

# Bilag 1: Gennemsnitstider i frontbetjeningen

	Gennemsnitstider i frontbetjeningen i 2020		
Kø	Antal betjeneringer	Gns. ventetid	Gns. behandlingstid
Andet	595	10:39	04:04
Boligindskudslån	69	10:11	03:29
Boligstøtte	47	12:30	04:29
Digital fritagelse	32	09:07	05:47
Enkeltydelse	126	10:26	02:41
Flytning og Folkeregister	437	11:10	06:19
Hjælp til selvbetjening	117	09:49	04:39
Jobcenter	376	12:25	04:36
Kontanthjælp	220	12:51	04:50
Kørekort	1418	07:50	05:36
Køreprøve Booking	216	06:02	05:01
Mundbind	54	01:39	01:19
NemID	1006	09:44	07:23
Pas	2177	07:54	04:01
Pension og tillæg	332	11:38	04:44
Sygesikring	96	13:24	04:38
<b>I alt</b>	<b>7318</b>	<b>09:49</b>	<b>04:36</b>

	Gennemsnitstider i frontbetjeningen i 2021		
Kø	Antal betjeneringer	Gns. ventetid	Gns. behandlingstid
Andet	368	10:58	04:16
Boligindskudslån	8	19:15	02:45
Brevstemme	662	10:41	06:31
Digital fritagelse	10	07:32	05:18
Enkeltydelse	12	09:15	05:59
Flytning og Folkeregister	230	11:25	05:27
Fritagelse for Coronapas	88	04:00	04:24
Indrejse	24	08:01	08:09
Jobcenter	23	07:19	03:56
Kontanthjælp	19	08:58	03:04
Kørekort	1539	06:39	06:00
Køreprøve Booking	163	06:28	03:58
Legitimationskort	31	05:43	04:26
MitID	67	09:59	07:14
NemID	1153	05:40	06:32
Ombytning af pas	74	05:28	03:16
Pas	4008	05:48	04:48
Pension og tillæg	111	09:24	03:14
Sundhedskort og lægevalg	115	11:01	07:27
Tidsbestilling selvbetjening via Callcenter	5	01:26	04:06
<b>I alt</b>	<b>8710</b>	<b>08:15</b>	<b>05:02</b>