

Udvalgets navn	Det gode borgerforløb
Formål og afgrænsning	<p>Der er mange henvendelser hver eneste dag til kommunens administration – fra borgere, erhvervsliv og foreninger m.fl. Det er bl.a. henvendelser indenfor socialområdet, til borgercentret, byggesager, pladsanvisningen, foreninger der søger om tilskud og meget mere.</p> <p>Det er Byrådets intention, at enhver henvendelse og ethvert forløb foregår med den bedst mulige dialog og samarbejde. Der tages her udgangspunkt i lovgivning, faglighed og de ønsker, behov og rettigheder, som den, der henvender sig, har.</p> <p>Med § 17, stk. 4 udvalget sættes fokus på mødet mellem kommunen og borgere, erhvervsliv og foreninger.</p>
Opgaver der skal løses	<p>Udvalget skal være undersøgende og nysgerrige på, hvad det gode møde, digitalt og fysisk, samt den gode dialog, rummer i forhold til tre målgrupper:</p> <ul style="list-style-type: none">• Borgere• Erhvervsliv• Foreninger og organisationer <p>Opgaven for udvalget er at komme med konkrete forslag til handlinger og initiativer, som styrker det gode møde og den gode dialog samt viser nye veje i samarbejdet. Det kan både være anbefalinger i forhold til den enkelte målgruppe eller helt generelt.</p> <p>Udvalgets arbejde tager afsæt i fire temaer:</p> <ul style="list-style-type: none">• Kommunens forskellige roller (som myndighed, som udbyder af service, som facilitator, samarbejdspartner m.fl.)• Det fysiske møde• Digital kommunikation og selvbetjening• Skriftlig kommunikation <p>Udvalgets arbejde skal bygge på viden om, hvad vi gør i dag med inspiration og input fra en bred kreds af borgere, virksomheder og foreninger. Der kan også hentes inspiration fra andre kommuner og</p>

	organisationer.
<p>Udvalgets sammensætning</p> <p>Formand Øvrige medlemmer Der deltager 1-3 politikere (heraf en som formand) øvrige medlemmer findes blandt borgere, foreninger, administration, frivillige, erhvervsliv, eksperter mv.</p>	<p>1-3 byrådsmedlemmer (herunder formanden) 4 borgere 1 repræsentant fra erhvervslivet 1 repræsentant fra foreningslivet 2 medarbejdere fra administrationen Borgerrådgiveren</p> <p>Relevante gæster m.fl. kan deltage med input til udvalgets arbejde ad hoc. Gæsterne udvælges, så de repræsenterer de tre målgrupper, som der i udvalgsarbejdet skal fokuseres på.</p> <p>Center for Politik og HR samt Center for Job og Rådgivning er sekretær for udvalget.</p>
<p>Udvalgets mødeform og metoder</p> <p>Mødeform og metoder bør være eksperimenterende og nytænkende. Møderne holdes så vidt muligt rundt omkring i kommunen eller ved inspirationsbesøg udenfor kommunen.</p>	<p>Udvalget samles forventeligt fem gange.</p> <p>Det indledende møde har fokus på fælles forventningsafstemning og afklaring af, hvordan udvalgets arbejde skal forløbe.</p> <p>Dernæst planlægges et afsøgende og udviklende forløb (møderække), som sætter fokus på udarbejdelse af anbefalinger til den gode dialog m.m. i forhold til de tre målgrupper. Her kan der fx indgå:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Afdækning af, hvordan vi arbejder i dag, herunder om mulighederne for videreudvikling af allerede igangværende tiltag. • Målrettede workshops/events for og med borgerne, foreninger og erhvervsliv - fx én workshop pr. målgruppe. • Udvikling af brugerrejser. <p>Der afsættes 1 hel dag, hvor de konkrete anbefalinger udarbejdes – det kan være som en form for workshop med bred inddragelse.</p>
<p>Tidsplan</p> <p>Som minimum skrives start og slutdato.</p> <p>Der kan indlægges faser eller krav om</p>	<p>Tidsplan: Udvalget starter op i oktober 2023 og afslutter arbejdet i oktober 2024.</p> <p>Udvalget giver – efter behov – en status undervejs i</p>

fast afrapportering fx. tilbagemelding til referenceudvalg v. formanden for § 17.4. udvalget. Afslutningsvist afrapporterer § 17, stk. 4 udvalget til referenceudvalget samt byrådet.	forløbet inden den afsluttende fremlæggelse.
Økonomi Anføres hvis der er afsat midler til udvalget.	Der skal afsættes midler til oplægsholdere, inspirationsbesøg, afholdelse af workshops/events, forplejning mv. Der afsættes i alt 50.000 kr. Byrådet har derudover i forbindelse med styrelsesvedtægten afsat midler til honorering af formanden for udvalget (7 % af borgmesterens vederlag) svarende til 79.983 kr. for et år.
Udvalget refererer til	Økonomiudvalget.
Evaluering/opfølgning	Evaluering et år efter, at udvalget har afsluttet sit arbejde. Der afrapporteres til Økonomiudvalget og Byrådet.
Kommissoriet er godkendt i Byrådet den 26. april 2023	