

## Bilag 1: Gennemsnitstider i frontbetjeningen

<b>Gennemsnitlig ventetid i frontbetjeningen, 1/10 2022 – 30/4 2023</b>		
<b>Kø</b>	<b>Gns. ventetid*</b>	<b>Antal betjeninger</b>
Pas	00:04:19	3219
MitID	00:03:06	1470
Kørekort	00:04:01	1154
Brevstemme	00:02:52	809
Flytning og Folkeregister	00:05:10	348
NemID	00:02:40	230
Afhentning af kodeviser til MitID	00:08:34	182
Pension og tillæg	00:05:04	155
Køreprøve Booking	00:08:16	106
Legitimationskort	00:02:57	48
Sundhedskort og lægevalg	00:05:18	15
<b>Hovedtotal</b>	<b>00:04:02</b>	<b>7.736</b>

\*Ventetid er tid, der tælles, hvis borgeren ekspederes efter sin reserverede tid. Hvis borgeren er blevet ekspederet før eller til sin reserverede tid er ventetiden sat til 0.