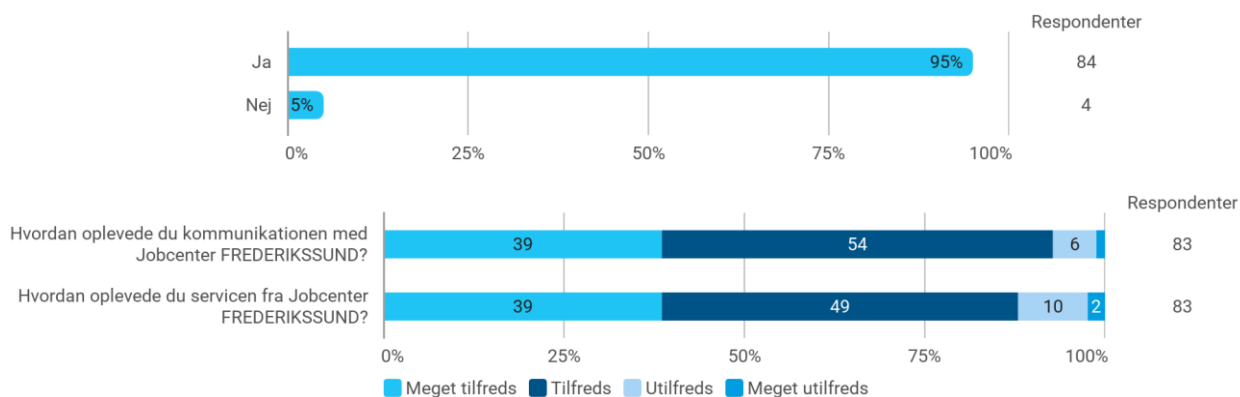
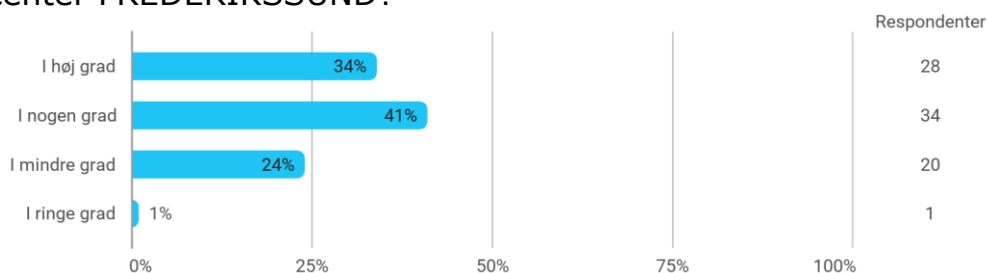


Bilag 1: Virksomhedstilfredshedsundersøgelsen 2023¹

Har du/din virksomhed været i kontakt med Jobcenter FREDERIKSSUND i 2023?



Føler du dig som arbejdsgiver oplyst om dine muligheder og rettigheder efter kontakten fra Jobcenter FREDERIKSSUND?



Hvordan kan vi udvikle vores samarbejdsrelation med din/jeres virksomhed? -
Skriv venligst dine kommentarer her:

- Hvis telefonerne var åbne hver dag når firmaer har åben - ville det være fint.
- at blive ved med at samarbejde det er så vigtigt med et godt samarbejde. Måske et møde hvor i som jobcenter lære os at kende og vi ved hvordan vi kan bruge jer og omvendt. dette ville være til glæde for vores medarbejdere eller kommende medarbejdere.
- vi har et fint samarbejde med jer
- Jeres system er langsommeligt. Det betyder at der går for lang tid med ingen ting. Jeres medarbejdere er søde og rare, men der er desværre ting der gør, at vi oplever en langsom sagsbehandling.
- Det vil være fint hvis dem der kommer ud på besøg også er inde i reglerne
- bedre overblik over hvem man skal tage fat i, - hvem der beslutter videre for den enkelte borger
- Vi har et sublimt samarbejde med X-MEDARBEJDER, - der kommer her i vores X-VIRKSOMHED, og det set up gør, at vores sårbare unge kan deltage i de obligatoriske samtaler og fordi X-MEDARBEJDER forstår deres udfordringer, og det mærker de - og den gensidige respekt er alt afgørende og vi oplever og har erfaring for, at det en personlig kompetence der kan omsætte dette til et stærkt og professionelt samarbejde
- Jeg bliver kontaktet af en person som jeg holder et møde med. Hun oplyser vi kan få hjælp på flere måder det takker jeg ja til jeg bliver ringet op af en anden medarbejder har ikke lige tid til at tale der vi aftaler han skal ringe igen det sker aldrig.
- Jeg syntes det samarbejder jeg har haft med jer har været godt, har ikke brug for ændringer

¹ Enkelte steder er personer eller virksomheder anonymiserede i kommentarerne.

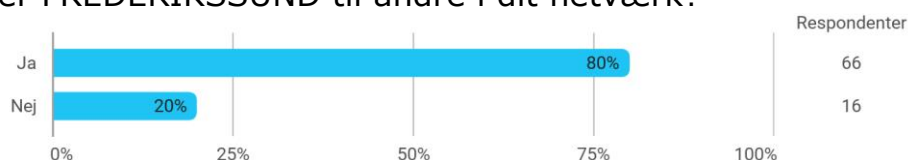
- Når i kontakter os så virker det ofte som om at det skal løses her og nu.
Find den rigtige til jobbet.
Og en løbende kontakt / opfølgning
- Synes det går rigtig godt med vores samarbejde. Vi har løbende dialog, og jeg er meget tilfreds.
- Mere fysisk møde inden modtagelse af en praktikant.
- Måske ved at vi, som ledere kender til mulighederne i jobcenteret. Vi kunne f.eks. blive inviteret til et orienterende møde i Jobcenteret, hvor I kommer nærmere ind på hvordan vi kan samarbejde, hvad vi kan forvente af jer og vores rettigheder.
- tage ansvaret for processen så vi ikke har en masse bøvl med at underskrive diverse formularer og kontakte tr
- Det virker som om Jobcenteret er bindeled mellem socialrådgiver og arbejdspladsen. Jeg holder møder med jobcenteret men arbejdet som socialrådgiver skal udføres sker ikke. For mig virker det som et ekstra led som er unødvendig
- Proaktiv kontakt, hvor vi kan få support til at drive vores virksomhed godt i Frederikssund Kommune :o)
- Tænker samarbejdet er rigtig fint. I er gode til at tænke på os og inkludere os, selvom vi er selvejende institution i kommunen.
- Man må gerne lige læse sagerne igennem og når man skal udfylde alt det man skal og man alligevel bliver bedt møde i jobcenteret - hvad pokker er det så værd? Man må gerne lige læse sagen og spare ressourcerne og bruge dem på de sager som har brug for dette
- Jeg har intet at tilføje, da jeg altid har haft et rigtig godt samarbejde med jobcenteret i Frederikssund.
- Ikke noget specielt at bemærke.
Godt hvis opgaverne/borgerne ikke flytter for meget rundt blandt personalet, så man får lidt kontinuitet i kommunikationen.
- I kan komme til os på X-virksomheder og fortælle lidt om hvem I er og hvordan vi kan "bruge" jer
- Udviser respekt overfor borgeren og arbejdspladsen
- Jeg synes allerede det fungerer fint med at jeg kan kontakte Jobcenteret, hvis der er behov for fx en midlertidig ansættelse og der er nogen ledige. Og omvendt kontakter jobcenteret mig, hvis de har relevante kandidater, som vi måske kan tage ind i praktik.
- Borgeren skal kunne tilbyde noget, det er ikke forretninger og erhvervsliv der skal tilbyde borgeren noget.
Vi hopper og springer for de borger I sender ud men får ikke andet bøvl retur - når I sender en borger ud skal det være lyst, er lysten der ikke må den findes inden de bliver sendt ud.
- Informer når fx der sker ændringer så som sagsbehandler skift m.m.
- Det kunne godt være mere opfølgning fra kontakt person. Ellers er det et super samarbejde.
- Vi modtager arbejdsprøvningspersoner og virksomhedspraktikanter med særlige behov og i et enkelt tilfælde opleves samarbejdet med virksomhedskonsulent og sagsbehandler kompleks hvorfor vi kunne ønske os mere brug af netværksmøde for at hjælpe borgeren videre til afklaring af sin fremtid.
De enkelte særskilte "kasser / afdelinger" spænder ben for udvikling og afklaring i konkret sag.
- yderligere information om hvilke muligheder der består for samarbejdsflader - ud over det samarbejde vi har kørende.
- Iat er ok
- Bedre oplysning omkring rettigheder og muligheder med de folk som sendes ud fra jer, så vi er bedre beredt!
Vi har både haft almindelig virksomhedspraktikanter og folk med fleksjob udredning.

Vi har på intet tidspunkt dog indberettet nogle ting til jer, da vi aldrig er blevet bedt om dette, hvorfor vi aldrig har fået informationer fra os omkring medarbejderens arbejde eller lign

- Det vigtigste for os har været at vi har en fast kontakt ind i Jobcenteret og at der er en god opfølgning.
- Jeg ville være rigtig glad for en mail opfølgning på de aftaler der indgås. Således, er der også en kontaktperson for mig at række ud til.
- Syntes egentligt at samarbejdet kører fint.
De borger vi får ud i praktik, ville det være rart hvis de alle fik besked på selv at kontakte jer ved sygdom, så vi også er informeret om forløbet
- Sagsbehandler vendte ikke tilbage, og borger sagde ikke farvel eller vendte tilbage efter sygdomsforløb.
Så bedre opfølgning, så man får en god afslutning på forløbet
- Hold god kontakt med nyhedsbreve og evt. regelændringer

- FORSÆTTE MED AT KONTAKTE OS OMKRING PRAKTIK
- Jeg har indimellem en oplevelse af, at møderne omkring en borger skal gå meget stærkt. Sidste år havde jeg et samarbejde med en jobkonsulent, som starter et møde med at sige, at han skal nå tilbage til frokost mens kantine er åben. PT har jeg en borger i sprogpraktik og en i løntilskud. Det ene samarbejde er meget nærværende med løbende status-samtaler. I det andet samarbejde kan jeg dårligt huske, hvem jobkonsulenten er. Så der er meget stor forskel på hvem man samarbejder med, og jeg vil selv øve mig på, at italesætte eventuelle undren/frustrationer i nuet.
- Hej, jeg har ratet lidt lavt, for jeg synes at det er uholdbart at vi skal vente i månedsvis på sagsbehandling for en sygemeldt medarbejder som vi tilbyder et fleksjob. Der burde være et fasttrack. dette betød faktisk at vores ansættelse blev 6 md forsinket, fordi vi ikke nåede at ansætte hende i den stilling hun var tiltænkt. kommunikationen er også meget indforstået, man skal selv sætte sig ind i en masse, og det synes jeg er svært i en travl hverdag - det burde være en service fra jer.
- Vi har fast kontaktperson som vi mødes med løbende, så alt er godt :)
- Hvis vi får hjælp til de forskellige støttemuligheder, så vi kan få opkvalificeret nogle medarbejder, da det er yderst svært at finde stabile og loyale kolleger.
- hvorfor jeg skriver at det har været dårligt, er pga. det var X-MEDARBEJDER jeg havde kontakten til. Og det var ikke optimalt da han kom for sent til mødet og han sendte ikke papirerne til dem der skulle modtage dem. jeg synes ikke det er ok over for et ungt menneske som har haft det rigtig svært i forvejen.
- Vende retur på aftaler

Vil du anbefale Jobcenter FREDERIKSSUND til andre i dit netværk?



På Frederikssund kommunes hjemmeside under "Erhverv" tilbyder jobcenteret virksomhederne selvbetjeningsløsninger og vejledning. Har du forslag til forbedringer? - Skriv venligst dine kommentarer her:

- har ikke brugt muligheden
- nej
- Hvis I har brug for at vide hvilke uger timerne ligger i - skal I skrive det
- Man burde nok se hvad kollegaerne i landet gør
- Kender ikke siden godt nok
- Jeg er ikke bekendt med selvbetjeningsløsningerne.

Det vil være en god ide at fortælle om dem og hvad de kan benyttes til af os som virksomhed

- Pt. ingen ideer...
- generelt synes jeg det ville være dejligt med info der ikke var digitalt men live -ind imellem
- Nej desværre.
- Ingen forslag
- Bedre informationer til virksomheder generelt
- nej
- ingen
- Jeg tror ikke jeg får brug for jobcenteret mere for jeg har opgivet at finde en medarbejder der passer ind her.
- Jeg har ikke benyttet denne side og kan derfor ikke kommentere på den
- Jeg kender det ikke, så det kan jeg ikke udtale mig om
- Har ikke brugt den
- Jeg synes det er rigtig rart man kan finde alle direkte tlf. numre til de virksomhedskonsulenter man har haft talt med, måske en måde at komme i kontakt med sagsbehandlerne, dem vi har haft unde på X-VIRKSOMHED har ofte været efter kontakt med en sagsbehandler, til den borger der fx har fået bevilliget flexjob.
- at de ansatte vender tilbage i følge aftale

Kunne du og din virksomhed tænke dig et tættere samarbejde med Jobcenter FREDERIKSSUND? Hvis Ja - Angiv venligst dine kontaktoplysninger her:

I alt 17 virksomheder har under dette punkt tilkendegivet, at de kunne tænke sig et tættere samarbejde med Jobcenter Frederikssund.

Eventuelle kommentarer?

- Vi håber at vi må fortsætte med X-MEDARBEJDER, - da hendes forudsætninger, evner, indsigt og viden gør "kontakt med det offentlige" for vores unge, - som noget de kan være en del af, -og de kan være dem selv i samarbejdet med X-MEDARBEJDER - da hun optræder meget ligeværdigt og møder dem som et voksent menneske, der prøver at deltage i samfundets normer.
- Der har intet opfølgning været på det møde jeg brugte en time på.
- Vi glæder os til videre samarbejde her i 2024..
- Jeg skulle søge løntilskud til en medarbejder, jeg havde ansat i nogle måneder i 2023. Systemet fungerede ikke, og på trods af to opkald til jobcentret fik jeg aldrig mulighed for at ansøge om tilskuddet og har derfor ikke fået det løntilskud jeg var blevet lovet.
- Gør mere brug af netværksmøder, både for borgeres og samarbejdspartners muligheder for bedre sagsbehandling i konkrete sager.
- Venlig Hilsen
X-VIRKSOMHED.

Samlet status

