NOTAT

Sagsbehandlingsfrister for det sociale område – pr. 15. september 2025

Sagsbehandlingsfrister for det sociale område pr. 15. september 2025.

Indhold

Sagsbehandlingsfrister for det sociale område – pr. 15. september 2025....1
Sagsbehandlingsfrister for det sociale område pr. 15. september 2025. 1
Indledning 2
Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område 2
Lov om dag-, fritids- og klubtilbud m.v. til børn og unge....2
Lov om aktiv socialpolitik....3
Lov om individuel boligstøtte 4
Lov om social pension 4
Bekendtgørelse af lov om forsøg med et socialt frikort....4
Lov om aktiv beskæftigelsesindsats....4
Lov om integration af udlændinge....6
Lov om sygedagpenge 7
Lov om kompensation til handicappede i erhverv 7
Lov om højeste, mellemste, forhøjet almindelig og almindelig førtidspension....7
Lov om individuel boligstøtte 8
Lov om seniorjob 8
Lov om tilbageholdelse af stofmisbrugere i behandling 8
Lov om almene boliger....8
Lov om friplejeboliger 8
Lov om social service 9
Barnets Lov 11

Indledning

Fristerne for sagsbehandling på det sociale område blev godkendt af Byrådet den 3. september 2025. Sagsbehandlingstiden er som udgangspunkt i kalenderdage, kalenderuger eller kalendermåneder. Ved helligdage kan sagsbehandlingsfristen være forlænget svarende til antallet af helligdage.

For alle paragraffer, som ikke fremgår af listen, gælder en sagsbehandlingsfrist på 12 uger.

Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område

Lov om Retssikkerhed og administration på det sociale område	§/kap.	Generel sagsbehandlings-frist	Ansvarligt udvalg
Genvurdering af klage og videresendelse af klage til klageinstans	66	4 uger	Går på tværs af udvalg
Sagsbehandlingsfrister for behandling af afgørelser, som Ankestyrelsen har hjemvist til fornyet behandling	Kap. 3	Følger områdets generelle sagsbehandlingsfrister, som angivet nedenfor	Går på tværs af udvalg

Lov om dag-, fritids- og klubtilbud m.v. til børn og unge

Lov om dag-, fritids- og klubtilbud m.v. til børn og unge	§	Generel sagsbehandlings-frist	Ansvarlig afdeling (Ansvarligt udvalg i parentes)
Fritagelse for et sundt frokostmåltid	§ 16 a, stk. 3	10 dage	Center for Børn og Skole (Børn, familier og forebyggelse)
Økonomisk tilskud til måltid	17, stk. 10	10 dage	Center for Økonomi (Børn, familier og forebyggelse)
Deltidsplads i dagtilbud	§ 27 b	10 dage	Center for Børn og Skole (Børn, familier og forebyggelse)
Økonomisk friplads, dagtilbud	43, stk. 1, nr. 2	4 uger	Center for Økonomi (Børn, familier og forebyggelse)
Pædagogisk friplads	43, stk. 1, nr. 4	8 uger	Center for Familie og Rådgivning (Børn, familier og forebyggelse)
Økonomisk friplads, SFO	§ 63, stk. 1 nr. 2	4 uger	Center for Økonomi (Børn, familier og forebyggelse)
Økonomisk friplads, klubtilbud	76, stk. 1, nr. 1	4 uger	Center for Økonomi (Børn, familier og forebyggelse)
Søskendetilskud i dagtilbud	§ 85	Straks	Center for Børn og Skole (Børn, familier og forebyggelse)
Kombinationstilbud	§ 85 a	4 uger	Center for Børn og Skole (Børn, familier og forebyggelse)

Tilskud til pasning af eget barn	§ 88	4 uger	Center for Børn og Skole (Børn, familier og forebyggelse)
Tilskud til privat pasningsordning	§ 80, stk. 1	4 uger	Center for Børn og Skole (Børn, familier og forebyggelse)

Lov om aktiv socialpolitik

Lov om aktiv socialpolitik	§/kap.	Generel sagsbehandlings-frist	Ansvarlig afdeling (ansvarligt udvalg i parentes)
Løbende forsørgelsesydelser	11, 22, 23, 25, 68 og 69j	3 uger	Center for Beskæftigelse og Social (Job, erhverv og kultur)
Aktivitets- og barselstillæg	24	3 uger	Center for Beskæftigelse og Social (Job, erhverv og kultur)
Engangstillæg	25a	1 uge	Center for Beskæftigelse og Social (Job, erhverv og kultur)
Særlig hjælp	27-27b	3 uger	Center for Beskæftigelse og Social (Job, erhverv og kultur)
Særlig Støtte	34	3 uger	Center for Beskæftigelse og Social (Job, erhverv og kultur)
Ressourceforløbsydelse	kap. 6a	3 uger	Center for Beskæftigelse og Social (Job, erhverv og kultur)
Støtte til revalidering	kap. 6c	3 uger	Center for Beskæftigelse og Social (Job, erhverv og kultur)
Ledighedsydelse	Kap. 7	3 uger	Center for Beskæftigelse og Social (Job, erhverv og kultur)
Enkeltydelser	81	5 uger	Center for Beskæftigelse og Social (Job, erhverv og kultur)
Sygebehandling	82	6 uger	Center for Beskæftigelse og Social (Job, erhverv og kultur)
Tilskud til tandbehandling	82a	15 uger	Center for Beskæftigelse og Social (Job, erhverv og kultur)

Lov om aktiv socialpolitik	§/kap.	Generel sagsbehandlings-frist	Ansvarlig afdeling (ansvarligt udvalg i parentes)
Samværsudgifter	83	3 uger	Center for Beskæftigelse og Social (Job, erhverv og kultur)
Forsørgelseshjælp til forældremyndigheds-indehaver uden forsørgerpligt	84	6 uger	Center for Beskæftigelse og Social (Job, erhverv og kultur)
Flyttehjælp	85	3 uger	Center for Beskæftigelse og Social (Job, erhverv og kultur)
Efterlevelseshjælp	85a	3 uger	Center for Beskæftigelse og Social (Job, erhverv og kultur)
Hjælp til selvstændige erhvervsdrivende	126	6 mdr.	Center for Beskæftigelse og Social (Job, erhverv og kultur)

Lov om individuel boligstøtte

Lov om individuel boligstøtte	§	Generel sagsbehandlings-frist	Ansvarlig afdeling (ansvarligt udvalg i parentes)
Beboerindskud	54	2 uger	Center for Beskæftigelse og Social (Job, erhverv og kultur)

Lov om social pension

Lov om social pension	§	Generel sagsbehandlings-frist	Ansvarlig afdeling (ansvarligt udvalg i parentes)
Personligt tillæg – folkepensionister	14, stk. 1	5 uger	Center for Beskæftigelse og Social (Job, erhverv og kultur)
Helbredstillæg	14a	3 uger	Center for Beskæftigelse og Social (Job, erhverv og kultur)
Behandling af ansøgning om førtidspension på det foreliggende grundlag	17, stk. 2 og 18	3 måneder*	Center for Beskæftigelse og Social (Job, erhverv og kultur)

* Det fremgår af § 21 i Lov om social pension, at kommunen har en frist på 3 måneder til at behandle en ansøgning om førtidspension fra det tidspunkt, hvor sagen overgår til behandling efter reglerne om førtidspension.

Bekendtgørelse af lov om forsøg med et socialt frikort

Bekendtgørelse af lov om forsøg med et socialt frikort	§	Generel sagsbehandlings-frist	Ansvarlig afdeling (ansvarligt udvalg i parentes)
Lov om forsøg med et social frikort	2	4 uger	Center for Beskæftigelse og Social (Job, erhverv og kultur)

Lov om aktiv beskæftigelsesindsats

Lov om aktiv beskæftigelsesindsats	§/kap.	Generel sagsbehandlings-frist	Ansvarlig afdeling (Ansvarligt udvalg i parentes)
Bistand til særlige aktiviteter	17	2 uger	Center for Beskæftigelse og Social (Job, erhverv og kultur)
Tilbud hos anden aktør for ledighedsydelsesmodtagere	37	4 uger	Center for Beskæftigelse og Social (Job, erhverv og kultur)
Tilbud om virksomhedspraktik, herunder selvfunden virksomhedspraktik	57	2 dage	Center for Beskæftigelse og Social (Job, erhverv og kultur)
Tilbud om selvfunden ansættelse med løntilskud, førtidspensionist	66	6 uger	Center for Beskæftigelse og Social (Job, erhverv og kultur)
Nytteindsats	82	2 uger	Center for Beskæftigelse og Social (Job, erhverv og kultur)
Tilbud om vejledning og opkvalificering	90 og 91	2 uger	Center for Beskæftigelse og Social (Job, erhverv og kultur)
Tilbud om vejledning og opkvalificering	90 og 91	2 uger	Center for Beskæftigelse og Social (Job, erhverv og kultur)
Hjælp til opkvalificering ved ansættelse uden løntilskud	97	2 uger	Center for Beskæftigelse og Social (Job, erhverv og kultur)
Jobafklaringsforløb	107	4 uger	Center for Beskæftigelse og Social (Job, erhverv og kultur)
Ressourceforløb	Kap. 19	3 måneder	Center for Beskæftigelse og Social (Job, erhverv og kultur)
Fleksjob	Kap. 20	6 måneder	Center for Beskæftigelse og Social (Job, erhverv og kultur)

Revalidering	Kap. 21	4 måneder	Center for Beskæftigelse og Social (Job, erhverv og kultur)
Jobrotation	Kap. 22	4 uger	Center for Beskæftigelse og Social (Job, erhverv og kultur)
Voksenlærlingeordning	Kap. 23	4 uger	Center for Beskæftigelse og Social (Job, erhverv og kultur)
Kortvarige kurser, fleksjob	162	2 uger	Center for Beskæftigelse og Social (Job, erhverv og kultur)
Tilbud om mentor	167	4 uger	Center for Beskæftigelse og Social (Job, erhverv og kultur)
Tilskud til hjælpemidler	172, 173 og 174	4 uger	Center for Beskæftigelse og Social (Job, erhverv og kultur)
Befordringsgodtgørelse**	175	1 uge	Center for Beskæftigelse og Social (Job, erhverv og kultur)
Merudgiftsgodtgørelse***	176	2 uger	Center for Beskæftigelse og Social (Job, erhverv og kultur)
Hjælpemidler ordinær uddannelse samt arbejdspladsindretning, ordinær beskæftigelse	178 og 197	4 uger	Center for Beskæftigelse og Social (Job, erhverv og kultur)

** Tilskud til transport til tilbuds- eller uddannelsessted.

*** Tilskud på op til 1000 kr. om måneden til en borgers anslåede udgifter ved deltagelse i tilbud, fx transport.

Lov om integration af udlændinge

Lov om integration af udlændinge	§	Generel sagsbehandlings-frist	Ansvarlig afdeling (Ansvarligt udvalg i parentes)
Anvisning af midlertidigt opholdssted	12	Straks	Center for Beskæftigelse og Social (Job, erhverv og kultur)
Introduktionsprogram	16	4 uger	Center for Beskæftigelse og Social (Job, erhverv og kultur)
Integrationskontrakt	18	4 uger	Center for Beskæftigelse og Social (Job, erhverv og kultur)
Danskuddannelse	21	1 måned	Center for Beskæftigelse og Social (Job, erhverv og kultur)
Danskbonus	22	3 uger	Center for Beskæftigelse og Social (Job, erhverv og kultur)
Tilbud om vejledning og opkvalificering, virksomhedspraktik og ansættelse med løntilskud	23	2 uger	Center for Beskæftigelse og Social (Job, erhverv og kultur)
Tilbud om korte vejledningsforløb, særligt tilrettelagte projekter og uddannelsesforløb, ordinære uddannelsesforløb og særlige opkvalificerende forløb	23a	2 uger	Center for Beskæftigelse og Social (Job, erhverv og kultur)
Tilbud om selvfunden virksomhedspraktik	23b	2 dage	Center for Beskæftigelse og Social (Job, erhverv og kultur)
Tilbud om selvfunden ansættelse med løntilskud	23c	2 dage	Center for Beskæftigelse og Social (Job, erhverv og kultur)
Tilbud om mentorfunktion	23d	4 uger	Center for Beskæftigelse og Social (Job, erhverv og kultur)
Hjælp til deltagelse i særlige forløb, transport, værktøj, arbejdsredskaber og arbejdsbeklædning, helt særlige undervisningsmaterialer og egenbetaling i forbindelse med ophold på højskole	23f	4 uger	Center for Beskæftigelse og Social (Job, erhverv og kultur)
Hjælp i særlige tilfælde	35-39	5 uger	Center for Beskæftigelse og Social (Job, erhverv og kultur)

Selvforsørgelse og hjemrejseydelse / overgangsydelse under integrationsprogram	40	3 uger	Center for Beskæftigelse og Social (Job, erhverv og kultur)

Lov om sygedagpenge

Lov om sygedagpenge	§	Generel sagsbehandlings-frist	Ansvarlig afdeling (Ansvarligt udvalg i parentes)
Sygedagpenge	6	4 uger	Center for Beskæftigelse og Social (Job, erhverv og kultur)
Aftale om refusion af sygedagpenge	54	4 uger	Center for Beskæftigelse og Social (Job, erhverv og kultur)
Aftale om refusion af sygedagpenge ved langvarig eller kronisk sygdom	56	4 uger	Center for Beskæftigelse og Social (Job, erhverv og kultur)
Aftale om refusion af sygedagpenge, selvstændige	58 a	4 uger	Center for Beskæftigelse og Social (Job, erhverv og kultur)

Lov om kompensation til handicappede i erhverv

Lov om kompensation til handicappede i erhverv	Kapitel	Generel sagsbehandlings-frist	Ansvarlig afdeling (Ansvarligt udvalg i parentes)
Anmodning om personlig assistance	Kapitel 3	3 måneder	Center for Beskæftigelse og Social (Job, erhverv og kultur)
Anmodning om udbetaling af tilskud til personlig assistance, kvartalsvis bagud	Kapitel 3	2 uger	Center for Beskæftigelse og Social (Job, erhverv og kultur)

Lov om højeste, mellemste, forhøjet almindelig og almindelig førtidspension

Lov om højeste, mellemste, forhøjet almindelig og almindelig førtidspension	§	Generel sagsbehandlings-frist	Ansvarlig afdeling (Ansvarligt udvalg i parentes)
Bistands- og plejetillæg	16	3 uger	Center for Beskæftigelse og Social (Job, erhverv og kultur)
Personligt tillæg	17, stk. 2	3 uger	Center for Beskæftigelse og Social (Job, erhverv og kultur)
Helbredstillæg	18	4 uger	Center for Beskæftigelse og Social (Job, erhverv og kultur)
Invaliditetsydelse	21	6 måneder	Center for Beskæftigelse og Social (Job, erhverv og kultur)

Forhøjelsessager – førtidspension	23	6 måneder	Center for Beskæftigelse og Social (Job, erhverv og kultur)
Hvilende pension	44a	4 uger	Center for Beskæftigelse og Social (Job, erhverv og kultur)

Lov om individuel boligstøtte

Lov om individuel boligstøtte	§	Generel sagsbehandlings-frist	Ansvarlig afdeling (ansvarligt udvalg i parentes)
Beboerindskud	54	2 uger	Center for Beskæftigelse og Social (Job, erhverv og kultur)

Lov om seniorjob

Lov om seniorjob	Kap.	Generel sagsbehandlings-frist	Ansvarlig afdeling (ansvarligt udvalg i parentes)
Seniorjob	Kap. 2	4 uger	Center for Beskæftigelse og Social (Job, erhverv og kultur)
Kompensation ved overskridelse af frist	Kap. 3	2 uger	Center for Beskæftigelse og Social (Job, erhverv og kultur)

Lov om tilbageholdelse af stofmisbrugere i behandling

Lov om tilbageholdelse af stofmisbrugere i behandling	§	Generel sagsbehandlings-frist	Ansvarlig afdeling (ansvarligt udvalg i parentes)
Tilbud om indgåelse af kontrakter om tilbageholdelse af gravide misbrugere i døgnbehandling	1	4 uger	Center for Beskæftigelse og Social (Job, erhverv og kultur)

Lov om almene boliger

Lov om almene boliger	§	Generel sagsbehandlings-frist	Ansvarlig afdeling (Ansvarligt udvalg i parentes)
Visitation til plejebolig	54a	4 uger	Center for Sundhed, Forebyggelse og Ældre (Omsorg og ældre)
Visitation til ældre- og handicapbolig	54a	4 uger	Center for Sundhed, Forebyggelse og Ældre (Omsorg og ældre)
Visitation til botilbud efter Lov om almene boliger	105, stk. 2	3 måneder	Center for Sundhed, Forebyggelse og Ældre (Omsorg og ældre

Lov om friplejeboliger

Lov om friplejeboliger	§	Generel sagsbehandlings-frist	Ansvarlig afdeling (Ansvarligt udvalg i parentes)
Friplejeboligleverandøren er certificeret til at dække bevilligede indsatser	4	4 uger	Center for Sundhed, Forebyggelse og Ældre

			(Omsorg og ældre)

Lov om social service

Lov om social service	§	Generel sagsbehandlings-frist	Ansvarlig afdeling (Ansvarligt udvalg i parentes)
Henvisning til VISO	§ 13, stk. 2	8 uger	Center for Sundhed, Forebyggelse og Ældre (Omsorg og ældre)
Daghjem/dagaktivitet	79	3 uger	Center for Sundhed, Forebyggelse og Ældre (Omsorg og ældre)
Husvilde	80	1 uge	Center for Beskæftigelse og Social (Social og sundhed)
Personlig og praktisk hjælp (akut)	83/83a	Samme dag	Center for Sundhed, Forebyggelse og Ældre (Omsorg og ældre)
Personlig og praktisk hjælp (ikke akut)	83/83a	3 uger	Center for Sundhed, Forebyggelse og Ældre (Omsorg og ældre)
Aflastning	84	4 uger	Center for Beskæftigelse og Social samt Center for Sundhed, Forebyggelse og Ældre (Social og sundhed)
Midlertidigt ophold	84, stk. 2	4 uger	Center for Sundhed, Forebyggelse og Ældre (Omsorg og ældre)
Socialpædagogisk støtte – voksne	85	4 uger	Center for Beskæftigelse og Social samt Center for Sundhed, Forebyggelse og Ældre (Social og sundhed)
Genoptræning	86	3 uger	Center for Sundhed, Forebyggelse og Ældre (Omsorg og ældre)
Kontant tilskud	95	5 måneder	Center for Sundhed, Forebyggelse og Ældre (Omsorg og ældre)
Handicaphjælpsordning/BPA – voksne	96	5 måneder	Center for Beskæftigelse og Social (Social og sundhed)
Ledsagerordning – voksne	97	6 uger	Center for Beskæftigelse og Social (Social og sundhed)
Kontaktperson til døvblinde	98	6 uger	Center for Beskæftigelse og Social (Social og sundhed)
Merudgifter til voksne	100	5 måneder	Center for Beskæftigelse og Social (Social og sundhed)
Tilbud af behandlingsmæssig karakter	102	4 måneder	Center for Beskæftigelse og Social (Social og sundhed)
Beskyttet beskæftigelse – voksne	103	3 måneder	Center for Beskæftigelse og Social (Social og sundhed)

Lov om social service	§	Generel sagsbehandlings-frist	Ansvarlig afdeling (Ansvarligt udvalg i parentes)
Aktivitets- og samværstilbud – voksne	104	3 måneder	Center for Beskæftigelse og Social (Social og sundhed)
Midlertidigt botilbud – voksne	107	3 måneder	Center for Beskæftigelse og Social (Social og sundhed)
Længerevarende botilbud – voksne	108	3 måneder	Center for Beskæftigelse og Social (Social og sundhed)
Husvilde	§ 80	1 uge	Center for Beskæftigelse og Social (Social og sundhed)
Hjælpemidler (akut)	112	1 uge ****	Center for Sundhed, Forebyggelse og Ældre (Omsorg og ældre)
Hjælpemidler (ikke akut)	112	3 måneder	Center for Sundhed, Forebyggelse og Ældre (Omsorg og ældre)
Forbrugsgoder	113	2 måneder	Center for Sundhed, Forebyggelse og Ældre (Omsorg og ældre)
Støtte til køb af bil	114	8 måneder	Center for Sundhed, Forebyggelse og Ældre (Omsorg og ældre)
Boligændringer, små	116	2 måneder	Center for Sundhed, Forebyggelse og Ældre (Omsorg og ældre)
Boligændringer, store	116	8 måneder	Center for Sundhed, Forebyggelse og Ældre (Omsorg og ældre)
Individuel befordring	117	3 uger	Center for Sundhed, Forebyggelse og Ældre (Omsorg og ældre)
Borgere med hastigt fremadskridende sygdom	117a	1 uge	Center for Sundhed, Forebyggelse og Ældre (Omsorg og ældre)
Ansættelse til pasning af nærtstående	118	1 uge	Center for Sundhed, Forebyggelse og Ældre (Omsorg og ældre)
Pasning af døende	119	1 uge	Center for Sundhed, Forebyggelse og Ældre (Omsorg og ældre)
Sygeplejeartikler	122	1 uge	Center for Sundhed, Forebyggelse og Ældre (Omsorg og ældre)

**** Hjælpemidler, der er en forudsætning for levering af den nødvendige pleje til borgerne, fx i forbindelse med udskrivelse fra hospitalet, leveres så vidt muligt samme dag eller dagen efter.

Barnets Lov

Barnets Lov	§	Generel sagsbehandlings-frist	Ansvarlig afdeling (Ansvarligt udvalg i parentes)
Forebyggende indsatser	30	6 uger	Center for Familie og Rådgivning (Børn, familier og forebyggelse)
Støttende indsatser	32	På baggrund af afdækningsnotat: 3 måneder På baggrund af børnefaglig undersøgelse: 5 måneder	Center for Familie og Rådgivning (Børn, familier og forebyggelse)
Økonomisk støtte	35	8 uger, hvis der ikke skal indhentes oplysninger om forældrenes økonomiske forhold 12 uger, hvis der skal foretages trangsvurdering/indhentes økonomiske oplysninger	Center for Familie og Rådgivning (Børn, familier og forebyggelse)
Anbringelse uden for hjemmet med samtykke	46	5 måneder	Center for Familie og Rådgivning (Børn, familier og forebyggelse)
Godkendelse af netværksplejefamilier	58	12 uger	Center for Familie og Rådgivning (Børn, familier og forebyggelse)
Særlige klubtilbud	82	12 uger	Center for Familie og Rådgivning (Børn, familier og forebyggelse)
Hjemmetræning	85	6 måneder	Center for Familie og Rådgivning (Børn, familier og forebyggelse)
Træningsredskaber, kurser, hjælp mv. i forhold til hjemmetræning	85 stk. 6	8 uger	Center for Familie og Rådgivning (Børn, familier og forebyggelse)
Hjælp til dækning af nødvendige merudgifter	86	16 uger	Center for Familie og Rådgivning (Børn, familier og forebyggelse)
Hjælp til dækning af tabt arbejdsfortjeneste	87	16 uger	Center for Familie og Rådgivning (Børn, familier og forebyggelse)
Ledsagelse	89	8 uger	Center for Familie og Rådgivning (Børn, familier og forebyggelse)

Barnets Lov	§	Generel sagsbehandlings-frist	Ansvarlig afdeling (Ansvarligt udvalg i parentes)
Hjælp til støtte efter serviceloven - Om personlig og praktisk hjælp	90, stk. 1 Jf. Lov om Social Service § 83	4 uger	Center for Familie og Rådgivning (Børn, familier og forebyggelse)
Hjælp og støtte efter serviceloven - Om afløsning og aflastning	90, stk. 2 Jf. Lov om Social Service § 84	4 uger	Center for Familie og Rådgivning (Børn, familier og forebyggelse)
Hjælp og støtte efter serviceloven - Om vedligeholdelsestræning	90, stk. 3 Jf. Lov om Social Service § 86	4 uger	Center for Familie og Rådgivning (Børn, familier og forebyggelse)
Ungestøtte	114-116	3 måneder*****	Center for Familie og Rådgivning (Børn, familier og forebyggelse)
Henvisning til VISO	166	8 uger	Center for Familie og Rådgivning (Børn, familier og forebyggelse)

*****Undtagelse ved stillingtagende til anbringelse udover det 18 år – det er fastsat ved lov, at denne afgørelse træffes ved 17,5 år.