

## 50.97 Diabetesprodukter

# Vejledning til de kommunale ældre- og handicapråd

På vegne af kommunerne udbyder SKI en indkøbsaftale på diabetesprodukter. Men først skal materialet i høring i de kommunale ældre- og handicapråd. I denne vejledning får I et overblik over, hvad udbuddet vil omfatte, hvordan processen for brugerinddragelse har været, og hvad formålet med denne høring er. Samtidig får I en guide til, hvordan I afgiver høringssvar.

## Indholdsfortegnelse

1. Indledning.....	2
1.1. Hvem er SKI .....	2
1.2. Udarbejdet i samarbejde med kommunerne .....	2
1.3. Inddragelse af repræsentanter for brugerne.....	2
2. Fakta om den nye indkøbsaftale .....	3
2.1. Produkternes kvalitet.....	4
2.2. Frit leverandørvalg gælder også på den nye aftale.....	4
3. Høring i kommunerne.....	4
4. Hvilket materiale indgår i høringen ældre- og handicapråd .....	5
5. Vejledning til afgivelse af høringssvar .....	6
6. Frist for indsendelse af høringssvar.....	6
7. Tak for hjælpen .....	6

## 1. Indledning

Staten og Kommunernes Indkøbsservice (SKI) er i tæt samarbejde med kommunerne i gang med at udarbejde en indkøbsaftale til kommunerne på diabetesprodukter (kaldet 50.97 Diabetesprodukter). Nu skal de kommunale ældre- og handicapråd høres.

Formålet med høringen er, at de kommunale ældre- og handicapråd kan se, hvordan brugere af diabetesprodukter har været involveret i udarbejdelsen af udbudsmaterialet, og får mulighed for at komme med eventuelle yderligere kommentarer.

### 1.1. Hvem er SKI

SKI er et offentligt ejet selskab, og på udvalgte områder samler vi indkøbskræfterne på tværs af den offentlige sektor i Danmark. Her går vi sammen om at lave udbud af alt fra computere, kontorartikler og bleer, så kommunerne og de statslige organisationer m.fl., ikke skal bruge kræfter på at lave hvert deres udbud, og så vi ved hjælp af den samlede indkøbsvolumen kan opnå god kvalitet og bedre vilkår, end vi kan hver for sig.

Når vi udarbejder indkøbsaftaler for fx kommunerne, inddrager vi dem i hele processen, både indkøbskontorerne og de fagpersoner, der kender til produkterne.

Hvert år køber det offentlige ind for cirka 400 mia. kr. hos private virksomheder og omkring 2,5 pct. af indkøbene sker på SKI-aftaler.

### 1.2. Udarbejdet i samarbejde med kommunerne

Dette udbudsmateriale er udarbejdet i samarbejde med en ekspertgruppe bestående af ca. 18 kommunale eksperter. Ekspertgruppen rummer både indkøbere og fagpersoner, som fx diabetessygeplejersker.

Udover den kommunale ekspertgruppe har der også været nedsat en arbejdsgruppe med fem fagpersoner, der har primært har arbejdet med tilbudslisten, og hvordan vi får stillet de rette krav til produkterne.

### 1.3. Inddragelse af repræsentanter for brugerne

Indkøb af diabetesprodukter på bevilling fra kommunerne er underlagt servicelovens bestemmelser, der sammen med den sociale retssikkerhedslovs § 30 og §37a, stk. 2, stiller en række krav til processen for udarbejdelsen af aftalen, bl.a. brugerinddragelse.

Diabetesforeningen udpegede repræsentanter for brugerne, som SKI har inddraget i forbindelse med udarbejdelsen af kravsspecifikationer og tilbudslistes. Der er afholdt tre møder med repræsentanter for brugerne. Blandt de deltagende var både brugere med type 1 og type 2-diabetes og forældre til børn med type 1-diabetes. Diabetesforeningen deltog i alle tre møder.

De to første møder med repræsentanter for brugerne og Diabetesforeningen tog udgangspunkt i materiale fra Diabetesforeningen om, hvilke krav man bør stille til de forskellige produktgrupper. Her blev det drøftet, hvilke krav der skal stilles til produkterne, for at de lever op til de forskellige behov, der er hos personer med diabetes. Alle produktundergrupper er blevet drøftet. Derudover blev de omkringliggende serviceydelser, der knytter sig til leveringen, også drøftet.

Det tredje møde blev holdt ca. seks måneder senere, og her blev udkastet til tilbudslisten gennemgået. Repræsentanter for brugerne udtrykte tilfredshed med tilbudslisten, herunder bredden og de indbyggede krav til aftalens sortiment.

## 2. Fakta om den nye indkøbsaftale

Den nye aftale til indkøb af diabetesprodukter er opdelt i to områder (også kaldet delaftaler):

1. Diabetesprodukter
2. Produkter til kontinuerlig glukosemåling

Begge områder (delaftaler) indgår i denne høring.

Sortimentet på delaftale 1: Diabetesprodukter omfatter:

- Blodsukkerapparat
- Teststrimler
- Fingerprykkere
- Lancetter
- Flergangs-insulinpenne
- Penkanyler
- Insulinsprøjte
- Tilbehør

Sortimentet på delaftale 2: Produkter til kontinuerlig glukosemåling omfatter

- System til kontinuerlig glukosemåling, der kan anvendes uden insulinpumpe (CGM).

Aftalen forventes at træde i kraft den 1. oktober 2023.

## 2.1. Produkternes kvalitet

For både brugere, marked og kommuner er kvaliteten af diabetesprodukterne et vigtigt parameter. Samtidig forventer vi på baggrund af dialogen med markedets aktører, at de potentielle tilbudsgivere i høj grad vil tilbyde de samme produkter fra de samme producenter. Når produkterne er præcis de samme, kan vi ikke bruge kvaliteten til at afgøre, hvem der skal vinde udbuddet og blive leverandør.

Tildelingskriteriet er 100 pct. pris, dvs. den leverandør der byder ind med de billigste produkter, vinder udbuddet. Det betyder dog ikke, at der ikke er fokus på kvalitet. For de produkter, leverandøren byder ind med, skal leve op til en lang række nøje definerede og ambitiøse kvalitetskrav for overhovedet at kunne være med i konkurrencen om at vinde udbuddet.

Herudover skal leverandøren også leve op til de krav, SKI og kommunerne har stillet til samarbejdet og til service mv. På den måde sikres høj kvalitet til bedste pris.

Producenter og forhandlere af diabetesprodukter har haft udkastet til tilbudslisten i høring, og flere har meldt positivt tilbage og bekræftet os i, at det er muligt at tilbyde et bredt sortiment med produkter, der dækker behovet i kommunerne og hos personer med bevilling på diabetesprodukter - både type 1 og type 2. Vi er tilsvarende blevet bekræftet i, at potentielle tilbudsgivere på baggrund af udkast til tilbudslisten kan tilbyde produkter i høj kvalitet.

Derudover har de repræsentanter for brugerne, der var udpeget af Diabetesforeningen, udtrykt generel tilfredshed med bredden og med specifikationerne i tilbudslisten, herunder også, at det fremgår, hvilke personer det enkelte blodsukkerapparat er egnet til. De vurderer, at det bliver en stor hjælp, når der skal bevilges diabetesprodukter.

## 2.2. Frit leverandørvalg gælder også på den nye aftale

Ifølge serviceloven har borgere med bevilling fra kommunen frit leverandørvalg. Det betyder, at den enkelte borger frit kan vælge en anden leverandør end den, som kommunen har indgået aftale med. Det gælder også, hvis kommunen køber ind på den nye aftale, når den træder i kraft, og det vil stadig være muligt for kommunens borgere med bevilling at udnytte det frie leverandørvalg.

## 3. Høring i kommunerne

Forud for denne høring i de kommunale ældre- og handicapråd har materialet været i høring i alle kommunerne. Herefter var vi tilpasset udbudsmaterialet i overensstemmelse med deres høringssvar.

#### 4. Hvilket materiale indgår i høringen ældre- og handicapråd

Dokumenterne, der sendes i høring i ældre- og handicaprådene, er hele den del, der vedrører produkterne på aftalen og service og samarbejde.

Her finder du en oversigt over dokumenterne:

Dokument	Beskrivelse	Afsnit som er særlig relevante i forhold til høringen
Nærværende vejledning til ældre- og handicapråd	Indeholder generel information om SKI og udbuddet samt læsevejledning til ældre- og handicapråd	
Bilag E Leveringskontrakt	Hovedaftale mellem kommune og leverandør	Afsnit 3 Leverancen, herunder: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bestilling</li> <li>• Webshop</li> <li>• Leveringssted</li> <li>• Leveringsfrist</li> <li>• Restordre</li> <li>• Følgeseddel</li> <li>• Kundens undersøgelsespligt</li> </ul>
Bilag B Kravspecifikation	Beskriver de generelle krav og miljø- og kvalitetskrav til produkterne.	Hele bilaget
Bilag C Leverandørens tilbud	Tilbudsliste med de produkter, der indgår i aftalens sortiment.	To faner - Delaftale 1 - Delaftale 2
Bilag D Retningslinjer for tildeling af Leveringskontrakt	Beskrivelse af, hvordan kommunen skal anvende en kaskademodel på delaftale 2	Afsnit 2 Tildeling af Leveringskontrakt (delaftale 2)

*Note. I materialet er delaftale 1 og delaftale 2 sammenskrevet. Det er eksplicit fremhævet, hvis særlige forhold gør sig gældende for henholdsvis delaftale 1 og delaftale 2. Sådanne særlige forhold er skrevet i "skarpe parenteser" med angivelse af delaftalens navn – eksempelvis "[Delaftale 1: "og webshoppen"]".*

Efter høringen i ældre- og handicapråd arbejder SKI videre med at gøre det samlede udbudsmateriale klar til, at udbuddet kan offentliggøres og potentielle tilbudsgivere kan byde ind. En del af arbejdet består i at tilpasse materialet i forhold til de høringssvar, som SKI modtager fra ældre- og handicaprådene på baggrund af denne høring. I den proces kan SKI foretage ændringer i udbudsmaterialet. Det endelige udbudsmateriale kan derfor se lidt anderledes ud end det, som nu sendes i høring.

## **5. Vejledning til afgivelse af hørings svar**

Hvis ældre- og handicaprådet efter gennemgangen af høringsmaterialet har hørings svar i form af spørgsmål eller kommentarer, skal hørings svar gives/sendes til kommunen i overensstemmelse med den aftale, der er indgået mellem den enkelte kommune og ældre- og handicaprådet.

Hvis der er flere hørings svar, skal I anføre et hørings svar ad gangen.

## **6. Frist for indsendelse af hørings svar**

Kommunens frist for at videresende jeres hørings svar til SKI er den 21. november 2022. I bedes derfor til at indsende jeres hørings svar til kommunen i god tid inden, jf. den aftale, som I har indgået med kommunen.

## **7. Tak for hjælpen**

Tak for, at I bruger jeres tid på at gennemgå udbudsmaterialet og medvirker til, at aftalen vedrørende indkøb af diabetesprodukter til borgere med bevilling i kommunen bliver bedst mulig.