

Handicaprådets kommentarer til Omsorg og Ældre 28.9.2023

82. Beslutning om at sende udkast til kvalitetsstandarder for 2024 i høring

Handicaprådet er enig i, at udkastet til kvalitetsstandarder for 2024 sendes i høring i den nævnte periode.

Vi har indledningsvis følgende kommentar til udkastet:

Ønske om ny kvalitetsstandard for Akutophold til psykisk syge. Argumentationen for forslaget fremgår af Handicaprådets kommentarer til mødet 10.8.2023 sag 66.

Handicaprådets øvrige kommentarer til forslaget, vil fremgå af vores høringssvar.

83. Beslutning om sagsbehandlingsfrister på det sociale område

Handicaprådet er enig i, at sagsbehandlingsfristerne både skal være realistiske og forsvarlige ift at opnå den nødvendige kvalitet i sagsbehandlingen, men nok så vigtigt: derudover skal de fastsatte frister **overholdes** – i modsat fald er der alene tale om en proforma-øvelse, som ikke indebærer nogen form for retssikkerhed for borgerne.

Taskforce Handicaps analyserapport viste, at kommunen ikke overholdt den fastsatte sagsbehandlingsfrist i 50% af de gennemgåede sager, hvor fristen var overskredet fra 1 – 43 uger. Derudover havde kommunen i INGEN af sager skriftligt orienteret borgerne om, hvornår de kunne forvente en afgørelse – eller begrundet hvorfor, fristen var overskredet på trods af, at der eksisterer en retningslinje om, at kommunen skal skrive til borgerne, hvis de ikke overholder fristerne.

Der skal efter Handicaprådets opfattelse derfor være en gyldig grund til manglende overholdelse af de fastsatte frister (eksempelvis manglende svar fra læge eller lignende).

Derudover skal der naturligvis være en fast praksis for, at borgerne oplyses skriftligt, hvis fristerne ikke kan overholdes, samt årsagen hertil og endelig, hvornår en afgørelse forventes at kunne træffes.

Fremadrettet foreslår Handicaprådet at sagsbehandlingsfrister drøftes på et af de årlige dialogmøder forud for budgetprocessen med Social og Sundheds udvalget.

Generelt har vi ingen kommentarer til de enkelte frister – dog virker følgende frister uhensigtsmæssigt lange:

- Tilbud om selvfundne ansættelse med løntilskud, førtidspensionist: **2-3 måneder**
Center for Job og Rådgivning
- Forsørgelseshjælp til forældremyndighedsindehaver uden forsørgerpligt: **6 uger**
Center for Job og Rådgivning
- Lov om forsøg med et social frikort: **4 uger**
Center for Job og Rådgivning
- Merudgiftsydelse: **12 uger**
Center for Familie og Rådgivning (Børn, familier og forebyggelse)

Dækning af tabt arbejdsfortjeneste: **12 uger**

Center for Familie og Rådgivning

84. Beslutning om politisk mødekalender for udvalgets møde i 2024

Handicaprådet har ingen kommentarer til mødekalenderen ud over, at vi vil sætte pris på, hvis det også fremadrettet vil være muligt som nu at modtage udvalgenes dagsordener 5 dage før møderne.

85. Orientering om telemedicinsk hjemmemonitorering til borgere med kronisk obstruktiv lungesygdom (KOL)

Handicaprådet henviser til sit tidligere høringssvar, som fremgår af sagsfremstillingen.

86. Orientering om resultater fra brugertilfredshedsundersøgelse blandt modtagere af hjemmepleje

Handicaprådet henviser til sit tidligere fremsendte høringssvar.

87. Orientering om forventede budgetudfordringer i 2023 på ældreområdet

Handicaprådet tager orienteringen til efterretning med den bemærkning, at vi har noteret os, at der på flere parametre er tale om en positiv udvikling: eksempelvis på omsorgscentrene, hvor sygefraværet er markant faldende, og at der i forhold til sidste år er færre vakante stillinger, og vikarudgifterne har ligeledes været væsentlig lavere end sidste år. Derudover er der igangsat en række fornuftige initiativer til at imødegå budgetudfordringerne på ældreområdet.

88. Orientering om fastsættelse af huslejen for kommunalt ejede almene ældre- og plejeboliger for 2024

Handicaprådet henviser til sit tidligere fremsendte høringssvar.

89. Orientering om årsredegørelse for magtanvendelser

Handicaprådet henviser til sit tidligere fremsendte høringssvar.