



Kommune

Frederikssund

% af DDH indbyggere

2.37 %

% af DDH opkald

2,98 %

Antal varme omstillinger

1351

**Selvbetjening.nu**

Antal Guide-opslag

6031

Ingen Guide

3390

Antal omstillinger

4830

Notemail Sendt

0

**Puzzel**

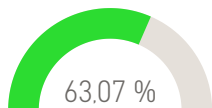
Antal besvarede

8380

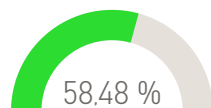
Svarprocent

89,55 %

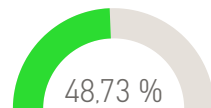
StraksSag - varm



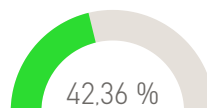
StraksKald - varm



StraksSag



StraksKald



Gns. Tilfreds



Område	Opslag	Sms	Mail	NoteMail	Omst.Total	Omst.Varm	Gns.Tilfreds
⊕ Tidsbestilling	1267	11	0	0	166	60	7,91
⊕ Kørekort	679	9	0	0	408	92	7,40
⊕ Flytning	633	19	6	0	439	89	8,50
⊕ Pas	476	27	3	0	152	42	8,21
⊕ Børnepasning/Digital Pladsanvisning	259	5	1	0	146	53	9,00
⊕ Rotter	222	11	1	0	38	14	8,31
⊕ Lægeskift	184	8	4	0	96	20	8,80
⊕ Affald	174	4	3	0	93	17	5,80
⊕ Folkeregister	170	1	1	0	105	55	5,50
⊕ Hjælpe midler	165	3	0	0	115	22	5,00
⊕ Folkeregister FAQ	152	0	0	0	130	18	9,00
⊕ Sygedagpenge - Mit Sygefravær	116	5	1	0	63	17	7,00
⊕ Helbredstillæg (almindeligt/udvidet) og personligt tillæg	102	5	3	0	55	19	
⊕ Ejendomsskat (Grundskyld)	101	2	1	0	62	24	8,75
⊕ Byg & Miljø	91	2	2	0	64	15	9,00
⊕ Kørsel/transport	89	0	0	0	59	29	8,00
⊕ MitID	84	4	3	0	20	7	4,50
⊕ BBR - Bygnings- og Boligregisteret	77	4	1	0	53	12	9,00
⊕ Digital Post	57	6	3	0	15	1	8,00
⊕ Enkelt ydelser - Økonomisk hjælp i særlige tilfælde	55	3	2	0	25	3	8,00
<b>Total</b>	<b>6031</b>	<b>176</b>	<b>50</b>	<b>0</b>	<b>2636</b>	<b>750</b>	<b>7,84</b>

## Generel DDH Kontaktinformation

Antal

(Missing stats)	6
Andet opkald taget	604
KLIK: Akutnumre uden for åbningstid	76
KLIK: INFO om hjemmeside, åbningstider, lukkedage, adresser og mailadresser	663
KLIK: Informationer om hjemmeside, åbningstider, lukkedage, adresser og mailadresser	2
KLIK: IVR.	1
KLIK: Omstilling til Hovednumre - IVR erstattet af en phonebot	4
KLIK: Omstilling til Hovednumre og evt. IVR	1552
KLIK: Omstilling til Jobcenter	330
KLIK: Omstilling til kommunens hovednummer + andre afdelinger	1
KLIK: Overskrift	149
KLIK: Roskilde Kommunes hovednummer og telefontid	1
KLIK: Åbningstider / telefontider / Lukkedage	1
<b>Total</b>	<b>3390</b>