

# Tilsyn med leverandører af personlig pleje og praktisk hjælp 2022

## NOTAT

27. juni 2022

I Frederikssund Kommune gennemføres tilsyn med leverandører af personlig pleje og praktisk hjælp efter servicelovens § 83 af Voksenstøtte og Hjælpe midler i Center for Voksenstøtte og Ældre som myndighedsafdeling.

**Sagsbehandler**  
mtbil

Tilsynet har i perioden fra marts – juni 2022 foretaget interview med 40 borgere, der modtager ydelser efter § 83. Der er foretaget tilsyn hos borgere i den kommunale døgnpleje og hos borgere ved samtlige af de private leverandører af personlig pleje og praktisk hjælp.

**Sagsnr.**  
27.00.00-K09-1-21

På baggrund af udfordringer ved tidligere års tilsyn, har tilsynet i år haft særlig fokus på følgende temaer:

- Sammenhæng mellem visiteret og leveret tid
- Dokumentation
- Overholdelse af tilbagemeldingspligt
- Hvorvidt det er de samme medarbejdere, der leverer støtten
- Udfyldelse af arbejdspladsvurderinger i CURA

Nedenfor fremgår resultaterne for Trasbo A/S vedrørende disse områder.

Der er afholdt tilsyn hos 8 borgere med praktisk hjælp til rengøring ud af de 154 borgere, der er visiteret til rengøring hos Trasbo A/S.

## Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Administrationen vurderer i samarbejde med visitationen de indsamlede resultater ud fra tilsynets formål og ud fra den gældende "rammeaftale om levering af fritvalgrydelser inden for praktisk hjælp til rengøring og/eller personlig pleje".

Såfremt resultaterne viser, at der er forhold hos leverandørerne, hvor der er udviklingspotentiale, hvor der er formål, som ikke er indfriet eller hvor der er tale om misligholdelse i henhold til rammeaftalen, vil disse fremgå nedenfor.

Der sondres mellem bemærkninger og anbefalinger.

### Bemærkninger

Bemærkninger gives, hvor tilsynet finder anledning til at fremhæve bestemte forhold. Det kan være forhold, som er i udvikling eller som leverandøren skal være opmærksom på i tiden frem til næste tilsyn. Bemærkninger kan have vejledende og/eller informerende karakter.

#### Administrationens bemærkninger:

Tilsynsteamet bemærker, at arbejdspladsvurderingen ikke er relevant udfyldt i CURA i 43 % af tilfældene. Tilsynsteamet forventer, at Trasbo A/S udfylder



arbejdspladsvurderinger i CURA.

### **Anbefalinger**

Anbefalinger gives, hvor der er tale om forhold, der kan forbedres og som leverandøren derfor bør arbejde med. Leverandøren forventes at forholde sig til anbefalingen, fx ved at tage stilling til hvornår og hvordan de vil tage hånd om den givne anbefaling. Anbefalinger er udtalelser, der opfordrer til at ændre på områder. Anbefalinger skal ses i set lærings- og udviklingsperspektiv.

#### Administrationens anbefalinger:

Ingen.

### **Opfølgning fra 2021**

I 2021 modtog Trasbo A/S anbefaling om, at den praktiske hjælp til rengøring i højere grad skal leveres med et hverdagsrehabiliterende og aktiverende sigte.

I 2022 modtager Trasbo A/S bemærkning om, at arbejdspladsvurderinger skal udfyldes i CURA. Der er således sket en forbedring i forhold til borgers deltagelse i udførelse af støtten, mens der er sket en forværring af resultaterne i forhold til arbejdspladsvurderinger.

## Resultater

Svarkategorierne "Kan ikke vurderes"/"Kan ikke besvares"/"Ved ikke" er benyttet i de tilfælde, hvor borger ikke har kunnet svare, eller hvor det i journalen ikke har været muligt at finde et svar.

### Praktisk hjælp

Er det generelt de samme hjælpere til praktisk hjælp, der er kommet i dit hjem?

Leverandør	Ja	Nej	Kan ikke besvares	Antal besvarelser i alt
Trasbo A/S	75 %	25 %	0 %	8

Oplever du, at din hjælper har kendskab til den støtte du har behov for?

Leverandør	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Kan ikke besvares	Antal besvarelser i alt
Trasbo A/S	88 %	13 %	0 %	0 %	0 %	8

I hvilken grad deltager du selv i udførelsen af den praktiske hjælp?

Leverandør	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Kan ikke besvares	Antal besvarelser i alt
Trasbo A/S	0 %	63 %	13 %	25 %	0 %	8

I hvor høj grad er arbejdspladsvurdering udfyldt relevant i CURA?

Leverandør	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal besvarelser i alt
Trasbo A/S	57 %	0 %	0 %	43 %	8

I hvilken grad er der overensstemmelse mellem borgerens visiterede ydelser og aktuelle funktionsniveau?

Leverandør	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal besvarelser i alt
Trasbo A/S	100 %	0 %	0 %	0 %	8

Er handlingsanvisningen version 2 og fremefter udfyldt relevant i forhold til mål og handling for den faglige indsats, som er beskrevet i tilstandene?

Leverandør	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal besvarelser i alt
Trasbo A/S	44 %	44 %	11 %	0 %	8

Svarer borgerens udsagn om leveret tid overens med den visiterede tid?

Leverandør	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Kan ikke besvares	Antal besvarelser i alt
Trasbo A/S	38 %	13 %	13 %	0 %	38 %	8

I hvor mange tilfælde har leverandøren af den praktiske hjælp ikke overholdt sin skriftlige tilbagemeldingspligt de seneste tre måneder?

Leverandør	0 gange	1-3 gange	4-6 gange	Mere end 6 gange	Kan ikke vurderes	Antal besvarelser i alt
Trasbo A/S	63 %	13 %	0 %	0 %	25 %	8

Ligger der værdifuld information om borgeren i hverdagsobservationer, som ikke er overflyttet til helbreds- eller funktionsevnetilstandene?

Leverandør	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal besvarelser i alt
Trasbo A/S	0 %	0 %	0 %	100 %	8

Ligger der værdifuld information om borgeren i hverdagsobservationer, som ikke er overflyttet til generelle oplysninger?

Leverandør	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal besvarelser i alt
Trasbo A/S	0 %	0 %	0 %	100 %	8

Lever dokumentationen i borgerens journal op til de gældende krav om dokumentation?

Leverandør	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal besvarelser i alt
Trasbo A/S	38 %	25 %	38 %	0 %	8

I hvilken grad vurderes kvaliteten af dokumentationen at være tilfredsstillende?

Leverandør	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal besvarelser i alt
Trasbo A/S	38 %	25 %	38 %	0 %	8