FREDERIKSSUND KOMMUNE

Beskæftigelsesplan 2025

Frederikssund Kommune

Foto: Frederikssund Kommune

Indholdsfortegnelse

Forord 4
De fire fokusområder i Beskæftigelsesplan 2025 5
1. Ungeindsatsen 5
2. Sygedagpengeindsats 7
3. Rekruttering og virksomhedsservice 8
4. Job til borgere længere væk fra arbejdsmarkedet - småjobs 10
Borgertilfredshed 12
Virksomhedstilfredshed 14

Forord

Beskæftigelsesplanen er Frederikssund Kommunes plan for, hvordan kommunen vil imødekomme de beskæftigelsespolitiske udfordringer i 2025.

Beskæftigelsesplanen er centreret om de væsentligste fokusområder og beskriver strategier og indsatser i forhold til disse. Dette indebærer, at ikke alle dele af beskæftigelsesindsatsen er direkte berørt i planen, men naturligvis varetages af jobcenteret.

Der er ikke længere noget lovgivningsmæssigt krav om, at der udarbejdes en beskæftigelsesplan, og der meldes ikke længere nationale målsætninger ud i form af ministermål.

Formål med Beskæftigelsesplan 2025

I Frederikssund Kommune ønsker vi fortsat at have fokus på beskæftigelsesindsatsen og de lokale udfordringer og muligheder for at understøtte virksomhederne, og sikre at så mange borgere som muligt får mulighed for at bidrage på arbejdsmarkedet. Det er derfor fastholdt, at der udarbejdes en beskæftigelsesplan i Frederikssund Kommune.

Denne beskæftigelsesplan tager sit udgangspunkt i dagsordenen med frisættelse og afbureaukratisering både nationalt og lokalt i Frederikssund Kommune. Denne dagsorden drejer sig om at fokusere mindre på rigide proceskrav, der har præget beskæftigelsesområdet i lang tid, og som dels har vist sig direkte kontraproduktive og gjort det svært forståeligt og meningsfuldt for borgere og virksomheder.

I det lys har Beskæftigelsesplan 2025 fokus på særlige udfordringer og muligheder, der ønskes prioriteret det kommende år. Med andre ord ikke en plan, der maler med bred pensel og indeholder processuelle resultatmål, men en plan, som har fokus på at skabe resultater for borgere og erhvervsliv.

De fire fokusområder i Beskæftigelsesplan 2025

De fire fokusområder i Beskæftigelsesplan 2025 er:

1. Ungeindsatsen
2. Sygedagpengeindsatsen
3. Rekrutteringshjælp og virksomhedsservice
4. Job til borgere længere væk fra arbejdsmarkedet - småjobs

For at kunne levere resultater i beskæftigelsesindsatsen er det afgørende, at borgere og virksomheder oplever samarbejdet med kommunen som positivt og udbytterigt. Der vil derfor også i 2025 blive gennemført undersøgelser af både borgerens tilfredshed og oplevede udbytte af deres forløb, samt virksomhedernes oplevelse af samarbejdet, og den service de får fra kommunen.

Der vil naturligvis også blive fulgt med i, hvordan udviklingen i andelen af borgere på midlertidig offentlig forsørgelse udvikler sig i Frederikssund Kommune sammenlignet med udviklingen på landsplan. Det vil foregå på de 5 indsatsgrupper, som Ekspertgruppen om fremtidens beskæftigelsesindsats foreslår, at der monitoreres på fremover. De 5 grupper er:

Ekspertgruppens 5 indsatsgrupper

1. Dagpengeindsats - dagpengemodtagere
2. Jobsøgningsindsats – alle job- og uddannelsesparate
3. Jobhjælpsindsats – alle aktivitetsparate
4. Sygedagpengeindsats – sygedagpengemodtagere og jobafklaring
5. Indsats for øvrige – førtidspensionister mfl.

De fire fokusområder i Beskæftigelsesplan 2025

1. Ungeindsatsen

Hvorfor dette fokusområde?

Unge uden uddannelse og/eller job er fortsat en stor udfordring i Danmark – og i Frederikssund Kommune. Ungeindsatsen har i flere år været et særligt fokusområde i Frederikssund, og indsatsen har båret frugt, og der er i dag færre unge på uddannelseshjælp end tidligere. Denne udvikling skal fastholdes og kalder derfor på en fortsat prioritering.

Ungekontakten er kommunens samlede indgang for alle unge 16-29 år, der har brug for hjælp til at opstarte og gennemføre en uddannelse eller opnå fast beskæftigelse, samt skabe et godt og selvstændigt liv.
Ungekontakten arbejder på at få unge ud i job og uddannelse og fastholde unge på mange forskellige måder.

Alle Ungekontaktens medarbejdere, både socialrådgivere og mentorer, bruger meget tid på at samarbejde og koordinere med andre samarbejdspartnere, som også støtter den unge i at starte eller fastholde job eller uddannelse. Det kan være andre interne partnere som fx Voksenstøtte, Familie og Rådgivning eller Stofrådgivningen. Men det kan også være distriktspsykiatrien, en virksomhed eller en uddannelsesinstitution.

Ungekontakten arbejder desuden med frisættelse og tilpasning af den enkelte unges forløb, så plan og indsats giver mening for den unge. For nogle unge arbejdes der på at finde en jobfunktion, der tager højde for deres psykiske udfordringer. For andre skal der arbejdes med at styrke de sociale og personlige kompetencer for at kunne samarbejde og indgå i gode relationer på en arbejdsplads eller en uddannelse. For andre unge er behandling i psykiatrien eller misbrugsbehandling det primære fokus i en periode, før de kan overskue praktik, job eller uddannelse. De unge har meget forskellige behov og udfordringer, og derfor har medarbejderne meget fokus på at få lagt en plan, der giver mening og få tilpasset denne plan løbende i takt med, at den unges situation ændrer sig.

Nye initiativer i ungeindsatsen

Ungekontakten er med til at sætte følgende nye initiativer i søen:

- Ungekontakten har indgået et tættere samarbejde med sundhedstilbuddet "Lær at tackle angst og depression" med et nyt ungehold i Ungekontaktens lokaler.
- Der er etableret et nyt FGU-tilbud "FGU+" hvor der en fast mentor tilknyttet, som er ansat i Ungekontakten. Tilbuddet skal fange de unge, der ikke passer ind i det almindelige FGU-tilbud men samtidig er for gode til at være i en Særligt Tilrettelagt Uddannelse (STU).
- Igangsættelse af en boligcafé i et samarbejde mellem Ungekontakten og Gadespejlene. Tilbuddet skal hjælpe de unge, der har en ustabil og udfordrende boligsituation, og som også har svært ved at klare et job eller en uddannelse.
- Tæt samarbejde med kommunens nye rusmiddeltilbud, Stofrådgivningen, hvor der er et særligt fokus på målgruppen af unge.
- Oprettelse af et helt nyt rådgivnings- og behandlingstilbud "YoungMind" for børn og unge fra 6 til 25 år. Tilbuddet er et samarbejdsprojekt mellem PPR og Ungekontakten og er et forebyggende tilbud til de børn og unge, der mistrives. Ungekontakten ser et stort potentiale i, at det kan være med til at fastholde de unge i uddannelse, særligt i den svære overgang fra folkeskole til ungdomsuddannelse.

Den politiske aftale "Ungeløftet – Flere unge i arbejde og forpligtende fællesskaber" fra oktober 2024 indeholder mange af de elementer, som der allerede arbejdes med i Frederikssund kommunes ungeindsats. Udover ovenstående indsatser arbejdes der fortsat med at styrke IPS-indsatsen, at få de unge ud i fællesskaber i civilsamfundet og rekruttere flere unge til EGU-uddannelsen.

Sådan arbejder vi med fokusområdet

Tidlig uddannelses- og jobfokus
Når den unge kommer ind i Ungekontakten, udarbejdes der altid, i samarbejde med den unge, en indsatsplan, hvor endemålet er uddannelse. Planen skal give mening for den unge og tage udgangspunkt i den unges mål, drømme og motivation. Åbenlyst uddannelsesparate sendes umiddelbart i praktik/nytteindsats.
For nogle unge (aktivitetsparate) kan det være et langt sejt træk at blive parat til uddannelse eller job. Ungekonktakten har hyppig kontakt med de unge for at holde den unge fast i planen og kunne tilpasse den løbende. Indenfor den første måned gennemgås et 2 ugers basisforløb i Ungekontakten samt en læse/skrive/regnetest for at afdække, om der er brug opkvalificering af deres faglige basiskompetencer.

Sammenhængende og koordineret indsats
Ungekontakten har et tæt samarbejde med andre parter omkring den enkelte unge - Familie og Rådgivning, Voksenstøtte, psykiatrien, uddannelsessteder og misbrugscentre m.fl. Der er fokus på aktiviteter, der kan afhjælpe den enkeltes vanskeligheder.

Samling af støtteindsatser for 18-29-årige på tværs af lovgivninger
Alle støtteindsatser og -tilbud under Lov om aktiv beskæftigelse og Serviceloven er samlet i Ungekontakten. Konkret er det socialpædagogisk støtte til unge med uddannelses- og beskæftigelsespotentiale, der varetages i Ungekontakten. Støttekontaktmedarbejdere, der udfører socialpædagogisk støtte efter Serviceloven, er samlet med mentorer, der udfører mentorstøtte under beskæftigelseslovgivningen.

Gruppeforløb
Mentorstøtte og socialpædagogisk støtte udføres både som individuel støtte og gruppebaseret støtte. De gruppebaserede forløb anvendes også som et vejledning- og opkvalificeringstilbud. Gruppeforløbene er målrettet unge, der har særlige udfordringer i forhold til at opnå beskæftigelse og uddannelse.

Ungeguides
Unge, der har komplekse udfordringer og behov for hjælp til, at der koordineres mellem forskellige tilbud og indsatser, får tildelt én fast kontaktperson – en Ungeguide. For unge mellem 15 og 18 år vil det være den unges uddannelsesvejleder. For unge mellem 18 og 29 år, vil det være den unges rådgiver i Ungekontakten, der har funktionen som ungeguide, indtil den unge er kommet godt i gang med uddannelse eller beskæftigelse.

Støtte efter uddannelsesopstart
Ungekontakten er særlig opmærksom på unge, hvor der vurderes at være risiko for frafald. Det prioriteres, at disse unge bl.a. får akut mentorstøtte. Unge kan også tilbydes mentorforløb af frivillige mentorer via Gadespejlene.

Resultatmål

1a. Andelen af unge på uddannelseshjælp skal i 2025 fortsat ligge under landsgennemsnittet

1b. Andelen af unge, der er i uddannelse eller beskæftigelse 3 måneder efter afsluttet forløb på uddannelseshjælp, skal mindst ligge på niveau med landsgennemsnittet

Resultatmål for ungeindsatsen

2. Sygedagpengeindsats

Hvorfor dette fokusområde?

Det er vurderingen, at der fortsat er uforholdsmæssigt mange og især længerevarende sygemeldinger i Frederikssund Kommune, end der bør være. Det er en udfordring både for kommunen, men også for borgerne og virksomhederne - især i en situation med mangel på arbejdskraft.

Hovedparten af de ny-sygemeldte har en tilknytning til arbejdsmarkedet enten som lønmodtager eller som selvstændig. Ved prioritering af en tidlig, tæt og arbejdspladsrettet indsats hjælpes sygemeldte borgere hurtigere tilbage til arbejdet – og fastholder deres arbejde under sygemeldingen.

Sygedagpengeafdelingen og virksomhedskonsulenterne har et godt tværfagligt samarbejde, hvor sagsbehandlerne tilkobler virksomhedskonsulenterne tidligt i sygeforløb. Virksomhedskonsulenterne holder herefter møde med borger og arbejdsgiver og rådgiver dem om delvis raskmelding, fastholdelsespraktik, arbejdspladsindretning, omplacering til andre opgaver samt hjælpemidler. Herved understøttes fastholdelsen til arbejdspladsen og forkorter sygedagpengeperioden.

De fleste virksomheder i Frederikssund Kommune tager det sociale ansvar alvorligt og strækker sig langt for deres medarbejdere. Ved øget virksomhedsrettet samarbejde øges kendskabet til Frederikssund Kommunes indsats for de sygemeldte. Det betyder, at virksomhederne i højere grad rækker ud til jobcentret, fx vedr. fastholdelse af medarbejdere som ikke endnu er sygemeldte, men som har øget fravær og risiko for længerevarende sygemelding. Det giver mulighed for endnu tidligere indsats og dermed kortere eller ingen sygemelding i nogle tilfælde.

Ledige borgere står overfor samme udfordringer, når de rammes af sygdom. Deres forløb kompliceres af, at de ikke har mulighed for støtte fra en arbejdsgivers side under deres sygemelding. Igennem hyppige samtaler kan indsatsen for den ledige understøttes. De ledige borgere kan støttes tilbage i arbejde bl.a. gennem brugen af virksomhedspraktik tidligt i sygemeldingerne. Erfaring viser, at især virksomhedspraktik er med til at holde sygemeldinger kortere, når den sygemeldte får tilknytning til en arbejdsplads i praktikken og dermed får mulighed for at vise sit værd.

Mere individuel tilrettelæggelse af forløb

Ændringer i sygedagpengeloven pr. 1/1-25 betyder, at der kan tilrettelægges et mere individuelt forløb med de sygemeldte. Der bliver mulighed for at lægge fokus på de borgere, som har brug for en mere håndholdt indsats. For sygemeldte, der er i et ansættelsesforhold, og som har et ukompliceret og klart sygdomsbillede, vil der ikke længere være de samme proceskrav om antal samtaler og indsatser som før 1/1-25. Hvilket vil understøtte en mere målrettet og individuel tilpasset hjælp til den enkelte sygemeldte.

Sådan arbejder vi med fokusområdet

Tidligere inddragelse af arbejdsgiverne ved ny-sygemeldte
Intensiveret indsats for at få flere delvist raskmeldte, hvilket vil forkorte sygedagpengeperioden. Det vil ske ved, at sagsbehandler ved første samtale med borger som udgangspunkt tilknytter en virksomhedskonsulent, hvis borgeren er i ansættelsesforhold og ikke er startet op delvist på arbejdet. Dette vil endvidere have en afsmittende effekt på samarbejdet med virksomhederne og formindske risikoen for, at den sygemeldte bliver opsagt i sygeforløbet. I de situationer, hvor den sygemeldte helbredsmæssigt ikke er i stand til at starte op med en delvis raskmelding, vil indsatsen kunne være en kortere afgrænset praktik på arbejdspladsen som opstart.

Empowerment af stressramte
Sagsbehandlerne understøtter de sygemeldte til en større empowerment tankegang, hvor borgeren får styrke til at handle selv og får egne klare jobmål. Denne coachene tilgang vil især være effektiv for de stressramte sygemeldte borgere.

Individuelle opfølgningsforløb for de sygemeldte
I sygedagpengeafdelingen vil der ske en ny organisering i den gruppe, som sidder med den tidlige sygedagpengeindsats. I stedet for at alle sagsbehandlere sidder med samme opgaver for sygemeldte op til 22 ugers sygefravær, da vil teamet blive delt op i en visitationsgruppe og opfølgningsgruppe. Visitationsgruppen vil tage sig af første samtale i de fleste sager og frasortere de borgere, som ikke har samme behov for opfølgning i deres sag. Denne gruppe borgere vil ikke blive kontaktet af jobcenteret i samme omfang som hidtil, og det vil give en større borgertilfredshed, da flere ofte har fundet det forstyrrende at skulle til møder med jobcenteret nu, hvor de allerede var startet op på arbejdet, eller der lå en god plan for tilbagevenden. Sagsbehandlerne vil bedre kunne fokusere på de borgere, som har brug for en tættere opfølgning og støtte tilbage til arbejdsmarkedet.

Resultatmål for sygedagpengeindsats

Resultatmål
2a. Gabet i andelen af borgere på sygedagpenge og i jobafklaringsforløb skal nedbringes med mindst 0,2 procentpoint i forhold til landsgennemsnittet i 2025

3. Rekruttering og virksomhedsservice

Hvorfor dette fokusområde?

Fokus på bedst muligt at hjælpe lokale virksomheder med at rekruttere arbejdskraft er centralt for kommunens udvikling. Det er samtidig væsentligt for at sikre et positivt samarbejde med virksomhederne om borgere længere væk fra arbejdsmarkedet.

Ledigheden er fortsat lav, og der er stadig mangel på arbejdskraft indenfor flere sektorer og brancher. Jobcenteret kan ikke i sig selv løse rekrutteringsudfordringerne, men kan være en professionel sparringspartner for det lokale erhvervsliv, ved at være i tæt dialog og forstå deres behov og udfordringer og der i gennem søge, at markedet afsøges for mulige kandidater og eventuelt alternative løsningsmuligheder som f.eks. substitution.

Jobcenteret har derfor indgået en aftale med CABI om en kompetenceudvikling af virksomhedskonsulenterne, jobformidlere og mentorer for at skabe en særlig profil, fælles sprog og mind-set, når det handler om samarbejdet med virksomheder og ”salg af kompetencer” til virksomhederne. Et kompetenceløft, der foregår i første halvår af 2025.

Jobcenter Frederikssund ser et potentiale i at løfte sin indsats på lønnede timer/småjobs, på at tale ind i ESG dagsordenen med virksomhederne og at løfte dialogen med virksomhederne fra at tale om en placering til et mere strategisk rekrutteringsfokus.

Medarbejderne klædes på til at kunne hente jobåbninger og praktikker hjem på tværs af målgrupper. Kompetenceløftet af alle, der beskæftiger sig med den virksomhedsvendte indsats og samarbejdet med virksomhederne, skal medvirke til:

- fælles forståelse af hvad kerneopgaven er for virksomhedskonsulenterne og jobformidlerne.
- fælles forståelse for den konkrete virksomhedskontakt, kan anvende viden om ESG- fokus samt sikre relationer.
- fælles mind-set og viden om det gode samarbejde med virksomhederne.
- ser borgerne som en værdi for virksomhederne og kan italesætte dette med virksomhedsleder
- har viden om at skabe lønnede timer ved jobåbninger og gennem praktikforløb.

Det er i det meste af 2024 lykkedes at opnå en relativ høj formidlingsgrad på rekrutteringsanmodninger i Frederikssund Kommune. Dette fokus skal fastholdes i 2025, bl.a. med udgangspunkt i dette udviklingsprojekt.

Indsatsen indebærer en aktiv brobygning mellem virksomheder og de ledige. Dette ikke blot for at identificere og formidle eksisterende jobmuligheder, men også for at skabe en proaktiv dialog, hvor virksomheder opfordres til at se potentialet i at ansætte ledige som en investering i fremtidig arbejdskraft, og ledige opfordres til at identificere og udnytte de muligheder, der præsenteres.

Sådan arbejder vi med fokusområdet

Styrket virksomhedssamarbejde – partnerskabsaftaler
Der arbejdes fortsat målrettet på at styrke virksomhedssamarbejdet både gennem KAM samarbejde og partnerskabsaftaler med virksomheder i Frederikssund Kommune, som er parat til at tage et socialt ansvar.

Jobcenteret er synligt og kontaktbart, og virksomhederne skal opleve, at der er én indgang til jobcenterets services:

- Svar på rekrutteringsanmodninger indenfor 48 timer.
- Tilbyder konkret hjælp til rekrutteringsopgaver.
- Hurtig hjælp til at finde jobkandidater på tværs af kommunegrænser – i hele landet.
- Inspirere til ansættelse af borgere på ledighedsydelse og ansætte andre ledige i småjobs.
- Afholder beskæftigelsesrettede initiativer rettet mod virksomhedernes behov.

Forbedret virksomhedskontakt via virksomhedsapp
I 2025 implementeres en virksomhedsapp, der bl.a. gør, at virksomhedskonsulenterne vil have alle informationer om virksomhederne med på farten og kan tilgå oplysninger om ledige under selve virksomhedsbesøget, samt sikre opfølgning på møderne allerede på eller i direkte forlængelse af besøgene.

Resultatmål for rekruttering og virksomhedsservice

Resultatmål
3a. Andelen af jobordrer, der formidles/besættes, skal mindst være på niveau med landsgennemsnittet

4. Job til borgere længere væk fra arbejdsmarkedet - småjobs

Hvorfor dette fokusområde?

Ordinære timer eller småjobs retter sig mod de målgrupper, der har vanskeligheder udover ledighed i forhold til at opnå beskæftigelse – især aktivitetsparate kontant- og uddannelseshjælpsmodtagere. At opnå tilknytning til arbejdsmarkedet i kraft af blot nogle få ugentlige timer (til at begynde med) kan være afgørende for den enkeltes selvopfattelse og motivation, og er dermed et væsentligt element i på sigt at blive selvforsørgende.
Frederikssund Kommune er sammen med 15 andre kommuner med i et udviklingsforløb sammen med STAR, der skal sikre endnu flere småjobs til sårbare ledige.

Selvom der har været særligt fokus på småjobs i 2. halvår af 2024 i Frederikssund Kommune, og antallet af etablerede småjobs i kommunen nu svarer til landsgennemsnittet, vurderes der stadig at være et potentiale, især i forhold til psykisk sårbare og handicappede, der ved en tværfaglig og helhedsorienteret indsats kombineret med bl.a. (få) lønnede timer kan være en gamechanger.
I forhold til fleksjobvisiterede på ledighedsydelse er der i forbindelse med indsatsen for at få etableret et fleksjob ofte behov for afklarende praktikker, og der er i den forbindelse fokus på at opnå lønnede timer samtidig med afklaringspraktikken.

Socialt frikort for de mest udsatte borgere har en gavnlig motivationsskabende effekt i forhold til at opnå tilknytning til arbejdsmarkedet, blot nogle få timer ugentligt.

At få etableret småjobs kræver en god dialog og et tæt samarbejde med virksomhederne og arbejdspladserne, der skal være fleksible og innovative i forhold til arbejdets tilrettelæggelse og rummelige i forhold til de nye medarbejdere. Jobcenteret gør en del ud af at "Sælge" idéen om småjobs til virksomhederne og sørger for, at det praktiske administrative omkring jobbet bliver mindst muligt for arbejdspladsen.

Kompetenceudviklingen af alle medarbejdere med virksomhedskontakt, der er beskrevet i afsnittet om rekruttering og virksomhedsservice bl.a. med fokus på ESG og lønnede timer/småjobs, har til formål at udbygge mulighederne for at etablere flere småjob i flere typer af virksomheder, herunder også på offentlige arbejdspladser.

Sådan arbejder vi med fokusområdet

Lønnede timer/småjobs hver gang
Lønnede timer skal tilstræbes etableret i forlængelse af eller samtidig med praktikforløb. Virksomhedskonsulenterne vil i 2025 gøre en målrettet indsats for at "sælge" lønnede timer til virksomhederne, som et element i rekruttering af medarbejdere. Lønnede timer adresseres hver gang, der etableres praktikker.

Mentorindsats og jobformidler
Mentorstøtte bruges til at understøtte indsatsen eller som en selvstændig indsats for, at borgeren bliver klar til en anden type indsats. Ved ansættelse i virksomhedspraktik kombineret med lønnede timer kan anvendes virksomhedsmentorer, når det vurderes afgørende for at opkvalificere eller fastholde borgeren i forløbet.

Handicapkompenserende ordninger
Der er fokus på at øge virksomhedernes viden om de handicapkompenserende ordninger, således at ordningerne bliver en naturlig del af virksomhedernes muligheder for at hjælpe ansatte med et handicap.

IPS
Et tæt samarbejde mellem Psykiatrien Region Sjælland og jobcenteret om en fælles beskæftigelsesindsats, der støtter personer med alvorlig psykisk sygdom til at opnå og fastholde ordinær beskæftigelse eller uddannelse. Målet er beskæftigelse på det ordinære arbejdsmarked samtidig med, at der gives støtte under beskæftigelsen.

Rådgivningshuset
Rådgivningshuset er et tilbud til fysisk og psykisk funktionsnedsatte borgere over 30 år, herunder borgere med sociale problemer.
Rådgivningshuset er en forebyggende og tværgående indsats, der sikrer koordineret indsats mellem flere afdelinger. Husets tilknytning til Center for Job og Rådgivning har medført øget fokus på samarbejde omkring den beskæftigelsesrettede indsats, herunder fokus på småjobs.

Livskilden og Reboot
Livskilden og Reboot er et aktivitets- og samværstilbud til borgere med en betydeligt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller med særlige sociale problemer til at opretholde eller forbedre personlige færdigheder eller livsvilkår. Også her italesættes muligheden for småjobs.

Resultatmål
4a. Andelen af borgere, der opnår lønnede timer, skal mindst være på niveau med landsgennemsnittet

Resultatmål for borgere længere væk fra arbejdsmarkedet - småjobs

Borgertilfredshed

Hvorfor dette fokusområde?

Udover de prioriterede fokusområder er der i 2025 fortsat fokus på borgernes tilfredshed med og vurdering af udbyttet af deres forløb i beskæftigelses-indsatsen, med henblik på fortsat at kunne forbedre vejledningen og tilbuddene.

Ledige og sygemeldte er vores "kunder", og de skal behandles bedst muligt, og det er derfor en målsætning i sig selv, at der er en høj grad af tilfredshed med den måde kommunen behandler dem på. Samtidig er borgere, der er tilfredse med kommunens betjening, vejledning samt rådgivning og indsats – forventeligt også hurtigere til at opnå beskæftigelse eller komme i gang med uddannelse.

Vi har nu i 2 år undersøgt borgerens tilfredshed og udbytte af deres forløb i jobcenteret. Det gør vi igen i 2025. I 2025 vil spørgeskemaundersøgelsen blive fulgt op af kvalitative interview/fokusgrupper af borgere, for at få en endnu bedre forståelse af borgerens oplevelse af mødet med jobcenteret.
Indsatsen for yderligere at sikre en forståelig kommunikation og en god dialog og dermed også et meningsfuldt forløb for den enkelte har også sit udspring i Frederikssund Kommunes §17,4 udvalg "Det gode borgerforløb", der giver en række anbefalinger til større borgerinddragelse og dialog.

Borgerne skal føle sig mødt i den situation, de er i, og de skal se indsatsen og de iværksatte aktiviteter i jobcenteret som en håndsrækning. Der stilles krav til alle om at deltage så aktivt i deres forløb som mulig, samtidig med at indsatsen er respektfuld og foregår i en positiv og hjælpsom ånd. Jobcenteret har ansvaret for, at ledige oplever et værdigt ledighedsforløb, som er meningsfuldt og tilrettelagt efter de behov, den enkelte har.

Alle borgere skal informeres tydeligt og forståeligt om reglerne, herunder om rettigheder og pligter, samt mulige konsekvenser af manglende jobsøgning, deltagelse i samtaler og tilbud.

Mere direkte kommunikation
I 2025 vil der være fokus på at forbedre den skriftlige og digitale kommunikation med borgerne. Bl.a. implementeres en ny borgerapp, der tilbydes alle borgere i jobcenteret. Borgerappen gør det muligt at kommunikere direkte med deres sagsbehandler, giver et overblik over aftaler, indsatser m.v. Samtidig bliver det muligt at nudge borgere hurtigt og målrettet med jobåbninger, herunder småjobs m.m.

Vejledningsvideoer
I 2025 vil borgere kunne blive vejledt omkring bl.a. ret og pligt via let tilgængelige og pædagoiske videoer inden deres møder i jobcenteret. På den måde kan samtalen i jobcenteret fokusere på borgernes behov og ønsker.

Samtaleforløb med indhold
Samtalestrategien i jobcenteret er til for at styrke og sikre et sammenhængende ledighedsforløb for alle målgrupper, der dels lever op til lovens krav, men samtidig sikrer, at alle målgrupper får et kontinuerligt og forudsigeligt forløb, således at den enkelte ved, hvad han eller hun kan forvente.
Borgerne mødes med respekt for deres situation og i øjenhøjde - vejledningen og indsatsen gives med udgangspunkt i borgerens situation og ønsker, og der lægges vægt på tydelig kommunikation og en klar forventningsafstemning.
For alle målgrupper er det væsentligt, at der skabes forståelse for reglerne på området, at der lægges planer for forløbet, og der sikres fokus på kompetencer, jobmuligheder og ønsker. Der lægges vægt på, at der for alle borgere er planer for forløbet, og at der stilles krav til udarbejdelse af CV'er og jobmål, samt såkaldte ABC-planer, der giver et bredere og mere nuanceret syn på den enkeltes beskæftigelsesmuligheder.
Overordnet vil der blive lagt vægt på, at der udarbejdes planer for alle borgere, og at disse "publiceres", således at borgeren direkte kan tilgå sin "Min Plan", og der vil der blive fulgt tæt op på, om borgeren får udarbejdet CV-er, for de målgrupper der er omfattet af krav hertil.

Sådan arbejder vi med fokusområdet

Resultatmål
5a. Mindst 80 % af borgerne er tilfredse med det forløb, de har i jobcenteret

Resultatmål for borgertilfredshed

Virksomhedstilfredshed

Hvorfor dette fokusområde?

Virksomhedsservice er et selvstændigt formål for den kommunale beskæftigelsesindsats. Virksomhederne er samtidig den vigtigste samarbejdspartner for kommunen i beskæftigelsesindsatsen. Virksomhedernes opfattelse af kommunen, som samarbejdspartner, er derfor afgørende for at få succes med beskæftigelsesindsatsen.

Vi har i Frederikssund Kommune allerede i flere år undersøgt tilfredsheden hos de virksomheder, vi samarbejder med. Denne indsats gentages i 2025, hvor vi vil bruge resultaterne fra tilfredshedsundersøgelsen til at skabe en endnu stærkere og mere målrettet indsats. Vi er opsatte på at bruge feedbacken fra virksomhederne til løbende at optimere vores service og sikre, at vi møder virksomhedernes behov på den mest effektive måde.

I den kommende undersøgelse vil fokus være på at forstå præcis hvilke aspekter af samarbejdet og servicen, der værdsættes højest af virksomhederne, og hvilke områder der kræver forbedring. Vi vil undersøge alt fra kommunikationsformen, den administrative proces til de tilbudte services' relevans og effektivitet. Denne indsigt vil ikke kun hjælpe os med at identificere og implementere forbedringer, men også med at måle vores fremskridt over tid.

Ved at styrke dialogen med virksomhederne og systematisk anvende deres feedback, sigter vi mod, at virksomhedsservicen ikke blot opfattes som hjælpsom og relevant, men som en værdiskabende faktor i virksomhedernes daglige virke og vækst. Dermed styrker vi både de enkelte virksomheder og det lokale erhvervsliv som helhed.

Med indførelsen af ESG-regnskaber i 2024 og fremover, har vi i jobcenteret også øget vores fokus på dette område. Vores primære interesse ligger i det sociale aspekt (S), hvor vi ser regnskaberne som en mulighed for at yde endnu bedre service til virksomhederne. Vi ønsker at benytte informationerne fra ESG-regnskaberne til at understøtte virksomhederne i at inkludere flere sårbare borgere på arbejdsmarkedet. Ved at samarbejde tæt med virksomhederne om disse mål, kan vi hjælpe dem med at opfylde deres sociale forpligtelser, samtidig med at vi styrker deres samfundsansvar og får flere borgere på kanten af arbejdsmarkedet i job.

Styrket virksomhedssamarbejde – partnerskabsaftaler
Der arbejdes målrettet på at styrke virksomhedssamarbejdet både gennem KAM samarbejde og partnerskabsaftaler med virksomheder i Frederikssund Kommune, som er parat til at tage et socialt ansvar.

Uddannelsesambassadør - voksenlærlinge
I Ungekontakten og i Job- og Virksomhedsindsats er der uddannelses-ambassadører, som faciliterer og intensivere samarbejdet mellem virksomheder og ledige, med det for øje at øge antallet af aftaler om voksenlærlinge. Uddannelsesambassadørerne yder skræddersyet rådgivning til virksomhederne. Deres rolle indebærer ikke blot at præsentere mulighederne for voksenlærlingeordninger, men også at forstå virksomhedernes specifikke behov, og de individuelle kompetencer, som ledige bringer med sig.

Opkvalificering
Ledige med utilstrækkelige kvalifikationer tilbydes målrettet opkvalificering inden for områder med gode beskæftigelsesmuligheder. Dette retter sig især mod områder, hvor der allerede er mangel på arbejdskraft, herunder det kritiske social- og sundhedsområde i Frederikssund Kommune.

Samarbejde på tværs
Via tæt samarbejde med branchenetværk og Nordsjællands Rekrutteringsservice (NRS) implementeres fælles uddannelsesforløb, der retter sig mod brancher og virksomheder med akut mangel på arbejdskraft. Denne koordinerede tilgang sikrer ikke kun, at ledige opkvalificeres, men også at de opnår færdigheder, der direkte imødekommer de lokale behov og efterspørgslen på arbejdsmarkedet

Sådan arbejder vi med fokusområdet

Resultatmål
6a. Mindst 85 % af virksomhederne, som jobcenteret samarbejder med, er tilfredse med den service de får af jobcenteret

Resultatmål for virksomhedstilfredshed

Center for Job og Rådgivning

Torvet 2
3600 Frederikssund
47 35 15 00