

Ændringer i kvalitetsstandarderne for 2024

I dette notat fremgår ændringerne i kvalitetsstandarderne fra 2023 til 2024. For hver kvalitetsstandard fremgår baggrunden for, hvilke ændringer der er lavet. I alle kvalitetsstandarder er det specificeret, hvorvidt der er frit valg af leverandør for indsatsen eller ej. Desuden er der lavet sproglige tilpasninger, ændret navne på enheder og lign.

De konkrete ændringer står markeret med **rødt** i kolonnen: "Ændret til (Kvalitetsstandarder 2024)" i dette notat.

Hvad er en kvalitetsstandard?

Det indledende afsnit "Hvad er en kvalitetsstandard?" er omskrevet sådan, at det fremgår tydeligere, hvad der er kvalitetsstandardernes formål.

	Ændret fra (Kvalitetsstandarder 2023)	Ændret til (Kvalitetsstandarder 2024)
	<p>En kvalitetsstandard indeholder information til dig som borger om den støtte, som du kan forvente at få fra kommunen. .Samtidig er en kvalitetsstandard et arbejdsredskab for kommunens medarbejdere, når der skal visiteres til eller leveres indsatser. "At visitere" er når kommunens medarbejdere vurderer og træffer beslutning om, hvilke indsatser (for eksempel rengøring, pædagogisk støtte eller plejebolig) du skal have tildelt/tilbudt.</p> <p>Kvalitetsstandarderne har som udgangspunkt fire målgrupper og formål:</p> <ul style="list-style-type: none">• Som information og forventningsafstemning i forhold til de indsatser og det serviceniveau, du som borger kan forvente.• Som politisk styringsværktøj for kommunalpolitikkerne.• Som værktøj i forhold til afgørelser og udførelse af støtte for medarbejderne.• At du ved, hvad du selv kan bidrage med til samarbejdet med kommunen / i samarbejdet med kommunen. <p>Kvalitetsstandarderne skal sikre, at det er tydeligt for både dig som borger og for kommunens medarbejdere, hvilket serviceniveau politikerne inden for lovgivningens rammer har vedtaget i Frederikssund Kommune. Kvalitetsstandarderne bygger på forskellige love, men særligt Serviceloven ligger til grund for mange af kvalitetsstandarderne.</p>	<p>En kvalitetsstandard indeholder information til dig som borger om rammerne for den støtte, som blandt andet kan fås fra kommunen. Kvalitetsstandarderne skal sikre, at det er tydeligt for både dig som borger og for kommunens medarbejdere, hvilket serviceniveau politikerne inden for lovgivningens rammer har vedtaget i Frederikssund Kommune.</p> <p>Kvalitetsstandarderne bygger på forskellige love, men særligt Serviceloven ligger til grund for mange af kvalitetsstandarderne.</p> <p>Kvalitetsstandarderne har som udgangspunkt fire formål:</p> <ul style="list-style-type: none">• Information om det kommunale serviceniveau inden for bestemte indsatser• Politisk og økonomisk styringsværktøj for kommunalpolitikkerne.• Støttekatalog for kommunens medarbejderne i forhold til serviceniveau og udførelse af støtte• Skabe gennemsigtighed i forhold til blandt andet rammer for kommunale indsatser med henblik på forventningsafstemning og dialog mellem borgere og kommunens medarbejdere, <p>Konkret beskriver kvalitetsstandarderne hvilke lovgivningsmæssige betingelser, der skal være opfyldt for at blive visiteret til en indsats i Frederikssund Kommune, ligesom de beskriver, indhold og formål med indsatsen.</p>

Konkret beskriver kvalitetsstandarderne hvilke betingelser, der skal være opfyldt for at blive visiteret til en indsats i Frederikssund Kommune, ligesom de beskriver, hvad indsatsen indeholder, og hvad formålet med den er.

Kvalitetsstandarderne beskriver ikke alle de indsatser, som kommunen ifølge loven kan eller skal tilbyde dig. Kvalitetsstandarderne er derfor ikke et udtømmende katalog over samtlige af kommunens indsatser. Med andre ord er kommunens indsatser ikke begrænset til de indsatser, som er beskrevet i kvalitetsstandarderne.

Kvalitetsstandarderne er derimod et udtryk for de mest anvendte former for støtte. Kvalitetsstandarderne afspejler samtidig, hvilke ydelser og indsatser de politiske udvalg over en årrække har fundet mest relevante at fastsætte et tydeligt serviceniveau for. Samtidig med at serviceniveauet skal være så tydeligt som muligt, lægges også vægt på, at enhver persons liv er forskelligt, og enhver afgørelse fra kommunens side skal derfor samtidig være konkret og individuel i forhold til dine behov og dine mål og muligheder.

Kvalitetsstandarderne er gode at kigge i, hvis du ønsker at være forberedt før mødet med kommunen. De er delt ind i temaer, og dem kan du få overblik over ved at starte med indholdsfortegnelsen. Du er også altid velkommen til at kontakte kommunen med dine spørgsmål.

Kataloget beskriver ikke alle de indsatser, som kommunen ifølge loven kan eller skal tilbyde dig. Med andre ord er kommunens indsatser ikke begrænset til de indsatser, som er beskrevet i kvalitetsstandarderne.

Kvalitetsstandarderne afspejler, hvilke ydelser og indsatser de politiske udvalg over en årrække har fundet mest relevante at fastsætte et tydeligt **kommunalt** serviceniveau for. Samtidig med at serviceniveauet skal være så tydeligt som muligt, lægges også vægt på, at enhver persons liv er forskelligt, og enhver afgørelse fra kommunens side skal derfor samtidig være konkret og individuel i forhold til dine behov og dine mål og muligheder.

Kataloget for kvalitetsstandarderne kan være godt at kigge i, hvis du selv ønsker at vide mere om hvad kommunen måske kan tilbyde dig samt hvilke rammer folketinget via reglerne har lagt for de enkelte indsatser.

Kataloget er delt ind i temaer, og dem kan du få overblik over ved at starte med indholdsfortegnelsen. Du er også altid velkommen til at kontakte kommunen med dine spørgsmål.

Hjælpemidler, forbrugsgoder, boligændringer og velfærdsteknologi (Omsorg og ældre)

Under kvalitetsstandarden "hjælpemidler, forbrugsgoder, boligændringer og velfærdsteknologi" er der foretaget præciseringer af velfærdsteknologiske hjælpemidler som er sædvanligt indbo.

	Ændret fra (Kvalitetsstandarder 2023)	Ændret til (Kvalitetsstandarder 2024)
Indhold	<p><u>Velfærdsteknologi</u> Den teknologiske udvikling er gået stærkt, og der er mange slags teknologier, som fungerer rigtig godt. Frederikssund Kommune tilbyder teknologi, som er velafprøvet. Måske er der også noget, som virker for dig. Det kan for eksempel være:</p> <ul style="list-style-type: none">• En simpel gulvmoppe med sprayfunktion, hvis du har svært ved at vride en klud.• Et toilet med skylle- og tørrefunktion, så du fortsat kan værne om dit privatliv, når du skal på toilettet.• En talende kop, så du ikke glemmer at få væske og bliver hospitalsindlagt med dehydrering.• En skærm, så du kan kommunikere med leverandøren af hjemmehjælp eller Sygeplejen om medicin, kost eller anden støtte. <p>Frederikssund Kommune giver ikke hjælpemidler til rygning.</p>	<p><u>Velfærdsteknologi</u> Den teknologiske udvikling er gået stærkt, og der er mange slags teknologier, som fungerer rigtig godt. Frederikssund Kommune tilbyder teknologi, som er velafprøvet. Måske er der også noget, som virker for dig. Det kan for eksempel være:</p> <p>(slettet tekst)</p> <ul style="list-style-type: none">• Et toilet med skylle- og tørrefunktion, så du fortsat kan værne om dit privatliv, når du skal på toilettet.• En talende kop, så du ikke glemmer at få væske og bliver hospitalsindlagt med dehydrering.• En skærm, så du kan kommunikere med leverandøren af hjemmehjælp eller Sygeplejen om medicin, kost eller anden støtte. <p>Frederikssund Kommune giver ikke hjælpemidler til rygning.</p>
Egenbetaling	<p>Hvis det er nødvendigt at udskifte lås, eller i sjældne tilfælde at udskifte dør i forbindelse med montering af elektronisk lås, skal du selv betale dette.</p> <p>Nogle former for velfærdsteknologi betragtes i dag som "sædvanligt indbo". Det betyder, at du selv skal betale. Medarbejdere fra Visitation og Hjælpemidler kan rådgive dig, så du får de produkter, som passer bedst til dig – både som person og i forhold til de fysiske eller andre funktionsnedsættelser, som du har.</p>	<p>Hvis det er nødvendigt at udskifte lås, eller i sjældne tilfælde at udskifte dør i forbindelse med montering af elektronisk lås, skal du selv betale dette.</p> <p>Nogle former for velfærdsteknologi betragtes i dag som forbrugsgoder der indgår i "sædvanligt indbo". Det betyder, at du selv skal betale. Medarbejdere fra Visitation og Hjælpemidler kan rådgive dig, så du får de produkter, som passer bedst til dig – både som person og i forhold til de fysiske eller andre funktionsnedsættelser, som du har.</p>

	<p>Nogle former for velfærdsteknologi er mere specielle, og her kan kommunen dække omkostningerne, hvis dit behov og lovgivningen begrundet det.</p> <p>Kontakt os i afdelingen Visitation og Hjælpemidler for en samtale.</p>	<p>Det kan for eksempel være:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Robotstøvsuger • Moppesystemer <p>Nogle former for velfærdsteknologi er mere specielle, og her kan kommunen dække omkostningerne, hvis dit behov og lovgivningen begrundet det.</p> <p>Kontakt os i afdelingen Visitation og Hjælpemidler for en samtale.</p>
Frit valg	Der er ikke frit valg af leverandør.	<p>Der er frit valg af leverandør.</p> <p>Hvis beløbet på den ønskede hjælpemiddel (med det bevilgede tilbehør) overskrider den pris, inklusiv moms, som det bevilgede hjælpemiddel har, skal du selv betale merudgiften. Hjælpemidlet vil dog stadig tilhøre Frederikssund kommune.</p>

Kommunikationshjælpemidler (Omsorg og ældre)

Under kvalitetsstandarden "kommunikationshjælpemidler" er der tilføjet en præcisering af frit valg af leverandør.

	Ændret fra (Kvalitetsstandarder 2023)	Ændret til (Kvalitetsstandarder 2024)
Frit valg	Der er ikke frit valg af leverandør	Der er frit valg af leverandør.

Støtte til køb af bil (Omsorg og ældre)

Under kvalitetsstandarden "støtte til køb af bil" er der tilføjet en præcisering af frit valg af leverandør.

	Ændret fra (Kvalitetsstandarder 2023)	Ændret til (Kvalitetsstandarder 2024)
Frit valg	Der er ikke frit valg af leverandør	Der er frit valg af leverandør. Kontakt Visitation og Hjælpe midler for nærmere vejledning inden du gør brug af det frie valg.

Individuel handicapkørsel (Social og sundhed)

Under kvalitetsstandarden "individuel handicapkørsel" er der foretaget en præcisering af målgruppen.

	Ændret fra (Kvalitetsstandarder 2023)	Ændret til (Kvalitetsstandarder 2024)
Målgruppe	Du kan blive tilbudt individuel handicapkørsel, hvis du: <ul style="list-style-type: none">• Fysisk ikke kan anvende almindelig offentlig transport.• Har et svært bevægelseshandicap og derfor bruger hjælpemidler, albuestokke, rollator eller kørestol (manuel eller elektrisk) bevilget af kommunen.• Har synsrest svarende til 10 % eller derunder.• Ikke kan tage offentlig transport med ledsager (det tages med i betragtningen, om der er mulighed for ledsager dagligt).	Du kan blive tilbudt individuel handicapkørsel, hvis du: <ul style="list-style-type: none">• Fysisk ikke kan anvende almindelig offentlig transport, herunder flextur.• Har et svært bevægelseshandicap og derfor bruger hjælpemidler, albuestokke, rollator eller kørestol (manuel eller elektrisk) bevilget af kommunen.• Har synsrest svarende til 10 % eller derunder.• Ikke kan tage offentlig transport med ledsager (det tages med i betragtningen, om der er mulighed for ledsager dagligt).

Genoptræning (efter sundhedsloven) (Omsorg og ældre)

Under kvalitetsstandarden "Genoptræning (efter sundhedsloven)" er der foretaget præciseringer af målgruppen. Derudover er der under indhold tilføjet, at genoptræningen kan foregå virtuelt understøttet.

	Ændret fra (Kvalitetsstandarder 2023)	Ændret til (Kvalitetsstandarder 2024)
Målgruppe	<p>Du kan modtage et genoptræningsforløb, hvis du har fået en genoptræningsplan med henvisning til almen genoptræning.</p> <p>Genoptræningsplanen udarbejdes af hospitalet, hvis:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hospitalet eller skadestuen vurderer, at du har brug for genoptræning. • Hospitalet eller skadestuen vurderer, at genoptræningen kan foregå uden for hospitalsregi. 	<p>Du kan modtage et genoptræningsforløb, hvis du har fået en genoptræningsplan med henvisning til almen genoptræning.</p> <p>Genoptræningsplanen udarbejdes af hospitalet eller skadestuen som vurderer, om du har brug for genoptræning.</p>
Indhold	<p>Genoptræningen foregår som udgangspunkt på et af kommunens genoptræningscentre. Genoptræningen foregår på hold eller som individuel træning. Kommunens fysio- eller ergoterapeut kan dog vurdere, at genoptræningen skal foregå i dit eget hjem.</p> <p>Genoptræningen tager udgangspunkt i dine ressourcer. For at genoptræningen kan lykkes, skal du være motiveret og medvirke aktivt.</p>	<p>Genoptræningen foregår som udgangspunkt på et af kommunens genoptræningscentre. Genoptræningen foregår på hold eller som individuel træning. Kommunens fysio- eller ergoterapeut kan vurdere, at genoptræningen skal foregå i dit eget hjem. Genoptræningen kan ligeledes foregå virtuelt understøttet.</p> <p>Genoptræningen tager udgangspunkt i dine mål, ressourcer og behov. For at genoptræningen kan lykkes, skal du være motiveret og medvirke aktivt.</p>
Omfang og varighed	<p>Fra modtagelse af din genoptræningsplan eller fra dit udskrivelsestidspunkt, vil du inden for fire dage blive kontaktet af en medarbejder fra træningsområdet angående påbegyndelse af dit genoptræningsforløb.</p> <p>Vi kontakter dig indledningsvist via telefon. Hvis ikke det lykkes, fremsender vi et brev via elektronisk post (med mindre du er fritaget).</p>	<p>Fra modtagelse af din genoptræningsplan eller fra dit udskrivelsestidspunkt, vil du inden for fire dage blive kontaktet af en medarbejder fra træningsområdet angående påbegyndelse af dit genoptræningsforløb.</p> <p>Vi kontakter dig som udgangspunkt via telefon. Hvis ikke det lykkes, fremsender vi et brev.</p>

<p>Genoptræningsforløbet vil blive startet senest syv dage, efter at kommunen har modtaget din genoptræningsplan, med mindre at der står i din genoptræningsplan, at forløbet skal starte på et andet tidspunkt.</p> <p>Genoptræningen ydes med udgangspunkt i din individuelle genoptræningsplan samt dine individuelle mål og behov. Genoptræningens omfang og varighed bliver fastsat efter en faglig vurdering af fysio- eller ergoterapeuten.</p> <p>Genoptræningens frekvens er en individuel vurdering med henblik på, at du på sigt selv kan varetage din træning. I nogle forløb kan genoptræningen blive varetaget af dig selv med terapeuten som konsulent.</p> <p>Der tilbydes ikke genoptræning i aftentimerne eller i weekend og helligdage. I ferieperioder kan træningsfrekvensen blive sat ned, men der tages hensyn til dine træningsbehov.</p>	<p>Genoptræningsforløbet vil blive startet senest syv dage, efter at kommunen har modtaget din genoptræningsplan, med mindre at der står i din genoptræningsplan, at forløbet skal starte på et andet tidspunkt.</p> <p>Genoptræningens omfang og varighed bliver fastsat efter en faglig vurdering af fysio- eller ergoterapeuten.</p> <p>Genoptræningens frekvens og længde er en individuel vurdering med henblik på, at du på sigt selv kan varetage din træning. I nogle forløb kan genoptræningen blive varetaget af dig selv med terapeuten som konsulent.</p> <p>Der tilbydes ikke genoptræning i aftentimerne eller i weekend og helligdage. I ferieperioder kan træningsfrekvensen blive sat ned, men der tages hensyn til dine træningsbehov.</p>
---	---

Træning (efter serviceloven) (Omsorg og ældre)

Under kvalitetsstandarden "Træning (efter serviceloven)" er der foretaget præciseringer af målgruppen. Derudover er der under indhold tilføjet, at træning kan foregå virtuelt understøttet.

	Ændret fra (Kvalitetsstandarder 2023)	Ændret til (Kvalitetsstandarder 2024)
Målgruppe	<p>Du skal være aktivt deltagende og motiveret for træning. Hvis du modtager vederlagsfri fysioterapi fra en privat klinik, kan du ikke få bevilget et træningstilbud med samme formål efter serviceloven.</p> <p>Der er to forskellige former for træning efter serviceloven:</p>	<p>Du skal være aktivt deltagende og motiveret for træning. Hvis du modtager vederlagsfri fysioterapi fra en privat klinik, kan du ikke få bevilget et træningstilbud med samme formål efter serviceloven.</p> <p>Der er to forskellige former for træning efter serviceloven:</p>

	<p><u>Genoptræning (efter servicelovens § 86, stk. 1)</u> Du kan blive tilbudt genoptræning, hvis du har haft en funktionsnedsættelse over en længere periode på grund af sygdom. Du kan også blive tilbudt genoptræning, hvis du bliver svagere og derfor er mindre aktiv end tidligere.</p> <p>Genoptræningen bevilges til dig med behov for faglig vejledning af en ergoterapeut og/eller fysioterapeut under genoptræningen. Det vil sige til dig, som ikke kan få dit træningsbehov opfyldt i et motionscenter eller i andre af kommunens tilbud. Kommunens tilbud fremgår af kataloget "Aktiv fritid", som du kan finde på Rådhuset, bibliotekerne, idrætshaller eller på kommunens hjemmeside.</p> <p><u>Vedligeholdende træning (efter servicelovens § 86 stk. 2)</u> Du kan blive tilbudt vedligeholdende træning, hvis du har brug for en individuel træningsindsats, som udgangspunkt i en begrænset periode, for at kunne vedligeholde dine fysiske eller psykiske færdigheder.</p>	<p><u>Genoptræning (efter servicelovens § 86, stk. 1)</u> Du kan blive tilbudt genoptræning, hvis du har haft en funktionsnedsættelse over en længere periode på grund af sygdom. Du kan også blive tilbudt genoptræning, hvis du bliver svagere og derfor er mindre aktiv end tidligere.</p> <p>Genoptræningen bevilges til dig med behov for faglig vejledning af en ergoterapeut og/eller fysioterapeut under genoptræningen. Det vil sige til dig, som ikke kan få dit træningsbehov opfyldt i et motionscenter eller i andre af kommunens tilbud. Kommunens tilbud fremgår af kataloget "Aktiv fritid", som du kan finde på Rådhuset, bibliotekerne, idrætshaller eller på kommunens hjemmeside.</p> <p><u>Vedligeholdende træning (efter servicelovens § 86 stk. 2)</u> Du kan blive tilbudt vedligeholdende træning, hvis du har brug for en individuel træningsindsats for at kunne vedligeholde dine fysiske eller psykiske færdigheder. Vedligeholdende træning gives i forbindelse med en af dine andre ydelser, som du er visiteret til.</p>
<p>Indhold</p>	<p><u>Genoptræning (efter servicelovens § 86, stk. 1)</u> Kommunens fysio- eller ergoterapeuter beslutter ud fra en faglig vurdering om genoptræningen skal foregå i dit eget hjem eller i et af kommunens træningscentre, individuelt eller på hold.</p> <p>Der indgår ikke passiv behandling i form af massage eller ultralyd i tilbuddet.</p> <p>Genoptræning forventes at begynde højst ti hverdage efter, at du har modtaget en afgørelse fra Visitation og Hjælpemidler.</p> <p><u>Vedligeholdende træning (efter servicelovens § 86 stk. 2)</u></p>	<p><u>Genoptræning (efter servicelovens § 86, stk. 1)</u> Genoptræningen foregår som udgangspunkt på et af kommunens genoptræningscentre. Genoptræningen foregår på hold eller som individuel træning. Kommunens fysio- eller ergoterapeut kan vurdere, at genoptræningen skal foregå i dit eget hjem. Genoptræningen kan ligeledes foregå virtuelt understøttet.</p> <p>Genoptræningen tager udgangspunkt i dine mål, ressourcer og behov. For at genoptræningen kan lykkes, skal du være motiveret og medvirke aktivt. (Flyttet fra "Omfang og Varighed")</p> <p>Der indgår ikke passiv behandling i form af massage eller ultralyd i tilbuddet.</p>

	Den vedligeholdende træning udføres af din hjemmehjælper i samarbejde med dig, ud fra dine mål, idet det tilstræbes, at du på sigt selvstændigt vil kunne vedligeholde dit funktionsniveau.	Genoptræning forventes at begynde højest ti hverdage efter, at du har modtaget en afgørelse fra Visitation og Hjælpemidler. <u>Vedligeholdende træning (efter servicelovens § 86 stk. 2)</u> Den vedligeholdende træning udføres af din hjemmehjælper i samarbejde med dig, ud fra dine mål, idet det tilstræbes, at du på sigt selvstændigt vil kunne vedligeholde dit funktionsniveau.
--	---	--

Omsorgstandpleje (Omsorg og ældre)

Under kvalitetsstandarden "Omsorgstandpleje" er der foretaget enkelte præciseringer i forhold til tidligere kvalitetsstandard: Der er kommet en ny vejledning for omfanget af og kravene til den kommunale tandpleje, herunder omsorgstandpleje. Derudover er beskrivelsen af målgruppen præciseret jf. den nye vejledning.

	Ændret fra (Kvalitetsstandarder 2023)	Ændret til (Kvalitetsstandarder 2024)
Lovgrundlag	Bekendtgørelse om tandpleje kapitel 2; Vejledning af 31. august 2020 om "omfanget af og kravene til den kommunale tandpleje". Autorisationsloven LBK 1141 af 13. september 2018. Journalføringsbekendtgørelsen BEK 530 af 24. maj 2018.	Bekendtgørelse om tandpleje kapitel 2; Vejledning af 15. maj 2023 om "omfanget af og kravene til den kommunale tandpleje". Autorisationsloven LBK 1141 af 13. september 2018. Journalføringsbekendtgørelsen BEK 530 af 24. maj 2018.
Målgruppe	Du kan få tilbudt omsorgstandpleje, hvis du har behov for støtte til at udføre almindelige opgaver i forbindelse med din egenomsorg, eller hvis du har behov for pleje. Du kan komme i betragtning til omsorgstandpleje, hvis du har store begrænsninger med: <ul style="list-style-type: none"> • Personlig hygiejne. • At komme omkring. • Mentale/fysiske funktioner. Som udgangspunkt bor du i en plejebolig, men du kan også få omsorgstandpleje, hvis du bor i egen bolig.	Du kan få tilbudt omsorgstandpleje, hvis du har behov for støtte til at udføre almindelige daglige funktioner i forbindelse med din egenomsorg, eller hvis du har behov for pleje. Du kan komme i betragtning til omsorgstandpleje, hvis du har store begrænsninger med: <ul style="list-style-type: none"> • Personlig hygiejne. • At komme omkring. • Mentale/fysiske funktioner. Som udgangspunkt bor du i en plejebolig, men du kan også få omsorgstandpleje, hvis du bor i egen bolig.

<p>Du er ikke berettiget til omsorgstandpleje på grund af problemer med adgangsforhold, for eksempel fordi der er trapper ved det tandplejetilbud, du har benyttet hidtil.</p> <p>Visitation foretages af visitator i Visitation og Hjælpemidler.</p> <p>Tilbuddet er frivilligt.</p>	<p>Du er ikke berettiget til omsorgstandpleje på grund af problemer med adgangsforhold, for eksempel fordi der er trapper ved det tandplejetilbud, du har benyttet hidtil.</p> <p>Visitation foretages af visitator i Visitation og Hjælpemidler, hvis du bor i egen bolig.</p> <p>(Slettet tekst)</p>
---	--

Specialtandpleje (Social og sundhed)

Under kvalitetsstandarden "Specialtandpleje" er der foretaget enkelte præciseringer i forhold til tidligere kvalitetsstandard: Der er kommet en ny vejledning for omfanget af og kravene til den kommunale tandpleje, herunder specialtandpleje. Derudover er beskrivelsen af målgruppen præciseret jf. den nye vejledning. Endelig er beskrivelsen af egenbetaling ændret, da det er muligt at få tilskud til egenbetalingen til specialtandpleje fra Sygeforsikringen Danmark.

	Ændret fra (Kvalitetsstandarder 2023)	Ændret til (Kvalitetsstandarder 2024)
Lovgrundlag	<p>Sundhedsloven §§ 133 og 134. Bekendtgørelse om tandpleje kapitel 3; Vejledning af 30. september 15. maj 2023 om "omfanget af og kravene til den kommunale tandpleje"; autorisationsloven LBK 1141 af 13. september 2018; Journalføringsbekendtgørelsen BEK 530 af 24. maj 2018.</p>	<p>Sundhedsloven §§ 133 og 134. Bekendtgørelse om tandpleje kapitel 3; Vejledning af 15. maj 2023 om "omfanget af og kravene til den kommunale tandpleje"; autorisationsloven LBK 1141 af 13. september 2018; Journalføringsbekendtgørelsen BEK 530 af 24. maj 2018.</p>
Målgruppe	<p>Du kan blive tilbudt specialtandpleje, hvis du for eksempel har en sindslidelse eller er psykisk udviklingshæmmet, og dette gør, at du ikke kan benytte de almindelige tandplejetilbud i Omsorgstandplejen eller i privat praksis.</p> <p>Du kan også blive tilbudt specialtandpleje, hvis du har særlige behov på grund af cerebral parese (motoriske handicap, som skyldes hjerneskade opstået i en umoden hjerne), autisme eller patienter med svær sklerose.</p>	<p>Du kan blive tilbudt specialtandpleje, hvis du har betydelig og varig funktionsnedsættelse og dette gør, at du ikke kan benytte de almindelige tandplejetilbud i Omsorgstandplejen eller i privat praksis. Det kan for eksempel være, hvis du har en sindslidelse eller er psykisk udviklingshæmmet, har cerebral parese (motoriske handicap, som skyldes hjerneskade opstået i en umoden hjerne), autisme eller svær sklerose.</p> <p>Borgere i Specialtandplejen har ofte brug for omfattende sygepleje- eller pædagogisk hjælp og har særlige problemer med at udvikle</p>

		hensigtsmæssige tandplejevaner. Målgruppen har derfor behov for særlig behandlingsmæssig støtte.
Tildeling	<p>Du kan blive henvist til specialtandpleje af Afdeling for Voksenstøtte, personalet i dit botilbud eller af de medarbejdere, som kommer i dit hjem. En henvisning er ikke ensbetydende med, at du bliver visiteret til specialtandpleje. Når Voksenstøtte har fået en henvisning, vil de vurdere om du er i målgruppen for specialtandplejen.</p> <p>Det vil løbende blive vurderet, om du er berettiget til specialtandpleje.</p> <p>Tilbuddet er frivilligt.</p>	<p>Du kan blive henvist til specialtandpleje af en fagperson, som har kendskab til din funktionsnedsættelse. Det er enten hospitalslæge, sygeplejerske eller socialpædagogisk leder. En henvisning er ikke ensbetydende med, at du bliver visiteret til specialtandpleje. Det er Afdeling for Voksenstøtte, som modtager henvisningen, og de vil vurdere, om du er i målgruppen for specialtandpleje.</p> <p>Det vil løbende blive vurderet, om du er berettiget til specialtandpleje.</p> <p>Tilbuddet er frivilligt.</p>
Egenbetaling	<p>Du skal selv betale en del af udgiften efter gældende takst. Udgiften kan dog maksimalt være 1975 kr. om året (pr. 1. januar 2019). Egenbetalingen reguleres årligt og kan ses på kommunens hjemmeside.</p> <p>Du kan ikke få tilskud til specialtandpleje fra Sygeforsikringen Danmark.</p>	<p>Du skal selv betale en del af udgiften efter gældende takst. Udgiften kan dog maksimalt være 1975 kr. om året (pr. 1. januar 2019). Egenbetalingen reguleres årligt og kan ses på kommunens hjemmeside.</p> <p>Du kan få tilskud til egenbetalingen til specialtandpleje fra Sygeforsikringen Danmark.</p>

Socialtandpleje (Social og sundhed)

Under kvalitetsstandarden "Socialtandpleje" er der foretaget enkelte præciseringer i forhold til tidligere kvalitetsstandard: Der er kommet en ny vejledning for omfanget af og kravene til den kommunale tandpleje, herunder socialtandpleje. Derudover er der foretaget mindre sproglige ændringer.

	Ændret fra (Kvalitetsstandarder 2023)	Ændret til (Kvalitetsstandarder 2024)
Lovgrundlag	<p>Sundhedsloven § 134 a Bekendtgørelse om Tandpleje, kapitel 4 Vejledning af 30. september, 2020 om "omfanget af og kravene til den kommunale tandpleje"</p>	<p>Sundhedsloven § 134 a Bekendtgørelse om Tandpleje, kapitel 4 Vejledning af 15. maj 2023 om "omfanget af og kravene til den kommunale tandpleje"</p>

	Autorisationsloven LBK 1141 af 13. september, 2018 Journalføringsbekendtgørelsen BEK 530 af 24. maj, 2018	Autorisationsloven LBK 1141 af 13. september, 2018 Journalføringsbekendtgørelsen BEK 530 af 24. maj, 2018
Målgruppe	Du kan blive tilbudt socialtandpleje, hvis du har særlige sociale problemer, eller hvis du har en ukontrolleret alkohol og/eller stofmisbrug og ikke kan anvende almindelig tandpleje. Tilbuddet henvender sig primært til dig, der er hjemløs, på herberg, varmestue og værested på grund af hjemløshed. Du kan blive tilbudt socialtandpleje, hvis du er i målgruppen for aktivitets- og samværstilbud efter servicelovens § 104 eller har midlertidigt ophold i boformer til personer med særlige sociale problemer efter servicelovens § 110.	Du kan blive tilbudt socialtandpleje, hvis du har særlige sociale problemer, eller hvis du har et ukontrolleret alkohol- og/eller stofmisbrug og ikke kan anvende almindelig tandpleje. Tilbuddet henvender sig primært til dig, der er hjemløs eller på herberg, varmestue eller værested på grund af hjemløshed. Du kan blive tilbudt socialtandpleje, hvis du er i målgruppen for aktivitets- og samværstilbud efter servicelovens § 104 eller har midlertidigt ophold i boformer til personer med særlige sociale problemer efter servicelovens § 110.

Særligt behandlingstilbud (Social og sundhed)

Ændringerne består af sproglige præciseringer samt ændringer, der har til hensigt at skabe gennemsigtighed og derigennem forventningsafstemning med borgere og pårørende.

	Ændret fra (Kvalitetsstandarder 2023)	Ændret til (Kvalitetsstandarder 2024)
Formål med indsats	Formålet med et særligt behandlingstilbud er at: Tilbyde dig, som ikke kan benytte mulighederne indenfor det sædvanlige behandlingssystem, en indsats, som kan bidrage til at bevare eller forbedre din fysiske, psykiske eller sociale funktioner.	Formålet med et særligt behandlingstilbud er at: Tilbyde dig, der har behov for en ganske særlig behandling og som har afprøvet og/eller ikke kan benytte mulighederne indenfor det sædvanlige behandlingssystem, en behandlingsindsats , som kan bidrage til at bevare eller forbedre din fysiske, psykiske eller sociale funktioner.
Målgruppe	Du kan være i målgruppen for et særligt behandlingstilbud, hvis det sædvanlige behandlingssystem ikke rummer den fornødne specialviden eller ekspertise, eller at det sædvanlige behandlingssystem efter en individuel og konkret vurdering ikke kan antages at være egnet til at behandle dig.	Du kan være i målgruppen for et særligt behandlingstilbud, hvis det sædvanlige behandlingssystem ikke rummer den fornødne specialviden eller ekspertise, eller at det sædvanlige behandlingssystem efter en individuel og konkret vurdering ikke kan antages at være egnet til at behandle dig.

<p>Der er tale om ganske særlige situationer.</p> <p>Du kan blive tilbudt et særligt behandlingstilbud, hvis</p> <ul style="list-style-type: none"> • din fysiske eller psykiske funktionsevne er betydeligt og varigt nedsat eller • du har særlige sociale problemer <p>og</p> <p>behandlingen samtidig er nødvendig med henblik på at bevare eller forbedre din fysiske, psykiske eller sociale funktioner og at dette ikke kan opnås gennem de behandlingstilbud, der kan tilbydes efter sundhedsloven eller indsatser efter anden lovgivning, som for eksempel socialpædagogisk støtte efter serviceloven.</p> <p>Idet denne indsats træder i stedet for behandling efter anden lovgivning skal muligheder for tildeling af behandling efter anden lovgivning altid være udtømt.</p> <p>Ved vurderingen af din ansøgning tager vi ikke hensyn til din økonomiske situation og mulighed for selv at betale en behandling inden for det sædvanlige sundhedssystem. Der tages heller ikke hensyn til en eventuel ventetid i det sædvanlige behandlingssystem. Det er vilkår der gælder for alle.</p>	<p>Der er tale om helt særlige situationer.</p> <p>Du kan blive tilbudt et særligt behandlingstilbud, hvis</p> <ul style="list-style-type: none"> • din fysiske eller psykiske funktionsevne er betydeligt og varigt nedsat <p>eller</p> <ul style="list-style-type: none"> • du har særlige sociale problemer <p>og</p> <p>behandlingen samtidig er nødvendig med henblik på at bevare eller forbedre din fysiske, psykiske eller sociale funktioner</p> <p>og</p> <p>at dette ikke kan opnås gennem de behandlingstilbud, der kan tilbydes efter sundhedsloven eller afhjælpes med indsatser efter anden lovgivning, som for eksempel socialpædagogisk støtte efter serviceloven.</p> <p>Idet denne indsats træder i stedet for behandling efter anden lovgivning skal muligheder for tildeling af behandling efter anden lovgivning altid være udtømt.</p> <p>Ved vurderingen af din ansøgning tager vi ikke hensyn til din økonomiske situation og mulighed for selv at betale en behandling inden for det sædvanlige sundhedssystem.</p> <p>Der tages heller ikke hensyn til en eventuel ventetid i det sædvanlige behandlingssystem. Det er vilkår der gælder for alle.</p>
--	---

<h2>Indhold</h2>	<p>Indsatsen omfatter behandlingsmæssige tilbud, som ligger ud over den støtte af socialpædagogisk karakter der er omfattet af servicelovens § 85 om socialpædagogisk støtte.</p> <p>Indsatsen tilrettelægges individuelt ud fra dine forhold med henblik på at afhjælpe dit behandlingsbehov med udgangspunkt i en konkret behandlingsmål.</p> <p>Der kan for eksempel være tale om behandling af</p> <ul style="list-style-type: none"> • Psykologisk karakter • Specialpsykiatrisk karakter • Psykoterapeutisk karakter • Ergoterapeutisk karakter • Fysioterapeutisk karakter • Sygeplejemæssig karakter • Tandplejemæssig karakter 	<p>Indsatsen omfatter speciel behandlingsmæssige bistand på grund af særlige behov herfor. Tilbuddet ligger ud over den støtte af socialpædagogisk karakter, der er omfattet af servicelovens § 85 om socialpædagogisk støtte.</p> <p>Indsatsen tilrettelægges individuelt ud fra dine forhold med henblik på at afhjælpe dit behandlingsbehov med udgangspunkt i en konkret behandlingsmål.</p> <p>Der kan for eksempel være tale om behandling af</p> <ul style="list-style-type: none"> • Psykologisk karakter • Specialpsykiatrisk karakter • Psykoterapeutisk karakter • Ergoterapeutisk karakter • Fysioterapeutisk karakter • Sygeplejemæssig karakter • Tandplejemæssig karakter <p>og som ikke kan tilbydes af det sædvanlige behandlingssystem.</p>
------------------	--	---

Behandling for stofmisbrug (Social og sundhed)

Ændringerne er for at tydeliggøre, at kommunen hjemtager behandling for stofmisbrug det kommende år.

	Ændret fra (Kvalitetsstandarder 2023)	Ændret til (Kvalitetsstandarder 2024)
<h2>Indhold</h2>	<p>Behandling for stofmisbrug indeholder ambulante behandling (lægebehandling, der ikke kræver indlæggelse på sygehus) eller dagbehandling til dig, der har misbrugs- eller afhængighedsproblemer. I særlige tilfælde kan du blive tilbudt døgnbehandling.</p>	<p>Behandling for stofmisbrug indeholder ambulante behandling (lægebehandling, der ikke kræver indlæggelse på sygehus) eller dagbehandling til dig, der har misbrugs- eller afhængighedsproblemer. I særlige tilfælde kan du blive tilbudt døgnbehandling.</p>

	Frederikssund Kommune har ikke sit eget misbrugsbehandlingstilbud. I stedet har kommunen indgået en aftale med Novavi som hovedleverandør af misbrugsbehandling til dig, som er afhængig af stoffer eller alkohol. Fra april 2024 hjemtager Frederikssund Kommune dog social stofbehandling og substitutionsbehandling.	Frederikssund Kommune har ikke sit eget misbrugsbehandlingstilbud. I stedet har kommunen indgået en aftale med Novavi som hovedleverandør af misbrugsbehandling til dig, som er afhængig af stoffer eller alkohol. Fra april 2024 hjemtager Frederikssund Kommune dog social stofbehandling og substitutionsbehandling.
--	---	--

Overgang fra ung til voksen (Social og sundhed samt Børn, familier og forebyggelse)

Der er udarbejdet en ny kvalitetsstandard for overgangen fra barn til voksen, som klarlægger kommunens serviceniveau i forbindelse med overgangen.

	Ændret fra (Kvalitetsstandarder 2023)	Ændret til (Kvalitetsstandarder 2024)
Formål med indsatsen	(Ikke indeholdt i kvalitetsstandarderne for 2023)	Denne kvalitetstandard er til dig, der modtager hjælp og ydelser fra Center for Familie og Rådgivning, og er på vej til at blive 18 år, og til dine forældre. Målet er at sikre at du og din familie får den nødvendige støtte og vejledning, så du oplever en god og sammenhængende overgang fra ung til voksen. Målet er også, at du oplever at få den rigtige hjælp på det rigtige tidspunkt. Når du fylder 18 år, sker der nogle ændringer både for dig og for dine forældre i forhold til den støtte og de ydelser, du indtil nu har fået fra Center for Familie og Rådgivning. Hvis du stadig har behov for støtte, når du er fyldt 18 år, sker der fx et skift i, hvem du og din familie har kontakt til i kommunen. Samtidig ændres din og dine forældres rettigheder og forpligtelser.
Målgruppe	(Ikke indeholdt i kvalitetsstandarderne for 2023)	Alle unge, der får hjælp og støtte fra Center for Familie og Rådgivning og som forventes at have brug for støtte fra andre afdelinger i kommunen, efter de er fyldt 18 år.
Indhold	(Ikke indeholdt i kvalitetsstandarderne for 2023)	Når du er fyldt 16 år, vil din rådgiver i Center for Familie og Rådgivning og din kommende rådgiver på voksenområdet sammen med dig og dine forældre begynde at planlægge din overgang fra

ung til voksen. Det betyder, at der skal tages beslutning om en eller flere af følgende forhold:

- Dit behov for hjælp og støtte som følge af dine udfordringer eller funktionsnedsættelse.
- Din uddannelse.
- Dit arbejde og dine økonomiske forhold.
- Dine boligforhold.
- Dine sociale forhold.
- Eventuelt behov for værge.
- Andre forhold, der kan være relevante.

Den rådgiver, som du kender i forvejen, vil have ansvaret for processen og sammen med dig beslutte hvilke andre afdelinger i kommunen, der måske skal deltage.

Alt efter din situation, kan der være brug for flere møder med dig og dine forældre for at afklare, hvad der skal ske, når du bliver 18 år.

Det er vigtigt, at du deler oplysninger om din situation med kommunen og kontakter din rådgiver, hvis der sker ændringer.

Når du er under 18 år, er det normalt dine forældre, som sammen med dig tager beslutninger om dine forhold. Når du er blevet 18 år, skal du være opmærksom på, at dine forældre ikke længere automatisk bliver involveret i din sag med kommunen. Hvis du ønsker, at de stadig skal være en del af din sag, skal du give dem tilladelse. Din rådgiver kan fortælle dig mere om, hvordan du kan gøre det.

Samtidig ændres den måde, som støtten vurderes og beslutes på. Indtil du bliver 18 år, er der mest fokus på din familiesituation. Når du fylder 18 år, bliver du myndig. Det betyder, at du ikke længere

		er omfattet af dine forældres forsørgelsespligt. Derfor vil du opleve, at kommunen fremover i højere grad vil have fokus på dine egne forhold og behov. Din rådgiver kan hjælpe dig med at forklare, hvad det betyder for dig. Dine forældre vil også opleve, at de lovgivningsmæssigt ikke længere kan modtage de samme ydelser.
Omfang og varighed	(Ikke indeholdt i kvalitetsstandarderne for 2023)	Fra det 16. år og frem til du er blevet 18 år.
Frit valg	(Ikke indeholdt i kvalitetsstandarderne for 2023)	Da det er kommunens ansvar og opgave at planlægge en god og sammenhængende overgang fra ung til voksen, har du ikke mulighed for at vælge andre til at udføre opgaven.
Hvem skal jeg kontakte?	(Ikke indeholdt i kvalitetsstandarderne for 2023)	Hvis du har spørgsmål eller får behov for støtte, kan du henvende dig til Afdeling for Voksenstøtte i Center for Voksenstøtte og Omsorg. Ring på telefonnummer 47 35 10 00 eller se mere i afsnittet "Hvad skal jeg gøre, hvis jeg har behov for støtte?" eller til Center for Familie og Rådgivning på telefonnummer 47 35 10 00.
Politisk udvalg	(Ikke indeholdt i kvalitetsstandarderne for 2023)	Kvalitetsstandarden hører under Social og sundhed samt Børn, familier og forebyggelse.

Forebyggende hjemmebesøg (Social og sundhed)

Under kvalitetsstandarden "Forebyggende hjemmebesøg" er der foretaget præciseringer af målgruppen.

	Ændret fra (Kvalitetsstandarder 2023)	Ændret til (Kvalitetsstandarder 2024)
Målgruppe	u bliver tilbudt et forebyggende hjemmebesøg det år, du fylder 70 år, hvis du bor alene og ikke modtager personlig og praktisk støtte.	Du bliver tilbudt et forebyggende hjemmebesøg det år, du fylder 70 år, hvis du bor alene og ikke modtager personlig og praktisk støtte.

	<p>Du får tilbudt et kollektivt arrangement det år, du fylder 75 år og 80 år, hvis du ikke modtager personlig og praktisk støtte.</p> <p>Du får tilbudt et forebyggende hjemmebesøg fra det år du fylder 82 år og hvert år herefter, hvis ikke du modtager personlig og praktisk støtte.</p> <p>Hvis du er i alderen 65-81 år, og er i særlig risiko for at få sociale, psykiske eller fysiske problemer, bliver du tilbudt et forebyggende hjemmebesøg efter behov.</p> <p>Den særlige risiko kan for eksempel være fordi, at:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Du har mistet din ægtefælle/samlever. • Din ægtefælle/samlever er alvorligt syg. • Du har været indlagt på hospital. • Du har været indlagt på rehabiliteringsafdeling. <p>Det er frivilligt, om du vil tage imod besøg.</p>	<p>Du får tilbudt et kollektivt arrangement det år, du fylder 75 år og 80 år, hvis du ikke modtager personlig og praktisk støtte.</p> <p>Du får tilbudt et forebyggende hjemmebesøg fra det år du fylder 82 år og hvert år herefter, hvis ikke du modtager personlig og praktisk støtte.</p> <p>Hvis du er i alderen 65-81 år, og er i særlig risiko for at få sociale, psykiske eller fysiske problemer, har du mulighed for at få et forebyggende hjemmebesøg.</p> <p>Den særlige risiko kan for eksempel være fordi, at:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Du har mistet din ægtefælle/samlever. • Din ægtefælle/samlever er alvorligt syg. • Du har været indlagt på hospital. • Du har været indlagt på rehabiliteringsafdeling. <p>Det er frivilligt, om du vil tage imod besøg.</p>
<h2>Indhold</h2>	<p>De individuelle forebyggende besøg indeholder en helhedsorienteret samtale, som fokuserer på, hvordan du mestrer din tilværelse. Samtalen kan handle om: Dagligdag, trivsel, socialt netværk, sundhedstilstand, funktionsevne, bolig og økonomi.</p> <p>De forebyggende medarbejdere giver rådgivning og vejledning om forebyggende og sundhedsfremmende aktiviteter, der er relevante for netop dig.</p> <p>De kollektive arrangementer henvender sig primært til dig, der ikke (eller kun i begrænset omfang) har behov for støtte nu, men som gerne vil vide mere om sundhed og forebyggelse. De henvender sig samtidig til dig, der gerne vil kende dine muligheder for støtte og selvhjælp, når/hvis behovet opstår.</p>	<p>De individuelle forebyggende besøg indeholder en helhedsorienteret samtale, som fokuserer på, hvordan du mestrer din tilværelse. Samtalen kan handle om: Dagligdag, trivsel, socialt netværk, sundhedstilstand, funktionsevne, bolig og økonomi.</p> <p>De forebyggende medarbejdere giver rådgivning og vejledning om forebyggende og sundhedsfremmende aktiviteter, der er relevante for netop dig.</p> <p>De kollektive arrangementer henvender sig primært til dig, der ikke (eller kun i begrænset omfang) har behov for støtte (slettet ord), men som gerne vil vide mere om sundhed og forebyggelse. De henvender sig samtidig til dig, der gerne vil kende dine muligheder for selvhjælp, når/hvis behovet opstår. Arrangementerne har fokus på emner, der har betydning for din dagligdag, helbred og trivsel.</p>

	Arrangementerne har fokus på emner, der har betydning for din dagligdag, helbred og trivsel.
--	--

Gruppebaseret og individuel tidsbegrænset støtte (Social og sundhed)

Under kvalitetsstandarden "Gruppebaseret og individuel tidsbegrænset støtte" er der foretaget præciseringer i forhold til lovgivning og indhold.

Der er ikke krav om at udarbejde en decideret handleplan for §82a eller b. For at undgå misforståelser er ordlyden i kvalitetsstandarden ændret fra plan til aktiviteter.

Borgerne henvises typisk ikke til udredning hos Voksenstøtte, men sagsbehandleren vurderer, om der er behov for anden støtte.

Kommunen har ikke samarbejdsaftaler med frivillige organisationer om at levere §82a eller b (hvilket er indeholdt i §82d). Derfor slettes §82d fra kvalitetsstandarden.

Det præciseres, at borgere, der modtager mentorstøtte efter beskæftigelseslovens §167 heller ikke kan få §82 (det har ikke ændret sig, men det har ikke tidligere været beskrevet i standarden).

Det præciseres, at borgerne også kan få støtte til at opsøge anden lægelig eller rusmiddelbehandling (det har ikke ændret sig, men det har ikke tidligere været beskrevet i standarden)

	Ændret fra (Kvalitetsstandarder 2023)	Ændret til (Kvalitetsstandarder 2024)
Lovgrundlag	ServiceLovens §§ 82a, 82b, 82d.	ServiceLovens §§ 82a og 82b.
Målgruppe	<p>Du kan få tidsbegrænset støtte, hvis du er over 18 år og oplever udsathed, misbrug og psykiske problemstillinger. Du kan også få tidsbegrænset støtte, hvis du er i risiko for at udvikle disse problemer.</p> <p>Du kan ikke få tidsbegrænset støtte, hvis du allerede modtager støtte efter serviceLovens § 85 (socialpædagogisk støtte) eller mentorstøtte efter beskæftigelsesloven §167.</p> <p>Hvis du er pårørende til en, som oplever udsathed, misbrug eller psykiske problemstillinger, kan du henvende dig for at få</p>	<p>Du kan få tidsbegrænset støtte, hvis du er over 18 år og oplever udsathed, misbrug og psykiske problemstillinger. Du kan også få tidsbegrænset støtte, hvis du er i risiko for at udvikle disse problemer.</p> <p>Du kan ikke få tidsbegrænset støtte, hvis du allerede modtager støtte efter serviceLovens § 85 (socialpædagogisk støtte) eller mentorstøtte efter beskæftigelsesloven §167.</p> <p>Hvis du er pårørende til en, som oplever udsathed, misbrug eller psykiske problemstillinger, kan du henvende dig for at få råd og vejledning - blandt andet i forhold til hvilke muligheder der er.</p>

	<p>råd og vejledning - blandt andet i forhold til hvilke muligheder der er.</p>	
<p>Indhold</p>	<p>Med udgangspunkt i dine ressourcer og ønsker bliver du tilbudt rådgivning og vejledning om, hvordan du selv kan klare dine udfordringer.</p> <p>Hvis du har behov for det, lægger du sammen med en medarbejder en plan for, hvordan du kan klare dine udfordringer. Planen kan bestå af forskellige aktiviteter, som du selv har ansvaret for at følge. Aktiviteterne kan for eksempel være:</p> <ul style="list-style-type: none"> • At søge støtte og rådgivning hos frivillige organisationer og foreninger eller anden behandling/indsats (fx rusmiddelbehandling eller lægelig behandling). • At deltage i kortvarige, tidsafgrænsede gruppeforløb. • At deltage i kortvarige, tidsafgrænsede individuelle forløb. <p>Støtten kan etableres i samarbejde med frivillige sociale organisationer og foreninger.</p> <p>Når planen er gennemført, vurderes det, om du har brug for yderligere støtte i dette regi, om forløbet kan afsluttes, eller om du skal henvises til Voksenstøtte med henblik på en udredning af dit behov for støtte.</p> <p>På nuværende tidspunkt tilbyder kommunen ikke sociale akuttilbud efter servicelovens § 82c.</p>	<p>Med udgangspunkt i dine ressourcer og ønsker bliver du tilbudt rådgivning og vejledning om, hvordan du selv kan klare dine udfordringer.</p> <p>Ved en indledende råd og vejledningssamtale afdækkes dit behov for støtte til, hvordan du kan klare dine udfordringer. Aktiviteterne kan for eksempel være:</p> <ul style="list-style-type: none"> • At søge støtte og rådgivning hos frivillige organisationer og foreninger eller anden behandling/indsats (fx rusmiddelbehandling eller lægelig behandling). • At deltage i kortvarige, tidsafgrænsede gruppeforløb. • At deltage i kortvarige, tidsafgrænsede individuelle forløb. <p>Støtten kan etableres i samarbejde med frivillige sociale organisationer og foreninger.</p> <p>Når aktiviteterne er gennemført, vurderes det, om du har brug for yderligere støtte i dette regi, om forløbet kan afsluttes, eller om du har behov for anden støtte.</p> <p>På nuværende tidspunkt tilbyder kommunen ikke sociale akuttilbud efter servicelovens § 82c og har ikke samarbejdsaftaler med frivillige organisationer om at levere §82a eller §82b efter servicelovens §82d.</p>

Rehabiliteringsforløb (Omsorg og ældre)

Under kvalitetsstandarden "rehabiliteringsforløb" er der foretaget en præcisering af frit valg af leverandører.

	Ændret fra (Kvalitetsstandarder 2023)	Ændret til (Kvalitetsstandarder 2024)
Frit valg	(Intet indhold)	<p>Du har frit valg blandt de leverandører, der har indgået aftale med Frederikssund Kommune om at levere rehabiliteringsforløb. Visitation og Hjælpe midler kan oplyse dig om, hvilke leverandører, der har indgået aftale om at levere rehabiliteringsforløb.</p> <p>En kommunalt ansat rehabiliteringsterapeut vil fungere som forløbsansvarlig, uanset om du vælger en privat leverandør eller den kommunale døgnpleje til dit rehabiliteringsforløb.</p> <p>(Afsnittet er flyttet fra "Omfang og varighed")</p>

Personlig støtte (personlig pleje) (Omsorg og ældre)

Under kvalitetsstandarden "personlig støtte (personlig pleje)" er der foretaget en præcisering af lovgivningen efter servicelovens §94 og §95 samt tilføjet en uddybelse af støtte til brusebad.

	Ændret fra (Kvalitetsstandarder 2023)	Ændret til (Kvalitetsstandarder 2024)
Omfang og varighed	<p>Støtte til personlig pleje kan udføres døgnet rundt afhængig af dit behov for støtte.</p> <p>Støtte til brusebad udføres dog fortrinsvis i dagtimerne på hverdage. Varigheden er afhængig af støttens omfang og kompleksitet.</p>	<p>Støtte til personlig pleje kan udføres døgnet rundt afhængig af dit behov for støtte.</p> <p>Støtte til brusebad udføres dog fortrinsvis i dagtimerne på hverdage. Varigheden er afhængig af støttens omfang og kompleksitet.</p> <p>Der skal være de fornødne pladsforhold i hjemmet for at hjælpen kan leveres. Hvis pladsforholdene ikke er tilstrækkelige, findes en alternativ individuel løsning.</p>

<h2>Levering af indsatsen</h2>	<p>Der er frit valg af leverandør. Du kan finde en liste over godkendte leverandører på kommunens hjemmeside under personlig og praktisk hjælp (link)</p> <p>Du kan også udpege din egen personlige hjælper som leverandør jf. kvalitetsstandarden for selvudpeget hjælper til udførelse af personlig pleje og praktisk hjælp. Din personlige hjælper skal godkendes og ansættes af kommunen til at levere den bevilgede støtte til dig.</p> <p>I helt særlige tilfælde kan du få udbetalt et kontant tilskud til hjælp, du selv antager. Læs mere herom i kvalitetsstandarden for kontant tilskud</p>	<p>Der er frit valg af leverandør. Du kan finde en liste over godkendte leverandører på kommunens hjemmeside under personlig og praktisk hjælp (link)</p> <p>Du kan også udpege din egen personlige hjælper som leverandør jf. kvalitetsstandarden for selvudpeget hjælper efter § 94 til udførelse af personlig pleje og praktisk hjælp. Din personlige hjælper skal godkendes og ansættes af kommunen til at levere den bevilgede støtte til dig.</p> <p>I helt særlige tilfælde kan du få udbetalt et kontant tilskud til hjælp, du selv antager. Læs mere herom i kvalitetsstandarden for kontant tilskud efter § 95.</p> <p>Afsnittet er flyttet fra "Levering af indsatsen")</p>
--------------------------------	--	--

Selvudpeget hjælper til udførelse af personlig pleje og praktisk hjælp (Omsorg og ældre)

Under kvalitetsstandarden "selvudpeget hjælper til udførelse af personlig pleje og praktisk hjælp" er der foretaget en præcisering af målgruppen og indsat et afsnit om frit valg af leverandør.

	Ændret fra (Kvalitetsstandarder 2023)	Ændret til (Kvalitetsstandarder 2024)
<h3>Kvalitetskrav til leverandøren</h3>	<p>Kommunen skal godkende hjælperen. Ved vurdering af om den hjælper du har foreslået kan godkendes, ses der på, om der er behov for særlig viden, erfaringer eller uddannelse for at kunne tilgodese dit behov for hjælp og støtte.</p> <p>Vi stiller herudover følgende krav:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Den selvudpegede hjælper skal være fyldt 18 år. • Den selvudpegede hjælper skal have opholds- og arbejdstilladelse i Danmark. • Den selvudpegede hjælper skal fremsende straffeattest og i nogle tilfælde en børneattest. 	<p>Kommunen skal godkende hjælperen. Ved vurdering af om den hjælper du har foreslået kan godkendes, ses der på, om der er behov for særlig viden, erfaringer eller uddannelse for at kunne tilgodese dit behov for hjælp og støtte.</p> <p>Vi stiller herudover følgende krav:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Den selvudpegede hjælper skal være fyldt 18 år. • Den selvudpegede hjælper skal have opholds- og arbejdstilladelse i Danmark samt tale og forstå dansk. • Den selvudpegede hjælper skal fremsende straffeattest og i nogle tilfælde en børneattest.

	<ul style="list-style-type: none"> • Den selvudpegede hjælper skal kunne levere hjælpen efter den handlingsanvisning og de mål, der er angivet af visitator. • Den selvudpegede hjælper skal følge Frederikssund Kommunens retningslinjer i forhold til arbejdsmiljøet. 	<ul style="list-style-type: none"> • Den selvudpegede hjælper skal kunne levere hjælpen efter den handlingsanvisning og de mål, der er angivet af visitator. • Den selvudpegede hjælper skal følge Frederikssund Kommunens retningslinjer i forhold til arbejdsmiljøet.
Frit valg	(Intet indhold)	Du kan selv vælge, om du ønsker at benytte de godkendte leverandører af personlig og/eller praktisk hjælp eller, om du ønsker at udpege en hjælper som ansættes af kommunen.

Socialpædagogisk støtte (Social og sundhed)

Under kvalitetsstandarden "Socialpædagogisk støtte" er det under indhold præciseret, at socialpædagogisk støtte som udgangspunkt ikke omhandler hjælp til medicin. Derudover er der foretaget sproglige præciseringer.

	Ændret fra (Kvalitetsstandarder 2023)	Ændret til (Kvalitetsstandarder 2024)
Indhold	<p>Der er fokus på samarbejde, vedligeholdelse og udvikling af dine muligheder og kompetencer – dette med udgangspunkt i dit aktuelle funktionsniveau. Du bliver støttet og trænet, så du kan tage styring i dit eget liv ud fra dine evner. Forløbene kan være individuelle, i grupper eller foregå med brug af digitale hjælpemidler. Hvis du ikke er førtidspensionist, vil der være fokus på, at indsatsen skal understøtte, at du opnår eller fastholder en tilknytning til arbejdsmarkedet eller en uddannelse.</p> <p>Socialpædagogisk støtte kan for eksempel indeholde:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En målrettet pædagogisk indsats, der støtter og styrker dine muligheder for at klare hverdagens gøremål. Det kan for eksempel handle om fx indkøb, økonomi og kontakt til offentlige instanser. 	<p>Der er fokus på samarbejde, vedligeholdelse og udvikling af dine muligheder og kompetencer – dette med udgangspunkt i dit aktuelle funktionsniveau. Du modtager støtte med henblik på, at du kan tage styring i dit eget liv ud fra dine evner. Forløbene kan være individuelle, i grupper eller foregå med brug af digitale hjælpemidler. Hvis du ikke er førtidspensionist, vil der være fokus på, at indsatsen skal understøtte, at du opnår eller fastholder en tilknytning til arbejdsmarkedet eller en uddannelse.</p> <p>Socialpædagogisk støtte kan for eksempel indeholde:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En målrettet pædagogisk indsats, der støtter og styrker dine muligheder for at klare hverdagens gøremål. Det kan for eksempel handle om, struktur, overblik, mestringsstrategier til at håndtere fx indkøb, økonomi og kontakt til offentlige instanser

	<ul style="list-style-type: none"> • Fokus på udvikling af sociale kompetencer og opbygning af netværk. • Støtte til fritidsaktiviteter og aktiv livsstil (for eksempel idrætsforeninger, klub og aktivitets- og samværstilbud). • Tæt samarbejde og fælles mål med samarbejdspartnere omkring dig. • Beskæftigelsesindsats med fokus på, at du gennemfører en uddannelse og /eller bliver en del af arbejdsmarkedet. 	<ul style="list-style-type: none"> • Fokus på udvikling af sociale kompetencer og opbygning af netværk • Støtte til fritidsaktiviteter og aktiv livsstil (for eksempel idrætsforeninger, klub og aktivitets- og samværstilbud) • Tæt samarbejde og fælles mål med samarbejdspartnere omkring dig • Beskæftigelsesindsats med fokus på, at du gennemfører en uddannelse og/eller bliver en del af arbejdsmarkedet.
<p>Omfang og varighed</p>	<p>Omfang og varighed bestemmes af dine behov og ønsker ud fra en individuel faglig vurdering. Socialpædagogisk støtte kan gives som en kortvarig eller længerevarende indsats.</p> <p>Sammen med dig vil der blive sat mål for indsatsen. Når dine mål er nået eller ikke kan nås, ophører indsatsen. Hvis målene ikke kan nås, vil kommunen inden der træffes afgørelse om ophør, undersøge om hjælpen til dig eventuelt skal tilrettelægges på en anden måde.</p> <p>Støtten kan i helt særlige tilfælde ydes som døgndækning, men du vil som udgangspunkt kunne modtage socialpædagogisk støtte mellem kl. 08.30 og 22.00 på hverdage. Støtten kan gives som fysisk tilstedeværelse og/eller som virtuel bostøtte (bostøtte over web-cam, eventuelt suppleret med apps til smartphones), når det er hensigtsmæssigt.</p>	<p>Omfang og varighed bestemmes af dine behov og ønsker ud fra en individuel faglig vurdering. Socialpædagogisk støtte kan gives som en kortvarig eller længerevarende indsats.</p> <p>Sammen med dig vil der blive sat mål for indsatsen. Når dine mål er nået ophører indsatsen. Hvis målene ikke kan nås, vil kommunen, inden der træffes afgørelse om ophør, undersøge om dit eventuelle behov for støtte skal tilrettelægges på en anden måde.</p> <p>Støtten kan i helt særlige tilfælde ydes som døgndækning, men du vil som udgangspunkt kunne modtage socialpædagogisk støtte mellem kl. 08.30 og 22.00 på hverdage. Støtten kan gives som fysisk tilstedeværelse og/eller som virtuel/telefonisk bostøtte (bostøtte over web-cam, eventuelt suppleret med apps til smartphones), når det er hensigtsmæssigt.</p>

Ledsagerordning (Social og sundhed)

Ændringerne består af sproglige tilpasninger og en opdatering af det maksimale tilbud til 2023 priser.

	Ændret fra (Kvalitetsstandarder 2023)	Ændret til (Kvalitetsstandarder 2024)
Egenbetaling	<p>Hvis du ønsker at tage din ledsager med i biografen, til koncert eller lignende, skal du selv dække omkostningerne. Det gælder også udgifter til din og din ledsagers transport.</p> <p>Kommunen kan dog yde et årligt tilskud på 901 kr. (2019), som skal dække din ledsagers udgifter.</p>	<p>Hvis du ønsker at tage din ledsager med i biografen, til koncert eller lignende, skal du selv dække omkostningerne. Det gælder også udgifter til din og din ledsagers transport.</p> <p>Kommunen kan dog yde et årligt tilskud på maksimalt 974 kr. (2023), som skal dække din ledsagers udgifter.</p>
Frit valg	<p>Frederikssund Kommune har indgået aftale med et firma om administration af din ledsageordning. Det betyder, at det er firmaet, der godkender og ansætter ledsageren. Det er også firmaet, som udbetaler løn til din ledsager. Aflønning sker i henhold til gældende overenskomst.</p> <p>Du har mulighed for frit at vælge ledsager, som så ansættes i det firma, som kommunen har indgået aftale med. Som udgangspunkt kan du ikke ansætte personer, som du har en tæt tilknytning til, for eksempel din ægtefælle, dine søskende, forældre eller børn.</p> <p>Du kan skifte ledsager med en måneds varsel fra udgangen af den måned, hvor du har bedt om at skifte ledsager.</p> <p>Du har mulighed for at søge om udbetaling af kontant tilskud til ansættelse af en ledsager, som du selv er arbejdsgiver for. Har du et ønske om at være arbejdsgiver, skal du søge Afdelingen for Voksenstøtte om godkendelse. Afdelingen for Voksenstøtte skal vurdere om du er i stand til at varetage arbejdsgiveransvaret, idet al administration og planlægning skal kunne varetages af dig. Efter aftale med kommunen og</p>	<p>Frederikssund Kommune har indgået aftale med et firma om administration af din ledsageordning. Det betyder, at det er firmaet, der godkender og ansætter ledsageren. Det er også firmaet, som udbetaler løn til din ledsager. Aflønning sker i henhold til gældende overenskomst.</p> <p>Du har mulighed for frit at vælge ledsager, som så ansættes i det firma, som kommunen har indgået aftale med. Som udgangspunkt kan du ikke ansætte personer, som du har en tæt tilknytning til, for eksempel din ægtefælle, dine søskende, forældre eller børn.</p> <p>Du kan skifte ledsager med en måneds varsel fra udgangen af den måned, hvor du har bedt om at skifte ledsager.</p> <p>Du har mulighed for at søge om udbetaling af et kontant tilskud til ansættelse af en ledsager, som du selv er arbejdsgiver for. Har du et ønske om at være arbejdsgiver, skal du søge Afdelingen for Voksenstøtte om godkendelse.</p> <p>Afdelingen for Voksenstøtte skal vurdere om du er i stand til at varetage arbejdsgiveransvaret, idet al administration og planlægning skal kunne varetages af dig. Efter aftale med</p>

	<p>efter anvisning fra dig samt med accept fra ledsageren kan kommunen varetage praktiske opgaver såsom udbetaler løn direkte til ledsageren og forestår skatetræk m.v.</p>	<p>kommunen og efter anvisning fra dig samt med accept fra ledsageren kan kommunen varetage praktiske opgaver såsom udbetaling af løn direkte til ledsageren.</p>
--	---	--

Tilkøb af socialpædagogisk ledsagelse under ferie (Social og sundhed)

Ændringerne består af sproglige præciseringer.

	Ændret fra (Kvalitetsstandarder 2023)	Ændret til (Kvalitetsstandarder 2024)
Formål med indsats	<p>Formålet er at sikre, at du, som er over 18 år og bor i et af kommunens botilbud, har mulighed for at tilkøbe socialpædagogisk ledsagelse under din ferie.</p> <p>Tilkøbet er et supplement til, og ligger ud over, den visiterede socialpædagogisk støtte og ledsagelse efter servicelovens § 85.</p>	<p>Formålet er at gøre opmærksom på, at du, som er over 18 år og bor i et af kommunens botilbud, har mulighed for at søge om at tilkøbe socialpædagogisk ledsagelse under din egenbetalte ferie.</p>
Målgruppe	<p>Du kan tilkøbe socialpædagogisk ledsagelse under din ferie, hvis du har betydelig nedsat psykisk funktionsevne. Samtidig skal du bo i et af kommunens døgntilbud for voksne, som er omfattet af lov om socialtilsyn.</p> <p>Du skal på eget initiativ ønske at tilkøbet den socialpædagogiske ledsagelse. Samtidig skal tilbuddet ønske og have mulighed for at levere tilkøbet.</p>	<p>Du har mulighed for at ilkøbe socialpædagogisk ledsagelse under din ferie, hvis du bor på et døgntilbud for voksne, som er omfattet af lov om socialtilsyn. .</p> <p>Du skal på eget initiativ ønske at tilkøbe den socialpædagogiske ledsagelse. Samtidig skal døgntilbuddet ønske og have mulighed for at levere det socialpædagogiske tilkøb.</p>
Indhold	<p>Tilkøbsordningen indebærer, at du kan betale for at få det personale, som du kender, med på ferie.</p> <p>Ordnningen er et supplement til den kommunalt betalte borgerferie, som indebærer syv dages ferie sammen med de andre beboere i dit botilbud. Med ordningen kan du komme på én ekstra ferie.</p>	<p>Tilkøb af socialpædagogisk ledsagelse under ferie er en mulighed for at tilkøbe socialpædagogisk ledsagelse, der ligger udover den socialpædagogiske støtte du er visiteret til af din handlekommune.</p> <p>Ordnningen er et supplement til den kommunalt betalte borgerferie, som indebærer syv dages ferie sammen med de andre beboere i dit botilbud. Med ordningen kan du komme på én ekstra ferie.</p>

Hvis du har lyst, kan du bruge tilkøbsordningen til at rejse sammen med flere andre. Ordningen kan også bruges i forlængelse af de kommunalt betalte borgerferier.

Det er en betingelse for tilkøbet, at du:

- Søger botilbuddet om ledsagelse mindst 3 måneder inden du skal rejse.
- Er på ferie i mindst to og maksimalt syv døgn i træk.
- Tegner en afbestillings- og hjemrejseforsikring for ledsageren og dig selv. Du skal selv betale denne forsikring.
- Dækker alle udgifter til løn og ledsagerudgifter (kost, logi, transport, entrebilletter og så videre). Du skal ikke selv betale for den del af støtten, som du allerede er visiteret til.
- Betaler botilbuddets forberedelse af rejsen – dog maksimalt 3 timer pr. rejse.

Hvis din rejse bliver aflyst, for eksempel på grund af sygdom, så er dette en sag mellem dig og forsikringsselskabet.

For hver rejse, som afvikles af botilbuddet, skal der udarbejdes et budget over de udgifter for tilkøbet, der er kendte på forhånd. Budgettet skal laves i samarbejde med dig og dine pårørende. Budgettet skal sikre, at der ikke opstår uenighed om de aftaler, som du har lavet med botilbuddet.

Lederen af botilbuddet kan fastsætte relevante betingelser for afvikling af ferien, hvis der er behov for dette.

Det er lederen af dit botilbud, der afgør, om din ansøgning kan blive godkendt. Det er også lederen af dit botilbud, som afgør det omfang af personaleressourcer, som kan blive stillet til rådighed for ledsagelse på ferien.

Tilkøbsordningen indebærer, at du kan betale for at få det personale, som du kender, med på ferie.

Hvis du har lyst, kan du bruge tilkøbsordningen til at rejse sammen med flere andre. Ordningen kan også bruges i forlængelse af de kommunalt betalte borgerferier.

Det er en betingelse for tilkøbet, at du:

- søger botilbuddet om ledsagelse mindst 3 måneder inden du skal rejse
- er på ferie i mindst to og maksimalt syv døgn i træk
- Tegner en afbestillings- og hjemrejseforsikring for ledsageren og dig selv. Du skal selv betale denne forsikring
- dækker alle udgifter til løn og ledsagerudgifter (kost, logi, transport, entrebilletter og så videre). Du skal ikke selv betale for den del af støtten, som du allerede er visiteret til
- betaler botilbuddets forberedelse af rejsen – dog maksimalt 3 timer pr. rejse.

Hvis din rejse bliver aflyst, for eksempel på grund af sygdom, så er dette en sag mellem dig og forsikringsselskabet.

For hver rejse, som afvikles af botilbuddet, skal der udarbejdes et budget over de udgifter for tilkøbet, der er kendte på forhånd. Budgettet skal laves i samarbejde med dig og dine pårørende. Budgettet skal sikre, at der ikke opstår uenighed om de aftaler, som du har lavet med botilbuddet.

Det er lederen af dit botilbud, der afgør, om din ansøgning kan blive godkendt. Det er også lederen af dit botilbud, som afgør det omfang af personaleressourcer, som kan blive stillet til rådighed for ledsagelse på ferien.

Lederen af botilbuddet kan fastsætte relevante betingelser for afvikling af ferien, hvis der er behov for dette.

	Hvis du får afslag på en ansøgning, så skal du have en begrundelse for afslaget. I samarbejde med dig og dine pårørende skal du desuden tilbydes alternativer til tilkøb af ledsagelse.	Hvis du får afslag på en ansøgning, så skal du have en begrundelse for afslaget. I samarbejde med dig og dine pårørende skal du desuden tilbydes alternativer til tilkøb af ledsagelse.
Egenbetaling	Du skal selv betale alle udgifter, der direkte og indirekte er forbundet med ledsagelse til din ferie. Den pris, du skal betale for tilkøb af socialpædagogisk ledsagelse på ferier, afhænger af hjælpens omfang, herunder f.eks. om du skal have en eller flere ledsagere med. Prisen skal fastsættes ud fra en beregning af de gennemsnitlige langsigtede omkostninger ved at levere tilkøbsydelsen. Tilbuddet må ikke opnå en økonomisk fortjeneste på tilkøbsydelsen. Hvis du rejser sammen med andre, som også har brug for ledsagelse, bliver udgiften fordelt lige i mellem jer.	Du skal selv betale alle udgifter, der direkte og indirekte er forbundet med ledsagelse til din ferie. Den pris, du skal betale for tilkøb af socialpædagogisk ledsagelse på ferier, afhænger af hjælpens omfang, herunder f.eks. om du skal have en eller flere ledsagere med. Prisen skal fastsættes ud fra en beregning af de gennemsnitlige langsigtede omkostninger ved at levere tilkøbsydelsen. Botilbuddet må ikke opnå en økonomisk fortjeneste på tilkøbsydelsen. Hvis du rejser sammen med andre, som også har brug for ledsagelse, bliver udgiften fordelt lige i mellem jer.

Borgerstyret personlig assistance – BPA (Social og sundhed)

Ændringerne består af sproglige præciseringer, samt ændringer i tekststykkernes forløb med henblik på at øge forståelsen af det skrevne.

	Ændret fra (Kvalitetsstandarder 2023)	Ændret til (Kvalitetsstandarder 2024)
Lovgrundlag	Serviceoven § 96.	Serviceoven § 96. (Herunder servicelovens §§ 83 og 97)
Formål med indsats	Formålet er at give dig med omfattende funktionsnedsættelse mulighed for at leve et så normalt og selvstændigt liv som muligt.	Formålet er at give dig med massive og sammensat behov for pleje, overvågning og/eller ledsagelse , mulighed for at leve et så normalt og selvstændigt liv som muligt.
Målgruppe	Du kan modtage borgerstyret personlig assistance (BPA-ordning efter servicelovens § 96), hvis du er fyldt 18 år og har en betydelig og varigt nedsat funktionsevne.	Du kan modtage borgerstyret personlig assistance (BPA-ordning efter servicelovens § 96), hvis du er fyldt 18 år og har en betydelig og varigt nedsat funktionsevne. Du skal have et massivt

I vurderingen af dit behov tages der udgangspunkt i, hvad du selv kan klare. Som udgangspunkt skal du have et behov for støtte, der ikke kan dækkes ved almindelig personlig og praktisk hjælp, ledsagelse m.v. Det kan for eksempel skyldes, at der er tale om hjælp af så personlig karakter, at det forudsætter individuel oplæring af hjælperne. Det kan også skyldes, at du har behov for en mere fleksibel løsning, end der kan gives efter servicelovens andre bestemmelser, fx for at få din dagligdag til at fungere. Dit aktivitetsniveau kan ved en konkret vurdering indgå som en del af vurderingen af, om du har et behov, der gør det nødvendigt at yde en ganske særligt støtte som borgerstyret personlig assistance.

Det kan være et krav, at du (i det omfang, du er i stand til det) benytter dig af mindre hjælpemidler, som er med til at gøre dig mere selvhjulpne. Det kan også kræves, at du er fleksibel med hensyn til indretning af din bolig. Ved behov for boligændringer/ændring af boligens indretning vil kommunen træffe afgørelse om dette.

Du kan ikke modtage BPA-ordning, hvis du er i botilbud eller lignende.

Det er en betingelse for at kunne få en BPA-ordning, at du kan være *arbejdsleder*.

At være arbejdsleder betyder, at du skal være i stand til at tilrettelægge hjælpen og fungere som daglig leder for dine hjælpere, dvs. at:

- Varetage planlægningen sammen med og for hjælperne.
- Udarbejde jobbeskrivelse og jobopslag/annonce.
- Udvælge hjælpere, herunder varetager ansættelsessamtaler.
- Varetage oplæring og daglig instruktion af hjælperne.

støttebehov der i udgangspunktet ikke kan dækkes ved almindelig personlig og praktisk hjælp, ledsagelse m.v.

Det kan for eksempel skyldes, at der er tale om hjælp af så personlig karakter, at det forudsætter individuel oplæring af hjælperne. Det kan også skyldes, at du har behov for en mere fleksibel løsning, end der kan gives efter servicelovens andre bestemmelser, fx for at få din dagligdag, **med fx job, uddannelse eller børn**, til at fungere. Dit aktivitetsniveau kan **derfor** indgå som en del af vurderingen af, om du har et behov, der gør det nødvendigt at yde en ganske særligt støtte som borgerstyret personlig assistance.

I vurderingen af dit behov tages der udgangspunkt i, hvad du selv kan klare. Det kan være et krav, at du (i det omfang, du er i stand til det) benytter dig af hjælpemidler **eller velfærdsteknologi**, som er med til at gøre dig mere selvhjulpne. Det kan også kræves, at du er fleksibel med hensyn til indretning af din bolig. Ved behov for boligændringer/ændring af boligens indretning vil kommunen træffe afgørelse om dette.

Du kan ikke modtage BPA-ordning, hvis du er i botilbud eller lignende.

Det er en betingelse for at kunne få en BPA-ordning, at du kan være *arbejdsleder*.

At være arbejdsleder betyder, at du **selvstændigt** skal være i stand til at tilrettelægge hjælpen og fungere som daglig leder for dine hjælpere, dvs. at:

- varetage planlægningen sammen med og for hjælperne, **herunder tilrettelægge og planlægge dine hjælpers arbejdstider, så det samlede antal bevilgede timer overholdes.**
- udarbejde jobbeskrivelse og jobopslag/annonce

	<ul style="list-style-type: none"> • Afholde personalemøder med hjælperne. • Afholde medarbejderudviklingsamtaler (MUS). 	<ul style="list-style-type: none"> • udvælge hjælpere, herunder varetager ansættelsessamtaler • varetage oplæring og daglig instruktion af hjælperne • afholde personalemøder med hjælperne • afholde medarbejderudviklingsamtaler (MUS) • medvirke til godt og fuldt forsvarligt arbejdsmiljø for hjælperne.
<h2>Indhold</h2>	<p>Udmåling af støtten og fastsættelse af timetal bliver foretaget på baggrund af en individuel og helhedsorienteret vurdering af dit behov. Det tages udgangspunkt i, hvad du selv kan klare. Dit funktionsniveau er en vigtig del af grundlaget for at blive tildelt en BPA-ordning.</p> <p>På baggrund af vurderingen af dit behov udmåler kommunen et timetal til ansættelse af handicaphjælpere, og beregner det samlede økonomiske tilskud til ordningen.</p> <p>Du skal have et sammensat behov for støtte, der ikke kan dækkes af støtte til personlig og praktisk hjælp efter servicelovens § 83 samt ledsagerordning efter servicelovens § 97.</p> <p>Der kan udmåles timer til pleje, praktisk hjælp, aktiviteter, overvågning og ledsagelse. Det vurderes også i hvilket omfang, der kan anvendes teknologiske hjælpemidler.</p> <p>Støtten kan foregå på alle tidspunkter af døgnet.</p> <p>Det er hensigten at du skal kompenseres for din nedsatte evne til for eksempel at varetage de praktiske opgaver i hjemmet. Det betyder, at vi ved vurderingen tager udgangspunkt i de opgaver, som du ville have bidraget med, hvis du var rask/fuldt funktionsdygtig.</p>	<p>Der kan udmåles timer til pleje, praktisk hjælp, aktiviteter, overvågning og ledsagelse mm.</p> <p>Støtten kan foregå på alle tidspunkter af døgnet.</p> <p>Udmåling af støtten og fastsættelse af timetal bliver foretaget på baggrund af en konkret, individuel og helhedsorienteret vurdering af dit behov. Det tages udgangspunkt i, hvad du selv kan klare med hjælpemidler.</p> <p>På baggrund af vurderingen af dit behov udmåler kommunen et timetal til ansættelse af handicaphjælpere, og beregner det samlede økonomiske tilskud til ordningen.</p> <p>Det er hensigten, at du skal kompenseres for din nedsatte evne til for eksempel at varetage de praktiske opgaver i din husstand. Det betyder, at vi ved vurderingen tager udgangspunkt i de opgaver, som du ville have bidraget med, hvis du var rask/fuldt funktionsdygtig.</p> <p>Enhver person i husstanden skal bidrage til at løse sin andel af de praktiske opgaver i hjemmet. Ved udmåling af hjælpen bliver der taget hensyn til husstandens samlede forhold, herunder om din eventuelle ægtefælle og andre medlemmer af husstanden er i stand til at varetage opgaver i hjemmet.</p>

<p>Enhver person i husstanden skal bidrage til at løse sin andel af de praktiske opgaver i hjemmet. Ved udmåling af hjælpen bliver der taget hensyn til husstandens samlede forhold, herunder om din eventuelle ægtefælle og andre medlemmer af husstanden er i stand til at varetage opgaver i hjemmet.</p> <p>Ingen ændringer i resten af afsnittet</p>	<p>Ingen ændringer i resten af afsnittet Indhold.</p>
---	---

Kontant tilskud (Social og sundhed)

Under kvalitetsstandarden "kontant tilskud" er der foretaget en præcisering af kvalitetsstandard i forhold til ny lovgivning indført d. 1. juli 2023.

	Ændret fra (Kvalitetsstandarder 2023)	Ændret til (Kvalitetsstandarder 2024)
Lovgrundlag	Serviceloven §§ 83, 84, 94, 95.	Serviceloven § 95. (Herunder servicelovens §§ 83, 84, 94)
Målgruppe	<p>Kommunen kan udbetale et tilskud til hjælp, du selv antager, hvis kommunen ikke kan stille den nødvendige hjælp i form af personlig og praktisk hjælp og afløsning/aflastning. (Servicelovens § 95, stk. 1).</p> <p>Du kan ansøge om en kontant tilskudsordning, hvis du er mere end 18 år, og samtidig har en betydelig og varig nedsat funktionsevne og et behov for støtte til at udføre personlige og praktiske opgaver samt et behov for afløsning/aflastning.</p> <p>Såfremt du har et betydeligt og varigt behov for personlig og praktisk støtte, afløsning eller aflastning på mere end 20 timer pr. uge og samtidig selv er i stand til at være arbejdsleder, kan du vælge at få udbetalt et kontant tilskud til ansættelse af et hjælperteam. (Servicelovens § 95 stk. 2)</p>	<p>Du kan modtage kontant tilskud, hvis du er fyldt 18 år og har en betydelig og varigt nedsat funktionsevne og et behov for støtte til at udføre personlige og praktiske opgaver samt et behov for afløsning/aflastning.</p> <p>Kommunen kan udbetale et tilskud til hjælp, du selv antager, hvis kommunen ikke kan stille den nødvendige hjælp, i form af personlig og praktisk hjælp og afløsning/aflastning, til rådighed. (Servicelovens § 95, stk. 1).</p> <p>Såfremt du har et betydeligt og varigt behov for personlig og praktisk støtte, afløsning eller aflastning på mere end 20 timer pr. uge og samtidig selv er i stand til at være arbejdsleder, har du ret til at få udbetalt et kontant tilskud til ansættelse af et hjælperteam. (Servicelovens § 95 stk. 2)</p>

I ganske særlige tilfælde og undtagelsesvist kan arbejdslederrollen overgives til en nærtstående pårørende, hvorefter du kan få bevilget et kontanttilskud efter servicelovens § 95, stk. 3.

Er du:

1. mellem 18 og 23 år og
2. modtager du et kontant tilskud efter servicelovens § 95 stk. 3 og
3. har du et lægeligt vurderet behov for overvågning om natten pga. en aktuel sygdom, der kan få fatale konsekvenser eller medføre alvorlig skade uden overvågning,

kan du være berettiget til støtte til overvågning om natten efter servicelovens § 95 stk. 4. Det kontante tilskud, kan fortsætte 2 år efter det 24. år.

Den unges forældre må ikke ansættes som hjælpere til at udføre overvågningen og støtten i forbindelse hermed.

Et tilbud om kontant tilskud efter servicelovens § 95 stk. 1 og stk. 3, er betinget af, at dit behov for støtte ikke kan dækkes via de almindelige regler om personlig og praktisk hjælp eller afløsning/aflastning.

I vurderingen vil det blive vurderet om der kan ansættes en eller flere personlig udpeget hjælper efter servicelovens § 94 til at levere den personlige og praktiske hjælp.

For at kunne vurdere om du er i målgruppen for et kontant tilskud, skal kommunen undersøge om du er i stand til at modtage hjælp efter de almindelige regler. Reglerne stiller krav om en omfattende og grundig sagsoplysning.

Såfremt du findes i målgruppen for servicelovens § 95, stk. 2, kan arbejdslederrollen i ganske særlige tilfælde og undtagelsesvist overgives til en nærtstående pårørende, hvorefter du kan få bevilget et kontanttilskud efter servicelovens § 95, stk. 3.

Modtager du et kontant tilskud efter servicelovens § 95 stk. 3 og har du et objektivt lægefagligt begrundet behov for overvågning om natten, hvor der uden overvågning vurderes at kunne opstå situationer, som kan få fatale konsekvenser eller medføre alvorlig skade på dig, hvis der ikke er en person til stede, som kan yde akut hjælp og anden hjælp, hvis der måtte opstå behov herfor, kan du være berettiget til støtte til overvågning om natten efter servicelovens § 95 stk. 4.

Den/de nærtstående, som helt eller delvist passer dig, må ikke ansættes som hjælpere til at udføre overvågningen og støtten i forbindelse hermed.

Et tilbud om kontant tilskud efter servicelovens § 95 stk. 2 og stk. 3, er således betinget af, at dit behov for støtte ikke kan dækkes via de almindelige regler om personlig og praktisk hjælp (§ 83), afløsning/aflastning (§ 84) eller en selvudpeget personlig hjælper (§ 94), Du kan læse mere om disse paragraffer i andre kvalitetsstandarder

Reglerne om kontant tilskud stiller krav om en omfattende og grundig sagsoplysning.

Vurdering af dit funktionsniveau er en afgørende del af grundlaget, for at kunne vurdere om du er i målgruppen for en kontant tilskudsordning.

I vurderingen af dit funktionsniveau og dine behov, tages der udgangspunkt i, hvad du selv kan klare på nuværende tidspunkt, men også dit udviklingspotentiale.

<p>Vurdering af dit funktionsniveau er en afgørende del af grundlaget, for at kunne vurdere om du er i målgruppen for en kontant tilskudsordning.</p> <p>I vurderingen af dit funktionsniveau og dine behov, tages der udgangspunkt i, hvad du selv kan klare på nuværende tidspunkt, men også dit udviklingspotentiale.</p> <p>Det kan være et krav, at du benytter dig af hjælpemidler/forbrugsgoder, som er med til at gøre dig mere selvhjulpnen og reducere dit behov for personlig eller praktisk hjælp.</p> <p>Det kan også være et krav, at du til en vis grad omlægger nogle af dine personlige vaner, så levering af hjælpen kan ske sammenhængende over en kortere tidsperiode i stedet for punktvist over en dag eller aften.</p> <p>Det kan også være et krav, at du er fleksibel med hensyn til indretning af din bolig. Ved behov for ændring af boligens indretning kan kommunen træffe afgørelse om dette inden for reglerne om boligændringer.</p> <p>Arbejdslederrollen For at være i målgruppen for ordningen om kontant tilskud skal du kunne være <i>arbejdsleder</i>.</p> <p>At være arbejdsleder betyder, at du skal være i stand til at tilrettelægge hjælpen og fungere som daglig leder for dine hjælpere, dvs. at:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Varetage planlægningen sammen med og for hjælperne. • Udarbejde jobbeskrivelse og jobopslag/annonce. 	<p>Det kan være et krav, at du benytter dig af hjælpemidler/forbrugsgoder, som er med til at gøre dig mere selvhjulpnen og reducere dit behov for personlig eller praktisk hjælp.</p> <p>Det kan også være et krav, at du til en vis grad omlægger nogle af dine personlige vaner, så levering af hjælpen kan ske sammenhængende over en kortere tidsperiode i stedet for punktvist over en dag eller aften.</p> <p>Det kan også være et krav, at du er fleksibel med hensyn til indretning af din bolig. Ved behov for ændring af boligens indretning kan kommunen træffe afgørelse om dette inden for reglerne om boligændringer.</p> <p>Arbejdslederrollen For at være i målgruppen for ordningen om kontant tilskud skal du kunne være <i>arbejdsleder</i>.</p> <p>At være arbejdsleder betyder, at du skal være i stand til at tilrettelægge hjælpen og fungere som daglig leder for dine hjælpere, dvs. at:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Varetage planlægningen sammen med og for hjælperne, herunder tilrettelægge og planlægge dine hjælpers arbejdstider, så det samlede antal bevilgede timer overholdes. • (slettet punkt) • Udarbejde jobbeskrivelse og jobopslag/annonce. • Udvælge hjælpere, herunder varetager ansættelsessamtaler. • Varetage oplæring og daglig instruktion af hjælperne. • Afholde personalemøder med hjælperne. • Afholde medarbejderudviklingssamtaler (MUS).
---	---

- Udvælge hjælpere, herunder varetager ansættelsessamtaler.
- Varetage oplæring og daglig instruktion af hjælperne.
- Afholde personalemøder med hjælperne.
- Afholde medarbejderudviklingssamtaler (MUS).

Som arbejdsleder skal du indgå i et samarbejde med arbejdsgiveren om blandt andet at levere den dokumentation, der efterspørges. Derigennem bliver arbejdsgiveren i stand til at udføre sit ansvarsområde.

Arbejdslederrollen kan i ganske særlige tilfælde overgives til en nærtstående pårørende (Servicelovens § 95 stk. 3) (Arbejdslederen skal som udgangspunkt være fysisk tilstede i hjemmet, når hjælpen leveres af hjælperne.)

Arbejdsgiverrollen

Du kan vælge at fungere som *arbejdsgiver* eller uddelegere denne opgave.

Rollen som arbejdsgiver indebærer ansvaret for at administrere ydelsen og de praktiske og juridiske opgaver, der er forbundet med at modtage et kontant tilskud til ansættelse af eget hjælperteam.

Det indebærer:

- Ansættelse og evt. afskedigelse af hjælpere.
- Udarbejdelse af ansættelsesbeviser til hjælperne.
- Udbetaling af løn på baggrund af timesedler.
- Indberetning af skat, tegning af lovpligtige forsikringer, indbetaling af ferie og barselsfond og ATP.

- Medvirke til godt og fuldt forsvarligt arbejdsmiljø for hjælperne

Som arbejdsleder skal du indgå i et samarbejde med arbejdsgiveren om blandt andet at levere den dokumentation, der efterspørges. Derigennem bliver arbejdsgiveren i stand til at udføre sit ansvarsområde.

Arbejdslederrollen kan i ganske særlige tilfælde overgives til en nærtstående pårørende (Servicelovens § 95 stk. 3) (Arbejdslederen skal som udgangspunkt være fysisk tilstede i hjemmet, når hjælpen leveres af hjælperne.)

Arbejdsgiverrollen

Du kan vælge at fungere som *arbejdsgiver* eller uddelegere denne opgave.

Rollen som arbejdsgiver indebærer ansvaret for at administrere ydelsen og de praktiske og juridiske opgaver, der er forbundet med at modtage et kontant tilskud til ansættelse af eget hjælperteam.

Det indebærer:

- Ansættelse og evt. afskedigelse af hjælpere.
- Udarbejdelse af ansættelsesbeviser til hjælperne.
- Udbetaling af løn på baggrund af timesedler.
- Indberetning af skat, tegning af lovpligtige forsikringer, indbetaling af ferie og barselsfond og ATP.
- Gennemførelse af nødvendige arbejdsmiljøforanstaltninger.

Hvis du ikke kan være arbejdsgiver, skal du indgå en aftale med en nærtstående, en forening eller en privat virksomhed, om at tilskuddet overføres til en af dem, der herefter varetager ansvaret som arbejdsgiver. Kommunen kan varetage lønudbetalingen hvis du selv er arbejdsgiver.

	<ul style="list-style-type: none"> Gennemførelse af nødvendige arbejdsmiljøforanstaltninger. <p>Hvis du ikke kan være arbejdsgiver, skal du indgå en aftale med en nærtstående, en forening eller en privat virksomhed, om at tilskuddet overføres til en af dem, der herefter varetager ansvaret som arbejdsgiver. Kommunen kan varetage lønudbetalingen hvis du selv er arbejdsgiver</p>	
Indhold	<p>Støtten til overvågning om natten til unge mellem 18 og 23 år (efter servicelovens § 95 stk. 4) kan maksimalt udgøre op til 8 timers sammenhængende observation.</p> <p>Den kontante tilskudsordning skal ikke medføre en udgift for dig.</p>	<p>Støtten til overvågning om natten (slettet indhold) kan maksimalt udgøre op til 8 timers sammenhængende observation.</p> <p>(slettet afsnit)</p>

Kontaktperson for døvblinde (Social og sundhed)

Ændringerne består af sproglige præciseringer og opdatering af takster.

	Ændret fra (Kvalitetsstandarder 2023)	Ændret til (Kvalitetsstandarder 2024)
Omfang og varighed	<p>Støtten bliver udmålt efter en konkret og individuel vurdering.</p> <p>Kontaktpersonordningen kan ydes som del af et samlet tilbud til dig og kan suppleres af andre former for støtte, fx hjælpemidler.</p>	<p>Støtten bliver udmålt efter en konkret og individuel vurdering.</p> <p>Kontaktpersonordningen kan ydes som del af et samlet tilbud til dig og kan suppleres af andre former for støtte, fx hjælpemidler.</p>
Egenbetaling	<p>Du skal selv betale for dine egne udgifter forbundet med eventuelle aktiviteter.</p> <p>Hvis din kontaktpersons tilstedeværelse ved en aktivitet er nødvendig, og deltagelse i aktiviteten antages at være et led i</p>	<p>Du skal selv betale for dine egne udgifter forbundet med eventuelle aktiviteter.</p> <p>Hvis din kontaktpersons tilstedeværelse ved en aktivitet er nødvendig, og deltagelse i aktiviteten antages at være et led i at</p>

	<p>at leve så normalt som muligt, kan kommunen yde hjælp til dækning af indirekte udgifter i forbindelse med kontaktpersonordningen.</p>	<p>leve så normalt som muligt, kan kommunen yde hjælp til dækning af indirekte udgifter i forbindelse med kontaktpersonordningen.</p> <p>Udmålingen af hjælp til kontaktpersonordningen skal som udgangspunkt følge udmålingen af hjælp til ledsagerordningen efter servicelovens § 97, hvilket er et årligt tilskud på maksimalt 974 kr. (2023), som skal dække din ledsagers udgifter.</p> <p>Kommunen skal ved udmålingen af hjælpen vurdere, i hvilket omfang et eventuelt bistands-/plejetillæg skal indgå ved udmålingen af hjælpen.</p>
<p>Levering af indsatsen</p>	<p>Kommunen samarbejder med døvblindekonsulenterne i CDF. CFD er leverandør af serviceydelser til døve samt mennesker med høretab og med kombineret syns- og høretab (døvblindhed) - evt. med yderligere funktionsnedsættelser. Kontaktpersonerne rekrutteres som oftest af CFD.</p> <p>Kontaktpersonen indberetter timer til kommunens sagsbehandler, der giver besked om udbetaling til lønkontoret.</p> <p>Kommunen betaler for eventuelle kurser, supervision med mere hos CFD til kontaktpersonen.</p>	<p>Kommunen samarbejder med døvblindekonsulenterne i CFD. CFD er leverandør af serviceydelser til døve samt mennesker med høretab og med kombineret syns- og høretab (døvblindhed) - evt. med yderligere funktionsnedsættelser. Kontaktpersonerne rekrutteres som oftest af CFD.</p> <p>Kontaktpersonen indberetter timer til kommunens sagsbehandler, der giver besked om lønudbetaling.</p> <p>Kommunen betaler for eventuelle kurser, supervision med mere hos CFD til kontaktpersonen.</p>

Dækning af nødvendige merudgifter (Social og sundhed)

Ændringerne består af sproglige præciseringer og opdatering af takster.

	Ændret fra (Kvalitetsstandarder 2023)	Ændret til (Kvalitetsstandarder 2024)
Målgruppe	<p>Du kan få dækket merudgifter, som er direkte forbundet med en varigt fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse, hvis:</p> <ul style="list-style-type: none">• du er mellem 18 år og folkepensionsalderen• har udsat/opsat din folkepension• du får invaliditetsydelse efter lov om højeste, mellemste, forhøjet almindelig og almindelig førtidspension. <p>Får du førtidspension efter lov om højeste, mellemste, forhøjet almindelig og almindelig pension, kan du ikke få ydelser efter servicelovens § 100, medmindre du samtidig får kontant tilskud efter servicelovens § 95 eller borgerstyret personlig assistance efter servicelovens § 96.</p> <p>Du skal have en</p> <ul style="list-style-type: none">• varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, og• du skal have nødvendige merudgifter i forbindelse med den nedsatte funktionsevne. <p>Med varigt nedsat funktionsevne forstås en langvarig lidelse:</p> <ul style="list-style-type: none">• hvis konsekvenser for dig er af indgribende karakter i din daglige tilværelse og• som medfører, at der ofte må sættes ind med ikke uvæsentlige hjælpeforanstaltninger. <p>Ikke-uvæsentlige hjælpeforanstaltningerne kan for eksempel være i form af praktisk eller personlig bistand (hjemmehjælp), anden personstøtte som ledsageordning eller socialpædagogisk</p>	<p>Du kan få dækket merudgifter, som er direkte forbundet med en varigt fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse, hvis:</p> <ul style="list-style-type: none">• du er mellem 18 år og folkepensionsalderen• har udsat/opsat din folkepension• du får invaliditetsydelse efter lov om højeste, mellemste, forhøjet almindelig og almindelig førtidspension. <p>Får du førtidspension efter lov om højeste, mellemste, forhøjet almindelig og almindelig pension, kan du ikke få ydelser efter servicelovens § 100, medmindre du samtidig får kontant tilskud efter servicelovens § 95 eller borgerstyret personlig assistance efter servicelovens § 96.</p> <p>Du skal have en</p> <ul style="list-style-type: none">• varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, og• du skal have nødvendige merudgifter i forbindelse med den nedsatte funktionsevne. <p>Med varigt nedsat funktionsevne forstås en langvarig lidelse:</p> <ul style="list-style-type: none">• hvis konsekvenser for dig er af indgribende karakter i din daglige tilværelse og• som medfører, at der ofte må sættes ind med ikke-uvæsentlige hjælpeforanstaltninger. <p>Ikke-uvæsentlige hjælpeforanstaltningerne kan for eksempel være i form af personlig og/eller praktisk støtte (hjemmehjælp), anden personstøtte som ledsageordning eller socialpædagogisk støtte,</p>

<p>støtte, hjælpemidler, borgerstyret personlig assistance, fleksjob eller førtidspension, medicin eller anden behandling.</p> <p>Det er ikke din lidelse eller diagnose, der i sig selv gør dig berettiget til hjælp. Det er din nedsatte funktionsevne – altså hvordan du fungerer i det daglige, der skal vurderes.</p> <p>Du kan ikke få tilskud til dækning af udgifter, som andre mennesker uden en funktionsnedsættelse også har. Det betyder at merudgiften skal være en direkte konsekvens af din nedsatte funktionsevne.</p> <p>Det er også en betingelse, at udgiften er nødvendig for at du kan leve så normalt som muligt.</p> <p>Det er ligeledes en betingelse, at du kan sandsynliggøre, dvs. redegøre for at dine merudgifter sandsynligvis udgør mindst 6.888 kr. pr. år (2022-niveau).</p> <p>Dine merudgifter må ikke kunne dækkes efter andre regler (paragraffer) i serviceloven, eller anden lovgivning for eksempel:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Behandling og behandlingsredskaber efter sundhedsloven - Udgifter i forbindelse med uddannelse efter relevant lovgivning fra undervisningsministeriet - Udgifter i forbindelse med dit arbejde efter lov om aktiv beskæftigelsesindsats. <p>Du kan få dækket dine nødvendige merudgifter uanset din boform, dvs. også selv om du fx bor i bofællesskab eller i botilbud.</p> <p>Hvis du har medfødte misdannelser eller mangler, kan du være omfattet af en særlig gruppe, der kan få tilskud til diætkost.</p>	<p>hjælpemidler, borgerstyret personlig assistance, fleksjob eller førtidspension, medicin eller anden behandling.</p> <p>Det er ikke din lidelse eller diagnose, der i sig selv gør dig berettiget til hjælp. Det er din nedsatte funktionsevne – altså hvordan du fungerer i det daglige, der skal vurderes.</p> <p>Du kan ikke få tilskud til dækning af udgifter, som andre mennesker uden en funktionsnedsættelse også har. Det betyder at merudgiften skal være en direkte konsekvens af din nedsatte funktionsevne.</p> <p>Det er også en betingelse, at udgiften er nødvendig for at du kan leve så normalt som muligt.</p> <p>Det er ligeledes en betingelse, at du kan sandsynliggøre, dvs. redegøre for at dine merudgifter sandsynligvis udgør mindst 7.068 kr. pr. år (2023-niveau).</p> <p>Dine merudgifter må ikke kunne dækkes efter andre regler (paragraffer) i serviceloven, eller anden lovgivning for eksempel:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Behandling og behandlingsredskaber efter sundhedsloven - Udgifter i forbindelse med uddannelse efter relevant lovgivning fra undervisningsministeriet - Udgifter i forbindelse med dit arbejde efter lov om aktiv beskæftigelsesindsats. <p>Du kan få dækket dine nødvendige merudgifter uanset din boform, dvs. også selv om du fx bor i bofællesskab eller i botilbud.</p> <p>Hvis du har medfødte misdannelser eller mangler, kan du være omfattet af en særlig gruppe, der kan få tilskud til diætkost.</p>
--	---

	<p>Hvis du på grund af deformiteter eller en ganske særlig legemsbygning eller lignende har brug for særligt dyrt eller særligt udformet tøj eller slider ekstraordinært på tøjet eller sko, kan du under visse omstændigheder få dækket merudgifter hertil.</p> <p>Det er vigtigt, at du tænker godt igennem, hvilke merudgifter du har, inden du søger om økonomisk hjælp. Derved har vi bedre mulighed for at træffe en korrekt afgørelse på så kort sagsbehandlingstid som mulig.</p> <p>Ved vurdering af om dine merudgifterne kan dækkes, skal der foretages en sammenligning med andre personer på samme alder og i samme livssituation som dig.</p> <p>Du har mulighed for at kontakte Afdeling for Voksenstøtte, som kan hjælpe med - ud fra en konkret og individuel vurdering - at afklare, om du er omfattet målgruppen for at modtage merudgifter.</p>	<p>Hvis du på grund af deformiteter eller en ganske særlig legemsbygning eller lignende har brug for særligt dyrt eller særligt udformet tøj eller slider ekstraordinært på tøjet eller sko, kan du under visse omstændigheder få dækket merudgifter hertil.</p> <p>Det er vigtigt, at du tænker godt igennem, hvilke merudgifter du har, inden du søger om økonomisk hjælp. Derved har vi bedre mulighed for at træffe en korrekt afgørelse på så kort sagsbehandlingstid som mulig.</p> <p>Ved vurdering af om dine merudgifterne kan dækkes, skal der foretages en sammenligning med andre personer på samme alder og i samme livssituation som dig.</p> <p>Du har mulighed for at kontakte Afdeling for Voksenstøtte, som kan hjælpe med - ud fra en konkret og individuel vurdering - at afklare, om du er omfattet af målgruppen for at modtage merudgifter. Sagsbehandlerne har vejledningsforpligtelse og vil således også kunne vejlede dig i forhold til eventuelt andre støttemuligheder, hvis du ikke er omfattet af målgruppen for at modtage merudgifter.</p>
<p>Indhold</p>	<p>Din merudgiftsydelse udmåles ud fra størrelsen af de sandsynliggjorte eller dokumenterede, nødvendige merudgifter, du har som følge af din funktionsnedsættelse.</p> <p>For at du kan være omfattet af ordningen, skal du sandsynliggøre nødvendige merudgifter på mindst 6.888 kr. (2022) pr. år svarende til 574 kr. pr. måned (2022). Det bliver kaldt minimumsgrænsen. Det gælder både de løbende udgifter og enkeltudgifter. Hvis du opfylder betingelserne, bestemmes tilskuddets størrelse ud fra følgende intervaller:</p>	<p>Din merudgiftsydelse udmåles ud fra størrelsen af de sandsynliggjorte eller dokumenterede, nødvendige merudgifter, du har som følge af din funktionsnedsættelse.</p> <p>For at du kan være omfattet af ordningen, skal du sandsynliggøre nødvendige merudgifter på mindst 7.068 kr. (2023) pr. år svarende til 589 kr. pr. måned. Det bliver kaldt minimumsgrænsen. Det gælder både de løbende udgifter og enkeltudgifter. Hvis du opfylder betingelserne, bestemmes tilskuddets størrelse ud fra følgende intervaller:</p>

- Hvis de sandsynliggjorte merudgifter pr. måned er mellem 574 kr. (2022) og 1.611 kr. (2022), får du et standardbeløb på 1.074 kr. (2022)
- Hvis de sandsynliggjorte merudgifter pr. måned er mellem 1.612 kr. (2022) og 2.685 kr. (2022), får du et standardbeløb på 2.148 kr. (2022)
- Hvis du kan dokumentere merudgifter på over 2.685 kr. pr. måned (2022), får du et beløb svarende til de faktiske merudgifter.

Højst én gang om året kan du få reguleret beløbet for de løbende udgifter, hvis du kan sandsynliggøre, at du har stigende merudgifter. Du får kompensation med tilbagevirkende kraft, hvis dine merudgifter bliver godkendt af kommunen. Hvis du i løbet af året får en enkeltstående merudgift, kan du søge kommunen om kompensation.

Du skal søge om dækning af udgiften forud for betaling af udgiften.

Din indkomst har ingen betydning for, om du kan modtage tilskud til merudgifter. Tilskuddet er skattefrit og uafhængigt af formueforhold.

Du får udbetalt beløbet som en løbende ydelse, men har pligt til at gøre kommunen opmærksom på ændringer, der betyder et fald i dine merudgifter. Kommunen vil fastsætte et nyt beløb, som herefter gælder. Du skal ikke efterbetale for den mellemliggende periode.

Hvis du ikke længere opfylder betingelserne, stopper udbetalingen helt, og du modtager ikke tilskuddet måneden efter, at dette er konstateret

- Hvis de sandsynliggjorte merudgifter pr. måned er mellem 589 kr. og 1.654 kr. , får du et standardbeløb på 1.103 kr. pr. måned(2023)
- Hvis de sandsynliggjorte merudgifter pr. måned er mellem 1.655 kr. og 2.757 kr. , får du et standardbeløb på 2.206 kr. (2023)
- Hvis du kan dokumentere merudgifter på over 2.757 kr. pr. måned (2023), får du et beløb svarende til de faktiske merudgifter.

Højst én gang om året kan du få reguleret beløbet for de løbende udgifter, hvis du kan sandsynliggøre, at du har stigende merudgifter. Du får kompensation med tilbagevirkende kraft, hvis dine merudgifter bliver godkendt af kommunen. Hvis du i løbet af året får en enkeltstående merudgift, kan du søge kommunen om kompensation.

Du skal søge om dækning af udgiften forud for betaling af udgiften.

Din indkomst har ingen betydning for, om du kan modtage tilskud til merudgifter. Tilskuddet er skattefrit og uafhængigt af formueforhold.

Du får udbetalt beløbet som en løbende ydelse, men har pligt til at gøre kommunen opmærksom på ændringer, der betyder et fald i dine merudgifter. Kommunen vil fastsætte et nyt beløb, som herefter gælder. Du skal ikke efterbetale for den mellemliggende periode.

Hvis du ikke længere opfylder betingelserne, stopper udbetalingen helt, og du modtager ikke tilskuddet måneden efter, at dette er konstateret

<p>Levering af indsatsen</p>	<p>Du skal ansøge og have godkendt din ansøgning, inden du kan få støtte til såvel løbende udgifter som enkeltudgifter. Hjælpen kan normalt først ydes fra ansøgningstidspunktet.</p> <p>Merudgiftsydelsen udbetales månedsvis forud. Den udbetales normalt til dig som et kontantbeløb. Du kan i nogle tilfælde aftale, at kommunen betaler direkte for ydelser som taxakørsel, håndværksudgifter, udgifter i forbindelse med tilmelding til et kursus, medicinudgifter eller udgifter til plejeartikler.</p> <p>Merudgiftsydelsen reguleres årligt den 1. januar med satsreguleringsprocenten.</p>	<p>Du skal ansøge og have godkendt din ansøgning, inden du kan få støtte til såvel løbende udgifter som enkeltudgifter. Hjælpen kan normalt først ydes fra ansøgningstidspunktet.</p> <p>Merudgiftsydelsen udbetales månedsvis forud. Den udbetales normalt til dig som et kontantbeløb via din Nemkonto. Du kan i nogle tilfælde aftale, at kommunen betaler direkte for ydelser som taxakørsel, håndværksudgifter, udgifter i forbindelse med tilmelding til et kursus, medicinudgifter eller udgifter til plejeartikler.</p> <p>Merudgiftsydelsen reguleres årligt den 1. januar med satsreguleringsprocenten.</p>
-------------------------------------	--	--

Afløsning og aflastning til pårørende til ældre (Omsorg og ældre)

Under kvalitetsstandarden "afløsning og aflastning til pårørende til ældre" er der foretaget præciseringer af serviceniveauet.

	Ændret fra (Kvalitetsstandarder 2023)	Ændret til (Kvalitetsstandarder 2024)
<p>Type af hjælp</p>	<p>Afløsning betyder, at kommunen hjælper med nærmere definerede praktiske opgaver i hjemmet eller tager hånd om din nærtstående i hjemmet, således at du kan være tryk ved at forlade hjemmet.</p> <p>Aflastning betyder, at din nærtstående bliver taget hånd om uden for hjemmet.</p> <p>Der er ikke frit valg mellem afløsning og aflastning.</p> <p>Valget af typen af hjælp afgøres af kommunen på baggrund af en konkret og individuel vurdering af jeres behov og efter inddragelse af jer.</p>	<p>Afløsning betyder, at kommunen hjælper med nærmere definerede praktiske opgaver i hjemmet eller tager hånd om din nærtstående i hjemmet, således at du kan være tryk ved at forlade hjemmet.</p> <p>Aflastning betyder, at din nærtstående bliver taget hånd om uden for hjemmet.</p> <p>(Slettet tekst)</p> <p>Valget af typen af hjælp afgøres af kommunen på baggrund af en konkret og individuel vurdering af jeres behov og efter inddragelse af jer.</p>

<p>Levering af indsatsen</p>	<p><i>Andre typer af afløsning end rengøring</i> Afløsning ydes som udgangspunkt i tidsrummet 8-16 på hverdage.</p> <p>Der er frit valg af leverandør til afløsning i hjemmet. Der kan vælges mellem de leverandører, der er godkendt til at levere personlig støtte. Se link nedenfor.</p> <p><i>Afløsning i form af rengøring</i> Indsatsen udføres som oftest i tidsrummet fra kl. 8.00 til kl. 15.00 på hverdage.</p> <p>Du kan finde en liste over godkendte leverandører på kommunens hjemmeside under personlig og praktisk hjælp (link) Hjælpen sættes i bero ved indlæggelse.</p>	<p><i>Andre typer af afløsning end rengøring</i> Afløsning ydes som udgangspunkt i 4 timer 1 gang om ugen i tidsrummet 8-16 på hverdage.</p> <p>(Slettet tekst – flyttet til "Frit valg")</p> <p><i>Afløsning i form af rengøring</i> Indsatsen udføres som oftest i tidsrummet fra kl. 8.00 til kl. 15.00 på hverdage.</p> <p>Hjælpen sættes i bero ved indlæggelse.</p> <p>(Slettet tekst – flyttet til "Frit valg")</p>
<p>Frit valg (afløsning)</p>	<p>Intet indhold</p>	<p>Der er frit valg af leverandør til afløsning i hjemmet. Der kan vælges mellem de leverandører, der er godkendt til at levere personlig støtte.</p> <p>Du kan finde en liste over godkendte leverandører på kommunens hjemmeside under personlig og praktisk hjælp (link)</p>
<p>Frit valg (aflastning)</p>	<p>Intet indhold</p>	<p>Der er ikke frit valg af aflastningssted. Det er kommunen der bestemmer, i hvilket tilbud, der kan tilbydes aflastning.</p> <p>Kommunen har aflastningspladser på plejecentret De Tre Ege afd. C, som ligger i Jægerspris</p>

Afløsning og aflastning til pårørende til voksne med særlige behov (Social og sundhed)

Under kvalitetsstandarden "afløsning og aflastning til pårørende til voksne med særlige behov" er der foretaget præciseringer af serviceniveauet.

	Ændret fra (Kvalitetsstandarder 2023)	Ændret til (Kvalitetsstandarder 2024)
Formål med indsatsen	<p>Formålet er at afløse eller aflaste dig, der er ægtefælle, forælder eller nær pårørende til en borger med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, som du passer i hjemmet. Sigtet med denne type tilbud er, at du fortsat skal have mulighed for at leve et aktivt liv med egne interesser og sociale kontakter.</p> <p>Målet med aflastning er, at du sammen med din ægtefælle eller andre i din husstand bedre kan få hverdagen til at hænge sammen, uden at de samlede opgaver bliver mere, end I kan magte. Det er for eksempel også formålet, at I kan støttes i at personen med støttebehov kan blive i jeres bolig, så længe som I ønsker det og magter det.</p>	<p>Formålet er at din ægtefælle, forælder eller nær pårørende til dig med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, aflastes eller afløses. Sigtet med denne type tilbud er, at den nære pårørende, som hjælper med at passe dig, fortsat skal have mulighed for at leve et aktivt liv med egne interesser og sociale kontakter.</p> <p>Målet med aflastning er, at I i jeres husstand bedre kan få hverdagen til at hænge sammen, uden at de samlede opgaver bliver mere, end I kan magte. Det er for eksempel også formålet, at I kan støttes i at personen med støttebehov kan blive i jeres bolig, så længe som I ønsker det og magter det.</p>
Målgruppe	<p>Du kan blive tilbudt afløsning eller aflastning, hvis du som nærtstående pårørende (f.eks. ægtefælle eller forælder) passer en person over 18 år med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne i hjemmet.</p> <p>For at være i målgruppen skal du varetage pasningsopgaver for den person, der har nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne. Samtidig skal personen ikke kunne være alene.</p> <p>Hvorvidt du er i målgruppen for afløsning og aflastning bliver blandt andet vurderet på baggrund af:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En helhedsvurdering af hjemmets samlede ressourcer. • Din nærtståendes egne ressourcer og behov. • Dine ressourcer og behov for afløsning eller aflastning. 	<p>Som borger over 18 år med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne kan du, blive tilbudt afløsning eller aflastning, hvis din nærtstående pårørende (f.eks. ægtefælle eller forælder) passer dig, i hjemmet.</p> <p>For at være i målgruppen skal din pårørende varetage pasningsopgaver for dig. Samtidig skal du ikke kunne være alene.</p> <p>Hvorvidt du er i målgruppen for afløsning og aflastning bliver blandt andet vurderet på baggrund af:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En helhedsvurdering af hjemmets samlede ressourcer. • Din nærtståendes egne ressourcer og behov. • Dine ressourcer og behov for afløsning eller aflastning.

	<p>Afløsning og aflastning kan bevilges uafhængigt af, om betingelserne for at modtage hjælp til personlig pleje og praktisk hjælp efter servicelovens § 83 er opfyldt.</p> <p>En pårørende, der er ansat af kommunen til at varetage pasningsopgaven, som ved ansættelse som selvudpeget hjælper, har ikke samtidig ret til afløsning eller aflastning.</p>	<p>Afløsning og aflastning kan bevilges uafhængigt af, om betingelserne for at modtage hjælp til personlig pleje og praktisk hjælp efter servicelovens § 83 er opfyldt.</p> <p>Hvis du har en pårørende, der er ansat af kommunen til at varetage pasningsopgaven, fx som selvudpeget hjælper eller i en kontanttilskudsordning, har du ikke samtidig ret til afløsning eller aflastning.</p> <p>Der findes to forskellige typer af hjælp inden for servicelovens § 84 stk. 1:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Afløsning 2. Aflastning <p>Afløsning betyder, at kommunen kan hjælpe med nærmere definerede praktiske opgaver i hjemmet eller ved at tage hånd om dig i hjemmet, således at din nærtstående pårørende kan være tryk ved at forlade hjemmet.</p> <p>Aflastning betyder, at du får tilbudt pasning uden for jeres hjem.</p> <p>Valget af typen af hjælp afgøres af kommunen på baggrund af en konkret og individuel vurdering af jeres behov og efter inddragelse af jer.</p> <p>Der er ikke frit valg mellem afløsning og aflastning.</p> <p>Nedenfor kan du først læse om afløsning og dernæst om aflastning.</p>
<p>Afløsning - indhold</p>	<p>Afløsning gives i hjemmet og kan omfatte hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet, personlig hjælp, pleje og omsorg.</p>	<p>1. Afløsning - Indhold</p> <p>Afløsning gives i hjemmet og kan evt. omfatte hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet, personlig hjælp, pleje og omsorg.</p>

Der gives som udgangspunkt ikke afløsning i hjemmet hvis der allerede er bevilget aflastning i form af dag- eller døgntilbud uden for hjemmet.

Indsatsen indeholder som udgangspunkt ikke overvågning af din pårørende. Sundhedsloven kan under visse omstændigheder eventuelt give mulighed for dette. Regionen varetager denne opgave.

Afløsning i form af rengøring

Du kan få støtte til den almindelige rengøring i hjemmet:

- Støvsugning af tilgængelige gulvflader, tæpper og paneler.
- Gulvvask/aftørring af tilgængelige gulvflader.
- Aftørring med vand og rengøringsmidler i køkken og badeværelse.
- Afstøvning i højde, medarbejder kan nå, når han/hun står på gulvet.
- Vask af toiletkumme og håndvask på badeværelset.
- Rengøring af hjælpemidler.
- Skift af sengelinned.

Støtten omfatter rengøring i de rum, der benyttes til daglig, dvs. entré, badeværelse, soveværelse, køkken og opholdsstue. Dog maksimalt 65 m².

Det fastsatte serviceniveau kan fraviges ved en konkret og individuel vurdering.

Rengøring forudsætter, at du eller din ægtefælle/pårørende er til stede.

Der gives som udgangspunkt ikke afløsning i hjemmet hvis der allerede er bevilget aflastning i form af dag- eller døgntilbud uden for hjemmet.

Indsatsen indeholder som udgangspunkt ikke overvågning af din pårørende. Sundhedsloven kan under visse omstændigheder eventuelt give mulighed for dette. Regionen varetager denne opgave.

Rengøring kan gives med et afløsende formål

Det er muligt at modtage rengøring med det formål at din pårørende afløses fra opgaven.

Du kan få støtte til den almindelige rengøring i hjemmet:

- Støvsugning af tilgængelige gulvflader, tæpper og paneler.
- Gulvvask/aftørring af tilgængelige gulvflader.
- Aftørring med vand og rengøringsmidler i køkken og badeværelse.
- Afstøvning i højde, medarbejder kan nå, når han/hun står på gulvet.
- Vask af toiletkumme og håndvask på badeværelset.
- Rengøring af hjælpemidler.
- Skift af sengelinned.

Støtten omfatter rengøring i de rum, der benyttes til daglig, dvs. entré, badeværelse, soveværelse, køkken og opholdsstue. Dog maksimalt 65 m².

Det fastsatte serviceniveau kan fraviges ved en konkret og individuel vurdering.

		Rengøring forudsætter, at du eller din ægtefælle/pårørende er til stede.
Afløsning – Omfang og varighed	<p>Omfang og varighed udmåles på baggrund af en konkret og individuel vurdering.</p> <p>Kommunen har fastsat et serviceniveau for afløsning i form af rengøring. Udgangspunktet ifølge serviceniveauet er en times rengøring hver anden uge. Serviceniveauet kan fraviges efter en konkret og individuel vurdering.</p>	<p>Omfang og varighed udmåles på baggrund af en konkret og individuel vurdering.</p> <p>Kommunen har fastsat et serviceniveau for rengøring. Udgangspunktet er det beskrevne serviceniveau i kvalitetsstandarden for rengøring.</p>
Afløsning – levering af indsatsen	<p><i>Andre typer af afløsning end rengøring</i> Afløsning ydes som udgangspunkt i tidsrummet 8-16 på hverdage.</p> <p>Der er frit valg af leverandør til afløsning i eget hjem. Der kan vælges mellem de leverandører, der er godkendt til at levere personlig støtte. Se link nedenfor.</p> <p><i>Afløsning i form af rengøring</i> Indsatsen udføres som oftest i tidsrummet fra kl. 8.00 til kl. 15.00 på hverdage.</p> <p>Du kan finde en liste over godkendte leverandører på kommunens hjemmeside under personlig og praktisk hjælp (link)</p> <p>Hjælpen sættes i bero ved indlæggelse.</p>	<p><i>Andre typer af afløsning end rengøring</i> Afløsning ydes som udgangspunkt i tidsrummet 8-16 på hverdage.</p> <p>(Afsnit flyttet til frit valg)</p> <p><i>Afløsning i form af rengøring</i> Indsatsen udføres som oftest i tidsrummet fra kl. 8.00 til kl. 15.00 på hverdage.</p> <p>(Afsnit flyttet til frit valg)</p> <p>Hjælpen sættes i bero hvis du er væk fra hjemme ved evt. indlæggelse eller ferie.</p>

Afløsning – frit valg	(intet indhold)	<p>Der er frit valg af leverandør til afløsning i hjemmet. Der kan vælges mellem de leverandører, der er godkendt til at levere personlig støtte.</p> <p>Du kan finde en oversigt over godkendte leverandører på kommunens hjemmeside under personlig og praktisk hjælp (link)</p>
Aflastning - indhold	<p>Aflastning ydes uden for hjemmet som dag-, nat- eller døgnophold i et passende tilbud. Ophold i tilbud skal:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dække din nærtståendes behov for støtte til personlig pleje og praktisk hjælp. • Dække din nærtståendes behov for omsorg og tryghed i forudsigelige rammer. • Tilbyde aktivitet og samvær i et tilstrækkeligt omfang. • Sikre at din pårørende bliver støttet og motiveret til at blive mere selvstændig gennem træning og vejledning. • Sikre et relevant pædagogisk indhold. <p>Udgifter til medicin er ikke en del af indsatsen.</p> <p>Transport til og fra aflastningsstedet er ikke en del af indsatsen.</p>	<p>2. Aflastning – Indhold</p> <p>Aflastning ydes uden for hjemmet som dag-, nat- eller døgnophold i et passende tilbud. Ophold i tilbud skal:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dække din nærtståendes behov for støtte til personlig pleje og praktisk hjælp. • Dække din nærtståendes behov for omsorg og tryghed i forudsigelige rammer. • Tilbyde aktivitet og samvær i et tilstrækkeligt omfang. • Sikre at din pårørende bliver støttet og motiveret til at blive mere selvstændig gennem træning og vejledning. • Sikre et relevant pædagogisk indhold. <p>Udgifter til medicin er ikke en del af indsatsen.</p> <p>Transport til og fra aflastningsstedet er ikke en del af indsatsen.</p>
Aflastning – Egenbetaling	<p>Som udgangspunkt er der egenbetaling.</p> <p>Kommunen foretager en individuel beregning af egenbetalingen på baggrund af din og din eventuelle ægtefælles indkomstgrundlag.</p> <p>Betaling for aflastningsophold må ikke være højere end, at man kan bevare et beløb til dækning af husleje og andre udgifter for at kunne opretholde sin faste bolig.</p>	<p>Som udgangspunkt vil der være en egenbetaling.</p> <p>Betaling for aflastningsophold må ikke være højere end, at man kan bevare et beløb til dækning af husleje og andre udgifter for at kunne opretholde sin faste bolig.</p> <p>Kommunen foretager en individuel beregning af egenbetalingen på baggrund af din og din eventuelle ægtefælles indkomstgrundlag. Kommunen kontakter dig i forhold til, hvilke oplysninger vi har brug for.</p>

<p>Kommunen kontakter dig i forhold til, hvilke oplysninger vi har brug for.</p> <p>Der er egenbetaling på udgifter til medicin samt evt. levering af denne.</p> <p>Du skal selv betale for transport til og fra aflastningstilbuddet.</p>	<p>Der er desuden egenbetaling på udgifter til medicin samt evt. levering af denne.</p> <p>(slettet afsnit)</p> <p>Du skal selv betale for transport til og fra aflastningstilbuddet.</p>
--	---

Særligt tilrettelagt ungdomsuddannelse (Social og sundhed samt Unge, fritid og idræt.)

Der er foretaget en opdatering af lovgrundlaget, ligesom der er foretaget sproglige ændringer og præciseringer. Derudover er afslutning på uddannelse og orientering om den unges rettigheder og proces tilføjet til standarden.

	Ændret fra (Kvalitetsstandarder 2023)	Ændret til (Kvalitetsstandarder 2024)
<p>Lovgrundlag</p>	<p>Lov nr. 783 af 15. juni 2015 om ungdomsuddannelse for unge med særlige behov.</p> <p>Bekendtgørelse nr. 739 af 3. juni 2016 om ungdomsuddannelse for unge med særlige behov.</p> <p>Vejledning nr. 9534 af 3. juni 2016 om lov om ungdomsuddannelse for unge med særlige behov med ændringer.</p>	<p>LOV nr 731 af 13/06/2023 Lov om ændring af lov om ungdomsuddannelse for unge med særlige behov.</p> <p>LBK nr 1077 af 11/08/2023 Bekendtgørelse af lov om særligt tilrettelagt ungdomsuddannelse (STU-loven).</p> <p>VEJ nr 9534 af 03/06/2016 Vejledning om lov om ungdomsuddannelse for unge med særlige behov.</p>
<p>Formål med indsatsen</p>	<p>Formålet med den særligt tilrettelagte ungdomsuddannelse (STU) er, at du, som er ung og med udviklingshæmning eller med andre særlige behov, opnår personlige, sociale og faglige kompetencer. Kompetencerne skal gøre dig i stand til en så selvstændig og aktiv deltagelse i dit voksenliv som muligt. Derudover er det formålet, at du eventuelt kan bruge forløbet til videre uddannelse og beskæftigelse.</p>	<p>Formålet med ungdomsuddannelsen er, at unge med særlige behov opnår personlige, sociale og faglige kompetencer til en så selvstændig og aktiv deltagelse i voksenlivet som muligt og at give unge med potentiale herfor forudsætninger for videre uddannelse og beskæftigelse.</p>

<h2>Målgruppe</h2>	<p>Du kan blive tilbudt særligt tilrettelagt ungdomsuddannelse, hvis:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Du er udviklingshæmmet eller har særlige behov. • Du er mellem 16 og 25 år og har afsluttet grundskolen. • Du ikke har mulighed for at gennemføre en anden ungdomsuddannelse, selvom du får faglig, personlig og/eller specialpædagogisk støtte. • Alle andre relevante tilbud om ungdomsuddannelse eller uddannelseskvalificerende forløb er afprøvet eller afdækket, og det er vurderet, at de er formålsløse. Det kan for eksempel være Forberedende grunduddannelse (FGU), teknisk skole og/eller en erhvervsgrunduddannelse. 	<p>Ungdomsuddannelsen retter sig mod unge, som:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Er mellem 16 og 25 år • Har afsluttet grundskolen • Ikke har mulighed for at gennemføre en anden ungdomsuddannelse selv om den unge modtager specialundervisning eller anden specialpædagogisk bistand. • Alle andre relevante tilbud om ungdomsuddannelse eller uddannelseskvalificerende forløb er afprøvet eller afdækket, og det er vurderet, at de er formålsløse. Det kan for eksempel være Forberedende grunduddannelse (FGU), erhvervsskole og/eller en erhvervsgrunduddannelse (EGU).
<h2>Indhold</h2>	<p>Den Særligt Tilrettelagte Ungdomsuddannelse skal tilrettelægges så meget som muligt ud fra et hensyn til dine kvalifikationer, modenhed og interesser.</p> <p>Uddannelsen sammensættes, så der kan tages hensyn til dine eventuelle behov for pleje og omsorg, og så uddannelsesforløbet er tilpasset dine kompetencer.</p> <p>Uddannelsens forløb og sammensætning bliver beskrevet i din individuelle uddannelsesplan. Den individuelle uddannelsesplan skal så vidt muligt støtte dig i at blive mere selvstændig, så du kan forsørge og klare dig selv mest muligt, når din uddannelse er afsluttet.</p> <p>Uddannelsesplanen udarbejdes af Ungdommens Uddannelsesvejledning (UU) sammen med dig og dine forældre/din værge.</p>	<p>For en ung, der er optaget på den særligt tilrettelagte ungdomsuddannelse, udarbejder kommunen efter samråd med den unge og eventuelt forældrene en individuel forløbsplan.</p> <p>Kommunen tager stilling til, om den særligt tilrettelagte ungdomsuddannelse skal indledes med et afklaringsforløb. I forløbsplanen skal indholdet i og tilrettelæggelsen af den unges uddannelsesforløb fastlægges. Forløbsplanen skal indeholde:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En oversigt over de aktiviteter, herunder praktikophold, som skal indgå i den unges uddannelsesforløb. • Progressionsmål for den unge, således at forløbsplanen leder frem mod ressourcepapiret • Løbende dokumentation af aktiviteter, der har til formål at afklare den unges overgang til videre uddannelse, beskæftigelse, fritidstilbud eller sociale aktiviteter.

		<p>Kommunen justerer efter behov forløbsplanen efter et eventuelt afklaringsforløb. Kommunen justerer i øvrigt forløbsplanen efter behov og mindst én gang årligt.</p>
<h2>Tildeling</h2>	<p>Du har ikke selv krav på at vælge dit konkrete uddannelsesstilbud. Du og dine forældre vil blive hørt og inddraget, men det er STU-visitationsudvalget, der vælger det konkrete tilbud. Valget bliver truffet på baggrund af en faglig og økonomisk vurdering af sagen.</p> <p>Der bliver lagt stor vægt på, at det konkrete uddannelsesstilbud støtter dig i at blive så selvstændig og selvforsørgende som muligt efter din uddannelse.</p>	<p>Kommunen skal give den unge mulighed for at vælge mellem flere forskellige uddannelsessteder.</p> <p>Kommunen skal indgå i dialog med den unge og dennes forældre om, hvilken valgmulighed der er den bedste for den unge.</p> <p>Kommunen har ikke pligt til at give den unge valgmuligheder, hvis kommunalbestyrelsen efter dialogen med den unge, vurderer,</p> <ul style="list-style-type: none"> • at den unge har behov for et ekstraordinært specialiseret tilbud, og • at kun ét uddannelsessted matcher den unges behov uden at indebære en urimelig lang befordrings- og ventetid for den unge. <p>Den unge kan som alternativ til de uddannelsessteder, kommunen har givet tilbud om, foreslå et andet uddannelsessted.</p> <p>Kommunen er forpligtet til at tilbyde den unge dette uddannelsessted, hvis følgende betingelser er opfyldte:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Uddannelsesstedet er registreret på STU-portalen. Kommunen kan dog vælge at tilbyde den unge det alternative uddannelsessted på betingelse af, at uddannelsesstedet inden for en af kommunen fastsat frist registrerer sig på STU-portalen. 2) Kommunen efter dialog med den unge vurderer, at det tilbud, uddannelsesstedet kan give den unge, er relevant i forhold til den unges behov, ønsker og interesser samt behov for et ekstraordinært specialiseret tilbud.

		<p>3) Udgifterne til det alternative tilbud efter kommunens vurdering ikke overstiger udgifterne til kommunens tilbud.</p> <p>4) Uddannelsesstedet efter kommunens vurdering efter dialog med den unge ikke indebærer en urimelig lang befordrings- og ventetid for den unge.</p>
Levering af indsatsen	<p>STU-forløb kan blive leveret af:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kommunale institutioner, der tilbyder undervisning efter lov om specialundervisning for voksne. • Efterskoler i form af særligt tilrettelagte forløb. • Husholdningsskoler, håndarbejdsskoler og folkehøjskoler. • Produktionsskoler. • Institutioner med erhvervsrettede uddannelser. • Daghøjskoler. • Værksteder og andre institutioner. 	<p>Børne- og undervisningsministeren vil etablere en national virtuel portal, STU-portal, der drives af Styrelsen for It og Læring. Formålet med STU-portal er at give et overblik over de eksisterende uddannelsessteder, der udbyder ungdomsuddannelsen.</p> <p>Det vil fremgå af kommunens hjemmeside, hvem vi har indgået kvalitetsaftaler med.</p>
Opfølgning	<p>Tre måneder efter at du er startet på dit STU-forløb, vil UU-vejlederen første gang følge op på uddannelsesforløbet sammen med dig, dine forældre og din skole. I den forbindelse vil din uddannelsesplan blive justeret, hvis der er behov for det.</p> <p>Hvis dit STU-forløb er startet med et afklaringsforløb, bliver der udarbejdet en endelig uddannelsesplan for dig, når du afslutter afklaringsforløbet.</p>	<p>Kommunen påbegynder senest 12 måneder før den særligt tilrettelagte ungdomsuddannelses afslutning et ressourcepapir, der danner grundlag for en eventuel revision af den unges uddannelsesplan.</p> <p>Ressourcepapiret skal understøtte planlægning og koordinering af, hvad den unge skal efter den særligt tilrettelagte ungdomsuddannelse.</p>
Afslutning på uddannelsen	<p>(Ikke indeholdt i kvalitetsstandard for 2023)</p>	<p>Senest 3 måneder før afslutningen af den særligt tilrettelagte ungdomsuddannelse afholder kommunen et møde med den unge og eventuelt dennes forældre om den unges overgang fra den særligt tilrettelagte ungdomsuddannelse til videre uddannelse, beskæftigelse, fritidsaktiviteter eller sociale aktiviteter.</p>

		<p>Hvis den unge ønsker det, kan den unge under mødet bistås af forældre eller andre personer, som den unge har tillid til.</p> <p>Når den unge afslutter den særligt tilrettelagte ungdomsuddannelse, udsteder kommunen et uddannelsesbevis.</p> <p>Uddannelsesbeviset skal indeholde en kortfattet beskrivelse af uddannelsens indhold og de kompetencer, den unge har opnået, samt en vurdering af den unges opfyldelse af målene for hele uddannelsen og for de enkelte uddannelsesdele.</p> <p>Afbrydes den særligt tilrettelagte ungdomsuddannelse permanent, udsteder kommunen et uddannelsesbevis for de færdiggjorte uddannelsesdele. Afbrydes den særligt tilrettelagte ungdomsuddannelse midlertidigt, udsteder kommunen et uddannelsesbevis for de færdiggjorte uddannelsesdele, hvis den unge anmoder om et sådant.</p>
<p>Orientering om den unges rettigheder og proces</p>	<p>(Ikke indeholdt i kvalitetsstandard for 2023)</p>	<p>På kommunens hjemmeside orienteres om proces for den unges visitation til den særligt tilrettelagte ungdomsuddannelse, herunder</p> <ul style="list-style-type: none"> • målgruppevurdering • den unges mulighed for at vælge mellem flere uddannelsessteder og • fremsætte ønske om et alternativt uddannelsessted. <p>Det skal også fremgå, hvordan kommunen sikrer sig, at et uddannelsessted lever op til lovgivningens og kvalitetsaftalens krav til varetagelse af opgaven.</p> <p>Processen for den unges overgang fra ungdomsuddannelsen til videre uddannelse, beskæftigelse, fritidsaktiviteter eller sociale aktiviteter skal også beskrives.</p>

Frit valg	(Ikke indeholdt i kvalitetsstandarden for 2023)	Der er ikke frit valg af leverandør. Se afsnittet "Tildeling" for mere information om valg af leverandør.
-----------	---	---

Madservice (Omsorg og ældre)

Under kvalitetsstandarden "madservice" er der foretaget præciseringer af målgruppen.

	Ændret fra (Kvalitetsstandarder 2023)	Ændret til (Kvalitetsstandarder 2024)
Målgruppe	<p>Du skal have et væsentligt nedsat funktionsniveau, som kan være midlertidigt eller varigt.</p> <p>Eller din ernæringstilstand er truet i væsentlig grad.</p> <p>Hvis det vurderes, at du med træning og støtte vil kunne blive i stand til at varetage madlavning helt eller delvist selvstændigt, vil du blive tilbudt et rehabiliteringsforløb efter servicelovens § 83a eller et genoptræningsforløb efter servicelovens § 86 stk.1.</p> <p>Der kan i nogle tilfælde være behov for at afprøve madlavning i praksis. Din samlede husstands ressourcer vil indgå i vurderingen, set i forhold til hvilke opgaver I hver især er i stand til at varetage.</p>	<p>Du skal have et væsentligt nedsat funktionsniveau, som kan være midlertidigt eller varigt.</p> <p>Eller din ernæringstilstand er truet i væsentlig grad.</p> <p style="color: red;">Det kan fx være at du ikke kan organisere indkøb af færdigretter eller ikke har viden om at sikre en tilstrækkelig ernæring.</p> <p>Hvis det vurderes, at du med træning og støtte vil kunne blive i stand til at varetage madlavning helt eller delvist selvstændigt, vil du blive tilbudt et rehabiliteringsforløb efter servicelovens § 83a eller et genoptræningsforløb efter servicelovens § 86 stk.1.</p> <p>Der kan i nogle tilfælde være behov for at afprøve madlavning i praksis. Din samlede husstands ressourcer vil indgå i vurderingen, set i forhold til hvilke opgaver I hver især er i stand til at varetage.</p>
Frit valg	(Ikke indeholdt i kvalitetsstandarden for 2023)	<p style="color: red;">Der er frit valg af leverandør. Du kan finde en liste over godkendte leverandører på kommunens hjemmeside under personlig og praktisk hjælp (link)</p> <p style="color: red;">(Flyttet fra "Omfang og varighed")</p>

Visiteret forebyggende aktivitetstilbud på kommunens omsorgscentre (Omsorg og ældre)

Under kvalitetsstandarden "visiteret forebyggende aktivitetstilbud på kommunens omsorgscentre" er der foretaget præciseringer af målgruppen.

	Ændret fra (Kvalitetsstandarder 2023)	Ændret til (Kvalitetsstandarder 2024)
Målgruppe	<p>Du kan blive visiteret til tilbuddet, hvis:</p> <ul style="list-style-type: none">• Du har behov for støtte til at deltage i sociale arrangementer.• Du har vanskeligt ved at bruge eksisterende aktivitetstilbud, for eksempel de brugerstyrede centre <p>Du skal bo i egen bolig, være selvhjulpen og kunne transportere dig selv hen til aktivitetstilbuddet.</p> <p>Hvis du bor i plejebolig, kan du benytte tilbuddet efter aftale med din kontaktperson.</p> <p>Tilbuddet skal kunne rumme dig, der oplever en livskrise.</p> <p>Du kan blive tilbudt demensdaghjem, hvis du bor i egen bolig og har demenssygdom eller demenslignende symptomer.</p> <p>Hvis du er på rehabiliterings- eller aflastningsophold, holder du pause fra aktivitetstilbuddet.</p>	<p>Du kan blive visiteret til tilbuddet, hvis:</p> <ul style="list-style-type: none">• Du har behov for støtte til at deltage i sociale arrangementer.• Du har vanskeligt ved at bruge eksisterende aktivitetstilbud, for eksempel de brugerstyrede centre <p>Du skal bo i egen bolig, være selvhjulpen og kunne transportere dig selv hen til aktivitetstilbuddet.</p> <p>Hvis du bor i plejebolig, kan du benytte tilbuddet efter aftale med din kontaktperson.</p> <p>Tilbuddet skal kunne rumme dig, der oplever en livskrise.</p> <p>(Slettet tekst)</p> <p>Hvis du er på rehabiliterings- eller aflastningsophold, holder du pause fra aktivitetstilbuddet.</p>

Rehabiliteringsophold (Omsorg og ældre)

Under kvalitetsstandarden "Rehabiliteringsophold" er der foretaget præciseringer i forhold til målgruppen sådan, at det er tydeligt, at opholdene primært benyttes til borgere, der har været indlagt på hospitalet.

Derudover er det præciseret, hvornår borgeren selv skal betale for transport samt transport af hjælpemidler.

	Ændret fra (Kvalitetsstandarder 2023)	Ændret til (Kvalitetsstandarder 2024)
Målgruppe	<p>Du kan blive tilbudt et rehabiliteringsophold, hvis du har et særligt behov for omsorg, pleje og træning. Typisk med henblik på at forbedre din tilstand, så du kan komme tilbage til din egen bolig. Samtidig skal det vurderes, at en intensiv tværfaglig indsats bestående af sygepleje, ergo- og fysioterapi samt pleje og omsorg på et døgnophold vil gavne dig.</p> <p>Det gælder for eksempel dig, som:</p> <ul style="list-style-type: none">• Bliver udskrevet fra hospital og har behov for pleje og rehabilitering.• Har behov for rehabilitering for fortsat at kunne klare dig i dit eget hjem (og herigennem forebygge indlæggelser).• Viser tegn på almen svækkelse efter for eksempel sygdomsforløb. <p>I en kortere periode har en påvirket almen tilstand, hvor der er behov for afklaring eller vurdering, pleje og omsorg samt eventuelt træning.</p>	<p>Du kan blive tilbudt et rehabiliteringsophold, hvis du har et særligt behov for omsorg, pleje og træning. Typisk med henblik på at forbedre din tilstand, så du kan komme tilbage til din egen bolig. Samtidig skal det vurderes, at en intensiv tværfaglig indsats bestående af sygepleje, ergo- og fysioterapi samt pleje og omsorg på et døgnophold vil gavne dig.</p> <p>Det gælder for eksempel dig, som:</p> <ul style="list-style-type: none">• Bliver udskrevet fra hospital og har behov for pleje og rehabilitering.• Har behov for rehabilitering for at kunne klare dig i dit eget hjem efter indlæggelse (og herigennem forebygge genindlæggelser).• Viser tegn på almen svækkelse efter for eksempel sygdomsforløb og indlæggelse.• I en kortere periode har en påvirket almen tilstand, hvor der er behov for afklaring eller vurdering, pleje og omsorg samt eventuelt træning. <p><i>genop</i></p>
Egenbetaling	<p>Du skal betale en døgntakst for opholdet. Egenbetalingen dækker dele af kosten og dele af udgiften til vask af linned. To tredjedele af beløbet går til kost, mens den sidste tredjedel går til vask af linned. Taksterne reguleres årligt og kan ses på kommunens hjemmeside.</p>	<p>Du skal betale en døgntakst for opholdet. Egenbetalingen dækker dele af kosten og dele af udgiften til vask af linned. To tredjedele af beløbet går til kost, mens den sidste tredjedel går til vask af linned. Taksterne reguleres årligt og kan ses på kommunens hjemmeside.</p>

<p>Kommunen vil, på baggrund af oplysninger, som du tilvejebringer, beregne din egenbetaling på grundlag af din og din eventuelle ægtefælles indkomstgrundlag.</p> <p>Der er egenbetaling på udgifter til medicin samt evt. levering af dette. Du skal selv betale for transport til og fra afdelingen.</p>	<p>Kommunen vil, på baggrund af oplysninger, som du tilvejebringer, beregne din egenbetaling på grundlag af din og din eventuelle ægtefælles indkomstgrundlag.</p> <p>Der er egenbetaling på udgifter til medicin samt evt. levering af dette. Du skal selv betale for transport af hjælpemidler og for transport til og fra afdelingen og hjem, når du bliver udskrevet. Kommunen betaler for udbringning af hjælpemidler beviliget i forbindelse med udskrivelsen.</p>
---	---

Korterevarende tilbud til hjemløse (boformer til personer med særlige sociale problemer) (Social og sundhed)

Kvalitetsstandarden "Korterevarende tilbud til hjemløse (boformer til personer med særlige sociale problemer)" er gennemrevideret for at tydeliggøre serviceniveauet.

	Ændret fra (Kvalitetsstandarder 2023)	Ændret til (Kvalitetsstandarder 2024)
<p>Formål med indsatsen</p>	<p>Formålet er at støtte dig til på sigt at kunne klare dig i din egen bolig. Samtidig er formålet at sikre dig midlertidigt logi.</p>	<p>Kommunen tilbyder midlertidigt ophold på herberg eller omsorgshjem, som ikke har eller kan opholde sig i egen bolig og som har brug for akut hjælp.</p> <p>Formålet med et midlertidigt ophold er at hjælpe personer med særlige sociale problemer over akutte vanskeligheder med at få egen bolig.</p>
<p>Målgruppe</p>	<p>Du kan få korterevarende tilbud til hjemløse, hvis du:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Står uden tag overhovedet – altså er boligløs eller hjemløs. • Har en bolig, men ikke kan fungere i den og eventuelt risikerer at miste boligen, hvis ikke du får støtte. 	<p>Du kan tilbydes hjælp, hvis du hjemløs eller i risiko for hjemløshed, og har behov for hjælp, omsorg eller støtte på grund af særlige sociale problemer.</p> <p>Du vil kunne være en del af målgruppen, hvis du har akut brug for hjælp og har særlige sociale problemer som fx:</p> <ul style="list-style-type: none"> • alkohol-, stof og blandingsmisbrug • psykiske lidelser • vold, kriminalitet

		<ul style="list-style-type: none"> • ringe arbejdsmarkedstilknytning • manglende sociale netværk • et omflakkende liv og rodløshed
<h2>Indhold</h2>	<p>Korterevarende tilbud til hjemløse indeholder mange forskellige indsatser. Indsatserne kan være rettet mod forskellige målgrupper og kan ses på Tilbudsportalen (tilbudsportalen.dk)</p> <p>Du kan for eksempel blive tilbudt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rådgivning og vejledning om økonomiske og sociale forhold. • Behandlingstilbud. • Udarbejdelse af en handleplan. • Støtte til at finde en permanent bolig. • Personlig og socialpædagogisk støtte. • Beskyttet beskæftigelse. • Aktivitets- og samværstilbud. • Efterforsorg, når du flytter i egen bolig. 	<p>Kommunen tilbyder hjælp, til udvikling af færdigheder efter de specialiserede støttemetoder i housing first-tilgangen.</p> <p>I Housing First tilgangen er det centralt, at du tilbydes en varig bolig, relevant social og praktisk støtte i begyndelsen af indsatsen.</p> <p>Støtten er individuel, fleksibel og helhedsorienteret, og den tager udgangspunkt i dine behov og ønsker.</p>
<h2>Handleplan</h2>	<p>(Ikke indeholdt i kvalitetsstandard for 2023)</p>	<p>Kommunen udarbejder en handleplan til dig, hvis du har taget ophold på et herberg/omsorgshjem og har akut brug for hjælp.</p> <p>Handleplanen udarbejdes ud fra dine forudsætninger og så vidt muligt i samarbejde med dig.</p> <p>Din handleplan skal understøtte, at dit ophold på herberg/omsorgshjem bliver af midlertidig karakter.</p> <p>Kommunen kan tilbyde, at handleplanen erstattes af en helhedsorienteret plan, hvis du har komplekse og sammensatte problemer, hvor der er et koordinationsbehov.</p> <p>Du skal give samtykke til, at handleplanen erstattes af en helhedsorienteret plan.</p>

<p>Omfang og varighed</p>	<p>Opholdets længde bliver tilpasset til dine behov. Længden fremgår af den opholdsplan, som du laver i samarbejde med tilbuddet.</p> <p>Som udgangspunkt skal ophold på et korterevarende tilbud til hjemløse ikke vare mere end et halvt år.</p>	<p>Opholdets længde kan variere, alt efter dine støttebehov og ventetiden på en bolig.</p> <p>Kommunen kan træffe afgørelse om at udskrive dig fra herberg/omsorgshjem, hvis du samtidig kan få den nødvendige støtte, der er anvist en bolig til dig og der foreligger en handle- eller helhedsorienteret plan.</p>
<p>Krav til herberg/omsorgshjem</p>	<p>Kvalitetskrav til leverandøren</p> <p>Det stiller store krav til korterevarende tilbud til hjemløse at kunne rumme mennesker med meget forskellige behov. Det kræver stor variation i sammensætningen af indsatserne med mulighed for tilbud tilpasset til dig.</p> <p>Det er en forudsætning, at tilbuddet fokuserer på, om du har behov for støtte til behandling eller mere omfattende behov for støtte i en periode. Dette behov kan for eksempel være på grund af alkohol- eller stofmisbrug, en psykisk lidelse eller andet. I sådanne tilfælde skal tilbuddet henvise dig til din handlekommune med henblik på at finde et bo- og behandlingstilbud, som er særligt tilrettelagt for den type udfordringer.</p> <p>Når du bliver indskrevet på et korterevarende tilbud til hjemløse, skal tilbuddet lave en opholdsplan (pædagogisk handleplan) for opholdet. I planen skal de også skrive, hvilken støtte de kan tilbyde, så du når målet i handleplanen.</p> <p>Når du bliver indskrevet på et korterevarende tilbud til hjemløse, skal du orienteres om rettigheder og pligter under opholdet. Du skal give samtykke til vilkårene, og du kan samtidig give samtykke til, at tilbuddet må udveksle oplysninger med andre myndigheder.</p>	<p>Krav til herberg/omsorgshjem</p> <p>Det er en forudsætning, at herberget/omsorgshjemmet fokuserer på, om du har behov for støtte til behandling eller anden omfattende støtte i en periode.</p> <p>Dette behov kan for eksempel være på grund af alkohol- eller stofmisbrug, en psykisk lidelse eller andet. I sådanne tilfælde skal du henvises til kommunen med henblik på at finde et bo- og behandlingstilbud, som er særligt tilrettelagt for den type udfordringer.</p> <p>Når du er kommet på herberg/omsorgshjem, skal herberget udarbejde en opholdsplan (pædagogisk handleplan) for opholdet. I planen skal der fremgå hvilken støtte der tilbydes, så du når målet i handleplanen.</p> <p>På herberget/omsorgshjemmet, skal du orienteres om rettigheder og pligter under opholdet. Du skal give samtykke til vilkårene, og til at tilbuddet må udveksle oplysninger med andre myndigheder.</p> <p>Herberget/omsorgshjemmet skal inden for de første 3 dage kontakte Frederikssund Kommune. Støtten i tilbuddet skal ydes i samarbejde med kommunen.</p>

	Tilbuddet skal inden for de første 14 dage kontakte Frederikssund Kommune (handlekommunen). Støtten i tilbuddet skal ydes i samarbejde med handlekommunen.	
Tildeling	<p>Du kan selv tage kontakt til et korterevarende tilbud til hjemløse og bede om at blive optaget. Du kan også blive optaget på et korterevarende tilbud til hjemløse efter en henvisning fra offentlige myndigheder, for eksempel kommunen.</p> <p>Du kan henvende dig til alle tilbud, der er optaget på Tilbudsportalen. Det er lederen af tilbuddet, der afgør, om du kan blive optaget.</p>	<p>Du kan selv tage kontakt til herberg/omsorgshjem og bede om at blive optaget. Tilsvarende kan kommunen anmode om, at du bliver optaget.</p> <p>Du kan henvende dig til alle herberger/omsorgshjem, som fremgår oversigten på tilbudsportalen.dk.</p> <p>Det er lederen af herberget/omsorgshjemmet, der afgør, om du kan blive optaget.</p>
Egenbetaling	<p>Du skal betale egenbetaling for logi, kost, vask med videre. Der fastsættes årligt en døgntakst.</p> <p>Hvis du stadig har din egen bolig under opholdet, skal du som udgangspunkt ikke betale for logi, men du vil modtage en beregning af den fastsatte egenbetaling.</p> <p>Fritagelse for egenbetaling besluttet ud fra en konkret individuel vurdering.</p>	<p>Du skal betale for logi, kost, vask med videre ud fra en fast døgntakst.</p> <p>Hvis du stadig har din egen bolig under opholdet, skal du som udgangspunkt ikke betale for logi, men du vil modtage en beregning af de øvrige omkostninger, som kost, vask m.m.</p> <p>Eventuel fritagelse for egenbetaling besluttet ud fra en konkret individuel vurdering.</p>
Frit valg	Der er frit valg af leverandør.	Du kan frit vælge et herberg eller omsorgshjem.
Hvem skal jeg kontakte?	Hvis du har spørgsmål eller får behov for støtte, kan du henvende dig til Rådgivningshuset. Ring på telefonnummer 70 22 22 10 eller se mere i afsnittet "Hvad skal jeg gøre, hvis jeg har behov for støtte?".	Hvis du har behov for støtte, kan du henvende dig til Rådgivningshuset tlf. 70 22 22 10 eller Ungekontakten tlf. 23 10 92 43, hvis du er under 30 år gammel.

Handicapvenlige boliger (Omsorg og ældre)

Under kvalitetsstandarden "handicapvenlige boliger" er der foretaget præciseringer af målgruppen, de fysiske rammer og de begrænsninger kommunens ældreboligmasse har.

	Ændret fra (Kvalitetsstandarder 2023)	Ændret til (Kvalitetsstandarder 2024)
Målgruppe	<p>Du kan komme i betragtning til en handicapvenlig bolig, hvis du har:</p> <ul style="list-style-type: none">• En varig fysisk funktionsnedsættelse, der gør, at du har behov for en bolig med brede dørkarme, stort badeværelse, uden dørtrin o.l.• Et varigt behov for pleje og praktisk hjælp, som ikke kan varetages i din nuværende bolig.• At din bolig ikke kan indrettes efter dit behov med relevante boligændringer.• Større mobilitetshjælpemidler (for eksempel en kørestol), som du ikke kan komme omkring med i din nuværende bolig. <p>Du er ikke berettiget til en handicapvenlig bolig fordi du:</p> <ul style="list-style-type: none">• Er blevet ældre.• Mangler en mere hensigtsmæssig bolig eller en bolig i det hele taget (for eksempel fordi du har solgt din bolig eller er i en socialt udsat situation).• Har besvær med at gå på trapper. <p>I disse tilfælde vil Frederikssund Kommune anbefale, at du i stedet tager kontakt til det almindelige boligmarked. Her kan du søge om lejligheder i stueetagen eller i en ejendom med elevator.</p>	<p>Du kan komme i betragtning til en handicapvenlig bolig, hvis du har:</p> <ul style="list-style-type: none">• En varig fysisk funktionsnedsættelse, der gør, at du har behov for en bolig med brede dørkarme, stort badeværelse, uden dørtrin o.l.• Et varigt behov for pleje og praktisk hjælp, som ikke kan varetages i din nuværende bolig.• At din bolig ikke kan indrettes efter dit behov med relevante boligændringer.• Større mobilitetshjælpemidler (for eksempel en kørestol), som du ikke kan komme omkring med i din nuværende bolig. <p>I særlige tilfælde hvor, en handicapbolig ikke kan dække dit behov bl.a. hvis du har en partner med større hjælpemidler, hvis der skal være plads til en hjælper hele døgnet (for eksempel ved respiratorbrugere eller hvis der er behov for hjælpemidler til bariatriske borger, vil en ældrebolig ikke være en mulighed.</p> <p>Du er ikke berettiget til en handicapvenlig bolig fordi du:</p> <ul style="list-style-type: none">• Er blevet ældre.• Mangler en mere hensigtsmæssig bolig eller en bolig i det hele taget (for eksempel fordi du har solgt din bolig eller er i en socialt udsat situation).• Har besvær med at gå på trapper.

		I disse tilfælde vil Frederikssund Kommune anbefale, at du i stedet tager kontakt til det almindelige boligmarked. Her kan du søge om lejligheder i stueetagen eller i en ejendom med elevator.
Indhold	<u>Afvisning af tilbud</u> Du bliver skrevet op på en venteliste fra det øjeblik, hvor du er visiteret til en handicapvenlig bolig. Du kan frit vælge mellem kommunens handicapvenlige boliger. Hvis du to gange afviser et tilbud om bolig, vil dette indgå i vurderingen af, hvor stort et behov du har. Der vil blive givet besked herom til dig.	<u>Afvisning af tilbud</u> Du bliver skrevet op på en venteliste fra det øjeblik, hvor du er visiteret til en handicapvenlig bolig. Du kan frit vælge mellem kommunens handicapvenlige boliger. Vi gør opmærksom på såfremt du afviser tilbud om handicapbolig to gange slettes du af ventelisten.
Frit valg	Frit valg betyder, at du har mulighed for at vælge at bo i handicapvenlig bolig i en anden kommune end Frederikssund. Det er dog et krav, at både fra- og tilflytterkommunen forinden har visiteret til den handicapvenlige bolig.	Frit valg betyder, at du har mulighed for at vælge at bo i handicapvenlig bolig i en anden kommune end Frederikssund. Det er dog et krav, at både fra- og tilflytterkommunen forinden har godkendt dig til en handicapvenlig bolig.

Plejebolig (Omsorg og ældre)

Under kvalitetsstandarden "plejebolig" er der foretaget præciseringer som følge af de begrænsninger der er for en plejebolig på vilkårligt plejecenter jf. garanti.

	Ændret fra (Kvalitetsstandarder 2023)	Ændret til (Kvalitetsstandarder 2024)
Plejeboligaranti	Når du er visiteret til en plejebolig, kan du vælge at komme på garantiventelisten. Dette er en venteliste til en plejeboligplads på et vilkårligt omsorgscenter i Frederikssund Kommune. Når du står på garantiventelisten tilbyder kommunen dig en plejebolig senest to måneder efter. Hvis du ønsker at stå på venteliste til en plejebolig på et specifikt omsorgscenter, giver Frederikssund Kommune ikke to måneders garanti. Du kan vælge at stå på venteliste til flere forskellige specifikke omsorgscentre. Dette vil ofte betyde, at du hurtigere får et tilbud om plejebolig, end hvis du kun er	Når du er visiteret til en plejebolig, kan du vælge at komme på garantiventelisten. Dette er en venteliste til en plejeboligplads på et vilkårligt omsorgscenter i Frederikssund Kommune. Når du står på garantiventelisten tilbyder kommunen dig en plejebolig senest to måneder efter. Hvis du ønsker at stå på venteliste til en plejebolig på et specifikt omsorgscenter, giver Frederikssund Kommune ikke to måneders garanti. Du kan vælge at stå på venteliste til flere forskellige specifikke omsorgscentre. Dette vil ofte betyde, at du hurtigere får et tilbud om plejebolig, end hvis du kun er skrevet op ét sted. Ventetiden på en plejebolig på et specifikt omsorgscenter varierer.

	skrevet op ét sted. Ventetiden på en plejebolig på et specifikt omsorgscenter varierer.	Hvis det vurderes at du har behov for en særlig plejebolig, herunder en bolig i skærmet demens enhed eller ønsker at flytte sammen i ægteparbolig vil plejeboligarantiordningen ikke være mulig.
--	---	--

Midlertidigt botilbud (Social og sundhed)

Ændringerne består af sproglige præciseringer samt ændringer, der har til hensigt at skabe gennemsigtighed og derigennem forventningsafstemning med borgere og pårørende.

	Ændret fra (Kvalitetsstandarder 2023)	Ændret til (Kvalitetsstandarder 2024)
Omfang og varighed	<p>Dit behov for støtte i det midlertidige botilbud vurderes ud fra en konkret socialfaglig vurdering, der inkluderer en grundig dialog med dig om dine behov og ønsker.</p> <p>Tilbuddet er midlertidigt, og derfor vil der fra start være fokus på dit liv efter det midlertidige botilbud.</p> <p>Der foretages sammen med dig løbende en vurdering af, om du har nået dine mål.</p> <p>Når du ikke længere har behov for botilbuddet, vurderer kommunen om du har behov for anden støtte.</p> <p>Indsatsen afsluttes, når:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Målet eller et nyt og revideret mål med opholdet er nået, og du kan klare dig uden den støtte, der gives i det midlertidige botilbud. • Det vurderes, at du kan klare dig i egen bolig, eventuelt med støtte. • Det er afklaret, at du har et varigt behov for en boform med tilknyttet støtte. 	<p>Dit behov for støtte i det midlertidige botilbud vurderes ud fra en konkret socialfaglig vurdering, der inkluderer en grundig dialog med dig om dine behov og ønsker.</p> <p>Opholdet er midlertidigt, og derfor vil der hurtigt være fokus på dit liv efter det midlertidige botilbud.</p> <p>Sammen med dig foretages der løbende en vurdering af, om du har nået de mål, der sættes for det midlertidige ophold.</p> <p>Når du ikke længere har behov for botilbuddet, vurderer kommunen om du har behov for anden støtte.</p> <p>Indsatsen afsluttes, når:</p> <ul style="list-style-type: none"> • målene med opholdet er nået, og du kan klare dig uden den støtte, der gives i det midlertidige botilbud • det vurderes, at du kan klare dig i egen bolig, eventuelt med støtte • det er afklaret, at du har et varigt behov for en boform med tilknyttet støtte.

<p>Egenbetaling</p>	<p>Kommunen fastsætter din egenbetaling for opholdet i botilbuddet med udgangspunkt i din indkomst. I beregningen indgår blandt andet husleje, el, varme og integrerede ydelser som for eksempel kost og tøjvask.</p> <p>Hvis du bevarer din egen bolig under opholdet, og har udgifter hertil, skal du som udgangspunkt ikke betale for det midlertidige ophold. Hvis du ikke har en indtægt vil du ikke blive opkrævet betaling for botilbud m.v.</p>	<p>Kommunen fastsætter din egenbetaling for opholdet i botilbuddet med udgangspunkt i din indkomst. I beregningen indgår blandt andet husleje, el, varme og integrerede ydelser som for eksempel kost og tøjvask.</p> <p>Hvis du bevarer din egen bolig under opholdet, og har udgifter hertil, skal du som udgangspunkt ikke betale for det midlertidige ophold. Hvis du ikke har en indtægt vil du ikke blive opkrævet betaling for botilbud m.v.</p> <p>Kommunen kontakter dig i forhold til, hvilke oplysninger vi har brug for.</p>
<p>Frit valg</p>	<p>Der er ikke frit valg af leverandør.</p> <p>Et visitationsudvalg vil anvise dig til det botilbud, som vurderes at være det bedste for dig ud fra dine behov. Vi stræber efter, at du og dine pårørende arbejder tæt sammen med kommunen, når der skal findes et egnet botilbud.</p>	<p>Der er ikke frit valg af leverandør.</p> <p>Ved valg af tilbud/leverandør foretager vi en konkret og individuel vurdering, der inddrager dine ønsker og sammenholder dem med dit behov for støtte, tilbuddets faglige kompetencer samt den betaling tilbuddet kræver. Med udgangspunkt i denne vurdering, vælger kommunen en leverandør og anviser dig et tilbud.</p> <p>Vi stræber efter, at du og dine pårørende arbejder tæt sammen med kommunen, når der skal findes et egnet botilbud.</p> <p>Særlige bemærkninger En afgørelse om midlertidigt botilbud kommer efter et omfattende og længerevarende sagsoplysningsarbejde, der også har til hensigt at afklare om du kan klare dig med en mindre indgribende form for støtte fx med socialpædagogisk støtte, personlig eller praktisk hjælp i dit eget hjem.</p>

Hvem skal jeg kontakte	<p>Hvis du har spørgsmål eller får behov for støtte, kan du henvende dig til Rådgivningshuset på telefonnummer 70 22 22 10.</p> <p>Hvis du er under 30 år, skal du i stedet henvende dig i Ungekontakten. Du kan ringe på telefonnummer 47 35 11 65.</p>	<p>Hvis du har spørgsmål eller får behov for støtte, kan du henvende dig til Rådgivningshuset på telefonnummer 70 22 22 10.</p> <p>Hvis du er under 30 år, skal du i stedet henvende dig i Ungekontakten. Du kan ringe på telefonnummer 47 35 11 65.</p> <p>Rådgivningshuset og Ungekontakten vil starte med at tale med dig om dit behov for støtte og foretage en socialfaglig vurdering af hvordan du kan støttes i forhold til dit behov.</p>
-------------------------------	--	---

Længerevarende botilbud (Social og sundhed)

Ændringerne består af sproglige præciseringer samt ændringer, der har til hensigt at skabe gennemsigtighed og derigennem forventningsafstemning med borgere og pårørende.

	Ændret fra (Kvalitetsstandarder 2023)	Ændret til (Kvalitetsstandarder 2024)
Målgruppe	<p>Tilbuddet er til dig, der har behov for:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Et varigt tilbud på grund af en omfattende, livslang nedsat funktionsevne. • Et varigt tilbud på grund af en alvorlig nedsættelse af din funktionsevne over tid. • Et tilbud om udvikling og vedligeholdelse af fysiske, psykiske og sociale færdigheder i et varigt botilbud. • Et udviklings- og træningsforløb, så du på sigt kan leve et mere selvstændigt liv. <p>Hvis du er udviklingshæmmet og har fået en dom, fordi du har overtrådt straffeloven, kan du blive tilbudt et længerevarende botilbud med henblik på udmøntning af en foranstaltningsdom.</p>	<p>Tilbuddet er til dig, der har behov for:</p> <ul style="list-style-type: none"> • et varigt tilbud på grund af en omfattende, livslang nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne • Omfattende hjælp til almindelige, daglige funktioner eller pleje, omsorg eller behandling og som ikke kan få dækket disse behov på anden vis • et varigt tilbud på grund af en alvorlig nedsættelse af din funktionsevne over tid. • et tilbud om udvikling og vedligeholdelse af fysiske, psykiske og sociale færdigheder i et varigt botilbud. • et udviklings- og træningsforløb, så du måske på sigt kan leve et mere selvstændigt liv. <p>Hvis du er udviklingshæmmet og er blevet idømt en foranstaltningsdom, kan du blive placeret på et længerevarende botilbud med henblik på afsoning af dommen.</p>

<p>Egenbetaling</p>	<p>Kommunen fastsætter din egenbetaling for opholdet i botilbuddet. I beregningen indgår de faktiske omkostninger ved boligen og din indkomst.</p> <p>Derudover skal du betale for serviceydelserne i botilbuddet, som kan være mad, vask og rengøring. Særlige regler gælder, hvis du er omfattet af målgruppen for personlig pleje og praktisk hjælp. Det er botilbuddet, der opkræver disse udgifter.</p>	<p>Kommunen fastsætter din egenbetaling for opholdet i botilbuddet. I beregningen indgår de faktiske omkostninger ved boligen og din indkomst.</p> <p>Derudover skal du betale for serviceydelserne i botilbuddet, som kan være mad, vask og rengøring. Særlige regler gælder, hvis du er omfattet af målgruppen for personlig pleje og praktisk hjælp. Det er botilbuddet, der opkræver disse udgifter.</p> <p>Kommunen kontakter dig i forhold til, hvilke oplysninger vi har brug for.</p>
<p>Frit valg</p>	<p>Et visitationsudvalg vil anvise dig til det botilbud, som vurderes at være det bedste for dig. Vi stræber efter, at du og dine pårørende arbejder tæt sammen med kommunen, når der skal findes et egnet botilbud.</p> <p>Der er frit valg på længerevarende botilbud. Tilbuddet skal være egnet til at opfylde dit behov for støtte, fremgå af Tilbudsportalen og ikke være væsentligt dyrere, end det kommunen har tilbudt.</p>	<p>Ved valg af tilbud eller leverandør foretager vi en konkret og individuel vurdering, der inddrager dine ønsker og sammenholder dem med dit behov for støtte, tilbuddets faglige kompetencer samt den betaling tilbuddet kræver. Med udgangspunkt i denne vurdering, foreslår kommunen et eller flere længerevarende botilbud.</p> <p>Der er frit valg af længerevarende botilbud. Tilbuddet skal være egnet til at opfylde dit behov for støtte. Botilbuddet skal fremgå af Tilbudsportalen og ikke være væsentligt dyrere, end det kommunen foreslår.</p> <p>Vi stræber efter, at du og dine pårørende arbejder tæt sammen med kommunen, når der skal findes et egnet botilbud.</p>