

Bilag 2: Statistik for telefonbetjeningen i callcenteret

Tabel 1: Statistik for telefonbetjeningen i callcenteret 1/1-30/9 2022

Statistik for telefonbetjeningen i callcenteret 1/1-30/9 2022		
	Antal	%
Antal besvarede opkald		
Besvarende opkald	45.663	70%
Borgere, der har lagt på	20.014	30%
I alt	65.677	100%
Antal borgere der har lagt på efter		
0-2 min	16.584	83%
2-4 min	1.539	8%
4-15 min	1.665	8%
Over 15 min	226	1%
I alt	20.014	100%
Kaldet besvares inden for		
0-2 min	16.678	37%
2-4 min	7.859	17%
4-15 min	16.148	35%
over 15 min	4.978	11%
I alt	45.663	100%

Tabel 2: Statistik for telefonbetjeningen i callcenteret 1/5-20/9 2022

Statistik for telefonbetjeningen i callcenteret 1/5-20/9 2022		
	Antal	%
Antal besvarede opkald		
Besvarede opkald	24.468	80%
Borgere, der har lagt på	6.229	20%
I alt	30.697	100%
Antal borgere der har lagt på efter		
0-2 min	5.843	94%
2-4 min	44	1%
4-15 min	332	5%
Over 15 min	10	0%
I alt	6.229	100%
Kald besvaret		
0-2 min	12036	49%
2-4 min	5161	21%
4-15 min	6753	28%
over 15 min	518	2%
I alt	24468	100%