

## Bilag 3: Statistik for telefonbetjeningen i Callcenteret 2020 – 2021

<b>Statistik for telefonbetjeningen i Callcenteret 2020 - 2021</b>		
	<b>Antal i 2020</b>	<b>Antal i 2021</b>
<b>Besvarede opkald</b>	56.894	60.369
<b>Antal borgere der har lagt på efter</b>		
0-2 min:	18.482	20.416
2 – 4 min:	1.243	1.463
4-15 min:	890	1.116
Over 15 min:	70	170
I alt	20.685	23.165
<b>Kaldet besvares inden for</b>		
0-2 min:	28.907	26.160
2 – 4 min:	10.636	13.119
4-15 min:	15.327	19.549
Over 15 min:	2.024	1.541
I alt	56.894	60.369