

Til Frederikssund Kommune

Holmens Kanal 22
1060 København K
Telefon 33 92 93 00
post@sm.dk
www.sm.dk

Dato
02-05-2023

Kære Udvalg for Social og sundhed og Udvalg for Børn, familie og forebyggelse samt Borgmesteren i Frederikssund Kommune.

Tak for jeres henvendelse torsdag d. 20. april 2023 til Social-, Bolig- og Ældreministeriet, hvori I giver udtryk for jeres bekymring omkring udarbejdelsen og offentliggørelsen af de kommuneopdelte danmarkskort over Ankestyrelsens omgørelsesprocenter.

Hensigten med danmarkskortene er – som I selv skriver – at skabe gennemsigtighed og fokus på kvaliteten i den kommunale sagsbehandling på socialområdet. Danmarkskortene skal bidrage til dialog om kvalitet i indsatserne og tvinge kommunerne til at tage stilling til om de kan drive initiativer, der kan medvirke til at forbedre sagsbehandlingskvaliteten. Det er væsentligt, at kommunalbestyrelserne aktivt forholder sig til retssikkerheden på socialområdet i deres kommune, så borgerne kan få den hjælp, som de har ret til. Denne opgave hjælper danmarkskortene med at løfte i sin nuværende form.

Ministeriet er klar over, at der er en række oplysninger, som ikke fremgår af danmarkskortene. Af samme grund er der udarbejdet en læsevejledning til læsning af danmarkskortene på ministeriets hjemmeside, der kan bidrage til at danmarkskortene tolkes korrekt. Ministeriet bemærker her, at læsevejledningen til danmarkskortene behandler hvilke konklusioner, som kan drages på baggrund af kortene. Læsevejledningen kan findes på følgende [Omgørelsesprocenter på socialområdet i 2021 \(sm.dk\)](#). Omgørelsesprocenten viser alene andelen af realitetsbehandlede klagesager i Ankestyrelsen, som ændres, ophæves eller hjemvises. Omgørelsesprocenten fortæller derfor noget om rigtigheden af den del af kommunens afgørelser, der påklages til Ankestyrelsen. Det er derfor ikke muligt at udtale sig om, hvor stor en andel af det samlede antal sager eller afgørelser i kommunerne, som indeholder fejl, men alene andelen af fejl i klagesagerne på baggrund af danmarkskortene. Omgørelsesprocenterne giver således ikke et fuldstændigt billede af den generelle kvalitet af kommunernes sagsbehandling.

Det glæder ministeriet at høre, at Frederikssund kommune er interesseret i at følge med i og sikre en god udvikling og høj standard for sagsbehandlingen på områderne. En høj datastandard og god udvikling af data har stor prioritering fra ministeriets side. Derfor arbejder ministeriet også mod, at der indsamles mere systematisk viden om kommunernes sagsbehandling, så vi kan få et bredere og



mere nuanceret billede af kvaliteten i den kommunale sagsbehandling i danmarkskortene.

Med venlig hilsen

Maren Sørensen
Kontorchef
Mål, Data og Incitamerter