

## Bilag 2: Statistik for telefonbetjeningen i callcenteret

<b>Opkald via Callcenteret inden for åbningstiden, 2023</b>		
	<b>Antal</b>	<b>%</b>
<b>Besvarede opkald</b>	63.487	85%
<b>Borgere, der har lagt på</b>	11.243	15%
<b>I alt</b>	74.730	100%
<b>Antal borgere der har lagt på efter</b>		
0-2 min ventetid	9.150	81%
2-4 min ventetid	1.086	10%
4-15 min ventetid	946	8%
Over 15 min ventetid	61	1%
<b>I alt</b>	11.243	100%
<b>Kald besvaret</b>		
0-20 sek	10.221	16%
20-60 sek	16.143	25%
1-2 min	11.704	18%
2-4 min	11.388	18%
4-15 min	12.904	20%
over 15 min	1.127	2%
<b>I alt</b>	63.487	100%