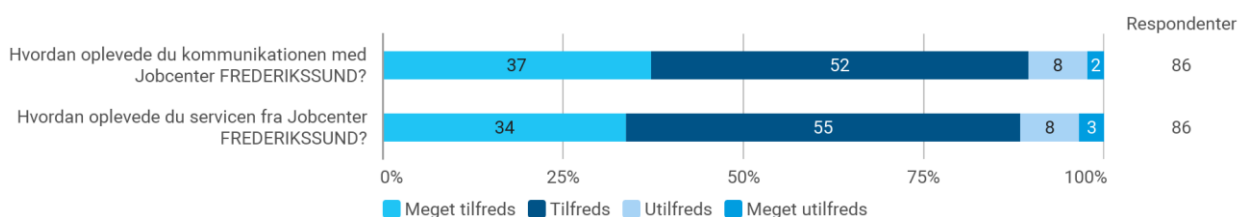
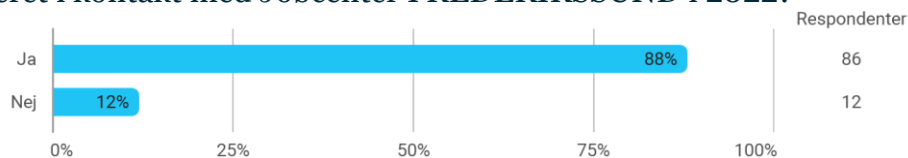
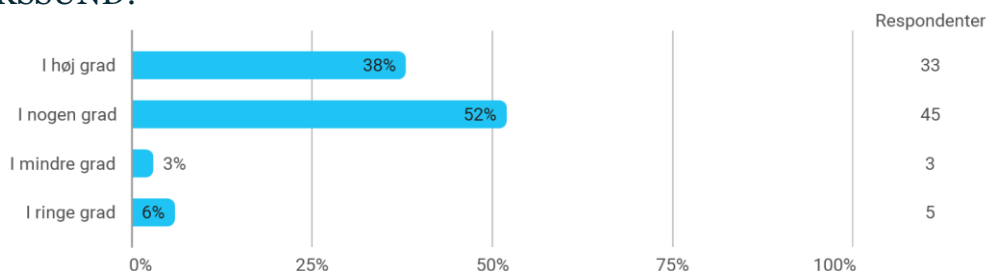


Bilag 1: Virksomhedstilfredshedsundersøgelsen 2022¹

Har du/din virksomhed været i kontakt med Jobcenter FREDERIKSSUND i 2022?



Føler du dig som arbejdsgiver oplyst om dine muligheder og rettigheder efter kontakten fra Jobcenter FREDERIKSSUND?



Hvordan kan vi udvikle vores samarbejdsrelation med din/jeres virksomhed? - Skriv venligst dine kommentarer her:

- har et super fint samarbejde med jobcentret, masser af virksomhedspraktikanter.
- Flere besøg og relations skabende arbejde.
- Nogen gange undrer det mig at de mennesker vi har i praktik ikke bare går ud og får sig et arbejde. Andre gange er det fuldt forståeligt, og man kan mærke de skal have god guidning for at komme på arbejdsmarkedet igen.
- Det er jævnligt svært at komme i kontakt med rette jobkonsulent i forhold til ex. medarbejdere ansat i flex-job.
- rigtig god relation til jer, - og blevet bedre i 2022
- Ved at fortsætte med en personlighed OG faglighed som X-MEDARBEJDER, - der forstår vores målgruppe, forstår at målet er vigtigt for vores målgruppe OG der derfor skal tilrettelægges ud fra dette, så kommer vi i mål. X-MEDARBEJDER er samtidig meget skarp faglig og har et stærkt overblik med et solidt vidensfundament med stor empati, som er helt afgørende for at vores målgruppe kan have dialog med myndigheder - STOR tilfredshed med dette samarbejde med X-MEDARBEJDER og effektiviteten i at samle samtaler på een gang.
- Imødekommenhed fra medarbejderne ved henvendelse.
Ønske om samarbejde med virksomhederne fra jobcentret

¹ Enkelte steder er personer eller virksomheder anonymiserede i kommentarerne.

- Jeg tror mere der er tale om et generelt/strukturelt problem med Jobcentre. Medarbejdere og ledelse fejler som regel ikke noget, det er snarere de muligheder der gives fra lovgivning/folketing der er fuldstændig umulige at have med at gøre, hvis vi i fællesskab skal løse de udfordringer der opstår.
- En fast kontakt person som vi har lige nu i forbindelse med det afklaringsforløb vi kører, er en rigtig god start.
- -
- Jeg er fuldt ud tilfreds som den er.
- Vi har i den grad manglet information mht. kontrakt og opfølgning efter opstart. Derfor har der været flere udfordringer, som vi har brugt meget tid og energi på, og så sandsynligvis kunne være undgået ved mere støtte fra sagsbehandlerne.
- Det går fint
- Et katalog med hvilke typer af muligheder der findes
- Nok svært i en verden hvor der er mangel på hænder ;-)
- ?? Jeg tænker at det fungerer lige så godt som sidst
- Syntes at i acceptere meget sygdom på de praktikanter som kommer ud. Samt at i acceptere at folk bliver væk fra praktikken hvis de finder ud af at det ikke er den vej de vil gå job mæssigt. Det helt ok at praktikken skal stoppe hvis det er et ønske fra praktikanten/jobcenteret men husk at kommunikere. Det påvirker ens team / planlægning af dagen når praktikanten ikke møder op/bliver væk.

Derudover er der også positive og gode oplevelser med

- når vi har borgere i praktik, kunne en plan for møder og opfølgning i perioden være en god ide. Det kunne ønskes at konsulenterne var skarpere på, at definere hvad formålet med praktikken er, og hvilket mål borgeren og jobcenteret håber på at nå til.
Jeg oplever, at det er mig som leder, der hjælper borgeren med at sætte mål og være undersøgende på egne evner, ressourcer og kompetencer, mere end det er den tilknyttede konsulent, som alt andet lige, er den der kender historikken for den enkelte borger.

Grundlæggende kunne der godt være en højere grad af ambition for den enkelte borger, så praktikkerne giver mening og ikke bare er "puhha" så er det cpr.nr. placeret de næste 12 uger.

- Kan ikke lige finde nogle områder der skal udvikles på
- kunne godt tænke mig lidt mere info om jeres forventninger til os som arbejdsplads, i forbindelse med at modtage praktikanter.
- Løbende dialog om behov, da min virksomhed er et landbrug. Vi kan beskæftige folk inde for bygningsvedligeholdelse, skov og landbrug.
I er altid meget velkommen til at ringe på X-NUMMER
- Vi har et perfekt samarbejde
- Vi har haft to konsulenter tilknyttet i forbindelse med vores borger der er i et forløb her.

Den første medarbejder var super dygtig, nærværende og interesseret i borgeren og samarbejdet med os som virksomhed

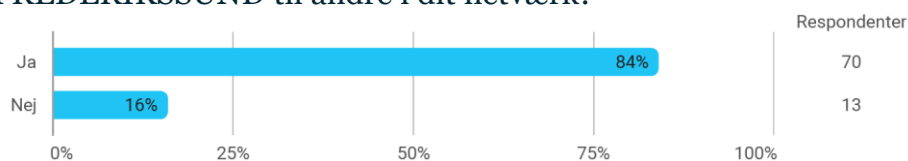
Den næste vi har fået tilkoblet har vi ingen dialog med, ikke særlig nysgerrig på udviklingen i samarbejdet og en status herpå. Der mangler fra hans side nærvær og dialog med virksomheden her.

Ikke engang navnet på os (virksomhedsejeren har han styr på) og har desværre ikke læst op på borgers sag inden møde med os og borgeren. Det er ikke hensigtsmæssigt

- Det var megle godt
- Mere kommunikation
- Som arbejdsgiver til en fleksjobber, føler jeg på intet tidspunkt at vi har været mødt af medarbejdere som har kendt til regler og mulighederne der har fandtes på området. Ligeledes har vi selv måtte opsøge alle de regler og love der findes, samt gøre os til de kloge i forhold til de medarbejdere vi har talt med. Dette er ikke en holdbar måde at arbejde på, hvis man skal få interessen for at tage flere fleksjobbere. Derudover forstår jeg udemærket hvorfor flere ikke har lyst til at tage/få fleksjobbere, da det ikke er viden og information man får som man har behov for. Der er behov for at virksomheder får oplysning omkring hvordan det fungerer, hvilke rettigheder de har, samt hvordan de skal gøre i forhold til eksempelvis kontrakter eller lign.
Vil meget gerne uddybe nærmere på senere tidspunkt.
- Fortsætte med at vi har en kontaktperson og ikke flere. At vedkommende følger op og er proaktiv.

- opfølgning på de borger i sender i virksomhedspraktik kunne der godt strammes op på
- Fortsætte vores gode samarbejde
- Det fungerer fint som det er.
- Jeg har kun haft positive oplevelser med forskellige virksomhedskonsulenter fra jobcenteret i Frederikssund.
- Jeg kan kun sige at vi er meget godt tilfreds med vores samarbejde med Jobcenteret og sætter stor pris på samarbejdet med jobcentermedarbejderne.
- Jeg taler løbende sammen med b.la. X-MEDARBEJDER og vi har et rigtig godt samarbejde, og vi har da også planer om at stikke hovederne sammen i dette nye år. Så jeg er sikker på vi udvikler videre derfra.
- I gør det godt i forvejen
- Ved et par gange årligt at udsende nyheds/oplysningsbreve

Vil du anbefale Jobcenter FREDERIKSSUND til andre i dit netværk?



På Frederikssund kommunes hjemmeside under "Erhverv" tilbyder jobcenteret virksomhederne selvbetjeningsløsninger og vejledning. Har du forslag til forbedringer? - Skriv venligst dine kommentarer her:

- ikke umiddelbart
- Nej
- Nej
- Vi bruger ikke denne del, - da vores personlige indgang med X-MEDARBEJDER er afgørende. Vi kan ikke afvente den faste lukkedag, - da vores f.eks. ind og udflytninger ikke kan vente på at vi kan komme i kontakt med jer, - derfor er kontakten med X-MEDARBEJDER perfekt.
- De borger som har ikke arbejdet på et køkken før, kan i tilbyde virksomhed mentor eller praktik, da nogen af dem taler ikke dansk og er svært at kommunikere
- Det er vist noget nyt. Har prøvet tidligere at kommunikere med Jobcentret, men det var nærmest umuligt som virksomhed. Har endnu ingen forslag, da jeg ikke har anvendt det endnu.
- Nej, det er ikke relevant for os.
- -
- Okay
- Jeg ville ønske jobcentret var mere opsøgende på virksomheder og jobs

Jeg ville også ønske der var mere åbenhed for at de private aktører kunne byde ind med kurser tilpasset de enkelte borgers problematikker (her tænker jeg bl.a. flexjobber som ikke kan tage hele dages kurser)

- En skabelon for kontrakt i forhold til flexjobber og ikke mindst samme udtagelser fra sagsbehandlere. Det er svært at stå med to flexjobbere med hver sin sagsbehandler som siger noget forskelligt.
- nej
- Har ikke været inde og kigge, men erfaringsmæssigt (fordomme) syntes jeg kommunens hjemmeside ikke er god.. :(
- Næh
- Har ikke brugt denne funktion
- Har ikke benyttet denne hjemmeside, men vil da se på den.
- Har ikke benyttet mig af det.
- Nej
- Vidste ikke det eksisterede
- Viste ikke det eksisterede
- At jeres medarbejdere starter med at oplyse om at dette eksisterer samt at der kan findes endnu mere derinde

- Har ikke brugt den del
- nej
- Nej
- Jeg er XX år gammel, har drosle min erhvervsaktivitet ned til et minimum. Og betjener kun få gamle Kunder.
- Vi har ikke endnu haft behov for selvbetjeningsløsningerne, men måske i fremtiden.
- Har ikke set på det

Kunne du og din virksomhed tænke dig et tættere samarbejde med Jobcenter FREDERIKSSUND? Hvis Ja - Angiv venligst dine kontaktoplysninger her:

I alt 10 virksomheder har under dette punkt tilkendegivet at de kunne tænke sig et tættere samarbejde med Jobcenter Frederikssund.

Eventuelle kommentarer?

- godt nytår
- Tak for godt samarbejde med X-MEDARBEJDER
- Har haft 2 meget uheldige forløb med den samme sagsbehandler. Det har ikke gjort det nemmere for de sygemeldte medarbejdere.
Oplevede ingen vilje eller ønske om samarbejde fra sagsbehandler.
- -
- nej
- Ikke aktuelt ;)
- Elles godt sammenarbejde mellem jobcenter og butikken.
- Er ude af arbejdsmarked
- X-MEDARBEJDER er virkelig guld værd. Opfølgende, forstående og løsningsorienteret.
- Ingen
- Med venlig hilsen X-NAVN

Samlet status

