

Bilag: Inddragelse af beboere og pårørende på omsorgscentrene

Det daværende Social-, Ældre- og Sundhedsudvalg nedlagde i 2010 de tidligere bruger- og pårønderåd på omsorgscentrene og besluttede i stedet, at inddragelse og information sker gennem:

- Kvartalsvise beboermøder i de enkelte huse eller afdelinger.
- To årlige arrangementer for beboere og pårørende.
- Skriftligt informationsmateriale.
- Etablering af et godt samarbejde med beboere og pårørende i forbindelse med indflytning.

Det daværende Velfærdsudvalg tilføjede i 2019, at medlemmerne af det politiske udvalg inviteres med til et af de to årlige arrangementer for beboere og pårørende på hvert enkelt center (sag 58, 4. juni 2019).

Omsorgscentrene arbejder med udvikling af samarbejdet med de pårørende med udgangspunkt i retningslinjen "Det gode samarbejde med pårørende". Nedenfor uddybes den måde, omsorgscentrene inddrager beboere og pårørende i dag.

Inddragelse af beboerne

Beboerne har indflydelse ved at deltage i beboermøder i deres hus eller afdeling på omsorgscentret. Beboermøderne holdes mindst fire gange om året, og dagsordenen består af følgende faste punkter samt eventuelle punkter fra beboerne:

- Beboerne informeres om væsentlige forhold, bl.a. om resultat af tilsyn.
- Forventninger til samarbejde.
- Kost.
- Den gode dagligdag.
- Traditioner.
- Aktiviteter.
- Trivsel.

Beboermøderne giver beboerne mulighed for at få indflydelse på deres nære dagligdag, for eksempel valg af mad, eller hvordan gruppen ønsker at fejre en kommende højtid.

På møderne deltager beboerne, områdelederen og plejepersonalet. Hvis beboerne ønsker det, inviteres en repræsentant fra Seniorrådet. Mange beboere har demens eller andre handicaps, der kan gøre det svært at deltage i brugerdemokrati. På beboermøderne sikrer personalet, at beboerne på trods af eventuelle udfordringer kommer til orde og bliver lyttet til, og at der ikke tales hen over hovedet på beboerne.

Inddragelse af pårørende

Omsorgscentret inviterer hvert år til to arrangementer for beboere og pårørende samt



en repræsentant for Seniorrådet. Typisk holdes det ene arrangement som et fælles møde på tværs af centret, mens det andet holdes i den enkelte afdeling.

På det ene arrangement drøftes generelle temaer, for eksempel status på omsorgscentret, pårørendesamarbejde eller aktiviteter. På dette møde inviteres medlemmerne af Omsorg og ældre også med som "observatører". Det andet årlige arrangement for beboere og pårørende kan være et informationsmøde, en fest eller andet. Arrangementerne giver omsorgscentret mulighed for at informere bredt, og de pårørende får mulighed for at møde både personale og ledelse.

Omsorgscentrene er derudover i gang med at implementere den digitale platform Dialognet. Dialognet kan for eksempel bruges til at dele nyheder og invitere til kommende aktiviteter, så de pårørende løbende får informationer fra omsorgscentret.

Etablering af et godt samarbejde i forbindelse med indflytning

Omsorgscentrene har fokus på at etablere et godt samarbejde med den enkelte beboer og dennes pårørende fra starten. På alle omsorgscentrene inviterer områdelederen den nye beboer, nærmeste pårørende og beboerens kontaktperson til en samtale inden for de første 14 dage, efter at beboeren er flyttet ind. I denne samtale får beboer og pårørende en række oplysninger om omsorgscentret og om den hjælp og støtte, som beboeren kan få. Samtalen handler også om at få etableret et godt og tillidsfuldt samarbejde med både beboer og pårørende, så de oplever, at de kan gå til personalet eller ledelsen, hvis der er noget, de er usikre på eller utilfredse med.