

Bilag 1: Gennemsnitstider i frontbetjeningen

Gennemsnitlig ventetid i frontbetjeningen, 1/1 – 31/12 2023		
Kø	Gennemsnit af ventetid	Antal betjenerer
Afhentning af kodeviser til MitID	00:09:59	23
Indskudslån	00:09:34	23
Køreprøve Booking	00:08:46	149
Afhentning af ferienøgle	00:07:39	119
Sundhedskort og lægevalg	00:06:27	104
Slettes	00:05:54	32
Pension og tillæg	00:04:27	202
Pas	00:04:06	6208
Flytning og Folkeregister	00:04:02	589
Kørekort	00:03:42	1870
Digital post	00:03:41	75
MitID	00:03:37	2507
Legitimationskort	00:03:37	60
Øvrige henvendelser	00:03:34	627
NemID	00:03:20	85
Enkeltydelse	00:02:55	7
Interne tider - MitID	00:02:40	73
Interne tider - Andet	00:01:26	17
Hovedtotal	00:04:02	12770

*Ventetid er tid, der tælles, hvis borgeren ekspederes efter sin reserverede tid. Hvis borgeren er blevet ekspederet før eller til sin reserverede tid er ventetiden sat til 0.