

Evaluering af dit seneste møde med Frederikssund Kommune

Frederikssund Kommune ønsker at blive klogere på det, der fungerer godt, og det der udfordrer eller skaber problemer i mødet mellem kommunen og kommunens borgere, foreninger og virksomheder.

Det er anonymt at besvare spørgeskemaet.

Tænk på dit seneste møde med Frederikssund Kommune. Det kan være et brev, du har modtaget, et telefonopkald til kommunen, et fysisk møde på Rådhuset eller en selvbetjeningsløsning på kommunens hjemmeside.

Spørgsmål 1: Hvad fungerede godt?

Beskriv her, hvordan du senest mødte kommunen, og hvad der fungerede godt.

Eksempelvis: *Da jeg skulle have nyt pas, bookede jeg en tid i Borgerservice på kommunens hjemmeside. Jeg blev ekspederet i Borgerservice uden ventetid, og kunne hente mit pas tre uger senere.*

Spørgsmål 2: Hvad udfordrede eller skabte problemer?

Beskriv her, hvordan du senest mødte kommunen, og hvad der udfordrede eller skabte problemer.

Eksempelvis: *Da jeg skulle have nyt pas kunne jeg ikke finde blanketten på kommunens hjemmeside. Jeg måtte vente i kø på telefonen i 10 minutter før jeg fik hjælp til at finde det.*

Spørgsmål 3: Har du andet, du ønsker at tilføje?

Hvis du har bemærkninger til dine svar eller andet, du ønsker at tilføje til undersøgelsen, kan du skrive det her.

Spørgsmål 4: Må vi kontakte dig?

Det er en stor hjælp for os, at kunne få uddybet dine svar.

Hvis vi må kontakte dig for uddybelse af dine svar, så indsæt din E-mail her. Dine svar vil stadig blive behandlet anonymt i undersøgelsen, selvom du indtaster din mail.