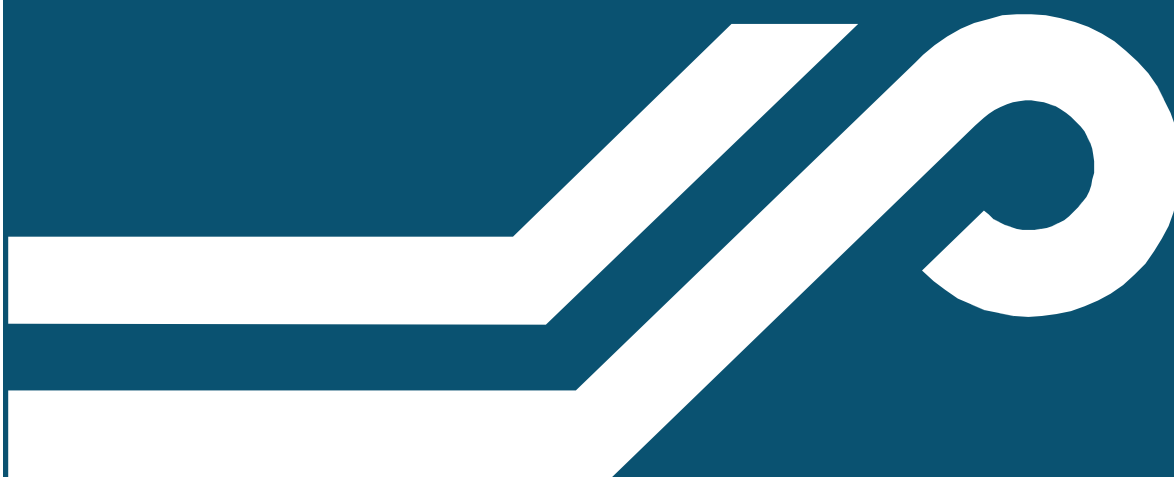


# Servicestandarder

Center for Familie og Rådgivning, februar 2025



---

Foto:

---

---

# Indholdsfortegnelse

Servicestandarder .....	5
Hvad er servicestandarder? .....	5
Praktisk pædagogisk støtte i hjemmet – Barnets Lov §32 stk. 1, nr. 2 .....	6
Hvem kan få ydelsen? .....	6
Praktisk pædagogisk støtte i hjemmet: .....	6
Intensiv praktisk pædagogisk støtte i hjemmet: .....	6
Ydelsen .....	6
Varighed .....	7
Bevilling .....	7
Sagsbehandlingsfrist .....	7
Klagevejledning .....	7
Kontaktperson – Barnets Lov §32 stk. 1, nr. 3 .....	8
Hvem kan få ydelsen? .....	8
Ydelsen .....	8
Varighed .....	8
Bevilling .....	9
Sagsbehandlingsfrist .....	9
Klagevejledning .....	9
Ungestøtte 18-22 år – Barnets Lov §114 stk. 1, nr. 2 .....	10
Hvem kan få ydelsen? .....	10
Ydelsen .....	10
Varighed .....	10
Bevilling .....	10
Sagsbehandlingsfrist .....	11
Klagevejledning .....	11
Ledsageordning – Barnets Lov §89 .....	12
Hvem kan få ydelsen? .....	12
Ydelsen .....	12
Bevilling .....	12
Efterspørge ledsagelse: .....	12
Ikke socialpædagogisk støtte: .....	12
Ikke kunne færdes på egen hånd: .....	13
Sagsbehandlingsfrist .....	13
Klagevejledning .....	13
Familiebehandling – Barnets Lov §32 stk. 1, nr 5 .....	14
Hvem kan få ydelsen? .....	14
Ydelsen .....	14
Varighed .....	14
Bevilling .....	15
Sagsbehandlingsfrist .....	15

---

Klagevejledning .....	15
Behandlings- og specialundervisningstilbud – Barnets Lov §32 stk. 1, nr 5.....	16
Hvem kan få ydelsen? .....	16
Ydelsen.....	16
Bevilling .....	16
Sagsbehandlingsfrist .....	17
Klagevejledning .....	17
Støtteophold – Barnets Lov § 32 stk. 1, nr. 7.....	18
Hvem kan få ydelsen? .....	18
Ydelsen.....	18
Bevilling .....	18
Sagsbehandlingsfrist .....	18
Klagevejledning .....	19
Afløsning til familien – Barnets Lov §90 jf. Serviceloven §84 .....	20
Hvem kan få ydelsen? .....	20
Ydelsen.....	20
Aldersgrupper:.....	20
Bevilling .....	21
Sagsbehandlingsfrist .....	21
Klagevejledning .....	21
Aflastning til familien – Barnets Lov §90 jf. Serviceloven §84 .....	23
Hvem kan få ydelsen? .....	23
Ydelsen.....	23
Bevilling .....	24
Sagsbehandlingsfrist: .....	24
Klagevejledning .....	24
Støtteperson til forældre – Barnets Lov §75.....	25
Hvem kan få ydelsen? .....	25
Ydelsen.....	25
Bevilling .....	26
Sagsbehandlingsfrist .....	26
Klagevejledning .....	26

---

# Servicestandarder

## Hvad er servicestandarder?

Hvis du er bekymret for dit barns trivsel, et andet barns trivsel, eller har du et barn med nedsat funktionsevne, kan du bruge servicestandarderne som en guide til, hvilke muligheder der er for hjælp efter den sociale lovgivning, og hvilke kriterier der skal være opfyldt for at få en given hjælp.

Servicestandarderne er et udtryk for det generelle serviceniveau i Frederikssund Kommune, som er vedtaget af Byrådet. De enkelte servicestandarder er udarbejdet i overensstemmelse med Barnets Lov og understøtter Frederikssund Kommunes Børne- og Ungepolitik.

Servicestandarderne er vejledende. I praksis betyder det, at servicestandarderne fungerer som en vejledende ramme for de faglige vurderinger af støttebehov. Der skal altid foretages en individuel og konkret vurdering af det enkelte barn eller unges behov for hjælp og støtte. Der kan altså på baggrund af den socialfaglige vurdering tildeles yderligere støtte, end den servicestandarderne beskriver.

---

# Praktisk pædagogisk støtte i hjemmet – Barnets Lov §32 stk. 1, nr. 2

Praktisk støtte til forældrene har til formål at understøtte forældrene i at tage vare på og ansvar for deres barn. Det er målet, at forældrene lærer at anvende konkrete redskaber, så de i tilstrækkelig grad kan drage omsorg for deres barns udvikling og for familien generelt.

## Hvem kan få ydelsen?

Den praktiske støtte gives i to kategorier:

### **Praktisk pædagogisk støtte i hjemmet:**

Familier med børn og unge under 18 år, hvor der er bekymring for barnet eller den unges trivsel og udvikling.

### **Intensiv praktisk pædagogisk støtte i hjemmet:**

Familier med børn og unge under 18 år, hvor der er en forstærket bekymring for barnet eller den unges trivsel og udvikling, og hvor der er mere vidtgående behov for støtte til forældrene.

## Ydelsen

Praktisk pædagogisk støtte er konkrete anvisninger i familiernes eget hjem for derigennem at skabe forandring.

### Praktisk pædagogisk støtte i hjemmet:

Kontakt med familien består i at arbejde i hjemmet og give anvisninger til forældrene 1 gang ugentligt (ca. 1 time pr. gang)

### Intensiv praktisk pædagogisk støtte i hjemmet:

Arbejdet foregår primært i hjemmet 2-3 gange om ugen (ca. 1 time pr. gang)

Støtten vil altid bero på en konkret individuel vurdering, og støttebehovet vil løbende kunne justeres afhængigt af behovet.

Forældrene modtager viden og anvisninger af en familiebehandler, som skal hjælpe til forståelse af adfærd og nye handlemuligheder. Hjælpen ydes i hjemmet til forældrene, og det tilstræbes, at familiens eventuelle netværk deltager for at kunne støtte op, når indsatsen ophører.

Intensiv praktisk pædagogisk støtte er af mere intensiv karakter og gives til forældre med et mere vidtgående behov for støtte.

---

## Varighed

Som udgangspunkt varer indsatsen mellem 6-12 måneder, men det vil altid bero på en individuel vurdering og afhænger af, hvornår målene i handleplanen er opfyldt.

Der sker opfølgning i barnets/den unges sag hver 6.-10. uge. Familiebehandleren udarbejder en statusrapport i forbindelse med, at den forventede varighed nås, og der skal træffes beslutning om, hvorvidt indsatsen skal ophøre eller fortsætte.

## Bevilling

Praktisk pædagogisk støtte kan bevilliges, når der er brug for at sikre barnets eller den unges trivsel og udvikling gennem praktisk og pædagogisk støtte i hjemmet. Det skal vurderes, at forældrene formår at tage i mod de praktiske anvisninger og støtte til at sikre struktur, stabilitet i hjemmet og hensigtsmæssige konfliktlösingsstrategier.

Det vil fremgå af afgørelsen, hvor mange timer den enkelte familie tilbydes støtte.

## Sagsbehandlingsfrist

På baggrund af et afdækningsnotat: 3 måneder

På baggrund af en børnefaglig undersøgelse: 5 måneder (fordelt på 4 måneder til udarbejdelse af undersøgelsen og 1 måned til partshøring og iværksættelse af indsatsen).

## Klagevejledning

Hvis man som borger ikke er enig i afgørelsen, har man mulighed for at klage. En klage over afgørelsen har ikke opsættende virkning. Det betyder, at afgørelsen træder i kraft med det samme, selvom der er indgivet en klage.

Når der klages over en afgørelse, vil rådgiveren genvurdere afgørelsen og tage stilling til, om der er grundlag for helt eller delvist medhold, eller om afgørelsen skal fastholdes. Hvis afgørelsen fastholdes, sendes sagen videre til Ankestyrelsen, som vil vurdere, om kommunen har truffet en korrekt afgørelse.

---

# Kontaktperson – Barnets Lov §32 stk. 1, nr. 3

Kontaktperson kan både gives til den unge og til hele familien.

Kontaktperson til den unge skal være med til at sikre støtte under opvæksten af andre end forældrene, af hensyn til den unges fremtidige leve- og arbejdsvilkår. Formålet er at støtte den unge til en positiv udvikling og bedre trivsel. Der kan ydes vejledning og støtte i forhold til den unges livssituation på det nære personlige plan.

## Hvem kan få ydelsen?

Unge i alderen 14 til 17 år med et særligt behov for støtte kan få tilbud om kontaktperson. Unge under 14 år tilbydes anden form for støtte.

Der er tale om unge, der vurderes at kunne profitere af individuel pædagogisk støtte og vejledning, hvor familien og netværket ikke vurderes til at kunne opfylde støttebehovet. Kontaktpersonen støtter op om relationerne i familien og er i løbende dialog med forældre eller nærmeste omsorgsgiver, men arbejder primært direkte med den unge.

## Ydelsen

En kontaktperson arbejder almindeligvis sammen med den unge ud fra fastsatte mål for indsatsen. Kontaktpersonen er rollemodel for den unge i forhold til specifikke behov og problemstillinger. Kontaktpersonen støtter den unge i at bevare og skabe gode sociale relationer til familie, venner, skole/arbejde mv. Der kan også være tale om støtte til at bryde isolation, deltage i specifikke aktiviteter, arbejde med eksponering i forbindelse med angstproblematikker mv.

For unge med funktionsnedsættelse kan en kontaktperson medvirke til, at den unge bliver mere uafhængig af sine forældre og dermed får støtte til mere selvstændiggørelse.

Støtten tilbydes som udgangspunkt 1 gang om ugen (ca. 1 time pr. gang), men kan variere i perioder afhængigt af den unges og familiens behov.

Arbejdet kan foregå i hjemmet, i nærmiljøet, i Familiehusets lokaler eller i ungdomsboligerne på Birkevænget.

Der anvendes som udgangspunkt kommunens egne kontaktpersoner.

## Varighed

Som udgangspunkt varer indsatsen mellem 6-12 måneder, men det vil altid bero på en individuel vurdering. Der sker opfølgning i den unges sag hver 6.-

---

10. uge. Kontaktpersonen udarbejder en statusrapport i forbindelse, med at den forventede varighed nås, og der skal træffes beslutning om, hvorvidt indsatsen skal ophøre eller fortsætte.

## Bevilling

Støtten kan bevilges, når der er brug for at sikre den unges trivsel og udvikling gennem en kontaktperson. Den unge vil have behov for en fast voksenkontakt, som den unges familie eller netværk ikke anses at kunne udfylde. Indsatsen kan også gives med henblik på at forebygge en anbringelse uden for hjemmet, eller i de tilfælde hvor det ikke har været muligt at sikre tilknytning i en anbringelse.

## Sagsbehandlingsfrist

På baggrund af et afdækningsnotat: 3 måneder

På baggrund af en børnefaglig undersøgelse: 5 måneder (fordelt på 4 måneder til udarbejdelse af undersøgelsen og 1 måned til partshøring og iværksættelse af indsatsen).

## Klagevejledning

Hvis man som borger ikke er enig i afgørelsen, har man mulighed for at klage. En klage over afgørelsen har ikke opsættende virkning. Det betyder, at afgørelsen træder i kraft med det samme, selvom der er indgivet en klage.

Når der klages over en afgørelse, vil rådgiveren genvurdere afgørelsen og tage stilling til, om der er grundlag for helt eller delvist medhold, eller om afgørelsen skal fastholdes. Hvis afgørelsen fastholdes, sendes sagen videre til Ankestyrelsen, som vil vurdere, om kommunen har truffet en korrekt afgørelse.

---

# Ungestøtte 18-22 år – Barnets Lov §114 stk. 1, nr. 2

Ungestøtte i form af kontaktperson til unge mellem 18 og 22 år skal understøtte, at den unge får en god overgang til voksenlivet og bliver mere selvhjulpne. Ungestøtten kan enten gives i forlængelse af et tidligere anbringelsesforløb eller kontaktpersonforløb

## Hvem kan få ydelsen?

Sårbare unge mellem 18-22 år med betydelige sociale udfordringer, som umiddelbart op til deres 18. år har fået støtte i form af kontaktperson eller har været anbragt udenfor hjemmet. Der er tale om unge med et spinkelt eller manglende netværk.

Den unge skal gennem støtten få mulighed for at tale med en voksen, der kan hjælpe med at skabe en mere glidende overgang til voksertilværelsen. Det tilstræbes altid, at der er fokus på netværksinddragelse og civilsamfund, som kan støtte op, når indsatsen ophører.

## Ydelsen

Støtten gives af en kontaktperson og har fokus på at understøtte den unges uddannelse og beskæftigelse samt øvrige relevante forhold, for eksempel anskaffelse af selvstændig bolig. Kontaktpersonen støtter op om den unge ud fra de fastsatte mål for indsatsen.

Støtten tilbydes som udgangspunkt 1 gang om ugen (ca. 1 time pr. gang). Der vil dog være perioder, hvor støttebehovet er mindre og perioder, hvor støttebehovet er mere, fx i tilfælde hvor den unge skal flytte hjemmefra, er jobsøgende eller skal starte på nyt studie.

## Varighed

Som udgangspunkt varer indsatsen op til 12 måneder, men det vil altid bero på en individuel faglig vurdering. Der sker opfølgning i den unges sag hver 6.-10. uge. Kontaktpersonen udarbejder en statusrapport i forbindelse med at den forventede varighed nås, og der skal træffes beslutning om, hvorvidt indsatsen skal ophøre eller fortsætte.

## Bevilling

Støtten kan gives, når den unge har behov for særlig støtte for at kunne klare overgangen til en selvstændig voksertilværelse.

---

## Sagsbehandlingsfrist

3 måneder

### Klagevejledning

Hvis man som borger ikke er enig i afgørelsen, har man mulighed for at klage. En klage over afgørelsen har ikke opsættende virkning. Det betyder, at afgørelsen træder i kraft med det samme, selvom der er indgivet en klage.

Når der klages over en afgørelse, vil rådgiveren genvurdere afgørelsen og tage stilling til, om der er grundlag for helt eller delvist medhold, eller om afgørelsen skal fastholdes. Hvis afgørelsen fastholdes, sendes sagen videre til Ankestyrelsen, som vil vurdere, om kommunen har truffet en korrekt afgørelse.

---

# Ledsageordning – Barnets Lov §89

Ledsagelse til børn og unge over 12 år med betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, som ikke er i stand til at færdes ude på egen hånd.

Ledsagelsen er til unges selvvalgte aktiviteter for at sikre, at den unge kan deltage i et socialt liv efter eget ønske.

## Hvem kan få ydelsen?

Børn og unge mellem 12-17 år med betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, som ikke kan færdes uden for hjemmet uden ledsagelse.

Ordningen kræver samtykke fra forældremyndighedsindehaveren.

## Ydelsen

Ydelsen omfatter ledsagelse uden socialpædagogisk indhold.

Den unge bestemmer selv, hvortil ledsagelsen skal ske inden for forældremyndighedsindehaverens rammer. Ledsagelsen skal benyttes til selvvalgte aktiviteter. Der er som udgangspunkt ikke begrænsning for i hvilket tidsrum, der kan ydes ledsagelse.

Ledsageren må ikke fungere som kontaktperson eller besøgsven, hvorfor ledsagelsen kun skal anvendes til, at den unge kommer ud til de ønskede aktiviteter.

Der kan ydes ledsagelse i op til 15 timer om måneden.

Familien kan selv pege på en egnet ledsager eller få hjælp hertil gennem eksternt firma.

Der kan søges om et årligt ledsagerbeløb, jf. KL's gældende takster. Der skal søges om beløbet hvert år som merudgift efter Barnets Lov §86.

## Bevilling

Ved tildeling af ydelsen foretages en målgruppevurdering, hvor der i lovgivningen er stillet følgende krav:

### **Efterspørge ledsagelse:**

Den unge skal kunne efterspørge ledsagelse. Efterspørgslen behøver ikke være mundtlig, men det skal være tydeligt, at det er den unge selv, som ønsker at deltage i bestemte aktiviteter.

### **Ikke socialpædagogisk støtte:**

Den unge skal selv ønske at komme ud, og der må ikke skulle ske en overtalelse af den unge. Samtidig må der ikke undervejs være behov for særlig pædagogisk vejledning, for eksempel ved risiko for angstanfald eller lignende.

---

### **Ikke kunne færdes på egen hånd:**

Den unge skal ikke være i stand til at kunne færdes på egen hånd, på nær enkelte korte indøvede ruter i lokalområdet. Det er ikke tilstrækkeligt, at den unge ikke er tryk ved for eksempel at anvende offentlig transport. Såfremt dette er tilfældet, vil det være et spørgsmål om træning af den unges færdigheder og således ikke ledsagelse.

## **Sagsbehandlingsfrist**

8 uger

## **Klagevejledning**

Hvis man som borger ikke er enig i afgørelsen, har man mulighed for at klage. En klage over afgørelsen har ikke opsættende virkning. Det betyder, at afgørelsen træder i kraft med det samme, selvom der er indgivet en klage.

Når der klages over en afgørelse, vil rådgiveren genvurdere afgørelsen og tage stilling til, om der er grundlag for helt eller delvist medhold, eller om afgørelsen skal fastholdes. Hvis afgørelsen fastholdes, sendes sagen videre til Ankestyrelsen, som vil vurdere, om kommunen har truffet en korrekt afgørelse.

---

# Familiebehandling – Barnets Lov §32 stk. 1, nr 5

Familiebehandlingen skal medvirke til at understøtte, at forældrenes bliver i stand til at støtte barnets udvikling, så barnet kommer i bedre trivsel. Samtidig skal familiebehandlingen give familien mere hensigtsmæssige samspilsformer og indbyrdes relationer.

## Hvem kan få ydelsen?

Familier med børn og unge under 18 år, hvor der er bekymring for barnet eller den unges trivsel og udvikling. Forældrene er i stand til at læse barnet eller den unges signaler og forstå dets behov, men forældrene har behov for støtte for at handle relevant. Der kan fx være tale om familier, der oplever samlivsbrud, som har negative følgevirkninger for barnets trivsel.

Det er en forudsætning, at familien vurderes at kunne profitere af et familiebehandlingsforløb. Forældrene skal have vilje og evne til at ville det anderledes, og familien skal kunne omsætte indsigt og erkendelser fra forløbet til praktiske forandringer i hverdagen.

## Ydelsen

Individuelt tilrettelagte forløb, hvilket kan indebære individuelle samtaleforløb, familiesamtaleforløb samt tilbud om gruppeforløb. Hele familien deltager som udgangspunkt i familiebehandlingen. Det tilstræbes, at familiens eventuelle netværk er inddraget i forløbet for at kunne støtte op under og efter indsatsen. Støtten gives af en familiebehandler og foregår som udgangspunkt i kommunens egne familiehuse, men kan også tilbydes i hjemmet.

Familiebehandling tilbydes i to niveauer:

### Familiebehandling

Et møde/aktivitet 1 gang om ugen (ca. 1 time pr. gang).

### Intensiv familiebehandling

Et møde/aktivitet 2-3 gange om ugen (ca. 1 time pr. gang).

Familiebehandleren laver løbende en faglig vurdering og tilrettelægger indsatsen ud fra forældrenes behov og kompetencer samt progression i barnets trivsel og udvikling.

## Varighed

Som udgangspunkt varer indsatsen mellem 6-12 måneder, men det vil altid bero på en individuel faglig vurdering. Der sker opfølgning i barnets/den unges sag hver 6. til 10. uge. Familiebehandleren udarbejder en statusrapport i forbindelse med, at den forventede varighed nås, og der skal træffes beslutning om, hvorvidt indsatsen skal ophøre eller fortsætte.

---

## Bevilling

Familiebehandlingen kan bevilliges sideløbende med eller på baggrund af en afdækning eller en børnefaglige undersøgelse. Målene i handleplanen peger på, at barnet eller den unge har brug for særlig støtte, og at forældrene formår at tage i mod sparring til at sikre struktur, stabilitet og hensigtsmæssige konfliktløsningsstrategier.

Familiebehandlingen sker ved refleksion og sparringsrum, hvor forældrene selv formår at arbejde med at skabe forandring.

Frederiksund Kommune tilbyder ikke parterapi eller hjælp til forældremyndighedsafgørelser, da der her henvises til Familieretshuset.

## Sagsbehandlingsfrist

På baggrund af et afdækningsnotat: 3 måneder

På baggrund af en børnefaglig undersøgelse: 5 måneder (fordelt på 4 måneder til udarbejdelse af undersøgelsen og 1 måned til partshøring og iværksættelse af indsatsen).

## Klagevejledning

Hvis man som borger ikke er enig i afgørelsen, har man mulighed for at klage. En klage over afgørelsen har ikke opsættende virkning. Det betyder, at afgørelsen træder i kraft med det samme, selvom der er indgivet en klage.

Når der klages over en afgørelse, vil rådgiveren genvurdere afgørelsen og tage stilling til, om der er grundlag for helt eller delvist medhold, eller om afgørelsen skal fastholdes. Hvis afgørelsen fastholdes, sendes sagen videre til Ankestyrelsen, som vil vurdere, om kommunen har truffet en korrekt afgørelse.

---

# Behandlings- og specialundervisningstilbud – Barnets Lov §32 stk. 1, nr 5

Et behandlings- og specialeundervisningstilbud er et midlertidig tilbud, hvor målet altid er at inkludere barnet/den unge tilbage i et større undervisningsmiljø.

Et behandlings- og specialeundervisningstilbud er for børn og unge, der i en periode har behov for en særlig målrettet indsats, og hvor det ikke er lykket at få dem i positiv udvikling og trivsel i den almene folkeskole, gruppeordning, specialklasse og/eller specialskole.

## Hvem kan få ydelsen?

Målgruppen for et behandlings- og specialundervisningstilbud omfatter som hovedregel børn og unge med socio-emotionelle forstyrrelser og/eller adfærdsmæssige forstyrrelser og/eller autismspektrum forstyrrelser med lav til normal begavelse, som udover særlig tilrettelagt undervisning har behov for intensiv behandlingsindsats i en midlertidig periode.

Behandlings- og specialundervisningstilbuddet kan bevilliges fra børnehaveklasse til det fyldte 18 år.

## Ydelsen

Der er tale om en behandlingsmæssig indsats efter Barnets lov, hvori der indgår undervisning jf. Folkeskoleloven. Behandlings- og specialundervisningstilbuddene følger som hovedregel de almindelige bestemmelser i Folkeskoleloven, i forhold til antal timer eleverne skal være i skole, hvad de skal undervises i m.m.

Formålet med at bevillige et behandlings- og specialundervisningstilbud er, at barnet/den unge, i en midlertidig periode, tilbydes en intensiv målrettet behandlingsindsats, der arbejder henimod, at barnet/den unge kan integreres i et mindre indgribende tilbud. Et behandlings- og specialundervisningstilbud skal således ses som en midlertidig indsats.

## Bevilling

Det er Myndighedsafdelingen i Center for Familie og Rådgivning, der træffer afgørelse om behandlings- og specialundervisningstilbud jf. Barnets Lov samt folkeskoleloven. Dette sker på baggrund af en børnefaglig undersøgelse, PPR-vurderinger samt øvrige relevante oplysninger i sagen.

Et afgørende princip i sagsbehandlingen er, at barnet eller den unge så vidt muligt skal understøttes og rummes i almenområdet. Der arbejdes således på at finde løsninger på tværs, der kan understøtte barnets ellers den unges inkludering i almenområdet eller specialskoleområdet, forud for at der tages stilling til et behandlings- og specialundervisningstilbud.

---

## Sagsbehandlingsfrist

På baggrund af et afdækningsnotat: 3 måneder

På baggrund af en børnefaglig undersøgelse: 5 måneder (fordelt på 4 måneder til udarbejdelse af undersøgelsen og 1 måned til partshøring og iværksættelse af indsatsen).

## Klagevejledning

Hvis man som borger ikke er enig i afgørelsen, har man mulighed for at klage.

En klage over afgørelsen har ikke opsættende virkning. Det betyder, at afgørelsen træder i kraft med det samme, selvom der er indgivet en klage.

Når der klages over en afgørelse, vil rådgiveren genvurdere afgørelsen og tage stilling til, om der er grundlag for helt eller delvist medhold, eller om afgørelsen skal fastholdes. Hvis afgørelsen fastholdes, sendes sagen videre til Ankestyrelsen, som vil vurdere, om kommunen har truffet en korrekt afgørelse.

---

# Støtteophold – Barnets Lov § 32 stk. 1, nr. 7

Støtteophold kan gives med det formål at give barnet eller den unge voksenstøtte, omsorg og oplevelser i et andet miljø end hjemme. Støtteophold har til formål at sikre, at barnet eller den unge vil kunne blive boende hjemme hos familien, men samtidig få et nødvendigt pusterum.

## Hvem kan få ydelsen?

Børn og unge under 18 år med et særligt behov for støtte, herunder også børn og unge med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.

## Ydelsen

Når der skal etableres et støtteophold, skal det, i samarbejde med forældrene, afdækkes, om der er muligheder i familien eller familiens netværk. Er det ikke muligt, kan støtteophold etableres hos en godkendt plejefamilie eller på et godkendt børne- og ungehjem.

Støtteophold beregnes i antal døgn, ud fra en individuel vurdering. Som udgangspunkt bevilges der 2-8 døgn om måneden. Støtteopholdet kan både ske i hverdage, weekender og ferieperioder. Som udgangspunkt er støtteopholdet planlagt og i faste rammer, men det kan i særlige tilfælde foregå akut.

Det er som udgangspunkt forældrenes ansvar at sørge for, at barnet bliver transporteret til og fra støtteopholdet.

## Bevilling

Ved bevilling af støtteophold ses der særligt på barnet eller den unges behov for støtte, og barnet eller den unges behov for voksenstøtte, omsorg og oplevelser i et andet miljø end hjemme. Herudover ses der på forældrenes ressourcer og muligheder for at understøtte barnet eller den unges udvikling tilstrækkeligt i hjemmet.

Ved vurdering af behovet for støtteophold uden for hjemmet foretages en børnefaglig undersøgelse, som skal påvise, at forældrene har vanskeligt ved at imødekomme barnets behov, og derved sikre stabilitet i barnets opvækst.

## Sagsbehandlingsfrist

På baggrund af et afdækningsnotat: 3 måneder

På baggrund af en børnefaglig undersøgelse: 5 måneder (fordelt på 4 måneder til udarbejdelse af undersøgelsen og 1 måned til partshøring og iværksættelse af indsatsen).

---

## Klagevejledning

Hvis man som borger ikke er enig i afgørelsen, har man mulighed for at klage. En klage over afgørelsen har ikke opsættende virkning. Det betyder, at afgørelsen træder i kraft med det samme, selvom der er indgivet en klage.

Når der klages over en afgørelse, vil rådgiveren genvurdere afgørelsen og tage stilling til, om der er grundlag for helt eller delvist medhold, eller om afgørelsen skal fastholdes. Hvis afgørelsen fastholdes, sendes sagen videre til Ankestyrelsen, som vil vurdere, om kommunen har truffet en korrekt afgørelse.

---

# Afløsning til familien – Barnets Lov §90 jf. Serviceloven §84

Afløsning til forældre, der har et barn med en nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne. Det er en forudsætning, at det er familien, der har behov for afløsning og ikke barnet. I tilfælde hvor det er barnet, der har behov for afløsning som følge af dets særlige behov for støtte, henvises til lov om Barnets Lov 32 stk. 1 nr. 7 - Støtteophold

## Hvem kan få ydelsen?

Familier, der har et barn med en fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse og har behov for afløsning som konsekvens af barnets funktionsnedsættelse.

Der kan ydes afløsning, hvor barnets funktionsnedsættelse begrænser den øvrige familie i at udøve ting sammenlignet med andre familier.

Der henvises til ligestillingsprincippet om, at alle uanset handicap skal behandles på lige fod med andre borgere.

Der foretages altid en konkret og individuel vurdering i forhold til barnet eller den unges funktionsniveau. Servicestandarderne understøtter en ramme gradueret ift. omfang og aldersgrupper, se nedenfor.

## Ydelsen

Afløsning dækker timeafløsning i hjemmet. Her gives en samlet mængde timer, som kan bruges hen over en måned.

Vurderingen af timerne tager udgangspunkt i en individuel og konkret vurdering.

### **Mindre omfang:**

Her er det i udgangspunktet muligt at få op til tre timer ugentligt, hvilket svarer til en eftermiddag om ugen.

### **Middel omfang:**

Her er det i udgangspunktet muligt at få op til seks timer ugentligt, hvilket svarer til en til to eftermiddage/aftener om ugen eller en lang dag evt. weekend dag.

### **Stort omfang:**

Her er det i udgangspunktet muligt at få op til ni timer ugentligt. Der vil være tale om børn med alvorlige funktionsnedsættelser og meget plejekrævende børn.

I alle tre tilfælde har man mulighed for selv at finde en afløser, eller få hjælp gennem et eksternt firma.

### **Aldersgrupper:**

---

### **Børn i alderen 0-7 år:**

Småbørn har almindelig vis brug for en del pasning og omsorg, og det er ikke muligt at lade småbørn være alene hjemme. Der vurderes således, at der altid vil være et pasningsbehov for forældre til småbørn uanset en funktionsnedsættelse eller ej.

Det kan være svært for børn i denne aldersgruppe qua deres funktionsnedsættelse at være væk fra hjemmet, hvorfor der ofte tilbydes afløsning i hjemmet til denne målgruppe.

### **Børn i alderen 8-13 år:**

Børn i mellemgruppen vil påbegynde en større selvstændighed og vil kunne være alene hjemme i perioder af kortere varighed. Der ses således ikke i samme omfang et almindeligt behov for altid at have mellemgruppebørn under opsyn eller pasning.

### **Unge i alderen 14-17 år:**

Unge vurderes her at være overvejende selvstændige. Forældrene har derfor typisk et større råderum og har sandsynligvis ikke i samme grad behov for at have unge i denne aldersgruppe under opsyn eller pasning.

## **Bevilling**

Afløsningsbehovet vil være funderet i barnet eller den unges funktionsnedsættelse. Barnet eller den unges behov skal kunne tilgodeses ved afløsning.

I udmålingen vil evt. øvrige søskendes alder indgå i forhold til deres behov for alene tid med forældrene, og hvordan forældrene kan tilrettelægge dette.

Såfremt forældrene er skilt, vil der blive set på, hvordan barnet har samvær med forældrene.

Afløsningen kan kun foregå i eget hjem i tidsrummet 7-23.

## **Sagsbehandlingsfrist**

4 uger

## **Klagevejledning**

Hvis man som borger ikke er enig i afgørelsen, har man mulighed for at klage. En klage over afgørelsen har ikke opsættende virkning. Det betyder, at afgørelsen træder i kraft med det samme, selvom der er indgivet en klage.

Når der klages over en afgørelse, vil rådgiveren genvurdere afgørelsen og tage stilling til, om der er grundlag for helt eller delvist medhold, eller om afgørelsen skal fastholdes. Hvis afgørelsen fastholdes, sendes sagen videre til Ankestyrelsen, som vil vurdere, om kommunen har truffet en korrekt afgørelse.

---

---

# Aflastning til familien – Barnets Lov §90 jf. Serviceloven §84

Aflastning til forældre, der har et barn med en nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne. Det er en forudsætning, at det er familien, der har behov for aflastning og ikke barnet. I tilfælde hvor det er barnet, der har behov for aflastning som følge af dets særlige behov for støtte, henvises til Barnets Lov § 32 stk. 1 nr. 7 – støtteophold.

## Hvem kan få ydelsen?

Familier, der har et barn med en fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse, og har behov for aflastning som konsekvens af barnets funktionsnedsættelse.

Der kan ydes aflastning, hvor barnets funktionsnedsættelse begrænser den øvrige familie i at udøve aktiviteter sammenlignet med andre familier.

Der henvises til ligestillingsprincippet om, at alle uanset handicap skal behandles på lige fod med andre borgere.

Der foretages altid en konkret og individuel vurdering i forhold til barnets funktionsniveau og på baggrund af en konkret og individuel vurdering af familiens behov for støtte. Servicestandarderne understøtter en ramme gradueret ift. omfang, se nedenfor.

## Ydelsen

Aflastning dækker døgnafkastning uden for hjemmet, når afløsning i hjemmet ikke er nok til at kompensere for familiens behov grundet barnets funktionsnedsættelse.

Her gives aflastningen som en samlet mængde døgn, der skal dække et helt års aflastning. Den nødvendige transport til og fra aflastning dækkes også.

Vurderingen af antal døgn tager udgangspunkt i en individuel og konkret vurdering.

### **Mindre omfang:**

Her er det i udgangspunktet muligt at få op til 24 døgn årligt, svarende til ca. en weekend hver anden måned.

### **Middel omfang:**

Her er det i udgangspunktet muligt at få op til 40 døgn årligt, svarende til en weekend om måneden.

### **Stort omfang:**

Her er det i udgangspunktet muligt at få op til 60 døgn årligt. Der vil her være tale om børn med alvorlige og indgribende funktionsnedsættelser, og meget plejkrævende børn.

Aflastning i 60 døgn og opefter kan bevilges efter et individuelt skøn, hvilket alle bevillinger i øvrigt altid vurderes efter.

---

Som udgangspunkt søges aflastningen fundet i netværksplejefamilier eller aflastningsfamilier. Barnets funktionsnedsættelse kan også gøre, at det er nødvendigt med aflastning på døgninstitution.

## Bevilling

Der kan ydes hjælp til dækning af aflastning af forældre, der har brug for yderligere aflastning, hvad afløsning i hjemmet kan tilbyde.

Der kan udelukkende bevilliges aflastning som følge af funktionsnedsættelsen, og som ligger ud over, hvad en familie almindeligvis kan have brug for. Der gradueres derfor i forhold til barnets/den unges alder og graden af funktionsnedsættelsen ud fra en konkret og individuel vurdering.

Der kigges endvidere på om forældrene er samlevende, om barnet er hos anden forældre og øvrige søskendes behov.

## Sagsbehandlingsfrist:

4 uger

## Klagevejledning

Hvis man som borger ikke er enig i afgørelsen, har man mulighed for at klage. En klage over afgørelsen har ikke opsættende virkning. Det betyder, at afgørelsen træder i kraft med det samme, selvom der er indgivet en klage.

Når der klages over en afgørelse, vil rådgiveren genvurdere afgørelsen og tage stilling til, om der er grundlag for helt eller delvist medhold, eller om afgørelsen skal fastholdes. Hvis afgørelsen fastholdes, sendes sagen videre til Ankestyrelsen, som vil vurdere, om kommunen har truffet en korrekt afgørelse.

---

# Støtteperson til forældre – Barnets Lov

## §75

Støtteperson til forældrene under anbringelsen af deres barn.

Formålet er at yde støtte til forældrene og medvirke til at dække de behov, som forældre har under barnets anbringelse. Samtidig skal støttepersonen være med til at understøtte samarbejde mellem kommunen, forældrene og anbringelsesstedet.

Støtten skal så vidt mulig medvirke til at løse de problemer, som har været årsag til anbringelsen med henblik på at støtte forældrene i at varetage omsorgen for barnet eller den unge ved en eventuel hjemgivelse eller i samvær med barnet eller den unge under anbringelsen.

### Hvem kan få ydelsen?

Alle forældre til børn under 18 år, der er anbragt uden for hjemmet, skal tilbydes støtte i form af støtteperson og forældrehandleplan.

### Ydelsen

Det er støttepersonens opgave at styrke forældrenes samarbejde og involvering i arbejdet omkring barnet/den unge, herunder hjælpe med at forstå, hvordan det offentlige system fungerer under en anbringelse samt hjælpe med at forberede og evaluere møder og læse og forstå skriftligt materiale omkring anbringelsen.

En støtteperson skal også støtte og hjælpe forældre til så vidt muligt at acceptere, at deres barn er anbragt og til at forstå rammerne omkring anbringelsen. Støttepersonen skal således kunne give forældre nødvendig sparring og vejledning i deres situation.

Det er frivilligt om man vil tage imod tilbuddet om at få en støtteperson. Har man takket nej til en støtteperson, kan man altid senere bede om at få en støtteperson.

Forældre har selv indflydelse på valg af støtteperson, men kommunen skal vurdere om vedkommende er egnet til opgaven. Det er ikke hensigtsmæssigt, at nære familiemedlemmer eller andre fra familiens nære personlige netværk udpeges som støtteperson. Kommunen kan hjælpe med at finde en professionel støtteperson. Støttepersonen er en uvildig person uafhængig af kommunen.

En støtteperson kan ikke varetage behandlingsmæssige opgaver.

En støtteperson er ikke en bisidder.

Støttepersonen er et tilbud under anbringelsen og ophører, når anbringelsen ophører.

---

Der kan bevilliges op til 3 timer om måneden. Ved flere anbragte børn kan der bevilliges op til 2 timer ekstra om måneden. Ved samlevende forældre er bevillingen gældende pr. par. Såfremt de ønsker separate forløb, deles timetallet mellem forældrene. Det er forventeligt, at timetallet nedjusteres undervejs, da behovet for støtte oftest vil være størst ved opstart af en ny anbringelse.

## Bevilling

Tilbud om støtteperson gælder, uanset om barnet/den unge er anbragt med eller uden samtykke. Det er forældremyndighedsindehaverens opholdskommune, der bevilliger en støtteperson.

## Sagsbehandlingsfrist

Støtteperson til forældrene tilbydes i forbindelse med, at der træffes afgørelse om anbringelse.

## Klagevejledning

Hvis man som borger ikke er enig i afgørelsen, har man mulighed for at klage. En klage over afgørelsen har ikke opsættende virkning. Det betyder, at afgørelsen træder i kraft med det samme, selvom der er indgivet en klage.

Når der klages over en afgørelse, vil rådgiveren genvurdere afgørelsen og tage stilling til, om der er grundlag for helt eller delvist medhold, eller om afgørelsen skal fastholdes. Hvis afgørelsen fastholdes, sendes sagen videre til Ankestyrelsen, som vil vurdere, om kommunen har truffet en korrekt afgørelse.

Center for Familie og  
Rådgivning  
Torvet 2  
3600 Frederikssund  
47 35 10 00

---