

Tilsyn med leverandører af personlig pleje og praktisk hjælp 2022

NOTAT

27. juni 2022

I Frederikssund Kommune gennemføres tilsyn med leverandører af personlig pleje og praktisk hjælp efter servicelovens § 83 af Voksenstøtte og Hjælpebidrag i Center for Voksenstøtte og Ældre som myndighedsafdeling.

Sagsbehandler
mtbil

Tilsynet har i perioden fra marts – juni 2022 foretaget interview med 40 borgere, der modtager ydelser efter § 83. Der er foretaget tilsyn hos borgere i den kommunale døgnpleje og hos borgere ved samtlige af de private leverandører af personlig pleje og praktisk hjælp.

Sagsnr.
27.00.00-K09-1-21

På baggrund af udfordringer ved tidligere års tilsyn, har tilsynet i år haft særlig fokus på følgende temaer:

- Levering af maden
- Overholdelse af tilbagemeldingspligt
- Overensstemmelse mellem borgerens funktionsniveau på tilsynsbesøget og det funktionsniveau, der er beskrevet i helhedsvurderingen

Nedenfor fremgår resultaterne for MAD til hver DAG vedrørende disse områder.

Der er afholdt tilsyn hos 10 borgere med praktisk hjælp til madservice ud af de 113 borgere, der er visiteret til ydelser hos MAD til hver DAG.

Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Administrationen vurderer i samarbejde med visitationen de indsamlede resultater ud fra tilsynets formål og ud fra den gældende "rammeaftale om levering af fritvalgsydelser inden for praktisk hjælp til rengøring og/eller personlig pleje".

Såfremt resultaterne viser, at der er forhold hos leverandørerne, hvor der er udviklingspotentiale, hvor der er formål, som ikke er indfriet eller hvor der er tale om misligholdelse i henhold til rammeaftalen, vil disse fremgå nedenfor.

Der sondres mellem bemærkninger og anbefalinger.

Bemærkninger

Bemærkninger gives, hvor tilsynet finder anledning til at fremhæve bestemte forhold. Det kan være forhold, som er i udvikling eller som leverandøren skal være opmærksom på i tiden frem til næste tilsyn. Bemærkninger kan have vejledende og/eller informerende karakter.

Administrationens bemærkninger:

Ingen.

Anbefalinger

Anbefalinger gives, hvor der er tale om forhold, der kan forbedres og som leverandøren derfor bør arbejde med. Leverandøren forventes at forholde sig til anbefalingen, fx ved



at tage stilling til hvornår og hvordan de vil tage hånd om den givne anbefaling. Anbefalinger er udtalelser, der opfordrer til at ændre på områder. Anbefalinger skal ses i set lærings- og udviklingsperspektiv.

Administrationens anbefalinger:

Ingen.

Opfølgning fra 2021

I 2021 modtog MAD til hver DAG ingen bemærkninger eller anbefalinger.

I 2022 modtager MAD til hver DAG ingen bemærkninger eller anbefalinger.

Tilsynet finder således MAD til hver DAGs resultater tilfredsstillende.

Resultater

Svarkategorierne "Kan ikke vurderes"/"Kan ikke besvares"/"Ved ikke" er benyttet i de tilfælde, hvor borger ikke har kunnet svare, eller hvor det i journalen ikke har været muligt at finde et svar.

Madservice

Hvordan bliver den mad du har bestilt leveret til dig?

Leverandør	Sat foran din hoveddør	Bragt ind i din gang	Bragt ind på køkkengulv	Løftet op på køkkenbord	Lagt på plads for dig	Kan ikke besvares	Antal besvarelser i alt
MAD til hver DAG	0 %	0 %	0 %	40 %	50 %	50 %	10

I hvilken grad er der overensstemmelse mellem borgerens funktionsniveau på tilsynsbesøget og det funktionsniveau, der er beskrevet i helhedsvurderingen?

Leverandør	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal besvarelser i alt
MAD til hver DAG	100 %	0 %	0 %	0 %	10

Har leverandøren overholdt sin tilbagemeldingspligt omkring borgerens funktionsniveau?

Leverandør	Ja	Nej	Kan ikke besvares	Antal besvarelser i alt
MAD til hver DAG	50 %	10 %	40 %	10