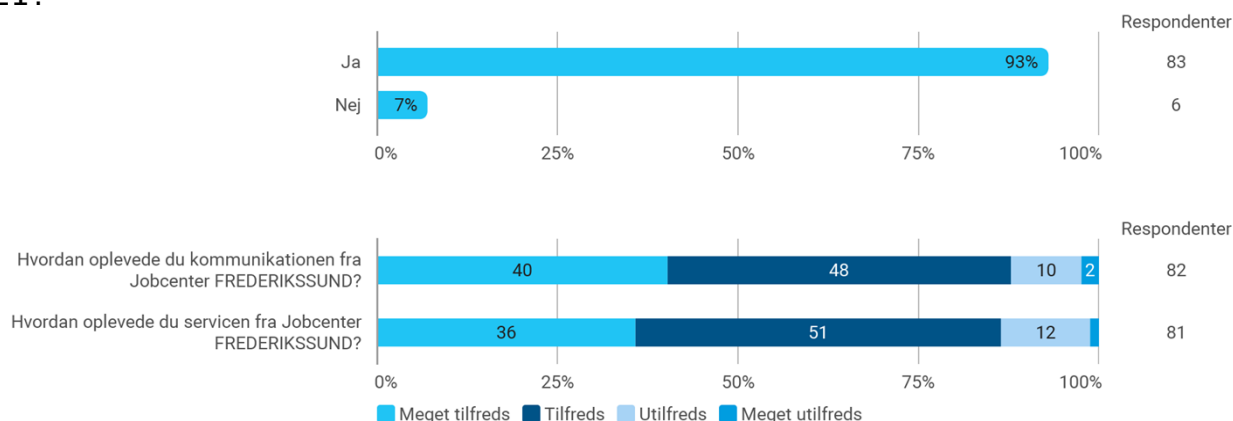
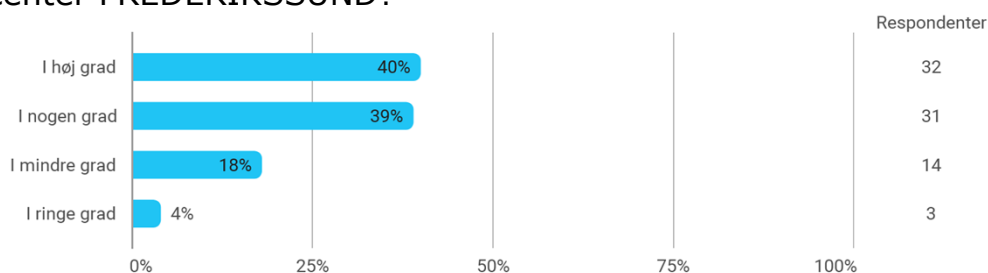


## Bilag 1 Virksomhedstilfredshedsundersøgelse 2021<sup>1</sup>

Har du/din virksomhed været i kontakt med Jobcenter FREDERIKSSUND i 2021?



Føler du dig som arbejdsgiver oplyst om dine muligheder og rettigheder efter kontakten fra Jobcenter FREDERIKSSUND?



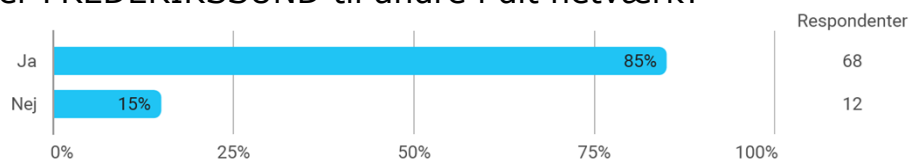
Hvordan kan vi udvikle vores samarbejdsrelation med din/jeres virksomhed? -  
Skriv venligst dine kommentarer her:

- Knap så mange sager/borgere per ansatte således at jobcentrets personale kan følge med og gøre den ekstra indsats jeg oplever de gerne vil yde.
- ?
- As3 i Fr. sund kommune køre slet ikke, jeg har flere praktikanter der bliver glemt, håber alt bliver kørt over i job centeret.....
- Opsamlingsmøder gående på samarbejdet.
- Prøv at gøre det mere smidigt for os når man er i kontakt med jer og ikke gøre det mere besværligt end det behøves, det gør man ikke orker at ansætte flex jobbere.
- Desværre nedlægger X-VIRKSOMHED sin produktion i Frederikssund (flyttes til XXXX), og sidste medarbejder forlader vores fabrik med udgangen af marts 2021. Så ud over at hjælpe vores opsagte medarbejdere videre på bedst mulige vis, er der ikke så meget mere, Frederikssund Jobcenter kan gøre for os. Tak for jeres indsats, - og en speciel tak til X-MEDARBEJDER.
- Opfølgende kontakt før, under og efter vi har haft praktikanter.
- Opfølgning synes det var ærgeligt at jeg selv skulle kontakte
- Til nogle af vores jobansøgninger blev der ikke fundet egnede kandidater i jeres database. Hvad gør man så???
- Jobcenterets medarbejdere skal være bedre klædt på såvel fagligt som praktisk (viden om virksomhedskultur mv.).
- Være i tæt kontakt, gennem hele året.
- Der mangler altid oplysninger på medarbejder og dem SKAL vi bruge inden vi kan godkende VITAS

<sup>1</sup> Enkelte steder er personer eller virksomheder anonymiseret i kommentarene.

- Jeg kan blive en smule i tvivl om hvilken forventning som virksomhedspraktikanter, og særligt dem som bl.a. kommer hos os for at udvikle sit danske sprog, sendes afsted fra jobcenteret med. Det danske sprog bliver sjældent udviklet i en grad så man, efter et praktik-forløb på blot 4 uger, kan ansætte praktikanter som eksempelvis vikar. Jeg fornemmer, på de seneste 2 virksomhedspraktikanter vi har haft, at dette nærmest har været en forventning. Jeg ansætter hjertens gerne dygtige og hjertevarme mennesker som vikarer, men det kræver også en evne til kommunikation, når man fx skal konflikthåndtere eller udføre pædagogiske aktiviteter/processer i en daginstitution. Det er synd hvis ikke virksomhedspraktikanter bliver "sendt ud" til os med en realistisk forventning til forløbet og til forløbets ende efter de få uger. Hvis samarbejdet fungerer kan et løntilskudsforløb tilbydes, for at give et større rum til udvikling af de kompetencer som er nødvendige for en ansættelse, men jeg oplever ikke at det har stor interesse hos virksomhedspraktikanterne, som ønsker en fast stilling efter 4 uger.
- Bedre oplysninger til sagsbehandlerne om hvad der er muligt og ikke muligt i virksomheden samt bedre forventningsafstemning mellem sagsbehandler, borger og virksomhed før borgerne starter op.
- Når jeg som arbejdsgiver henvender mig fordi jeg har en ledig stilling forventer jeg at blive kontaktet efter jeg har lagt flere beskeder. Det sker ikke. Oplevelsen med kontakter omkring job prøvning fungerer meget godt.
- Jeg har mange forskellige jobfunktioner i min virksomhed. Det kan fx. være en masse inden for de forskellige håndværkere, dyrepasser, rengøring. Derfor kan jeg også tilbyde arbejdsprøvning, praktik, flygtninge i arbejde mm. og med flere forskellige arbejdsopgaver. Det er også muligt at tilpasse arbejdstimerne til den enkelte. Men det har ikke været nok til at jeg har haft mere end en enkelt i arbejdsprøvning, i løbet af 2 år. Så det virker ikke som om kommunen er interesseret i at benytte min virksomhed.
- Der har manglet opfølgning på de praktikanter der har været. Det behøver ikke været andet end et opkald på 2-3 min efter 1-2 uger efter opstart af praktikant.
- Jeg synes vi har en god dialog, så der er ikke noget at tilføje
- P.t. er vi for få ansatte til at kunne hjælpe
- vær mere udfarende når I har et emne. Vi har jo fået mange gennem årene, men det er altid fordi en ansat har kendt den arbejdløse
- At sagsbehandler følger op på de kandidater der ikke er gode til at møde op
- Bliv ved som nu - det er fint :-)
- Når der sker personaleudskiftninger vil det være rart som arbejdsgiver for fx. fleksjobbere, at få besked om hvem der varetager hvilke funktioner/type medarbejdere.
- jeg er ejer af virksomheden og har fået tilkendt flex job i egen virksomhed men bliver ved med at få afslag på udbetaling så jeg har jo fået den forkerte løsning som nu har stået på siden august 2018 og i udbetalingen er de ikke til at få i tale om at det er forkert så jeg er meget frustreret over behandlingen og økonomisk hårdt ramt af det desværre , jeg føler jeg løber panden mod muren hele tiden da X-MEDARBEJDER bliver ved med at afslå på forkert grundlag og ikke vil se det fra anden vinkel så David mod Goliat desværre
- Jeg ved ikke helt hvor meget der kan udvikles i samarbejdet, da vi ikke er en virksomhed der bruger mange folk, men vil da opfordre jeg til at sige til hvis der er en der vil prøve X-område af en anden gang.
- måske skal vi justerer min profil - da det er sjældent i ringer og jeg har plads til folk.
- Bare fortsæt den gode linje
- drøfte mere langsigtede mål som praktikplads så vi sammen laver planer der går udover de konkrete praktikperioder. Dialog om hvordan vi som praktikplads kan blive endnu bedre.
- I skal være hurtigere,- og selv være skarpe i at koordinere imellem jer, når i har frafald blandt personalet. Jeg forstår det har været udfordrende i Corona tiden,- men opgave ligger hos jer.
- Der kan ikke gøres mere, jeg er meget glad for hjælpen fra jer
- Fortsætte med en fast kontaktperson. Løbende opfølgning og proaktivitet.
- Opfølgning ifm. midten af eksempelvis en virksomhedspraktik.

Vil du anbefale Jobcenter FREDERIKSSUND til andre i dit netværk?



## Eventuelle kommentarer?

- ?
- se sidste kommentar
- Se tidligere kommentarer !
- Vi har før prøvet og tage kontakt til jer, når vi skulle bruge ny arbejdskraft. Men vi har ikke fået noget svar. Så har ikke gjort så meget brug af jer siden. Men lige nu mangler vi 2 medarbejder så nu prøver jeg igen og så kan vi jo se om i kan noget.
- Gennem mange år har vi i virksomheden forsøgt at inddrage jobcenteret i vore handlinger, da vi er en virksomhed med et højt socialt engagement; men det er så bøvlet og uprofessionelt at samarbejde med Jobcenteret, at vi er ophørt med kontakten.
- Jeg har en meget positiv oplevelse af samarbejdet.
- Ja, jeg vil anbefale Jobcenter Frederikssund, men: Kommunikation på tværs af afdelingerne kunne forbedres. Måske især mellem Jobcenter og ungekontakt, hvis man har borgere fra begge afdelinger.
- -
- Det er ikke aktuelt
- Jeg føler ikke rigtigt der er hul igennem til kommunen
- Generelt en god oplevelse at samarbejde med jer. Dog har covid nok gjort at i ikke kan lave lige så meget opfølgning og så mangler der konsekvenser for praktikanten hvis de bare vælger og blive hjemme
- fastholdelseskonsulenten bidrog med gode ideer til processen, som dog alligevel endte med en afskedigelse.
- Lav en jobbank hvor kandidaterne kan beskrive hvad de vil og hvad de kan.
- Har et godt samarbejde med jobcenter i forbindelse med praktikker i virksomheden. En god og ærlig dialog. Frederikssund Kommune kunne med fordel bruge virksomheder mere aktivt f.eks. i forbindelse med jobsøgningsforløb, undervisning eller involvere virksomheder i undervisning.
- ingen....
- X-MEDARBEJDER, v. Frederikssund Jobcenter, er utrolig imødekommende og professionel.

## Samlet status

