

Handicaprådets kommentarer til Social og Sundhed 28.9.2023

95. Beslutning om at sende udkast til kvalitetsstandarder for 2024 i høring

Handicaprådet er enig i at udkastet til kvalitetsstandarder for 2024 sendes i høring i den nævnte periode.

Vi har indledningsvis to kommentarer til udkastet:

1. Vi gentager vores tidligere fremsendte ønske (SSU 10.8.2023 sag 74) om en ny kvalitetsstandard for Akutophold for psykisk syge. Argumentationen for forslaget fremgår af Handicaprådets kommentarer til mødet.

2. Overgang fra ung til voksen (Ny)

handicaprådet er meget tilfredse med, at der udarbejdes en kvalitetsstandard for overgangen fra barn til voksen.

Vi har følgende kommentarer til forslaget:

Siden 1.1.2021 har kommunen pligt til at forberede overgangen til voksen for unge (jf. § 19 A) **allerede fra det 16.år**. En del af formålet med kvalitetsstandarden er i Handicaprådets øjne derfor også at sikre, at kommunen rent faktisk igangsætter planlægningen af overgangen, når den unge fylder 16 år, så den unge og forældrene er godt forberedte på overgangen, og den unge ikke har et udækket hjælpebehov ved det 18.år.

Handicaprådet vil derfor foreslå, at dette **formål præciseres** i indledningen til kvalitetsstandarden: Formål med indsatsen: sætningen "og er på vej til at blive 18 år" – ændres i overensstemmelse med lovgivningen til "er til dig, som er fyldt 16 år"

Derved flugter den også med beskrivelsen i Indhold, hvor det tydeligt fremgår, at "når du er fyldt 16 år" igangsættes en række indsatser.

Det er meget positivt, at det fremhæves, at overgangen **foregår i dialog med den unge og dennes forældre**, ligesom det fremgår, at det er **faste tovholdere**, som afgiver og modtager sagerne: den rådgiver, som den unge og familien kender i forvejen har ansvar for at igangsætte processen, og den kommende rådgiver på voksenområdet deltager også i planlægningen af overgangen.

96. Beslutning om sagsbehandlingsfrister på det sociale område

Handicaprådet er enig i, at sagsbehandlingsfristerne både skal være realistiske og forsvarlige ift at opnå den nødvendige kvalitet i sagsbehandlingen, men nok så vigtigt: derudover skal de fastsatte frister **overholdes** – i modsat fald er der alene tale om en proforma-øvelse, som ikke indebærer nogen form for retssikkerhed for borgerne.

Taskforce Handicaps analyserapport viste, at kommunen ikke overholdt den fastsatte sagsbehandlingsfrist i 50% af de gennemgåede sager, hvor fristen var overskredet fra 1 – 43 uger. Derudover havde kommunen i INGEN af sager skriftligt orienteret borgerne om, hvornår de kunne forvente en afgørelse – eller begrundet hvorfor, fristen var overskredet på trods af, at der eksisterer en retningslinje om, at kommunen skal skrive til borgerne, hvis de ikke overholder fristerne.

Der skal efter Handicaprådets opfattelse derfor være en gyldig grund til manglende overholdelse af de fastsatte frister (eksempelvis manglende svar fra læge eller lignende).

Derudover skal der naturligvis være en fast praksis for, at borgerne oplyses skriftligt, hvis fristerne ikke kan overholdes, samt årsagen hertil og endelig, hvornår en afgørelse forventes at kunne

træffes.

Fremadrettet foreslår Handicaprådet at sagsbehandlingsfrister drøftes på et af de årlige dialogmøder forud for budgetprocessen med Social og Sundheds udvalget.

Generelt har vi ingen kommentarer til de enkelte frister – dog virker følgende frister uhensigtsmæssigt lange:

- Tilbud om selvfundne ansættelse med løntilskud, førtidspensionist: **2-3 måneder**
Center for Job og Rådgivning
- Forsørgelseshjælp til forældremyndighedsindehaver uden forsørgerpligt: **6 uger**
Center for Job og Rådgivning
- Lov om forsøg med et social frikort: **4 uger**
Center for Job og Rådgivning
- Merudgiftsydelse: **12 uger**
Center for Familie og Rådgivning (Børn, familier og forebyggelse)
- Dækning af tabt arbejdsfortjeneste: **12 uger**
Center for Familie og Rådgivning

97. Beslutning om politisk mødekalender for udvalgets møde i 2024

Handicaprådet har ingen kommentarer til mødekalenderen ud over, at vi vil sætte pris på, hvis det også fremadrettet er muligt at modtage udvalgenes dagsordener 5 dage før udvalgsmødet som nu.

98. Orientering om to sundhedsindsatser målrettet børn og unge

Handicaprådet tager orienteringen til efterretning med den bemærkning, at der er tale om meget relevante og perspektivrige indsatser for at styrke børn og unges sundhed.