes er det tilsynets vurdering, at der i høj grad fremgår fyldestgørende beskrivelser af borgernes individuelle mål, plan og træningsbehov. Dog er det tilsynets vurdering, at borgernes aktuelle status og fremdrift ikke fremgår systematisk i journalerne, men beskrives sporadisk i forløbsnotater. Medarbejderen kan redegøre for dokumentationsarbejdet, og har kendskab til retningslinjerne på området.

Træningsindsats:

Træningsindsatsen til borgerne leveres efter tilsynets vurdering i meget høj grad med udgangspunkt i borgernes individuelle behov og mål, herunder med fokus på at sikre en individuel træningsindsats, hvor der både er fokus på styrke- og balancetræning, så der opnås gradvis progression. Det er ligeledes tilsynets vurdering at terapeuterne kommunikerer i en respektfuld og anerkendende tone, som er afstemt borgernes behov.

Ydermere er det tilsynets vurdering, at borgerne oplever, at træningen er tilrettelagt efter deres ønsker og behov, og at de er bekendte med deres træningsmål og oplever fremdrift i træningsforløbet. Endvidere oplever en borger sammenhæng i den tværfaglige indsats. Det er tilsynets vurdering, at medarbejderen i meget høj grad kan redegøre for arbejdsgangene i relation til træningsforløbene, og hvorledes der løbende foretages individuelle vurderinger af borgernes forløb.

Organisatoriske rammer:

Det er tilsynets vurdering, at der er ledelsesmæssigt fokus på de organisatoriske rammer, så medarbejderressourcerne anvendes meningsfuldt og med fokus på at sikre kvalitet og effektivitet i borgerforløbene.

Ligeledes vurderes det, at de digitale tiltag bidrager til at styrke og kvalificere indsatsen hos særligt den yngre målgruppe.

Tværfagligt samarbejde:

Tilsynet vurderer, at der foregår et godt tværfagligt samarbejde internt på Træningsenheden og med Visitationen, hvilket understøtter en god kvalitet i borgerforløbene. Dog er det tilsynets vurdering, at borgernes træningsforløb kunne kvalificeres yderligere ved at etablere systematiske arbejdsgange, som understøtter samarbejdet med Rehabiliteringen og Hjemmeplejen.

Fysiske rammer og træningsfaciliteter:

De fysiske rammer og træningsfaciliteter på Træningsenheden er efter tilsynets vurdering ryddelige, renholdte og tilpasset målgruppen. Ligeledes er det tilsynets vurdering, at borgerne i meget høj grad oplever, at rammerne lever op til deres forventninger, og at medarbejdernes fokus på hygiejniske retningslinjer opleves trygt.

1.2 TILSYNETS ANBEFALINGER

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at Træningsenheden arbejder mere systematisk med overskrifter i forløbsnotaterne, så dokumentationen giver et tydeligt billede af borgerens fremdrift.
2. Tilsynet anbefaler, at det tværfaglige samarbejde med Rehabiliteringsteamet og Hjemmeplejen systematiseres, så der implementeres arbejdsgange, som bidrager til at kvalificere borgernes forløb, så borgernes funktionsniveau vedligeholdes efter endt træningsforløb.

2. OPLYSNINGER OM TRÆNINGSENHEDEN

Oplysninger om Træningsenheden og tilsynet
Navn og Adresse: Træningsenheden, Nordhøjvej 3, 4050 Skibby Træningsenheden, M.P. Jensensvej 4, 3550 Slangerup
Leder: Niels Lund Jans
Dato for tilsynsbesøg: Den 5. maj 2022
Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag: <ul style="list-style-type: none">• Interview med leder• Interview af syv borgere (seks fra Skibby og en fra Slangerup)• Gennemgang af dokumentation for syv borgere (seks fra Skibby og en fra Slangerup)• Observationer af holdtræning i Skibby og hjemmetræning i Slangerup• Interview med en medarbejder (en fysioterapeut fra Slangerup)
Tilsynet afsluttes med en kort tilbagemelding om tilsynsforløb og foreløbige udfordringer.
Tilsynsførende: Mette Norré Sørensen, Senior manager og sygeplejerske Pernille Breck Johansson, Manager og sygeplejerske

3. DATAGRUNDLAG

3.1 OPFØLGNING OG UDVIKLING

Data	<p>Lederinterview:</p> <p>Tilsynet indledes med, at lederen redegør for opfølgning på anbefalingerne fra sidste års tilsyn.</p> <p>Vedrørende anbefalingerne omhandlende dokumentationsarbejdet, oplyser leder, at der har været afholdt fælles opsamling, hvor alle fik information om forbedringsindsatsen på dokumentationsområdet. Her italesatte leder vigtigheden i at sikre beskrivelser af realistiske og individuelle SMART-mål. Hertil har daværende udviklingsterapeut endvidere udført journalaudit og fulgt op med undervisning, både individuelt og i plenum. I forhold til at sikre tydelige beskrivelser af flowet og udviklingen af borgernes træning er der arbejdet med at sikre rettidig dokumentation og sikre en ens opbygning af beskrivelserne lige fra 'Startsamtalet' til forløbsnotaterne. Leder oplever, at flowet kan være lidt forskelligt i grupperne, da holdene og borgernes udfordringer er meget forskellige, men det er meningen, at udviklingen skal fremgå tydeligt fra gang til gang i dokumentationen.</p> <p>Vedrørende anbefaling om at øge borgernes kendskab til deres mål og plan er det italesat, at medarbejderne skal sikre tydelig forventningsafstemning med borgerne omkring tidsrammen og indholdet af træningstilbuddet, både ved Startsamtalet og i den løbende dialog. Hertil beskrives fokus på at overholde gældende kliniske retningslinjer på området. Borgerne informeres ligeledes i god tid, hvis medarbejderne forventer et afkortet forløb.</p> <p>I forhold til at øge effektiviteten i opgaveløsningen er det leders oplevelse, at det sikres gennem det målrettede fokus på at sikre individuelle tidsrammer for træningsforløbene.</p> <p>Vedrørende anbefalingen om at udvikle det tværfaglige samarbejde på tværs af områderne er der indgået en samarbejdsaftale med 'Rehabiliteringsafdelingen'. Den administrative fysioterapeut fra Træningsenheden modtager udvidet information om borgerne og deres forløb via telefon. Dette har øget både kvaliteten i overleveringerne, samarbejdet på tværs og forståelsen for hinandens arbejdsopgaver. Ligeledes opleves et bedre samarbejde med 'Hverdagsrehabiliteringsteamet', som dog skal revurderes for at minimere overlap i opgaverne.</p> <p>Internt i Træningsenheden udveksles der erfaring mellem terapeuterne i Skibby og Slangerup for derved at sikre høj kvalitet i opgaveløsningen. Dette foregår særligt på det neurologiske område, som ofte er en specialisopgave.</p>
Tilsynets vurdering	
Tilsynet vurderer, at der er fulgt målrettet op på anbefalingerne fra sidste års tilsyn.	

3.2 DOKUMENTATION

Data	<p>Der er foretaget journalgennemgang af 7 journaler.</p> <p>De udvalgte journaler tilhører borgere, som tilsynet møder under besøget i Træningsenheden i Skibby og Slangerup.</p>
-------------	--

Alle syv borgere modtager træning efter Sundhedslovens § 140:

Borgerne er indkaldt til forundersøgelse pr. brev eller telefon, og alle borgerne har modtaget tilbud om træning efter 1-3 dage efter at genoptræningsplanen (GOP) er modtaget i Træningsenheden.

I 6 journaler foreligger der journalnotater med overskriften 'Startsamtale'. Disse start-samtaler indeholder alle fyldestgørende beskrivelser af henvendelsesårsag, en grundig anamnese og en beskrivelse af borgerens sociale, habituelle og aktuelle status.

Dertil diverse undersøgelser/testresultater, plan for træningsforløbet, borgerens mål, om der er behov for individuel- eller holdtræning, samt med hvilken frekvens der tilbydes træning. Desuden ses der beskrivelser i forhold til, om borgeren har fået udleveret selv-træningsøvelser.

I en journal er det ikke muligt for tilsynet at finde journalnotat med overskriften 'Start-samtale'. Borgeren har opstartet sit træningsforløb på Rehabiliteringsafdelingen, og borgeren er overgået til ambulansetræning efterfølgende. I sagsnotaterne ses der tydelige beskrivelser af borgerens forløb, mål og plan for træningsforløbet.

I de fleste start-samtaler beskrives tidsplan for forløbet, fx beskrives det, at borgeren er orienteret om, at træningsforløbet vil strække sig over ca. 3 mdr., eller at det forventes, at forløbet vil blive af længere varighed.

Dertil foreligger der dokumentation efter hvert træningspas under forløbsnotater. Denne dokumentation er dokumenteret umiddelbart efter borgerens træningspas. Dokumentationen beskriver ofte først, hvordan borgeren har haft det siden sidste træningspas, dertil hvilken træning borgeren har modtaget og den videre plan. Ofte beskrives der også om borgerne har haft smerter eller andet ubehag ved træningen.

Der konstateres kun enkelte forløbsnotater, som er væsentligt kortere, og kun indeholder få sætninger vedrørende den træning, borgeren har modtaget den pågældende dag.

I journalerne fremgår det ikke tydeligt i form af overskrifter eller anden form for markering, hvor langt borgeren er i forhold til at opfylde målene for træningsforløbet. Ved nærmere gennemlæsning af de enkelte forløbsnotater ses der beskrivelser, som vidner om, at borgerne har fremdrift i forløbet. Fx ses der beskrivelser, hvor der står, at borgeren har opnået en del af målet, og at der nu skal arbejdes videre med sidste mål, før borgeren kan afslutte forløbet. I en journal arbejdes der med tydelige overskrifter, som signalerer, at der er foretaget diverse målinger under forløbet.

For en borger, der modtager et neurologisk forløb, foreligger der notater fra adskillige hjemmetræningsforløb, hvor det tydeligt beskrives, hvad der er arbejdet med under hjemmetræningsforløbet. Dertil ses der notater, som beskriver, at der er taget kontakt til Rehabiliteringsteamet. I disse notater beskrives borgerens aktuelle funktionsniveau, og hvordan medarbejderne kan arbejde videre med at bedre dette. Dertil ses der løbende beskrivelser af borgerens mål, som ændrer sig i takt med, at borgerens funktionsniveau bedres.

Medarbejderinterview:

Medarbejderen redegør for, hvordan der sikres overholdelse af det lovpligtige krav for tidsfrister ved, at en sekretær eller udvalgte medarbejdere sikrer, at henvendelser fra hospital og Visitation ekspederes dagligt. Enten bookes der tid direkte i medarbejdernes kalendere, ellers videreformidles opgaven til de enkelte fagområder, som selv planlægger. Neurologiske borgerforløb kræver en faglig og individuel vurdering, som derfor udelukkende varetages af en terapeut med særlig viden på området.

I forhold til dokumentationsopgaven redegør medarbejderen for, hvordan start-samtalen danner grundlag for borgerens forløb, og der dokumenteres meget detaljeret og ud fra en ensartet opbygning, som sikrer stillingtagen til alle essentielle områder. Ved start-samtalen udføres der desuden forskellige tests, afhængigt af borgerens henvisningsårsag, som dokumenteres i 'Start-samtalen'.

Medarbejderne dokumenterer efter hvert træningspas. Her beskrives opfølgning fra sidst, detaljer fra dagens træning og den videre plan. Det er muligt at dokumentere i feltet 'Status undervejs', hvis der skal sikres overblik over borgerens aktuelle mål, nye mål eller ny-vurderede træningspotentiale, da forløbsnotater ikke konsekvent beskriver dette. Medarbejderen beskriver, at der har været fokus på at sikre en mere systematisk tilgang til dokumentationsarbejdet siden sidste tilsyn, herunder særligt fokus på borgerens SMART-mål, delmål og tidsperspektiv i træningsforløbet.

Tilsynets vurdering - 4

Tilsynet vurderer, at Træningsenheden arbejder målrettet med dokumentationsarbejdet, og at der sker overholdelse af de lovpligtige tidsfrister. Ligeledes er det tilsynets vurdering, at der i høj grad fremgår fyldestgørende beskrivelser af borgernes individuelle mål, plan og træningsbehov. Dog vurderer tilsynet, at borgernes aktuelle status og fremdrift ikke fremgår tydeligt i journalerne, men beskrives sporadisk og mindre systematisk i forløbsnotater.

Det er tilsynets vurdering, at medarbejderen kan redegøre for dokumentationsarbejdet og har kendskab til retningslinjerne på området.

3.3 TRÆNINGSINDSAT

Data

Observationer:

Tilsynet deltager på et knæ-hold i Skibby, hvor holdet er delt op i to mindre hold, så terapeuterne har mulighed for mere individuelt fokus. På tilsynsdagen er der et afbud fra to borgere.

På Træningsenheden i Slangerup deltager tilsynet på et hjemmetræningspas.

Observation af individuel træning på hold 1- UE LOW (\$140 SUL) - Skibby:

Der er tre borgere og to fysioterapeuter til stede under træningspasset.

De tre borgere starter med opvarmning på cykel/cross-maskine, som står på fællesarealerne. Borgerne er instrueret individuelt i opvarmningsopgaven og går ivrigt til opgaven. Efter opvarmningen spritter borgerne redskaberne af og går ind i træningssalen.

En borger anvises en træningsbriks, hvor terapeuten viser liggende øvelser, som borgeren udøver efter terapeuten's instruktion.

En anden borger bliver anvist plads foran en ribbe, hvor der trænes med vægtoverførende øvelser, samtidig med at der gives strøm på knæet.

Tredje borger anvises plads på et leje foran et spejl, hvor borgeren i samarbejde med fysioterapeuten udfører diverse øvelser med elastik.

Da borgerne har været i gang med de første øvelser, vejleder terapeuterne borgerne til nye øvelser. Borgerne udfører alle individuelle øvelser, som er afstemt med borgerens udfordringer.

I de tilfælde, hvor der er behov for en målrettet dialog, sætter terapeuterne sig på en skammel og fører dialog i øjenhøjde med borgeren.

Terapeuterne går rundt mellem borgerne og vejleder og motiverer borgerne. Der kommunikeres i en venlig og imødekommende tone. Terapeuterne kender til borgernes individuelle behov og spørger ind til, hvordan tiden siden sidste træningspas er forløbet. Der vejledes i at lave hjemmeøvelser mellem træningspassene. En borger har fået udleveret et papir med diverse træningsøvelser.

Under træningspassene tilpasser terapeuterne deres informationsniveau, og det observeres, at borgerne bliver informeret på et højt fagligt niveau. Terapeuterne giver forklaring og forslag til, hvordan borgerne kan arbejde videre med deres problemområder og vejleder i lindring af symptomer, såsom ubehag og smerte.

En af borgerne har en del problemer med sit ben, og terapeuten gør nogle observationer, og henvender sig til anden terapeut for at få råd og sparring. Anden terapeut overtager træningen for en kortere periode, og giver borgeren en faglig forklaring på observationen. Der er en del dialog mellem borgerne, som sammenligner deres skader, hvortil terapeuten gør opmærksom på, at de ikke har de samme skader, så de derfor ikke kan sammenlignes. Før borgerne forlader træningssalen, er terapeuterne opmærksomme på at sige farvel og på gensyn.

Observation af individuel træning på hold 2- UE LOW (\$140 SUL) - Skibby:

Der er to borgere og to fysioterapeuter til stede under træningspasset.

Borgerne møder ind på Træningsenheden og påbegynder opvarmning på henholdsvis cykel og cross-maskine i træningsenhedens underetage. Medarbejderne hilser venligt på borgerne, og anerkender deres indsats. Borgerne spritter maskinerne af efter brug.

Terapeuterne inviterer borgerne op i træningssalen. Terapeuterne har gjort træningsmedierne klar på forhånd. Terapeuterne spørger ind til borgernes hjemmetræning, smerter og deres velbefindende siden sidste træningspas. Dialogen tager udgangspunkt i borgernes individuelle livssituation, og der spørges ind til borgernes oplevelse af at kunne passe deres arbejde og fritidsinteresser. Medarbejderne møder borgerne i øjenhøjde, og giver gode råd og vejledning til smerte- og ødemforebyggende indsatser.

Til træningen anvendes måtter og bolde i forskellige størrelser. Den ene terapeut sætter musik på, og sætter sig med fronten mod de tre borgere, som sidder i en halvcirkel, med den anden terapeut placeret mellem borgerne. Alle starter med at sidde på en stor bold og lave ikke-belastende øvelser, der åbner op i leddene. Den instruerende medarbejder giver en god instruktion til øvelserne, og borgerne kan nemt spejle sig i begge terapeuter. Der vejledes i, hvordan øvelsen kan øges i intensitet med en individuel tilgang. Terapeuterne deler sig op, så de instruerer en borger hver. Den ene borger har ikke deltaget til de sidste træningspas, og borgeren virker lidt ængstelig ved nogle af øvelserne. Her sætter terapeuten sig ned ved siden af borgeren, og støtter fysisk borgeren i at udføre øvelserne. Medarbejderen har en meget pædagogisk tilgang, og anerkender borgerens indsats. Der gennemføres forskellige træningsøvelser, og træningen fortsætter på måtterne. Terapeuterne har fokus på at foretage individuelle korrigeringer og justeringer, og der er ligeledes fokus på effekten fra øvelsen, hvor terapeuten kommer med alternative variationer, alt efter borgernes niveau.

Der er en god stemning og humor mellem terapeuter og borgere, som ofte er i dialog eller griner sammen. Den ene medarbejder roser en af borgerne for sin indsats med hjemmeøvelser. Begge borgere får under træningspasset tapet deres knæ op med individuel vejledning omkring formålet. Den sidste del af træningen foregår udendørs på en græsskråning. Medarbejderne beskriver for borgerne, at det er balance- og styrketræning, som borgerne kan anvende i hjemmetræningen, da disse nemt kan overføres til borgernes hverdag. Medarbejderen fortæller til tilsynet, at ude-træning ofte vælges i sommerhalvåret, da de fleste borgere har nemmere adgang til natur end til fitnessmaskiner.

Medarbejderne taler med begge borgerne omkring træningstilbuddet, hjemmeøvelser og forventede tidsramme for forløbet. Herunder tales der med den ene borger om muligheden for terapeutfaglig konsulentbistand efter endt forløb.

Efter endt træning spritter medarbejdere boldene af, mens borgerne spritter måtter af, og hænger dem på plads.

Observation af individuel hjemmetræning - Neuro (§140 SUL):

Fysioterapeuten starter med at orientere sig i borgerens journal, inden hun kører hjem til borgeren. Borgeren sidder klar i sin kørestol ved ankomsten, og fortæller begejstret om, hvor meget hun holder af træningen, da hun kan mærke bedring fra gang til gang. Borgeren har nedsat styrke i den ene side efter en apopleksi. Borgeren har håndsprit stående fremme flere steder i hjemmet, som medarbejderen anvender, inden træningen går i gang.

Borgeren fortæller, at Hjemmeplejen er instrueret i forflytninger og gangtræning med borgeren, hvilket hun profiterer af. Ligeledes er borgeren meget aktiv med hjemmetræningsøvelserne. Medarbejderen starter med at vurdere borgerens styrke og balance i borgerens soveværelse, da det er her, borgeren har flest forflytninger i løbet af dagen, da toiletstolen er placeret her. Borgeren skal lave rejse-sætte-sig øvelser og forflytningsøvelser. Medarbejderen roser borgeren for sin indsats, da borgerens fysiske funktionsniveau er bedret siden sidst. Medarbejderen vil gerne se, hvordan borgeren træner med Hjemmeplejens medarbejdere, og borgeren går ved hjælp af en høj rollator rundt i lejligheden, mens medarbejderen går bag borgeren. Borgeren beskriver tryghed herved og nævner, at hun ikke længere er bange for at falde. Medarbejderen italesætter borgerens mål om at kunne komme på gaden og gå med rollator, og derfor skal dagens træning foregå med almindelig rollator. Medarbejderen sikrer sig, at rollatoren er indstillet korrekt, og medarbejderen går samme rute med borgeren. Halvvejs stopper medarbejderen borgeren og beder borgeren kigge 180 grader baglæns og orientere sig på borgerens standerur vedrørende klokken. Borgeren beskriver at føle sig usikker ved hoveddrejninger, hvorfor medarbejderen fortæller, at øvelserne derfor er vigtige. Borgeren klarer opgaven, og roses for sin indsats. Medarbejderen og borgeren har god kemi, og de griner meget. Borgeren roser flere gange medarbejderen i pæne vendinger. Medarbejderen giver individuel vejledning, og instruerer i hjemmetræningsøvelser, som borgeren kan udføre selvstændigt. Tilsynet forlader træningsseancen efter 35 min., og ser derfor ikke træningspasset helt færdigt.

Interview med borgerne:

Tilsynet taler med fem borgere fra knæholdet i Skibby og med borger, der modtager individuel hjemmetræning i Slangerup.

Alle borgerne beskriver, at Træningsenheden kontaktede dem hurtigt efter henvisning hertil med henblik på træningsopstart. Ligeledes beskriver alle borgerne, at de i meget høj grad er tilfredse med kvaliteten af træningstilbuddet, og de oplever fremdrift ud fra deres individuelle mål. Alle borgerne har kendskab til deres mål med forløbet, og flere har opnået deres delmål. En borger beskriver, at hun nu kan vaske sig selv, og borgeren oplever, at hun ikke længere er så bange for at falde som tidligere. Borgerne beskriver, at terapeuterne er gode til at vejlede og tilpasse træningstilbuddet individuelt. Flere borgere oplever, at de er informeret om, at forløbet ikke er tidsbestemt, grundet den individuelle tilpasning. En borger beskriver, at hans forløb har været forlænget, da fremdriften ikke gik som forventet. Han er yderst tilfreds med den individuelle tilgang, så man ikke sættes i bås som "knæ-borger".

Borgerne har alle modtaget instruktion i hjemmeøvelser, og de oplever, at medarbejderne følger op herpå fra gang til gang.

En af borgerne modtager ydermere hjælp fra Hjemmeplejen og Rehabiliteringsteamet, og borgeren oplever, at medarbejderne følger godt op på træningsforløbet. Borgeren beskriver, at en terapeut har undervist medarbejderne i forflytninger/øvelser, som de skal lave med borgeren, hvilket beskrives trygt. Borgeren oplever, at dette, kombineret med en ihærdig indsats med hjemmetræningsøvelser, har bidraget til, at hun oplever væsentlige fremskridt i sit funktionsniveau.

Interview med medarbejderne:

Medarbejderen redegør for, hvordan træningsforløbet tilrettelægges ud fra en individuel vurdering af borgenes fysiske og psykiske behov, og med udgangspunkt i borgernes egne mål. Der er mulighed for at tilbyde opstartsvurdering i borgerens eget hjem, hvis det ikke vurderes hensigtsmæssigt med opstart i Træningsenheden. Ligeledes tilbydes der individuel træning, hvis der ikke er plads på det tiltænkte hold, så borgeren kan komme hurtigt i gang med træningen. Antallet og sammensætningen af terapeuter og borgere på holdene varierer ud fra kompleksiteten på holdene. Ligeledes sætter størrelsen på træningssalen sine naturlige begrænsninger. Medarbejderne anvender også udetræning, da underlaget (det ujævne terræn) er overførbart i forhold til borgernes hverdagsliv.

Medarbejderne foretager intern sparring vedrørende, hvordan de bedst kan målrette træningen ud fra borgernes mål, ligesom målene dokumenteres i journalen. Medarbejderne giver fra gang til gang borgerne hjemmetræningsøvelser, da dette er en del af tilbuddet. Hvis en borger har ønske om et hurtigt forløb, eller ønske om noget specifikt, tilbydes ekstra hjemmetræningsøvelser.

Medarbejderen beskriver, at nogle borgere har svært ved at afslutte træningsforløbet i de trygge rammer. Derfor har terapeuterne løbende fokus på at italesætte, at rammerne er dynamiske, og vurderes på baggrund af den enkeltes behov. Hertil beskrives tilfredshed med, at det er den faglige vurdering, der afgør tidsrammen i forløbet, hvilket understøtter et mere individuelt tilpasset forløb.

Tilsynets vurdering - 5

Tilsynet vurderer, at træningsindsatsen til borgerne i meget høj grad leveres med udgangspunkt i borgernes individuelle behov og i en respektfuld og anerkendende tone. Det er tilsynets vurdering, at borgerne oplever, at træningen er tilrettelagt efter ønsker og behov, og at de er bekendte med deres træningsmål, og oplever fremdrift i træningsforløbet. Ligeledes vurderer tilsynet, at en borger oplever sammenhæng i den tværfaglige indsats.

Tilsynet vurderer, at medarbejderen i meget høj grad kan redegøre for arbejdsgangene i relation til træningsforløbene, og for hvorledes der løbende foretages individuelle vurderinger af borgernes forløb.

3.4 ORGANISATORISKE RAMMER**Data****Interview med ledelsen:**

Lederen beskriver, at medarbejdergruppen består af fysio- og ergoterapeuter, to sygeplejersker og en diætist. Sygeplejerskerne varetager forløbsprogrammer og forebyggende samtaler vedrørende fx rygning og at lære at tackle forløbene. Endvidere er der ansat to koordinerende terapeuter, en på hver matrikel, som synliggør ledelsesarbejdet og fremmer samarbejdet på tværs.

Et af fokusområderne i kvalitetsarbejdet har været at få konsulent-tilknytning på nogle af de områder, hvor det vurderes, at borgeren ikke behøver fysisk fremmøde, fx knæ- og hofte-alloplastik. Her tilbydes i stedet et mere individuelt tilpasset tilbud med øget fokus på hjemmetræningsøvelser gennem Exorlive-træningsprogrammer. Med den nemme adgang til træningsprogrammer håber lederen, at borgerne vil blive motiverede til at fortsætte med hjemmetræningsøvelserne efter endt forløb. Det er lederens oplevelse, at det understøtter en meningsfuld allokering af ressourcerne.

Under COVID-19 har Træningsenheden tilbudt individuelt tilpassede online-konsultationer, som særligt den yngre målgruppe profiterer af. Der har været fokus på at sikre, at det er de samme medarbejdere, der tilbyder dette, grundet kompleksiteten i onlineundervisning.

Der afholdes personalemøder på tværs af matriklerne hvert kvartal og teammøder, tværgang og monofaglige møder med fast kadence. I de forskellige teams foregår daglig sparring og vidensdeling.

Lederen beskriver, at COVID-19 har medført nedsat fællesskabsfølelse på tværs af matriklerne, og at dette samarbejde er under genopbygning. Hertil afholdes sociale arrangementer og sommerfest, som skal bidrage til at styrke de sociale relationer.

Der er løbende fokus på at sikre det rette flow i borgerforløbene, og det er lederens oplevelse, at terapeuterne er gode til at sikre forventningsafstemning med borgerne i forhold til tidsrammen hertil.

Tilsynets vurdering - 5

Tilsynet vurderer, at der er ledelsesmæssigt fokus på de organisatoriske rammer, så medarbejderressourcerne anvendes meningsfuldt og med fokus på at sikre kvalitet og effektivitet i borgerforløbene.

Det tilsynets vurdering, at digitale tiltag bidrager til at styrke og kvalificere indsatsen hos særligt den yngre målgruppe.

3.5 TVÆRFAGLIGT SAMARBEJDE

Data

Interview med ledelsen:

Lederen oplyser, at Træningsenheden indgår i samarbejde med Hjemmeplejen, Visitationen, Rehabiliteringsafdelingen og andre instanser i forvaltningen.

Hertil afholdes der faste møder med Visitationen hvert kvartal samt ved behov vedrørende forventningsafstemning eller drøftelse af udfordringer med henblik på at kvalificere borgerforløbene.

Lederen ønsker specialisering på genoptræningsområdet, herunder et tættere samarbejde med Rehabiliteringspladserne. Særligt vedrørende Dysfagi-området opleves der områder, hvor ressourcer kunne allokeres mere meningsfuldt.

I samarbejdet med Hjemmeplejen og Rehabiliteringsteamet giver Curas kalenderfunktion gode muligheder for tilpasning af individuelle forløb og undervisning af medarbejderne. Hertil implementeres 'Exorlive assistant', så medarbejderne kan gense de øvelser, de er instrueret i og træne dem med borgerne.

Lederen beskriver, at samarbejdet med Hjælpemiddelafdelingen på hospitalet kan optimeres ved, at GOP-borgere får udleveret flere midlertidige hjælpemidler til træningsforløbet, så medarbejderne ikke skal anvende ressourcer på at rekvirere hjælpemidler løbende.

Endvidere er der stort fokus på pårørendesamarbejdet, særligt i neuro- og cancerforløb, hvor pårørende ofte opleves kriseramte. Her tilbydes undervisning i, hvordan man bedst muligt kan tackle hverdagen i pårørenderollen, og en terapeut vejleder hertil. Der foretages en individuel vurdering af den enkelte pårørendes behov.

Interview med medarbejderne:

Medarbejderen oplyser, at der internt i Træningsenheden er et godt tværfagligt samarbejde mellem terapeuter, sygeplejersker og diætist. Endvidere beskrives en nem arbejdsgang i forhold til at tilbyde borgerne sundhedsfremmende tilbud hos sygeplejerskerne vedrørende fx rygning, alkohol og smerter. Der afholdes faste tværfaglige møder i de forskellige teams. Hertil beskrives der ligeledes et godt tværfagligt samarbejde med hjerne-skadekoordinatoren og Visitationen.

Medarbejderen beskriver, at samarbejdet med Hjemmeplejen kan være udfordret, men at det opleves individuelt betinget. Dette særligt i forhold til, om Hjemmeplejens medarbejdere understøtter de terapeutfaglige indsatser i hjemmet, så borgernes funktionsniveau vedligeholdes. Medarbejderen efterlyser en mere systematisk måde at samarbejde med Hjemmeplejen og Rehabiliteringsteamet på.

Medarbejderen beskriver, at der er stort fokus på at inddrage de pårørende, særligt hvis de bor i hjemmet eller udgør en særlig ressource for borgeren.

Tilsynets vurdering - 4

Tilsynet vurderer, at der foregår et godt tværfagligt samarbejde internt på Træningsenheden og med Visitationen, hvilket understøtter en god kvalitet i borgerforløbene. Dog er det tilsynets vurdering, at borgernes træningsforløb kunne kvalificeres yderligere ved at etablere systematiske arbejdsgange, som understøtter samarbejdet med Rehabiliteringsteamet og Hjemmeplejen.

3.6 FYSISKE RAMMER OG TRÆNINGSFACILITETER

Data

Observationer:

Træningslokalerne fremtræder ryddelige og renholdte. Redskaberne er placeret mod vinduerne, så det naturlige lysindfald anvendes positivt. Der er spritdispensere og klude til aftørring af redskaberne, som er let tilgængelige på væggene.

Der ses flere forskellige træningssale og træningsredskaber på fællesarealer, som er egnede til målgruppen.

Da tilsynet ankommer, er der et hold i gang, mens øvrige lokaler er tomme. Efter kort tid ankommer der en del borgere, og der bliver lidt trængsel ved opvarmingscyklerne. Dertil ses det, at flere borgere også benytter trappen til opvarmning.

Tilsynet observerer ikke træningsfaciliteterne i Slangerup, idet det observerede træningsforløb foregår i en borgers hjem. Hertil er flere borgere ved at blive afhentet til hjemkørsel ved tilsynets ankomst.

Tilsynet bemærker, at det i forhold til Træningsenheden i Slangerup er svært at finde en parkeringsplads.

Interview med borgerne:

De borgere, som tilsynet taler med, giver alle udtryk for, at de fysiske rammer på Træningsenheden er gode og i meget høj grad lever op til deres forventninger. Hertil beskrives der rene og pæne toiletforhold. Borgerne oplever, at medarbejderne har et skærpet fokus på retningslinjer i relation til forebyggelse af COVID-19, hvilket opleves trygt.

Tilsynets vurdering - 5

Tilsynet vurderer, at de fysiske rammer og træningsfaciliteter på Træningsenheden er ryddelige, renholdte og tilpasset målgruppen. Ligeledes er det tilsynets vurdering, at borgerne i meget høj grad oplever, at rammerne lever op til deres forventninger, og at medarbejdernes fokus på hygiejniske retningslinjer opleves trygt.

4. TILSYNETS FORMÅL OG METODE

4.1 FORMÅL

Overordnet er formålet med BDO's tilsyn at kontrollere om kvaliteten af den service/indsats, som borgerne modtager, er i overensstemmelse med gældende lovgivning og Kommunes kvalitetsstandard.

Samtidig kontrollerer tilsynet om der på de enkelte tilbud udføres forsvarligt fagligt arbejde i forhold til borgerne, samt identificerer styrker og udviklingsområder i forhold til løsningen af opgaverne.

Der sikres og bidrages til en fremadrettet og løbende udvikling af kvaliteten i ydelserne over for borgerne gennem en anerkendende og konstruktiv tilgang til medarbejdere og ledelse.

Ligeledes skabe basis for at indsamle og dele viden med henblik på løsning af fælles udfordringer på tværs af de kommunale tilbud.

4.2 METODE OG TILGANG

BDO's tilsynskoncept tager udgangspunkt i gældende lovgivning på området og øvrige bestemmelser, retningslinjer samt kommunens kvalitetsstandarder.

Tilsynskonceptet kombinerer to centrale aspekter i tilsynsmetoden - kontrol og læring - som er lige væsentlige.

Kontrollen skal sikre, at regler og normer overholdes, og at borgerne modtager de ydelser, de har krav på ud fra de faglige og etiske standarder, der kan sættes for en ydelse. Samtidig kan kontrollen være medvirkende til at skærpe medarbejdernes fokus på netop at leve op til de centrale krav til arbejdet.

Læringsaspektet udvikles og indtræder på flere måder. Dette sker dels gennem de interviews, der foretages med de enkelte medarbejdere, hvor der stilles spørgsmål til den specifikke praksis, dels gennem interview med ledelsen om de administrative og ledelsesmæssige forhold. Spørgsmålene giver grundlag for videre refleksion hos både medarbejdere og ledelse. Endelig vil tilsynsrapporten, på baggrund af indtrykkene fra tilsynsbesøget, give relevante anbefalinger og udviklingspunkter til praksis på det enkelte tilbud.

Tilsynskoncepterne kombinerer en række forskellige metoder til indsamling af viden, som alle tager afsæt i den anerkendende metode og en konstruktiv tilgang.

Den anerkendende og værdsættende tilgang handler om at fokusere på og lade sig inspirere af dét, der virker på den enkelte enhed. Dette indebærer, at man i fællesskab søger at identificere tilbuddets ressourcer, styrker og gode erfaringer. Metoden er særlig velegnet til det fremadrettede arbejde med henblik på at få overensstemmelse mellem borgernes og pårørendes ønsker og forventninger og medarbejdernes og ledelsens muligheder og rammer.

Den anerkendende tilgang kan ses som det ene ben i tilsynskonceptet, mens det andet ben er struktureret og stringent metodeanvendelse. Alle former for dataindsamling, som benyttes i tilsynet, har udgangspunkt i gennearbejdede og afprøvede skabeloner. De anvendte metoder er henholdsvis kvalitative interviews, observation og gennemgang af dokumentation.

4.3 VURDERINGSSKALA

Nedenfor ses eksempel på BDO's vurderingsskala, som understøtter rapportering på mål/indikatorniveau:

VURDERING	VURDERINGSGRUNDLAG
SCORE: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten
SCORE: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger
SCORE: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del af elementerne i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger
SCORE: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen, med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få af elementerne i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
SCORE: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

4.4 TILSYNETS TILRETTELÆGGELSE

Tilsynsforløbet besluttet og planlægges ud fra de omstændigheder, som er gældende for det tidspunkt, hvor det uanmeldte tilsyn foregår. Så vidt muligt foregår tilsynet på et tidspunkt, hvor der er mulighed for dialog eller samvær med flere af beboerne.

Til brug for forberedelsen af tilsynet har BDO indhentet materiale fra kommunen, herunder eventuelle kvalitetsstandarder, vejledninger og politikker, værdigrundlag, oplysninger fra kommunens hjemmeside, ligesom oplysninger fra områdecenrets egen hjemmeside har indgået i det konkrete tilsyn.

De uanmeldte helhedstilsyn tilsyn gennemføres af 1-2 tilsynsførende. De tilsynsførende har en sygepleje- og/ anden sundhedsfaglig baggrund.

OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.