

# Status på handleplan vedr. hjemløshed og beskæftigelse

## NOTAT

2. maj 2022

### Baggrund

Med udgangspunkt i Frederikssund Kommunes Handicap og Psykiatri Politik blev hjemløshed og beskæftigelse et af områderne, der blev opsat fokusområder på.

**Sagsbehandler**  
creeh

Social og Sundhedsudvalget pegede på to fokusområder:

1. Støtte udsatte, hjemløse borgere til at bevare kontakt til kommune, uddannelse og/eller arbejdspladsen
2. Afklaring til borgere med sociale og psykiske udfordringer i forhold til beskæftigelsesmuligheder.

Dette notat er en kort opsummering af status på indsatsen på disse 2 fokusområder.

Jobcenterets Beskæftigelsesplan 2022 beskriver de beskæftigelsespolitiske fokusområder, strategier og indsatser. Især det for 2022 nye fokusområde 7, "Psykisk sårbare og handicappede", er interessant i denne sammenhæng - [Beskæftigelsesplaner - Frederikssund Kommune](#)

### Ungekontakten

I Frederikssund Kommune er der pt. registreret 33 borgere uden fast bopæl, der modtager offentlig forsørgelse, samt 2 uden ydelse. Af disse er 11 unge under 30 år. Der er flere, der er hjemløse eller truet af hjemløshed, og der er især blandt unge en del, der er potentielt boligløse i forbindelse med at flytte hjemmefra.

Ungekontakten er rådgivningshus for alle unge op til 30 år, hvor de kan få råd og vejledning om konkrete udfordringer, fx boligsøgning, økonomi, gæld, job- og uddannelsessøgning, sociale ydelser mv.

Indsatsen er individuelt tilrettelagt og tager altid udgangspunkt i den enkeltes forudsætninger og behov. Indsatsen kan bestå af råd og vejledning, med konkrete handleplaner, men det kan også bestå af et individuelt mentorforløb eller gruppeforløb med fokus på hverdagsmestring samt afklaring.

Det er en særlig udfordring for sårbare unge, der ikke har en fast base, at skulle fokusere på beskæftigelse eller uddannelse. Ungekontakten tilbyder disse unge, der har brug for hjælp til boligsøgning m.m. en håndholdt indsats, så de rent praktisk får hjælp til at søge og skrive sig op i boligforeninger, ungdomsboliger og studieboliger ud fra en liste over muligheder. Hvis den unge opfylder de boligsociale kriterier, bliver de ligeledes skrevet op her.

Det er dog svært at få en bolig igennem boliglisten, da boligerne ofte er dyre for unge på uddannelseshjælp, og de unge har ikke råd til at bo i disse.

Der er krav om studieaktivitet, når unge bor i en studie- eller ungdomsbolig. Såfremt en ung står for at miste sin bolig grundet frafald fra uddannelse, ansøger sagsbehandler i Ungekontakten boligforeningen om dispensation for, at den unge kan blive i boligen. Ved en ansøgning om dispensation orienteres boligselskabet om den igangsatte indsats,



der skal understøtte, at den unge kan starte uddannelse indenfor kortere eller lidt længere tid. Der opnås ofte dispensation.

### **Mentorstøtte til unge**

I Ungekontakten er støtteindsatser på tværs af lovområder samlet (mentorstøtte under beskæftigelseslovgivningen og socialpædagogisk under Serviceloven). Dermed skabes der mulighed for en stærkere sammenhæng og fleksibilitet i den samlede indsats, idet koordineringsarbejdet forenkles.

De unge tilbydes en individuel mentor ud fra en konkret vurdering. Støtten skal bl.a. understøtte de unge med konkrete handlinger og mål i indsatsen - det kan være i forhold til at opstarte og passe behandling, budgetlægning, gældsrådgivning, hjælpe med aktiv boligsøgning, eller arbejde med øvrige udfordringer, der står i vejen for uddannelse eller job. Mentorstøtten gives både til unge, der modtager uddannelseshjælp, men også til unge, der opstarter eller er i gang med uddannelse eller job, med henblik på fastholdelse. Ungekontakten er særlig opmærksom på unge, hvor der vurderes at være risiko for frafald. Det prioriteres, at disse unge får akut mentorstøtte, da tidlig understøttende indsats vurderes at have en fastholdende effekt.

Aktuelt får 108 unge individuel mentorstøtte. 33 af forløbene er bevilget som socialpædagogisk støtte under Serviceloven, og 75 er bevilget som mentorstøtte under beskæftigelseslovgivningen.

### **Indsats i jobcenteret – Aktiv indsats – borgere over 30 år.**

Der er aktuelt 22 borgere over 30 år, der modtager offentlig forsørgelse, og som er boligløse.

De fleste er kategoriseret som aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere, da hjemløsheden ofte hænger sammen med misbrugsproblemer og/eller psykiske udfordringer, og det helt konkret giver udfordringer i forhold til søvn og mulighed for at varetage personlig pleje.

Sagsbehandlerne i jobcenteret har en koordinerende rolle og skal vejlede bredt omkring muligheder for både psykiatrisk behandling, pårørende samarbejde, misbrugsbehandling, boligopskrivning samt vejlede omkring borgerens økonomiske udfordringer.

Der kan visiteres til et mentorforløb. Et sådan forløb kan understøtte boligsøgning, gældsrådgivning, familie-/pårørende samarbejdet, støtte til psykiatrisk behandling samt opkvalificering. Mentor kan samtidig støtte i forbindelse med en eventuel anvisning af bolig/indflytning i bolig.

Jobcenteret indgår i et tæt samarbejde med Rådgivningshuset omkring øget vejledning, henvisning til frivillig gældsrådgivning, boligsøgning eller henvisning til herberg.

Hjemløse ledige er omfattet af de samme regler om ret og pligt i beskæftigelseslovgivningen. Samtaler og tilbud til hjemløse gennemføres på lige fod med andre, og i tilfælde af at borgeren ikke medvirker, skal der ske en sanktion i ydelsen.

### **Rådgivningshuset**

Rådgivningshuset er et tilbud til fysisk og psykisk funktionsnedsatte borgere over 30 år, herunder borgere med sociale problemer.

Flere hjemløse har en naturlig kontakt til Rådgivningshuset, hvor de kommer forbi for en snak, vejledning og en varm kop kaffe.

Det er ikke oplevelsen, at ret mange borgere rent faktisk lever på gaden, i sheltere, må sove ude osv. De få borgere, der opholder sig i skoven i telt, ønsker ikke hjælp til at komme i egen bolig, men har valgt af forskellige årsager at bo der.

Rådgivningshuset oplever en stigende tendens i hjemløse ældre mænd, der typisk har et lettere øget alkoholforbrug, som har haft ophold i sommerhus, campingvogn, små skure og lign.

Rådgivningshuset har opfølgningen i forbindelse med hjemløse borgeres ophold på herberg. Herberg og hjemløseafdelinger har selvvisitationsret. Rådgivningshuset modtager en henvendelse med orientering om, at borgeren er flyttet ind, hvorefter Rådgivningshuset skal foretage opfølgning med henblik på den videre plan. Der har til og med marts måned

været 21 borgere, der har taget ophold på herberg i 2022, og den seneste opgørelse pr. ultimo marts viser, at der er 9 borgere, der har ophold på herberg. Opfølgning sker 3-6 uger efter indflytning, hvor der lægges en plan for det videre forløb. Dette starter ofte med behovet for bolig, opsparing til indskud, økonomisk overblik, evt. med henvisning til frivillig gældsrådgivning samt misbrugsbehandling.

Det er en udfordring at finde tilstrækkeligt billige boliger til denne målgruppe, da de som udgangspunkt er på offentlig forsørgelse.

Kommunen har 25% anvisningsret på boliger bygget efter Almenboligloven. I 2021 modtog kommunen i alt 59 boliger, hvilket er et betydeligt fald fra tidligere, hvor der i gennemsnit blev anvist 90 boliger. Allerede på nuværende tidspunkt, er der ikke modtaget samme antal som på samme tidspunkt sidste år.

Mere end halvdelen koster mere end 6500 kr. om måneden i leje uden forbrugsudgifter. Der er pt. opført 126 borgere på boligbehovslisten.

Der er ikke en housing-first strategi i Frederikssund Kommune, men hjemløse med kontakt til øvrige dele af kommunen samt psykiatriske afdelinger og veterancenteret henvises til Rådgivningshuset eller Ungekontakten, som begge foretager indstilling til bolig.

### **Virksomhedsindsats**

At komme ud på en rigtig arbejdsplads og opleve at blive en del af et fællesskab og bidrage til dette, er ofte den bedste måde at give både psykisk sårbar og hjemløse en mening og et fremtidsperspektiv, der kan være med til at bringe dem videre i livet. Både for over og under 30-årige har jobcenterets virksomhedsteam et tæt samarbejde med især lokale virksomheder, der vil og kan modtage borgere, der har forskellige udfordringer. Gennem tæt dialog og konkret forventningsafstemning med borgeren og virksomheden, kan der skabes et match og ofte i første omgang etableres et virksomhedspraktikforløb på et mindre timeantal og med fleksibilitet i forhold til arbejdstid m.m. Målet er ofte at få etableret et småjob (lønnede timer), således at borgeren oplever at få løn for sin indsats.

### **IPS-indsatsen**

Jobcenteret opstartede i foråret 2021 projekt Individuel Planlagt Støtte til Job (IPS), der er et 2-årigt samarbejdsprojekt med Psykiatrisk Afdeling på Hillerød Hospital om at støtte og hjælpe borgere med alvorlige psykiske lidelser til at få/genetablere fodfæste på det ordinære arbejdsmarked. IPS-konsulenter fra jobcenteret er "udstationeret" på Psykiatrisk Afdeling. Borgere, der er i behandling, og som ønsker at komme i uddannelse eller job, får en håndholdt indsats, hvor der tages udgangspunkt i borgerens ønsker og drømme, og i samarbejde med behandlerne på afdelingen arbejdes hen i mod at komme direkte i ordinær beskæftigelse/uddannelse, i første omgang typisk på nedsat tid og med behørig skånehensyn.

Der har hidtil været 31 borgere tilknyttet projektet. 8 er kommet i job, 2 er startet på uddannelse, 1 starter på uddannelse til august, og 1 har fået fleksjob. Alle disse modtager løbende opfølgning på arbejdspladsen eller uddannelsesstedet. 12 er udtrådt af projektet, og der arbejdes fortsat med at få de 7 i uddannelse/job. Det er forventningen, at 50 borgere kommer igennem forløbet i løbet af de to år.

### **KLAPjob**

Frederikssund Kommune har pr. 1. oktober 2021 indgået aftale med Klapjob, der er en del af Landsorganisationen LEV, for at sikre, at flere Frederikssund borgere med f.eks. autisme, ADHD, spasticitet, epilepsi, muskelsvind, sindslidelse og/eller erhvervet hjerneskade kommer ind i eller tilbage til det fællesskab, som en arbejdsplads kan give.

Samarbejdet med Klapjob vil hjælpe jobcenteret i Frederikssund med både at finde praktikpladser og permanente jobs til førtidspensionister med udviklingshandicap og andre kognitive handicap, og vil samtidig inspirere og skabe læring, der kan implementeres i jobcenterets indsats fremover.

Samarbejdet med Klapjob vil styrke kommunens indsats for at inkludere alle borgere i fællesskaber og understøtte, at de får mulighed for at deltage på - og bidrage til - arbejdsmarkedet og samfundet.

### **Livskilden**

Livskilden er et tilbud om aktivitets- og samværstilbud til borgere med en betydeligt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller med særlige sociale problemer til at opretholde eller forbedre personlige færdigheder eller livsvilkår. Livskilden har ca. 50 borgere der løbende kommer og deltager i tilbuddene.

### **Samarbejde med frivillige organisationer**

Allerede i dag yder frivillige foreninger en stor indsats for udsatte målgrupper, herunder hjemløse. Center for Job og Rådgivning har i dag samarbejde med den frivillige gældsrådgivning. Ungekontakten har siden 2017 haft et samarbejde med Gadespejlene. Gadespejlene er en frivillig mentorordning af ressourcestærke voksne, der hjælper unge mellem 16-29 år med at indgå i meningsfulde sociale sammenhænge som skole, arbejde og fritidsinteresser.