

Forslag til ændringer i kvalitetsstandarderne for 2023 – Omsorg og ældre

I dette notat beskrives ændringerne i kvalitetsstandarderne fra 2022 til 2023, der er foretaget under Omsorg og ældres ansvarsområder.

Generelle ændringer

Generelle ændringer så som gennemlæsning for sproglige fejl og korrektur er rettet til, men ikke forklaret i nedenstående.

Afsnittene "Forord" og "Praktiske informationer" er opdateret, ligesom der er foretaget mindre sproglige korrektioner i kataloget, herunder ændring af navne på centre, enheder og navne på udvalg med mere, som følge af organisationsændringer pr. 1. april 2021. Hvor lovgrundlaget i kvalitetsstandarderne fra 2022 først blev beskrevet næst sidst under hver standard, er det for 2023 flyttet op, så hver kvalitetsstandard indledes med lovgrundlaget. Disse ændringer er ikke medtaget i dette notat.

Ændringer står markeret med **rødt** i tredje kolonne: "Ændret til (Kvalitetsstandarder 2023)"

Nye kvalitetsstandarder for 2023 under Omsorg og ældre

De eksisterende tre kvalitetsstandarder for afløsning og aflastning efter servicelovens § 84, stk. 1. i 2022 ændres til to standarder for 2023, en på hver af udvalgene – Social og sundhed og Omsorg og ældre. Ydelserne Afløsning og aflastning administreres forskelligt i de to myndighedsafdelinger, Voksenstøtte samt Visitation og Hjælpemidler. Dette er henset til forskellen på de to målgrupper og de deraf forskelligartede behov for støtte. I de nuværende tre standarder ses flere gentagelser og overlap. Hensigten med den nye opdeling er, at pårørende med behov for afløsning/aflastning kun behøver at orientere sig i en kvalitetsstandard. Kvalitetsstandarden beskriver mulighederne for afløsning og aflastning for deres pårørende med nedsat funktionsniveau alt efter om den pårørendes funktionsnedsættelse bevirker, at denne har tilknytning til Afdeling for Voksenstøtte eller til Afdelingen Visitation og Hjælpemidler.

På Omsorg og ældre er der omskrevet følgende kvalitetsstandarder for 2023:

- **Tilføjet kvalitetsstandard "Afløsning og Aflastning til pårørende til ældre"**
- **Tilføjet kvalitetsstandard "Selvudpeget hjælper til udførelse af personlig pleje og praktisk hjælp"**

De nye standarder er inkluderet i dette ændringsdokument og i det samlede katalog for kvalitetsstandarderne for 2023.

Støtte til køb af bil

Under kvalitetsstandarden "støtte til køb af bil" er der tilføjet en sætning vedrørende el-drev biler og ladestandere. Årsagen til ændringen skyldes, at Frederikssund Kommune ønsker at tage miljømæssige hensyn ved bevillinger, da kommunen er ansvarlige for grønne løsninger.

	Ændret fra (Kvalitetsstandarder 2022)	Ændret til (Kvalitetsstandarder 2023)
Indhold	<p>Støtte til køb af bil indebærer:</p> <ul style="list-style-type: none">• Støtte til køb af bil – den billigste af de biler, som er egnet.• Fritagelse fra vægtafgift eller nedsat brændstofafgift.• Særlig indretning af din bil.• Tilskud til kørekort. <p>Udgifter til drift, vedligeholdelse og forsikring er ikke en del af indsatsen/tilbuddet</p>	<p>Støtte til køb af bil indebærer:</p> <ul style="list-style-type: none">• Støtte til køb af bil – den billigste af de biler, som er egnet.• Fritagelse fra vægtafgift eller nedsat brændstofafgift.• Særlig indretning af din bil.• Tilskud til kørekort. <p>Udgifter til drift, vedligeholdelse og forsikring er ikke en del af indsatsen/tilbuddet.</p> <p>Hvis en el-drevet bil vurderes som bedst og billigst egnet vil opsætning af ladestander, hvis en sådan ikke findes i nærmiljøet, blive opsat.</p>

Genoptræning

Under kvalitetsstandarden "genoptræning" er der foretaget præciseringer i forhold til tidspunktet for hvornår en borger, der er udskrevet fra hospitalet, bliver kontaktet af en medarbejder fra træningsområdet angående påbegyndelse af et genoptræningsforløb.

	Ændret fra (Kvalitetsstandarder 2022)	Ændret til (Kvalitetsstandarder 2023)
Omfang og varighed	<p>Genoptræningsforløbet vil blive startet senest syv kalenderdage, efter at kommunen har modtaget din genoptræningsplan, med mindre at der står i din genoptræningsplan, at forløbet skal starte på et andet tidspunkt.</p> <p>Genoptræningen ydes med udgangspunkt i din individuelle genoptræningsplan samt dine individuelle mål og behov. Genoptræningens omfang og varighed bliver fastsat efter en faglig vurdering af fysio- eller ergoterapeuten.</p> <p>Genoptræningens frekvens er en individuel vurdering henblik på, at du på sigt selv kan varetage din træning. I nogle forløb kan genoptræningen blive varetaget af dig selv med terapeuten som konsulent.</p> <p>Der tilbydes ikke genoptræning i aftentimerne eller i weekend og helligdage. I ferieperioder kan træningstilbuddet blive sat ned, men der tages hensyn til dine træningsbehov.</p> <p>Du vil blive kontaktet af en medarbejder fra træningsområdet inden for syv kalenderdage efter, at kommunen har modtaget din genoptræningsplan. Du vil blive kontaktet via enten telefon eller elektronisk post (med mindre du er fritaget).</p>	<p>Fra modtagelse af din genoptræningsplan eller fra dit udskrivelsestidspunkt, vil du inden for fire dage blive kontaktet af en medarbejder fra træningsområdet angående påbegyndelse af dit genoptræningsforløb. Enten via telefon eller elektronisk post (med mindre du er fritaget).</p> <p>Genoptræningsforløbet vil blive startet senest syv dage, efter at kommunen har modtaget din genoptræningsplan, med mindre at der står i din genoptræningsplan, at forløbet skal starte på et andet tidspunkt.</p> <p>Genoptræningen ydes med udgangspunkt i din individuelle genoptræningsplan samt dine individuelle mål og behov. Genoptræningens omfang og varighed bliver fastsat efter en faglig vurdering af fysio- eller ergoterapeuten.</p> <p>Genoptræningens frekvens er en individuel vurdering med henblik på, at du på sigt selv kan varetage din træning. I nogle forløb kan genoptræningen blive varetaget af dig selv med terapeuten som konsulent.</p> <p>Der tilbydes ikke genoptræning i aftentimerne eller i weekend og helligdage. I ferieperioder kan træningsfrekvensen blive sat ned, men der tages hensyn til dine træningsbehov.</p>

Træning

Under kvalitetsstandarden "Træning (efter serviceloven)" er der foretaget en præcisering af leveringen af indsatsen som omfavner træning i borgerens eget hjem og evt. via en skærm.

	Ændret fra (Kvalitetsstandarder 2022)	Ændret til (Kvalitetsstandarder 2023)
Målgruppe	<p>Du kan blive tilbudt to forskellige former for træning efter serviceloven.</p> <p><u>Genoptræning (efter servicelovens § 86, stk. 1)</u> Du kan blive tilbudt genoptræning, hvis du har haft en funktionsnedsættelse over en længere periode på grund af sygdom. Du kan også blive tilbudt genoptræning, hvis du bliver svagere og derfor er mindre aktiv end tidligere.</p> <p>Genoptræningen bevilges til dig med behov for faglig vejledning af en ergoterapeut og/eller fysioterapeut under genoptræningen. Det vil sige til dig, som ikke kan få dit træningsbehov opfyldt i et motionscenter eller i andre af kommunens tilbud. Kommunens tilbud fremgår af kataloget "Aktiv fritid", som du kan finde på Rådhuset, bibliotekerne, idrætshaller eller på kommunens hjemmeside.</p> <p><u>Vedligeholdende træning (efter servicelovens § 86 stk. 2)</u> Du kan blive tilbudt vedligeholdende træning, hvis du har brug for en individuel træningsindsats, som udgangspunkt i en begrænset periode, for at kunne vedligeholde dine fysiske eller psykiske færdigheder.</p>	<p>Der er to forskellige former for træning efter serviceloven.</p> <p><u>Genoptræning (efter servicelovens § 86, stk. 1)</u> Du kan blive tilbudt genoptræning, hvis du har haft en funktionsnedsættelse over en længere periode på grund af sygdom. Du kan også blive tilbudt genoptræning, hvis du bliver svagere og derfor er mindre aktiv end tidligere.</p> <p>Genoptræningen bevilges til dig med behov for faglig vejledning af en ergoterapeut og/eller fysioterapeut under genoptræningen. Det vil sige til dig, som ikke kan få dit træningsbehov opfyldt i et motionscenter eller i andre af kommunens tilbud. Kommunens tilbud fremgår af kataloget "Aktiv fritid", som du kan finde på Rådhuset, bibliotekerne, idrætshaller eller på kommunens hjemmeside.</p> <p><u>Vedligeholdende træning (efter servicelovens § 86 stk. 2)</u> Du kan blive tilbudt vedligeholdende træning, hvis du har brug for en individuel træningsindsats, som udgangspunkt i en begrænset periode, for at kunne vedligeholde dine fysiske, psykiske og sociale færdigheder.</p> <p>(Slettet afsnit)</p>

	<p>Den vedligeholdende træning udføres af din hjemmehjælper i samarbejde med dig, ud fra dine mål, idet det tilstræbes, at du på sigt selvstændigt vil kunne vedligeholde dit funktionsniveau.</p> <p>Du skal være aktivt deltagende og motiveret for træningen. Hvis du modtager vederlagsfri fysioterapi fra en privat klinik, kan du ikke få bevilget et træningstilbud med samme formål efter serviceloven.</p>	<p>Du skal være aktivt deltagende og motiveret for træningen. Hvis du modtager vederlagsfri fysioterapi fra en privat klinik, kan du ikke få bevilget et træningstilbud med samme formål efter serviceloven.</p>
<p>Omfang og varighed</p>	<p>Genoptræningens omfang og varighed er individuelt og bliver fastsat efter en faglig vurdering af fysio- eller ergoterapeuten.</p> <p>Vedligeholdende træning tilbydes kun som:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En integreret del af dit ophold i plejebolig eller i daghjem. • En separat indsats i forbindelse med levering af praktisk hjælp eller personlig pleje i dit eget hjem. <p>Vedligeholdende træning ydes efter en konkret og individuel vurdering. Indsatsen leveres af medarbejdere, der er oplært til at udføre vedligeholdende træning.</p> <p>Det er et krav, at du møder op til træningen, og vi forventer, at du melder afbud ved sygdom eller andet. Hvis du bliver væk mere end to gange, kan træningen afsluttes.</p> <p>Der tilbydes ikke træning i aften timerne samt weekend og helligdage.</p>	<p>Genoptræningens omfang og varighed er individuelt og bliver fastsat efter en faglig vurdering af fysio- eller ergoterapeuten.</p> <p>Vedligeholdende træning tilbydes kun som:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En integreret del af dit ophold i plejebolig eller i daghjem. • En separat indsats i forbindelse med levering af praktisk hjælp eller personlig pleje i dit eget hjem. <p>Vedligeholdende træning ydes efter en konkret og individuel vurdering. Indsatsen leveres af medarbejdere, der er oplært til at udføre vedligeholdende træning.</p> <p>Du kan få træningsøvelser, som du skal selv skal udføre derhjemme. Øvelserne er et supplement til træningen.</p> <p>Det er et krav, at du møder op til træningen, og vi forventer, at du melder afbud ved sygdom eller andet. Hvis du uden lovligt forfald udebliver fra træningen mere end to gange, kan træningen afsluttes. kan træningen afsluttes.</p> <p>Der tilbydes ikke træning i aften timerne samt weekend og helligdage.</p>

Sygepleje

Under kvalitetsstandarden "Sygepleje" er der omformuleret afsnit.

	Ændret fra (Kvalitetsstandarder 2022)	Ændret til (Kvalitetsstandarder 2023)
Indhold	<p>Sygepleje kan indeholde mange forskellige aktiviteter, for eksempel;</p> <p><u>Behandling:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Lægeordnede undersøgelser og behandlinger• Behandling af sår• Medicinhåndtering, hvis ikke du selv kan administrere medicin eller dosispakket medicin ikke er en mulighed• Observation af dit helbred og effekten af den behandling, du modtager• Indsatser til at forebygge u hensigtsmæssige indlæggelser på hospitalet• Sygepleje, hvis du bliver sendt hjem fra hospitalet• Kompression (også undervisning i at bruge kompressionsstrømper)• Skift af kateter• Fjernelse af suturer (tråde) og agraffer (hæfteklammer)• Ernæring, herunder sondeernæring <p><u>Faglig koordination:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Sygeplejen medvirker til at skabe sammenhæng i den pleje og behandling, du modtager.• Sygeplejen medvirker til at skabe en tværfaglig og sammenhængende indsats med de forskellige faggrupper, du møder i hverdagen.	<p>Sygepleje kan indeholde mange forskellige aktiviteter, for eksempel;</p> <p><u>Behandling:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Lægeordnede undersøgelser og behandlinger• Behandling af sår• Medicinhåndtering, hvis ikke du selv kan administrere medicin eller dosispakket medicin ikke er en mulighed• Observation af dit helbred og effekten af den behandling, du modtager• Indsatser til at forebygge u hensigtsmæssige indlæggelser på hospitalet• Sygepleje, hvis du bliver sendt hjem fra hospitalet• Kompression (også undervisning i at bruge kompressionsstrømper)• Skift af kateter• Fjernelse af suturer (tråde) og agraffer (hæfteklammer)• Ernæring, herunder sondeernæring <p><u>Faglig koordination:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Sygeplejen medvirker til at skabe sammenhæng i den pleje og behandling, du modtager.• Sygeplejen medvirker til at skabe en tværfaglig og sammenhængende indsats med de forskellige faggrupper, du møder i hverdagen.

	<ul style="list-style-type: none"> • Sygeplejersken kan uddelegere ydelser efter sundhedsloven til andre faggrupper, når det er fagligt forsvarligt. <p><u>Rådgivning, oplæring og vejledning omkring:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Medicinhåndtering, sårpleje og stomipleje • Sygdomme/diagnoser og din mestring (håndtering) heraf • Almen sundhed i forhold til fysiske, psykiske og sociale problemstillinger <p>Forebyggelse og sundhedsfremmende tiltag</p> <p><u>Palliation og terminal pleje:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Lindring ved svær sygdom og ved livets afslutning • Støtte og vejledning til dine pårørende <p><u>Udredning og bevilling af inkontinenshjælpemidler (hjælpemidler til dig, der har ufrivillig vandladning):</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Sygeplejen kan koordinere en tværfaglig indsats. Hvis lægen diagnosticerer dig med inkontinens (ufrivillig vandladning) som en varig lidelse, så kan du få bevilget inkontinenshjælpemidler. Sygeplejersken vil ud fra en faglig vurdering bevilge dig hjælpemidler fra kommunens standardsortiment, for eksempel bleer. <p><u>Akut sygepleje</u> Akut sygepleje omfatter blandt andet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Behandling og pleje ved akut og kompleks sygdom • Helhedsvurdering af din situation med henblik på forebyggelse af en indlæggelse 	<ul style="list-style-type: none"> • Sygeplejersken kan uddelegere ydelser efter sundhedsloven til andre faggrupper, når det er fagligt forsvarligt. <p><u>Rådgivning, oplæring og vejledning omkring:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Medicinhåndtering, herunder dosispakket medicin (i samarbejde med din egen læge) sårpleje, og stomipleje • Sygdomme/diagnoser og din mestring (håndtering) heraf • Almen sundhed i forhold til fysiske, psykiske og sociale problemstillinger <p>Forebyggelse og sundhedsfremmende tiltag</p> <p><u>Palliation og terminal pleje:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Lindring ved svær sygdom og ved livets afslutning • Støtte og vejledning til dine pårørende <p><u>Udredning og bevilling af inkontinenshjælpemidler (hjælpemidler til dig, der har ufrivillig vandladning):</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Sygeplejen kan koordinere en tværfaglig indsats. Hvis lægen diagnosticerer dig med inkontinens (ufrivillig vandladning) som en varig lidelse, så kan du få bevilget inkontinenshjælpemidler. Sygeplejersken vil ud fra en faglig vurdering bevilge dig hjælpemidler fra kommunens standardsortiment, for eksempel bleer. <p><u>Akut sygepleje</u> Akut sygepleje omfatter blandt andet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Behandling og pleje ved akut og kompleks sygdom • Helhedsvurdering af din situation med henblik på forebyggelse af en indlæggelse • Måling af dit blodtryk, puls og temperatur • Smertebehandling
--	--	--

	<ul style="list-style-type: none"> • Måling af dit blodtryk, puls og temperatur • Smertebehandling • Injektioner via centralt venekateter (indsprøjtning af medicin via en blød, tynd plastslange, som føres ind i en blodåre og derfra videre frem til den store vene oven over hjertet) <p>Akut sygepleje leveres som udgangspunkt i dit eget hjem.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Injektioner via centralt venekateter (indsprøjtning af medicin via en blød, tynd plastslange, som føres ind i en blodåre og derfra videre frem til den store vene oven over hjertet) <p>Akut sygepleje leveres som udgangspunkt i dit eget hjem.</p>
Omfang og varighed	<p>Du kan modtage sygepleje, hvis du er borger med ophold i Frederikssund. Dette gælder også, hvis du bor i plejebolig, i botilbud eller er på rehabiliteringsophold. Medicin og behandlingsopgaver skal være ordineret af en læge.</p> <p>Det vil altid blive vurderet, om du selv eller med dine pårørendes hjælp er i stand til at klare opgaven. I så fald vil hjemmesygeplejen tilbyde vejledning og oplæring ved behov.</p> <p>Sygepleje i hjemmet kan leveres døgnet rundt efter behov og på sygeplejeklinikken inden for gældende åbningstid.</p> <p>Sygeplejen kan udføres på en af kommunens tre sygeplejeklinikker. Du skal i så fald selv transportere dig til klinikken.</p> <p>Hvis ikke det er muligt at behandle dig på klinik, udføres behandlingen i dit hjem. Der vil i den forbindelse blive foretaget en lovpligtig arbejdspladsvurdering, som skal sikre, at sygeplejerskens arbejdsstilling og arbejdsmiljø er i orden. Det vil være en individuel vurdering, om du kan modtage sygepleje på en klinik eller i dit eget hjem.</p>	<p>Du kan modtage sygepleje, hvis du er borger med ophold i Frederikssund Kommune. Dette gælder også, hvis du bor i plejebolig, i botilbud eller er på rehabiliteringsophold. Medicin og behandlingsopgaver skal være ordineret af en læge.</p> <p>Det vil altid blive vurderet, om du selv eller med dine pårørendes hjælp er i stand til at klare opgaven. I så fald vil hjemmesygeplejen tilbyde vejledning og oplæring ved behov.</p> <p>Sygeplejen kan også leveres via en skærmløsning med en sundhedsfaglig medarbejder.</p> <p>Sygeplejen kan udføres på en af kommunens to sygeplejeklinikker, og du skal selv transportere dig til klinikken.</p> <p>Frederikssund Kommune vil med udgangspunkt i dine behov vurdere om, du kan modtage sygepleje på en klinik eller i dit eget hjem. Der vil i den forbindelse blive foretaget en lovpligtig arbejdspladsvurdering, som skal sikre, at sygeplejerskens arbejdsstilling og arbejdsmiljø er i orden.</p> <p>Sygepleje i hjemmet kan leveres døgnet rundt efter behov og på sygeplejeklinikken inden for gældende åbningstid.</p>
Egenbetaling	<p>Sygepleje er gratis.</p> <p>Du skal selv betale for medicin og levering heraf. Du skal også</p>	<p>Sygepleje er gratis.</p> <p>Du skal selv betale for medicin og levering heraf. Du skal også</p>

	betale for materialer og produkter, som ikke er en del af kommunens standardsortiment. Dette kan for eksempel være hudplejeprodukter, produkter til sårbehandling, doseringsæsker til medicin og specielle inkontinenshjælpemidler.	betale for materialer og produkter, som ikke er en del af kommunens standardsortiment. Dette kan for eksempel være hudplejeprodukter, produkter til sårbehandling, doseringsæsker til medicin, dosispakket medicin og specielle inkontinenshjælpemidler.
--	---	---

Personlig støtte (personlig pleje)

Under kvalitetsstandarden "personlig støtte (personlig pleje) er der foretaget ændringer ved inkludering af § 94 i serviceloven om selvudpeget hjælper. Dette er sket som følge af, at Udvalget for Omsorg og ældre på mødet den 11. august 2022 ønskede, at muligheden for ansættelse af personlig hjælper efter servicelovens § 94 blev indarbejdet i kvalitetsstandarderne for personlig og praktisk hjælp. Der er endvidere foretaget præciseringer i forhold til gældende lovgivning. Der er endvidere lavet redaktionelle ændringer for at tydeliggøre forholdene omkring valg af leverandør.

	Ændret fra (Kvalitetsstandarder 2022)	Ændret til (Kvalitetsstandarder 2023)
Lovgrundlag	Serviceloven §§ 83, 83a og 85.	Serviceloven §§ 83, 83a,85 og 94
Formål med indsats	<p>Formålet er, at du støttes i at opretholde den personlige hygiejne. Støtten ydes som udgangspunkt i dit eget hjem. Derudover er målet at støtte dig til at strukturere dagen, din energi og handlekraft med udgangspunkt i dine ressourcer.</p> <p>Den personlige støtte betragtes som hjælp til selvhjælp, det vil sige som supplerende støtte, hvor du får hjælp til de opgaver, du ikke selv er i stand til at udføre. Støtten har som primært formål, at gøre dig i stand til at klare dig selv. Der vil være</p>	<p>Formålet er, at du støttes i at opretholde den personlige hygiejne. Støtten ydes som udgangspunkt i dit eget hjem. Derudover er målet at støtte dig til at strukturere dagen, din energi og handlekraft med udgangspunkt i dine ressourcer, sådan at du kan klare flest mulige opgaver selv og derved være mest mulig selvhjulpnen.</p> <p>Den personlige støtte betragtes som hjælp til selvhjælp, det vil sige som supplerende og rehabiliterende støtte, hvor du får hjælp</p>

	fokus på, at der inddrages hjælpemidler eller andre teknikker til, at du igen kan klare dig selv. Støtten tilrettelægges individuelt.	til de opgaver, du ikke selv er i stand til at udføre. Støtten har som primært formål at gøre dig i stand til at klare dig selv. Der vil være fokus på, at der inddrages hjælpemidler eller andre teknikker til, at du så vidt muligt igen kan klare dig selv. Støtten tilrettelægges individuelt.
Målgruppe	Du skal have et væsentligt nedsat funktionsniveau, som kan være midlertidigt eller varigt. Hvis det vurderes, at du med træning og støtte vil kunne blive i stand til at varetage din personlige pleje helt eller delvist selvstændigt, vil du blive tilbudt et rehabiliteringsforløb efter servicelovens § 83a eller et genoptræningsforløb efter servicelovens § 86 stk.1.	Du skal have et nedsat fysisk eller psykisk funktionsniveau, som kan være midlertidigt eller varigt eller have særlige sociale problemer. Som følge heraf skal du ikke selv kunne udføre opgaverne i relation til personlig støtte. Hvis det vurderes, at du med træning og støtte vil kunne blive i stand til at varetage din personlige pleje helt eller delvist selvstændigt, vil du blive tilbudt et rehabiliteringsforløb efter servicelovens § 83a eller et genoptræningsforløb efter servicelovens § 86 stk.1.
Omfang og varighed	Du kan modtage anden praktisk støtte døgnet rundt alt afhængigt af dit behov for støtte. Støtten udføres oftest i dagtimerne på hverdage. Varigheden afhænger af, hvor stort et omfang din støtte har, og hvor kompleks den er. Der er frit valg af leverandør. Du finder en liste over godkendte leverandører via dette link: https://www.frederikssund.dk/Borger/Voksne--aldre/hjaelp-og-pleje/personlig-og-praktisk-hjaelp/leverandoerer-af-personlig-og-praktisk-hjaelp/Oversigt-over-godkendte-leverandoerer	Du kan modtage anden praktisk støtte døgnet rundt alt afhængigt af dit behov for støtte. Støtten udføres oftest i dagtimerne på hverdage. Varigheden afhænger af, hvor stort et omfang din støtte har, og hvor kompleks den er. Der er frit valg af leverandør. Du finder en liste over godkendte leverandører via dette link: https://www.frederikssund.dk/Borger/Voksne--aldre/hjaelp-og-pleje/personlig-og-praktisk-hjaelp/leverandoerer-af-personlig-og-praktisk-hjaelp/Oversigt-over-godkendte-leverandoerer
Levering af indsatsen	Nyt særskilt afsnit.	Der er frit valg af leverandør. Du finder en liste over godkendte leverandører via dette link:

		https://www.frederikssund.dk/Borger/Voksne--aeldre/hjaelp-og-pleje/personlig-og-praktisk-hjaelp/leverandoerer-af-personlig-og-praktisk-hjaelp/Oversigt-over-godkendte-leverandoerer Du kan også udpege din egen personlige hjælper som leverandør. Din personlige hjælper skal godkendes og ansættes af kommunen til at levere den bevilgede støtte til dig.
Kvalitetskrav til leverandøren	(ikke tilføjet i kvalitetsstandarderne 2022)	I listen over godkendte leverandører kan du se hvilken type indsatser, de er godkendt til. Der føres tilsyn med alle leverandører i henhold til den aftalte tilsynspolitik.

Anden praktisk støtte

Under kvalitetsstandarden "anden praktisk støtte" er der foretaget ændringer ved inkludering af § 94 i serviceloven om selvudpeget hjælper. Dette er sket som følge af, at Udvalget for Omsorg og ældre på mødet den 11. august 2022 ønskede, at muligheden for ansættelse af personlig hjælper efter servicelovens § 94 blev indarbejdet i kvalitetsstandarderne for personlig og praktisk hjælp. Der er endvidere lavet redaktionelle ændringer for at tydeliggøre forholdene omkring valg af leverandør.

	Ændret fra (Kvalitetsstandarder 2022)	Ændret til (Kvalitetsstandarder 2023)
Lovgrundlag	Serviceloven §§ 83, 83a og 85.	Serviceloven §§ 83, 83a,85 og 94
Omfang og varighed	Du kan modtage anden praktisk støtte døgnet rundt alt afhængigt af dit behov for støtte. Støtten udføres oftest i	Du kan modtage anden praktisk støtte døgnet rundt alt afhængigt af dit behov for støtte. Støtten udføres oftest i dagtimerne på

	<p>dagtimerne på hverdage.</p> <p>Varigheden afhænger af, hvor stort et omfang din støtte har, og hvor kompleks den er.</p> <p>Der er frit valg af leverandør.</p> <p>Du finder en liste over godkendte leverandører via dette link: https://www.frederikssund.dk/Borger/Voksne--aldre/hjaelp-og-pleje/personlig-og-praktisk-hjaelp/leverandoerer-af-personlig-og-praktisk-hjaelp/Oversigt-over-godkendte-leverandoerer</p>	<p>hverdage.</p> <p>Varigheden afhænger af, hvor stort et omfang din støtte har, og hvor kompleks den er.</p> <p>Der er frit valg af leverandør.</p> <p>Du finder en liste over godkendte leverandører via dette link: https://www.frederikssund.dk/Borger/Voksne--aldre/hjaelp-og-pleje/personlig-og-praktisk-hjaelp/leverandoerer-af-personlig-og-praktisk-hjaelp/Oversigt-over-godkendte-leverandoerer</p>
<p>Levering af indsatsen</p>	<p>Nyt særskilt afsnit.</p>	<p>Der er frit valg af leverandør.</p> <p>Du finder en liste over godkendte leverandører via dette link: https://www.frederikssund.dk/Borger/Voksne--aldre/hjaelp-og-pleje/personlig-og-praktisk-hjaelp/leverandoerer-af-personlig-og-praktisk-hjaelp/Oversigt-over-godkendte-leverandoerer</p> <p>Du kan også udpege din egen personlige hjælper som leverandør. Din personlige hjælper skal godkendes og ansættes af kommunen til at levere den bevilgede støtte til dig.</p> <p>Der er ikke frit valg af leverandør efter § 85. Her udpeger kommunen en leverandør for dig.</p>

Rengøring

Under kvalitetsstandarden "rengøring" er der foretaget ændringer ved inkludering af § 94 i serviceloven om selvudpeget hjælper. Dette er sket som følge af, at Udvalget for Omsorg og ældre på mødet den 11. august 2022 ønskede, at muligheden for ansættelse af personlig hjælper efter servicelovens § 94 blev indarbejdet i kvalitetsstandarderne for personlig og praktisk hjælp. Der er endvidere lavet redaktionelle ændringer for at tydeliggøre forholdene omkring valg af leverandør.

	Ændret fra (Kvalitetsstandarder 2022)	Ændret til (Kvalitetsstandarder 2023)
Lovgrundlag	Serviceoven §§ 83, 83a og 85.	Serviceoven §§ 83, 83a,85 og 94
Omfang og varighed	<p>Indsatsen udføres oftest i tidsrummet fra kl. 8.00 til kl. 15.00 på hverdage.</p> <p>Varigheden er afhængig af støttens omfang og kompleksitet.</p> <p>Der tilbydes som udgangspunkt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rengøring i 30 minutter hver 14. dag: Støvsugning og gulvvask. • Rengøring i 45 minutter hver 14. dag: Støvsugning, gulvvask, badeværelse og skift af sengetøj. • Rengøring i 60 minutter hver 14. dag: Støvsugning, gulvvask, badeværelse, skift af sengetøj samt aftørring af støv i højde, medarbejder kan nå, når han/hun står på gulvet. <p>Hvis du har ganske særlige helbredsmæssige behov, kan der ydes støtte til rengøring hver uge.</p> <p>Der er frit valg af leverandør. Du kan finde en liste over godkendte leverandører på Frederikssund kommunes hjemmeside via dette link: https://www.frederikssund.dk/Borger/Voksne--aldre/hjaelp-og-pleje/personlig-og-praktisk-hjaelp/leverandoerer-af-</p>	<p>Indsatsen udføres oftest i tidsrummet fra kl. 8.00 til kl. 15.00 på hverdage.</p> <p>Varigheden er afhængig af støttens omfang og kompleksitet.</p> <p>Der tilbydes som udgangspunkt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rengøring i 30 minutter hver 14. dag: Støvsugning og gulvvask. • Rengøring i 45 minutter hver 14. dag: Støvsugning, gulvvask, badeværelse og skift af sengetøj. • Rengøring i 60 minutter hver 14. dag: Støvsugning, gulvvask, badeværelse, skift af sengetøj samt aftørring af støv i højde, medarbejder kan nå, når han/hun står på gulvet. <p>Hvis du har ganske særlige helbredsmæssige behov, kan der ydes støtte til rengøring hver uge.</p> <p>Der er frit valg af leverandør. Du finder en liste over godkendte leverandører via dette link: https://www.frederikssund.dk/Borger/Voksne--aldre/hjaelp-og-pleje/personlig-og-praktisk-hjaelp/leverandoerer-af-personlig-og-praktisk-hjaelp/Oversigt-over-godkendte-leverandoerer</p>

	personlig-og-praktisk-hjaelp/Oversigt-over-godkendte-leverandoerer	
Levering af indsatsen	Nyt særskilt afsnit.	<p>Der er frit valg af leverandør efter § 83. Du finder en liste over godkendte leverandører via dette link: https://www.frederikssund.dk/Borger/Voksne--aelde/hjaelp-og-pleje/personlig-og-praktisk-hjaelp/leverandoerer-af-personlig-og-praktisk-hjaelp/Oversigt-over-godkendte-leverandoerer</p> <p>Du kan også udpege din egen personlige hjælper som leverandør. Din personlige hjælper skal godkendes og ansættes af kommunen til at levere den bevilgede støtte til dig.</p> <p>Der er ikke frit valg af leverandør efter § 85. Her udpeger kommunen en leverandør for dig.</p>

Tilberedning af mad

Under kvalitetsstandarden "tilberedning af mad" er der foretaget præcisering af leverandør.

	Ændret fra (Kvalitetsstandarder 2022)	Ændret til (Kvalitetsstandarder 2023)
Omfang og varighed	Du kan få tilberedning/anretning af mad hele døgnet alt	Du kan få tilberedning/anretning af mad hele døgnet alt afhængigt

	<p>afhængigt af dit behov. Som udgangspunkt udføres tilberedning/anretning af mad i dag- og aftentimerne. Varigheden afhænger af, hvilken støtte du får og hvor meget støtte, du har brug for.</p> <p>Der er frit valg af leverandør. Du kan finde en liste over godkendte leverandører på Frederikssund kommunes hjemmeside via dette link: https://www.frederikssund.dk/Borger/Voksne--aelde/hjaelp-og-pleje/personlig-og-praktisk-hjaelp/leverandoerer-af-personlig-og-praktisk-hjaelp/Oversigt-over-godkendte-leverandoerer</p>	<p>af dit behov. Som udgangspunkt udføres tilberedning/anretning af mad i dag- og aftentimerne. Varigheden afhænger af, hvilken støtte du får og hvor meget støtte, du har brug for.</p> <p>Der er frit valg af leverandør. Du finder en liste over godkendte leverandører via dette link: https://www.frederikssund.dk/Borger/Voksne--aelde/hjaelp-og-pleje/personlig-og-praktisk-hjaelp/leverandoerer-af-personlig-og-praktisk-hjaelp/Oversigt-over-godkendte-leverandoerer</p>
<p>Levering af indsatsen</p>	<p>Nyt særskilt afsnit.</p>	<p>Der er frit valg af leverandør efter § 83. Du finder en liste over godkendte leverandører via dette link: https://www.frederikssund.dk/Borger/Voksne--aelde/hjaelp-og-pleje/personlig-og-praktisk-hjaelp/leverandoerer-af-personlig-og-praktisk-hjaelp/Oversigt-over-godkendte-leverandoerer</p> <p>Du kan også udpege din egen personlige hjælper som leverandør. Din personlige hjælper skal godkendes og ansættes af kommunen til at levere den bevilgede støtte til dig.</p> <p>Der er ikke frit valg af leverandør efter § 85. Her udpeger kommunen en leverandør for dig.</p>

Somatisk Daghjem

Under kvalitetsstandarden "somatisk daghjem" er der foretaget præcisering af målgruppen i medfør af gældende ret.

	Ændret fra (Kvalitetsstandarder 2022)	Ændret til (Kvalitetsstandarder 2023)
Målgruppe	<p>Du kan blive tilbudt somatisk daghjem, hvis du har:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Betydelig og varigt nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne. • Omfattende varigt behov for støtte, pleje og omsorg. <p>Hvis du har fremskreden demenssygdom og omfattende demenssymptomer, kan du ikke modtage denne indsats. Hvis du bor i plejebolig, kan du heller ikke modtage denne indsats.</p> <p>Hvis du er på aflastningsophold eller rehabiliteringsophold, kan du efter en individuel vurdering modtage indsatsen.</p>	<p>Du kan blive tilbudt somatisk daghjem, hvis du:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Har betydelig og varigt nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne. • Har omfattende varigt behov for støtte, pleje og omsorg. • Er hjemmeboende. <p>Hvis du er på rehabiliterings- eller aflastningsophold, holder du pause fra daghjemmet.</p>

Demens Daghjem

Under kvalitetsstandarden "demens daghjem" er der foretaget præcisering af målgruppen i medfør af gældende ret.

	Ændret fra (Kvalitetsstandarder 2022)	Ændret til (Kvalitetsstandarder 2023)
Målgruppe	Du kan blive tilbudt demensdaghjem, hvis du er hjemmeboende og har demenssygdom eller demenslignende symptomer.	Du kan blive tilbudt demensdaghjem, hvis du er hjemmeboende og har demenssygdom eller demenslignende symptomer.

	<p>Hvis du bor i plejebolig, kan du ikke modtage denne indsats.</p> <p>Hvis du er på aflastningsophold eller rehabiliteringsophold, kan du efter en individuel vurdering modtage indsatsen.</p>	Hvis du er på rehabiliterings- eller aflastningsophold, holder du pause fra daghjemmet.
--	---	---

Akutophold

Under kvalitetsstandarden "akutophold" er der foretaget præcisering af, hvem borgerne skal kontakte.

	Ændret fra (Kvalitetsstandarder 2022)	Ændret til (Kvalitetsstandarder 2023)
Hvem skal jeg kontakte?	Hvis du har spørgsmål eller får behov for støtte, kan du henvende dig til Sygeplejen i Center for Sundhed og Forebyggelse. Ring på telefonnummer 47 35 27 28 eller se mere i afsnittet "Hvad skal jeg gøre, hvis jeg har behov for støtte?"	Hvis du har spørgsmål eller får behov for støtte, kan du henvende dig til sygeplejen i Døgplejen . Ring på telefonnummer 47 35 27 28 eller se mere i afsnittet "Hvad skal jeg gøre, hvis jeg har behov for støtte?"

Rehabiliteringsophold

Under kvalitetsstandarden "rehabiliteringsophold" er der foretaget ændringer i form af information til borgere, som ikke har mulighed for at betale for opholdet.

	Ændret fra (Kvalitetsstandarder 2022)	Ændret til (Kvalitetsstandarder 2023)
Egenbetaling	<p>Du skal betale for kost samt vask af linned og personligt tøj efter gældende takst, jf. § 1, stk. 2 i Bekendtgørelse om betaling for generelle tilbud og for tilbud om personlig og praktisk hjælp m.v. efter servicelovens §§ 79, 83 og 84. Det svarer til, at du også afholder disse udgifter, når rehabilitering efter serviceloven foregår i dit eget hjem.</p> <p>Et rehabiliteringsophold på Rehabiliteringsafdelingen eller Afdeling C på De Tre Ege visiteres efter servicelovens § 84 stk. 2 (midlertidigt ophold).</p> <p>Der er egenbetaling på udgifter til medicin samt evt. levering af dette.</p>	<p>Du skal betale for kost samt vask af linned efter gældende takst. Taksterne reguleres årligt og kan ses på kommunens hjemmeside.</p> <p>Hvis du ikke er i stand til at betale for opholdet kan kommunen foretage en beregning på baggrund af dine økonomiske oplysninger.</p> <p>Der er egenbetaling på udgifter til medicin samt evt. levering af dette.</p> <p>Du skal selv betale for transport til og fra afdelingen.</p>

Selvudpeget hjælper til udførelse af personlig pleje og praktisk hjælp (Ny kvalitetsstandard)

Den nye kvalitetsstandard "Selvudpeget hjælper til udførelse af personlig pleje og praktisk hjælp" er tilføjet efter ønske fra udvalget d. 2. november 2023, med henblik på at tydeliggøre og rammesætte muligheden for selvudpeget hjælper over for kommunens borgere.

Lovgrundlag	Serviceovens § 94
Formål med indsatsen	Formålet er at give dig mulighed for selv at vælge, den, du vil have til at hjælpe dig med personlig pleje og/eller praktisk hjælp.
Målgruppe	<p>Personer, der er</p> <ul style="list-style-type: none"> • hjemmeboende og • visiteret til personlig pleje eller praktisk hjælp (efter serviceovens § 83). <p>Hvis du er under værgemål, kan værgeren udpege en hjælper for dig.</p>
Indhold	<p>Du har mulighed for selv at udpege en person til at udføre den hjælp og støtte til personlig pleje og praktisk hjælp, du er visiteret til af kommunen.</p> <p>Ordningen er et alternativ til den kommunale hjemmehjælp eller hjælp leveret af en privat leverandør, der er godkendt efter fritvalgs-reglerne.</p> <p>Der kan udpeges en eller flere fysiske personer til at udføre hjælpen. Der kan ikke udpeges et firma til at udføre hjælpen efter denne ordning.</p> <p>Den selvudpegede hjælper er forpligtet til at oplyse kommunen om ændringer, der kan have betydning for den bevilgede hjælp og støtte.</p> <p>Hjælperen skal endvidere oplyse kommunen, hvis du indlægges på hospitalet.</p> <p>Hjælperen har tavshedspligt.</p> <p>Når en selvudpeget hjælper bliver aflønnet for at varetage personlig pleje og praktisk hjælp, kan der som udgangspunkt ikke samtidig bevilges afløsning eller aflastning for de samme opgaver. Dette er begrundet i, at der ellers kan ske overkompensation.</p>

Omfang og varighed	Kommunen følger op for at sikre, at hjælpen fortsat opfylder sit formål, herunder om du får opfyldt dit behov for hjælp med den hjælper, du har udpeget samt om der er behov for at yde andre former for hjælp.
Levering af indsatsen	På baggrund af den bevilgede hjælp, tilrettelægger du og din hjælper leveringen af hjælpen. Hjælpen leveres efter princippet "hjælp til selvhjælp", hvor det tilstræbes, at du vedligeholder eller forbedrer dit eksisterende funktionsniveau.
Kvalitetskrav til leverandøren	Kommunen skal godkende hjælperen. Ved vurdering af om den hjælper du har foreslået kan godkendes, ses der på, om der er behov for særlig viden, erfaringer eller uddannelse for at kunne tilgodese dit behov for hjælp og støtte. Vi stiller herudover følgende krav: <ul style="list-style-type: none"> • Den selvudpegede hjælper skal være fyldt 18 år. • Den selvudpegede hjælper skal have opholds- og arbejdstilladelse i Danmark. • Den selvudpegede hjælper skal fremsende straffeattest og i nogle tilfælde en børneattest. • Den selvudpegede hjælper skal kunne levere hjælpen efter den handlingsanvisning og de mål, der er angivet af visitator. • Den selvudpegede hjælper skal følge Frederikssund Kommunes retningslinjer i forhold til arbejdsmiljøet.
Ansættelse af hjælper	Ved ansættelse indgår kommunen en kontrakt med den udpegede hjælper om opgavens omfang, indhold og leverancesikkerhed, i overensstemmelse med den kvalitet og de målsætninger, som kommunalbestyrelsen har fastlagt i kvalitetsstandard for hjælpen. Ansættelsesvilkårene fastsættes endvidere i kontrakten. Kommunen er arbejdsgiver og udbetaler løn til hjælperen.
Egenbetaling	Der er ingen egenbetaling.
Hvem skal jeg kontakte?	Hvis du har spørgsmål eller får behov for støtte, kan du henvende dig til Afdeling for Visitation og hjælpemidler i Center for Voksenstøtte og Ældre. Ring på telefonnummer 47 35 10 00 eller se mere i afsnittet "Hvad skal jeg gøre, hvis jeg har behov for støtte?"

Afløsning og aflastning til pårørende til ældre (Ny kvalitetsstandard)

Kvalitetsstandarden "Afløsning og aflastning til pårørende til voksne med særlige behov" er gået fra at være tre forskellige kvalitetsstandarder i 2022, til to standarder i det samlede katalog for 2023, hvoraf Omsorg og ældre har ansvaret for denne standard. Årsagen hertil er et ønske om at imødekomme to målgrupper, som har forskellige behov for støtte.

Lovgrundlag	Service洛vens § 84, stk. 1
Formål med indsatsen	<p>Formålet er at afløse eller aflaste dig, der er ægtefælle, forælder eller nær pårørende til en borger med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, som du passer i jeres hjem. Sigtet med denne type tilbud er, at du fortsat skal have mulighed for at leve et aktivt liv med egne interesser og sociale kontakter.</p> <p>Målet med aflastning er, at du sammen med din ægtefælle eller andre i din husstand bedre kan få hverdagen til at hænge sammen, uden at de samlede opgaver bliver mere, end I kan magte. Det er for eksempel også formålet, at I kan støttes i at personen med støttebehov kan blive i jeres bolig, så længe som I ønsker det og magter det.</p>
Målgruppe	<p>Du kan blive tilbudt afløsning eller aflastning, hvis du som nærtstående pårørende (f.eks. ægtefælle eller forælder) passer en person over 18 år med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne i eget hjem.</p> <p>For at være i målgruppen skal du varetage pasningsopgaver for den person, der har nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne. Samtidig skal personen ikke kunne være alene.</p> <p>Hvorvidt du er i målgruppen for afløsning og aflastning bliver blandt andet vurderet på baggrund af:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En helhedsvurdering af hjemmets samlede ressourcer. • Din nærtståendes egne ressourcer og behov. • Dine ressourcer og behov for afløsning eller aflastning. <p>Afløsning og aflastning kan bevilges uafhængigt af, om betingelserne for at modtage hjælp til personlig pleje og praktisk hjælp efter servicelovens § 83 er opfyldt.</p> <p>En pårørende, der er ansat af kommunen til at varetage pasningsopgaven, som ved ansættelse som selvudpeget hjælper, har ikke samtidig ret til afløsning eller aflastning.</p>
Type af hjælp	Afløsning betyder, at kommunen hjælper med nærmere definerede praktiske opgaver i hjemmet eller tager hånd om

	<p>din nærtstående i jeres hjem, således at du kan være tryk ved at forlade hjemmet.</p> <p>Aflastning betyder, at din nærtstående bliver taget hånd om uden for jeres hjem.</p> <p>Der er ikke frit valg mellem afløsning og aflastning.</p> <p>Valget af typen af hjælp afgøres af kommunen på baggrund af en konkret og individuel vurdering af jeres behov og efter inddragelse af jer.</p>
<p>Afløsning -Indhold</p>	<p>Afløsning gives i hjemmet og kan omfatte hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet, personlig hjælp, pleje og omsorg.</p> <p>Der gives som udgangspunkt ikke afløsning i hjemmet hvis der allerede er bevilget aflastning i form af dag- eller døgntilbud uden for hjemmet.</p> <p>Indsatsen indeholder som udgangspunkt ikke overvågning af din pårørende. Sundhedsloven kan under visse omstændigheder eventuelt give mulighed for dette. Regionen varetager denne opgave.</p> <p>Afløsning i form af rengøring</p> <p>Du kan få støtte til den almindelige rengøring i hjemmet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Støvsugning af tilgængelige gulvflader, tæpper og paneler. • Gulvvask/aftørring af tilgængelige gulvflader. • Aftørring med vand og rengøringsmidler i køkken og badeværelse. • Afstøvning i højde, medarbejder kan nå, når han/hun står på gulvet. • Vask af toiletkumme og håndvask på badeværelset. • Rengøring af hjælpemidler. • Skift af sengelinned.

	<p>Støtten omfatter rengøring i de rum, der benyttes til daglig, dvs. entré, badeværelse, soveværelse, køkken og opholdsstue. Dog maksimalt 65 m².</p> <p>Det fastsatte serviceniveau kan fraviges ved en konkret og individuel vurdering.</p> <p>Rengøring forudsætter, at du eller din ægtefælle/pårørende er til stede.</p>
<p>Omfang og varighed</p>	<p>Omfang og varighed udmåles på baggrund af en konkret og individuel vurdering.</p> <p>Kommunen har fastsat et serviceniveau for afløsning i form af rengøring. Udgangspunktet ifølge serviceniveauet er en times rengøring hver anden uge. Serviceniveauet kan fraviges efter en konkret og individuel vurdering.</p>
<p>Levering af indsatsen</p>	<p><i>Andre typer af afløsning end rengøring</i> Afløsning ydes som udgangspunkt i tidsrummet 8-16 på hverdage.</p> <p>Der er frit valg af leverandør til afløsning i eget hjem. Der kan vælges mellem de leverandører, der er godkendt til at levere personlig støtte. Se link nedenfor.</p> <p><i>Afløsning i form af rengøring</i> Indsatsen udføres som oftest i tidsrummet fra kl. 8.00 til kl. 15.00 på hverdage.</p> <p>Du kan finde en liste over godkendte leverandører på Frederikssund kommunes hjemmeside via dette link: https://www.frederikssund.dk/Borger/Voksne--aldre/hjaelp-og-pleje/personlig-og-praktisk-hjaelp/leverandoerer-af-personlig-og-praktisk-hjaelp/Oversigt-over-godkendte-leverandoerer</p> <p>Hjælpen sættes i bero ved indlæggelse.</p>

Egenbetaling	Der er ingen egenbetaling for afløsning.
Aflastning -Indhold	<p>Aflastning ydes uden for hjemmet som dag-, nat- eller døgnophold i et passende tilbud. Ophold i tilbud skal:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dække din nærtståendes behov for støtte til personlig pleje og praktisk hjælp. • Dække din nærtståendes behov for omsorg og tryghed i forudsigelige rammer. • Tilbyde aktivitet og samvær i et tilstrækkeligt omfang. • Sikre at din pårørende bliver støttet og motiveret til at blive mere selvstændig gennem træning og vejledning. <p>Udgifter til medicin er ikke en del af indsatsen.</p> <p>Transport til og fra aflastningsstedet er ikke en del af indsatsen.</p>
Omfang og varighed	<p>Der foretages en konkret og individuel vurdering af dit behov for aflastning.</p> <p>Som udgangspunkt varer opholdet mellem 2 og 14 dage. Udgangspunkt kan fraviges efter en konkret vurdering.</p>
Levering af indsatsen	<p>Der er ikke frit valg af aflastningssted. Det er kommunen der bestemmer, i hvilket tilbud, der kan tilbydes aflastning.</p> <p>Kommunen har aflastningspladser på plejecentret De Tre Ege afd. C, som ligger i Jægerspris</p>
Egenbetaling	<p>Som udgangspunkt er der egenbetaling.</p> <p>Kommunen foretager en individuel beregning af egenbetalingen på baggrund af din og din eventuelle ægtefælles indkomstgrundlag.</p> <p>Betaling for aflastningsophold må ikke være højere end, at man kan bevare et beløb til dækning af husleje og andre udgifter for at kunne opretholde sin faste bolig.</p>

	<p>Kommunen kontakter dig i forhold til, hvilke oplysninger vi har brug for.</p> <p>Der er egenbetaling på udgifter til medicin samt evt. levering af denne.</p> <p>Du skal selv betale for transport til og fra aflastningstilbuddet.</p>
<p>Kvalitetskrav til leverandøren</p>	<p>Leverandører af dag-, nat- eller døgntilbud skal overholde disse krav:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Arbejdsmiljøloven, som siger, at arbejdet skal udføres sundheds- og sikkerhedsmæssigt forsvarligt. • Leverandøren skal sikre, at arbejdet udføres med respekt og tager hensyn til dig og dine nærtstående behov i hjemmet. • Leverandøren skal sikre, at de metoder der bruges i det pædagogiske arbejde, tager udgangspunkt i dit og dine nærtstående behov. Metoderne skal bruges ud fra et individuelt og helhedsorienteret perspektiv. • Frederikssund kommunes kvalitetstandard. • Reglerne om tavshedspligt. <p>Det er tilbuddets ansvar, at der altid er ansat personale, der har de faglige kvalifikationer til at løse arbejdsopgaverne.</p>
<p>Hvem skal jeg kontakte?</p>	<p>Hvis du har spørgsmål eller får behov for støtte, kan du henvende dig til Afdelingen Visitation og hjælpemidler i Center for Voksenstøtte og Ældre. Ring på telefonnummer 47 35 10 00 eller se mere i afsnittet "Hvad skal jeg gøre, hvis jeg har behov for støtte?"</p>
<p>Politisk udvalg</p>	<p>Kvalitetsstandarder hører under Omsorg og ældre.</p>