

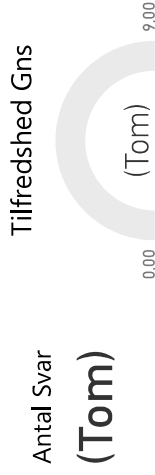
Y M W D  
Måned

2020	2021
Q1	Q1
jan	jan
feb	feb
mar	mar
apr	apr
maj	maj
jun	jun
jul	jul
aug	aug
sep	sep
okt	okt
nov	nov
dec	dec
	jan

### Kommunenavn

- Alle
- Brønderslev
- Egedal
- Favrskov
- Fredensborg
- Frederikshavn
- Frederikssund
- Furesø
- Halsnæs
- Hedensted
- Herning
- Hjørring
- Holbæk
- Hølstebro
- Horsens
- Høje-Taastrup
- Ikast-Brande
- Jammerbuigt
- Lemvig
- Læsø
- Morsø
- Norddjurs
- Odder
- Odsherred
- Randers

### Tilfredshed



### GenerellInfo

	Antal
KLIK: Omstilling til Hovednumre og evt. IVR	207
KLIK: INFO om hjemmeside, åbningstider, lukkedage, adresser og mailadresser	98
Andet opkald taget	92
KLIK: Omstilling til Jobcenter	51
KLIK: Overskrift	21
KLIK: Akutnumre uden for åbningstid	13
<b>Total</b>	<b>483</b>

### Guide-Løsninger

Guide-Løsninger	Antal
Tidsbestilling	154
Kørekort	76
Pas	66
Flytning	60
Børnepasning/Digital Pladsanvisning	44
Rotter	35
Affald	26
Lægeskift	22
Hjælpe midler	20
Folkeregister	19
Kørsel/transport	17
Helbredstillæg (almindeligt/udvidet) og personligt tillæg	15
Beboerindskudsåkn, ansøg om	14
Byg & Miljø	14
BBR - Bygnings- og Boligregisteret	10
Sygedagpenge - Mit Sygefravær	10
Enkelt ydelser - Økonomisk hjælp i særlige tilfælde	9
Digital Post	8
Ejendomsskat (Grundskyld)	7
Job- og Ydelsescenter	7
Kørsel til sygehus	7
MitID	7
Kontant hjælp, Uddannelseshjælp m.m. (Hjælp til forsørgelse)	6
Jobnet.dk - Mødebooking	5
Vej	5
Ægteskabsregister - Vielse	5
Aula	4
Skoleindskrivning	4
Sundhedskort (sygeskrivningsbevis)	4
Digital Fuldmagt (til div. kommunale og statslige selvbetjeningsløsninger)	3
Flexjob - Ledighedsydelse	3
Pension - Udbetaling Danmark	3
Adresse forespørgsel (søg adresseoplysninger)	2
Advokatvagt	2
Beboerklagenævn	2
<b>Total</b>	<b>733</b>

## Frederikssund

Kommune

Procentdel af DDH Andel af DDH-opkald  
**1,98 %** **4,00 %**

[Selvbetjening.nu](https://selvbetjening.nu)

Notemail Sent SMS Chat

**0**

Ingen Guide

**733** **483**

Antal omstillinger StraksafklaringSag

**609** **49,92 %**

[Puzzel](#)

Antal opkald Direkte

**1341** **25**

Antal besvaret IVR

**1106** **1316**

StraksafklaringKald svarprocent

**44,94 %** **82,48 %**