

Bilag 1: Gennemsnitstider i frontbetjeningen

Kø	Gennemsnitstider i frontbetjeningen 1/1-30/9 2022		
	Antal betjninger	Gns. ventetid*	Gns. behandlingstid
Afhentning af kodeviser til MitID	210	10:41	07:07
Andet	576	04:42	05:28
Boligindskudslån	54	04:23	06:41
Brevstemme	500	04:30	03:04
Digital fritagelse	36	04:34	09:00
Enkeltydelse	2	00:00	12:03
Flytning og Folkeregister	450	04:11	07:26
Fritagelse for Coronapas	17	08:39	04:00
Indrejse	96	04:44	10:22
Kontanthjælp	9	06:20	06:54
Kørekort	1.859	06:01	05:54
Køreprøve Booking	227	13:46	04:01
Legitimationskort	63	06:58	05:16
MitID	4.170	04:12	08:56
MitID Ekstra tider	250	05:40	08:22
NemID	1.038	05:57	08:08
Pas	6.687	06:20	04:17
Pas (akut)	124	11:02	05:57
Pension og tillæg	194	03:36	07:16
Sundhedskort og lægevalg	53	04:21	06:31
I alt	16.615	05:42	06:10

*Ventetid er tid, der tælles, hvis borgeren ekspederes efter sin reserverede tid. Hvis borgeren er blevet ekspederet før eller til sin reserverede tid er ventetiden sat til 0.