

Notat vedr. status på Handleplan for bedre styring i Døgnplejen

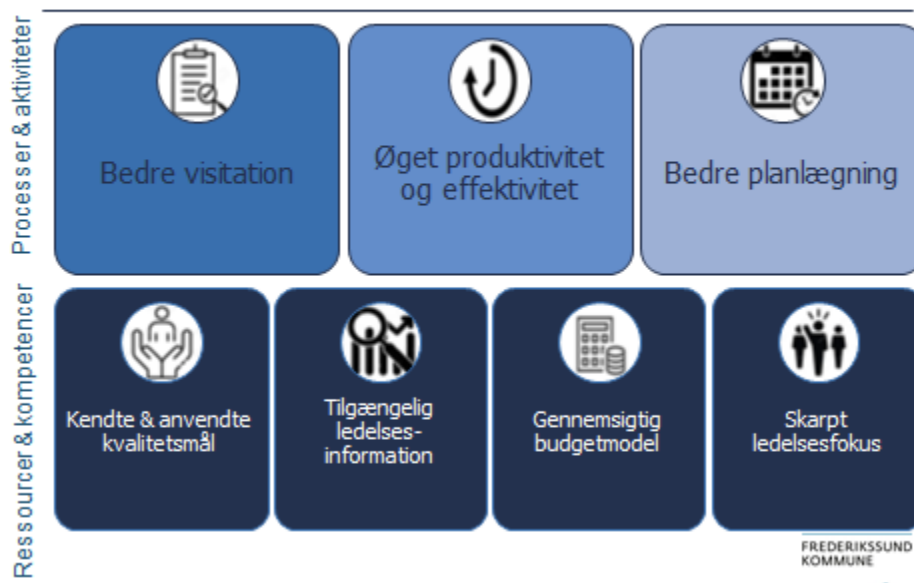
NOTAT

17. marts 2022

Handleplanen for bedre styring i Døgnplejen består af syv temaer, der sammen sigter mod bedre styring i Døgnplejen. Disse temaer fremgår af modellen nedenfor:

Sagsbehandler
jtnei

Strategi for udvikling af god styringspraksis



Status på arbejdet med Handleplanen for bedre styring i Døgnplejen

Bedre visitering af sygeplejeydelser

En stor andel af Døgnplejens merforbrug i de senere år skyldes et merforbrug på de delegerede sygeplejeydelser, dvs. ydelser efter Sundhedsloven, der visiteres af Døgnplejens ca. 50 sygeplejersker. Med handleplanen igangsattes initiativer for at sikre en bedre styring og en mere ensartet praksis omkring visitationen af sygeplejeydelser.

Pr. 1. januar 2022, blev udpeget 3,4 årsværk til visiterende sygepleje for at samle visitationen på færre medarbejdere. Formålet med denne reorganisering af de visiterende sygeplejersker er at ensarte og systematisere de delegerede sygeplejeydelser. Bedre visitation har til formål, at sikre målrettede indsatser og en rettidig opfølgning på og afslutning af indsatser, samt skabe en mere sammenhængende og helhedsorienteret indsats omkring borgeren. Der er desuden implementeret arbejdsgange, for at sikre løbende opfølgning på de allerede visiterede sygeplejeydelser.

Øget produktivitet og effektivitet

Det er fem år siden, der blev gennemført en brugertidsprocent-måling (BTP-måling) i Døgnplejen. For at få et indblik i Døgnplejens timeforbrug og anvendelse af ressourcer på tværs af dels servicelovsydelser, dels delegerede og ikke-delegerede sundhedslovsydelser igangsattes en BTP-analyse i efteråret 2021.



En BTP på tværs af de forskellige ydelsestyper vil give en større forståelse for, hvad der ligger i de forskellige ydelsestyper og dermed bidrage til at vurdere, om de nuværende budgetforudsætninger hænger sammen.

Denne blev gennemført af Connector over en 14 dages periode primo februar. Målet med gennemførelse af en BTP i Døgncplejen er at få dybere indsigt, i hvordan tiden bliver anvendt på tværs af både opgaver og faggrupper.

BTP'en viser, at der generelt er en højere brugertidsprocent end i 2016. Det forventes generelt, at man ved gennemførelse af en måling som nærværende, hvor medarbejderne over en periode på 14 dage måler hele deres arbejdsdag, kan nå en direkte brugertidsprocent i dagtid på mere end 40 pct. for sygepleje og mere end 60 pct. for hjemmepleje.

Ifølge den gennemførte måling bruger **sygeplejerskerne 50 pct.** af deres fremmødetid i dagvagt i direkte brugertid, mens de øvrige **medarbejdere bruger i gennemsnit 64 pct.** af deres fremmødetid i dagvagt i direkte brugertid. Døgncplejen lever i måleperioden således fint op til måltal for direkte brugertidsprocent i forbindelse med hhv. syge- og hjemmepleje. BTP-målingen er vedlagt sagen.

Bedre planlægning

Et af målene med hanldeplanen er, at Døgncplejen hen over de kommende år "professionaliserer" planlægningsopgaven, fx med en vagtplanlæggerfunktion på hver matrikel, som laver alle grundplaner for medarbejdere der varetager service- og sundhedslovsydelse, og som er klædt på med viden om vagt-og løntillæg, overenskomst mv.

Som led i ovenstående udarbejdedes grundplaner i Døgncplejen pr. 1. januar 2022. Derudover har Døgncplejen modtaget puljemidler til at afprøve teamorganisering i et område mhp. på udrulning til hele Døgncplejen i 2023 (tilsagn på 5,14 mio. kr.)

Kendte og anvendte kvalitetsmål

Forudsætningen for et ensartet serviceniveau for borgerne er, at de politisk fastsætte kvalitetsstandarder og indholdet af både servicelovsydelser og sundhedslovsydelser er kendte og anvendte af alle visiterende medarbejdere. Døgncplejen arbejder med dette indsatsområde i løbet af 2023.

Tilgængelig ledelsesinformation

Tilgængeligheden af ledelsesinformation har til formål, at sikre større gennemsigtighed i visitation og forbrug. Hvis ledere og visitatorer skal kunne styre, skal de have mulighed for at opdage og agere på afvigelser fra det forventede. Der skal derfor i fremtiden både genereres data og sættes fokus på at lederne og visitatorer efterfølgende skal klædes på til at kunne se på disse data.

For at løfte denne opgave blev der i oktober 2021 ansat en ledelsesinformationskonsulent til at understøtte Døgncplejen. Udviklingen af relevant ledelsesinformation sker i tæt dialog med Døgncplejens ledelse, således at der kan handles på ændringer i ydelsesforbruget og anden aktivitet.

Gennemsigtig budgetmodel

For at skabe en mere gennemsigtig budgetmodel, er Døgncplejens budgetansvar blevet decentraliseret, således at den enkelte områdeleder har indsigt både i de tilgængelige ressourcer og ressourceforbruget. Døgncplejens leder har fortsat det overordnede budgetansvar, men det er vurderingen, at nærhed til eget budget vil give den enkelte områdeleder bedre mulighed for at deltage i den fælles styringsopgave.

Skarpt ledelsesfokus

Udvikling af en bedre styringspraksis forudsætter et styrket fokus på ledelse af styringsopgaven. Som en del af den samlede Udviklingsplan for Døgncplejen, og som følge

af Budgetaftalen for 2022, blev ledelsesspændet i Døgnsplejen øget med tre ledere. Dermed blev ledelsesspændet sænket til ca. 30 medarbejdere pr. leder. Alle stillinger var pr. 1. marts besat, og der arbejdes med at styrke ledergruppens fælles ledelsesopgave bl.a. i regi af et ledelsesudviklingsforløb med Sundhedsstyrelsens Værdighedsrejsehold.