

Rammeaftale 50.97 Diabetesprodukter – [Delaftale 1
Diabetesprodukter/Delaftale 2 Produkter til kontinuerlig
glukosemåling]

Bilag E Leveringskontrakt

Version høring i ældre- og handicapråd

Leveringskontrakt

mellem

Kunden

[Navn]

[CVR/VAT nr.]

[Adresse]

(herefter benævnt Kunden)

og

Leverandøren

[Navn]

[CVR/VAT nr.]

[Adresse]

(herefter benævnt Leverandøren)

Bilag

Leveringskontrakten indeholder følgende bilag:

- Bilag E.1 : Databehandlersaftale
- Bilag H : Prisregulering
- Bilag I : Opdatering af sortiment

Leveringskontrakten udgør bilag E til Rammeaftalen.

Indhold

Bilag.....	2
1 Definitioner	5
2 Generelt.....	6
3 Leverancen.....	6
3.1 Leverandørens e-bevillingssystem.....	6
3.2 Bestillingens/Leveringens størrelse	7
3.3 Bestilling og ordrebekræftelse.....	7
3.3.1 Telefonbestilling	8
3.3.2 E-mail	8
3.3.3 "Kundens e-handelsportal.....	8
3.3.4 Leverandørens webshop	8
3.3.5 Bestillingens indhold	9
3.3.6 Ordrebekræftelse	9
3.4 Levering.....	10
3.4.1 Leveringssted.....	10
3.4.2 Leveringsfrist.....	11
3.4.3 Restordre	11
3.4.4 Følgeseddel	12
3.4.5 Pakning og emballage	12
3.5 Køretøjers miljøegenskaber	13
3.6 Kundens undersøgelsespligt.....	13
3.7 Fejlliverancer og returret	13
4 Leverandørens organisation og øvrige driftsforhold.....	14
4.1 Vejledningsforpligtelse	14
4.2 Kundesupport	14
4.3 Leverandørstatistik.....	15
5 Samarbejde mv.	16
5.1 Underretningspligt	16
5.2 Dokumentation	16
5.2.1 Særligt om arbejdsklausulen.....	17
5.3 Drifts- og statusmøder.....	17
5.4 Leverandørens tilknyttede ydelser	18
6 Underleverandører mv.	18
7 Garantier.....	18
7.1 Produktgaranti	18
7.2 Tredjemands rettigheder	19
7.3 Prisgaranti	19
7.4 Miljø og arbejdsmiljø	19
7.5 Sikkerhed og Persondata.....	20
7.5.1 Sikkerhed	20
7.5.2 Persondata.....	20
8 Vederlag.....	22
8.1 Fakturering	22
8.1.1 Elektronisk fakturering	22
8.1.2 Fakturaens indhold	23
8.1.3 Ændring i krav til den elektroniske faktura.....	23

8.1.4	Betalingsbetingelser.....	23
8.1.5	Fejlbehæftet faktura	24
8.1.6	Kreditnota og modregning.....	24
9	Misligholdelse	24
9.1	Leverandørens forsinkelse	24
9.1.1	Leverandørens underretnings- og afværgepligt.....	25
9.1.2	Kundens og Borgeren med bevillings misligholdelsesbeføjelser ved forsinkelse	25
9.2	Mangler ved det leverede.....	26
9.2.1	Misligholdelsesbeføjelser ved mangler	26
9.3	Bod	26
9.3.1	Forsinkelse med levering	27
9.3.2	Fejlbehæftede fakturaer.....	27
9.3.3	Dokumentation og arbejdsklausul.....	27
9.4	Dækningskøb	27
9.5	Kundens ophævelse af Leveringskontrakten.....	28
9.6	Leverandørens misligholdelsesbeføjelser	29
10	Erstatningspligt og forsikring.....	29
10.1	Produktkatalog og webshop.....	29
11	Force majeure.....	29
12	Fortrolighed.....	30
13	Ændringer	30
13.1	Generelt.....	30
13.2	Overdragelse af Leveringskontrakten til ny Leverandør	30
13.2.1	Vilkår for Kundens samtykke	31
13.2.2	Vilkår for SKI's samtykke	31
13.3	Ændringer hos Kunden	31
14	Ikrafttrædelse, varighed og opsigelse.....	32
14.1	Ikrafttrædelse og varighed	32
14.2	Opsigelse og uden virkning.....	32
14.2.1	Generel opsigelsesadgang	32
14.2.2	Opsigelse ved underkendelse af tildelingsbeslutning mv.	33
14.2.3	Opsigelse ved uden virkning.....	33
15	Bistand ved ophør.....	33
16	Fortolkning	33
17	Tvister, lovvalg og værneting.....	34
18	Selvstændig aftale	34

1 Definitioner

Nedenstående definitioner anvendes i Leveringskontrakten.

Ved Arbejdsdag forstås mandag, tirsdag, onsdag, torsdag og fredag, bortset fra helligdage, juleaftensdag, nytårsaftensdag og grundlovsdag.

Ved Bestilling forstås Kundens eller Borgeren med bevillings direkte Bestilling af Produkter hos Leverandøren på grundlag af Leveringskontrakten.

Ved Borger med bevilling forstås den Borger, til hvem Kunden har udstedt en bevilling vedr. [**Delaftale 1:** "diabetesprodukter"; **Delaftale 2:** "produkter til kontinuerlig glukosemåling"] og hertil relaterede Produkter i henhold til servicelovens bestemmelser.

Ved Dag forstås kalenderdag.

Ved Kunde forstås den Kunde, som har tildelt Leveringskontrakten til Leverandøren.

Ved Leverandør forstås Leverandøren på Rammeaftalen, som er blevet tildelt Leveringskontrakten af Kunden.

Ved Leveringskontrakt forstås nærværende aftale, som Parterne har indgået i henhold til og efter SKI's konkurrenceudsættelse af Rammeaftalen i EU-udbud, med de til Leveringskontrakten hørende bilag og eventuelle senere aftalte ændringer.

Ved Part eller Parterne forstås henholdsvis Kunden og/eller Leverandøren.

Ved Produkter forstås samtlige produkter under Rammeaftalen og Leveringskontrakten. Det vil sige alle produkter i Rammeaftalens sortiment. Varer og produkter skal forstås som samme begreb.

Ved Rammeaftalen forstås Rammeaftale 50.97 Diabetesprodukter – [Delaftale 1 Diabetesprodukter/Delaftale 2 Produkter til kontinuerlig glukosemåling], som SKI og Leverandøren har indgået efter SKI's konkurrenceudsættelse i EU-udbud, med de tilhørende bilag, særbilag og eventuelle senere aftalte ændringer.

Ved Skriftlig forstås ethvert udtryk bestående af ord eller tal, som er skrevet, trykt eller printet, og som fremgår af et læsbart format, som f.eks. papir eller elektroniske dokumenter.

Ved Udbudstidspunktet forstås tidspunktet for fremsendelse udbudsbekendtgørelsen af Rammeaftalen.

Ved Ydelser forstås samtlige ydelser under Rammeaftalen og Leveringskontrakten. Tjenesteydelser, serviceydelser og ydelser skal forstås som samme begreb.

2 Generelt

Leveringskontrakten er indgået på baggrund af Rammeaftalens bestemmelser og regulerer Kundens køb af Produkter og Ydelser. Rammeaftalens bestemmelser udgør grundlaget for Leveringskontrakten, og Rammeaftalens bestemmelser, herunder om Produkter og Ydelser og forholdet mellem Kunden og Leverandøren, gælder også ved opfyldelsen af Leveringskontrakten.

Leverandøren er således forpligtet til at levere de Produkter og Ydelser som Leveringskontrakten omfatter, jf. bilag C, og som Kunden og Borger med bevilling bestiller, jf. punkt 3.3, under overholdelse af de krav og vilkår, der fremgår af Leveringskontrakten og Rammeaftalen.

Ejendomsretten til en bestilt leverance af Produkter og/eller Ydelser overgår til Kunden eller Borgeren med bevilling, når der er sket levering, jf. punkt 3.4.

Produkterne og Ydelserne skal være lovlige i Danmark på tidspunktet for deres levering til Kunden.

Indholdet af Leverandørens tilbud, jf. bilag C, eller af E-kataloget, kan ikke påberåbes til støtte for, at de i Leveringskontrakten og/eller Rammeaftalen indeholdte krav ikke opfyldes.

3 Leverancen

[Delaftale 1:

3.1 Leverandørens e-bevillingssystem

Leverandøren er forpligtet til at stille et e-bevillingssystem til rådighed, som Kunden kan tilgå og benytte i sin daglige administration.

Hvis Kunden ikke ønsker at benytte Leverandørens e-bevillingssystem i sin daglige administration, skal Leverandøren ajourføre systemet med de oplysninger, som Leverandøren modtager fra Kunden vedr. Borgere med bevilling, Bestilling, levering mv., som er nødvendige for opfyldelsen af Rammeaftalen og Leveringsaftalen. Ajourføring skal ske senest næstkommende Arbejdsdag mellem kl. 8.00-15.00 efter modtagelse af oplysningen.

Bevillingssystemet skal være brugervenligt, let anvendeligt og opdateres løbende. Det skal have to-faktor autentifikation som sikkerhed. Bevillingssystemet skal kunne tilpasse sig skærm billedet på den enhed, hvorfra det tilgås (responsive webdesign). Bevillingssystemet skal være på dansk.

Kunden skal via et kommentarfelt kunne sende kommentarer vedrørende den enkelte Borger til Leverandøren f.eks. vedrørende en konkret Bestilling. Leverandøren skal besvare, eller hvis kommentaren ikke kræver besvarelse - agere efter Kundens kommentar, hvis Kundens kommentar kræver Leverandøren agerer - senest næstkommende Arbejdsdag mellem kl. 8.00-15.00.

Bevillingssystemet skal indeholde Leverandørens sortiment på Rammeaftalen, herunder produktangivelse. Det skal fremgå om et givent Produkt er i restordre/på lager, og hvornår Produktet kan leveres igen. Det skal endvidere fremgå, om et givent produkt er omfattet af Rammeaftalen.

Leverandørens e-bevillingssystem skal endvidere opfylde nedenstående krav:

1. E-bevillingssystemet skal kunne sikre, at bestillinger/levering er i overensstemmelse med den bevilling Kunden har udstedt (produkt og antal).
2. Uden inddragelse af Leverandøren skal Kunden i e-bevillingssystemet kunne oprette nye bevillinger med CPR-nummer med bevillingens indhold. Bevillingens indhold skal kunne angives på

- produktspecifikt niveau med angivelse af mængde eller på et mere overordnet niveau afhængigt af Kundens angivelse i bevillingen.
3. Leverandøren skal i e-bevillingssystemet, på Kundens vegne, kunne oprette nye bevillinger med CPR-nummer med bevillingens indhold. Bevillingens indhold skal kunne angives på produktspecifikt niveau med angivelse af mængde eller på et mere overordnet niveau afhængigt af Kundens angivelse i bevillingen.
 4. e-bevillingssystemet skal kunne håndtere ændringer i allerede eksisterende bevillinger via CPR-nummer på produktspecifikt niveau med angivelse af mængde – foretaget af både Kunde og Leverandør (på Kundens vegne).
 5. e-bevillingssystemet skal kunne håndtere sletning eller annullering af allerede eksisterende bevillinger ved angivelse af CPR-nummer mængde – foretaget af både Kunde og Leverandør (på Kundens vegne).
 6. e-bevillingssystemet skal kunne håndtere differentierede brugerrettigheder i systemet på flere niveauer hos Kunden. Eksempelvis skal visse af Kundens medarbejdere kunne oprette og ændre bevillinger, mens andre skal have læseadgang.
 7. e-bevillingssystemet skal indeholde Leverandørens sortiment på Rammeaftalen. Hvis systemet viser flere produkter end aftalens sortiment, skal aftalens sortiment være tydeligt markeret.
 8. e-bevillingssystemet skal kunne behandle følsomme personoplysninger i overensstemmelse med persondatelovens regler.
 9. e-bevillingssystemet skal kunne vise hvilke Produkter inden for Rammeaftalens sortiment den enkelte Borger med bevilling har bestilt.
 10. e-bevillingssystemet skal kunne vise log-historik for oprettelse og ændring af den enkelte bevilling, samt hvem der har oprettet og ændret en bevilling.

Leverandøren er forpligtiget til at vejlede og informere Kunden om opdateringer af e-bevillingssystemet.

Hvis Leverandøren skifter e-bevillingssystem, eller der foretages væsentlige ændringer i Leverandørens e-bevillingssystem, skal Leverandøren tilbyde Kunden undervisning af Kundens personale i brugen af systemet. Kunden og Leverandøren aftaler det nærmere indhold af undervisning. Leverandøren er ikke berettiget til nogen betaling for undervisningen.

3.2 Bestillingens/Leveringens størrelse

Der sker 1 Levering til Borgere med bevilling med tabletbehandlet type 2-diabetes pr. år.

Øvrige Borgere med bevilling skal som minimum bestille 1 salgsenhed (f.eks. én æske teststrimler indeholdende 50 stk., én æske penkanyler indeholdende 100 stk. eller én æske lancetter indeholdende 200 stk.) af et bevilliget Produkt og maksimalt op til 3 måneders forbrug i henhold til den udstedte bevilling. E-bevillingssystemet skal kunne blokere for yderligere Bestillinger. Såfremt 1 salgsenhed af et bevilliget Produkt strækker sig ud over 3 måneders bevilliget forbrug, udgør 1 salgsenhed dog minimumsbestillingen.

Parterne fastlægger i forbindelse med opstartsmødet, jf. særbilag 2, punkt 2.2.3, det specifikke antal salgsenheder, Kunden samt Borgere med bevilling kan bestille inden for det ovenfor angivne interval.”]

3.3 Bestilling og ordrebekræftelse

Bestilling skal kunne foretages via:

- Telefon
- E-mail

- **[Delaftale 1:** "Kundens e-handelsportal ved levering til depoter, kommunale adresser, institutioner, jf. nærmere om Leverandørens forpligtelse til at understøtte E-handel, jf. Rammeaftalens punkt 5.3 og Særbilag 2
- Leverandørens webshop, jf. særbilag 2, punkt 5"]

3.3.1 Telefonbestilling

Kunden samt Borgere med bevilling skal kunne bestille Produkter telefonisk inden for Leverandørens normale åbningstid, dog minimum i tidsrummet 8.00-16.00, på alle Arbejdsdage. Der må ikke forekomme unødigt lang ventetid ved telefoniske henvendelser, og ventetiden må under ingen omstændigheder overstige 10 min.

Bestilling skal kunne foretages på dansk og engelsk.

3.3.2 E-mail

Kunden samt Borgere med bevilling skal kunne bestille Produkter via e-mail.

Leverandøren skal således have en e-mailadresse, som er egnet til at modtage og sende personoplysninger.

[Delaftale 1:

3.3.3 "Kundens e-handelsportal

Kunden skal kunne bestille via Kundens e-handelsportal ved levering til depoter, Kundens adresser, institutioner, jf. nærmere om Leverandørens forpligtelse til at understøtte E-handel i Rammeaftalens punkt 5.3 og Særbilag 2.

3.3.4 Leverandørens webshop

Kunden og Borgere med bevilling skal kunne bestille Produkter via Leverandørens webshop. Webshoppen skal leve op til følgende krav:

- a) Tydelig visning af hvilke varer, der kan bestilles af Borgeren med bevilling, jf. den udstedte bevilling.
- b) Mulighed for at bestille produkter, der ikke er omfattet af bevilling, og som betales af borgeren.
- c) Mulighed for at angive midlertidig leveringsadresse, der er forskellig fra bopælsadresse (f.eks. rehabiliteringsophold, ferieadresse etc.).
- d) Det skal fremgå tydeligt, hvis et Produkt er i restordre. Forventet dato, for hvornår et produkt, der er i restordre, igen er på lager, skal fremgå. Mulige alternative Produkter (erstatningsvarer, jf. punkt 3.4.3, nr. 1) skal angives som information til Borger med bevilling/Kunde. Der må ikke leveres en erstatningsvare uden aftale.
- e) Pris pr. enhed. Det skal tydeligt fremgå hvilken enhed prisen afspejler.
- f) Fyldestgørende produktbeskrivelse af alle Produkter, der er omfattet af Rammeaftalens sortiment. Produktdatablade skal kunne tilgås.
- g) Det skal være muligt at se ordrestørrelsen (varekurv) inden afsendelsen af endelig ordre.
- h) Hvis ordren indeholder produkter, der helt eller delvist skal betales af borgeren, skal det tydeligt fremgå, hvilket beløb borgeren skal betale.
- i) Vare-/produkt-/ydelsesnummeret skal være identisk med det vare-/produkt-/ydelsesnummer, der fremgår af bilag C Tilbudsliste, faktura og følgeseddel).

- j) Varebeskrivelse skal være identisk med varebeskrivelse der fremgår af bilag C Tilbudsliste, faktura og følgeseddel).
- k) Der skal være tydelig angivelse af bestillingsenhed.
- l) Webshop skal have en søgefunktion.
- m) Der skal være billeder af produkterne og produktbeskrivelser skal være på dansk.”]

3.3.5 Bestillingens indhold

[**Delaftale 1:** ”Bestillingen skal, når Kunden foretager Bestillingen, som minimum indeholde følgende forhold:

- De Produkter/Ydelser, der ønskes bestilt, herunder:
 - Varenummer.
 - Antal/mængde/omfang af Produkter/Ydelser.
- Leveringssted(er) (herunder evt. alternativt leveringssted).
- Kundens navn (organisationen) og EAN.nr. eller CVR.nr.
- Bestillerens navn.

Bestillingen kan endvidere indeholde Kundens ordre-/rekvisitionsnummer.”]

Bestillingen skal, når Kunden foretager Bestillingen på vegne af Borgeren med bevilling, som minimum indeholde følgende forhold:

- De Produkter, der ønskes bestilt, herunder:
 - Varenummer.
 - Antal/mængde/omfang af Produkter.
- Leveringssted(er) (herunder evt. alternativt leveringssted).
- Kundens navn (organisationen) og EAN.nr. eller CVR.nr.
- Bestillerens navn.
- Reference på den Borger med bevillings navn, herunder evt. CPR-nummer eller anden identifikation, Bestillingen er foretaget på vegne af.

Bestillingen skal, når Borgeren med bevilling foretager Bestillingen, som minimum indeholde følgende forhold:

- De Produkter, der ønskes bestilt, herunder:
 - Varenummer.
 - Antal/mængde/omfang af Produkter.
- Leveringssted(er) (herunder evt. alternativt leveringssted).
- Borgeren med bevillingens navn, herunder evt. CPR-nummer eller anden identifikation.

Borgeren med bevilling er ikke forpligtiget til at oplyse Kundens navn (organisationen) og EAN.nr. eller CVR.nr.

3.3.6 Ordrebekræftelse

Leverandøren skal ved Bestilling tilbyde Kunden og Borgeren med bevilling at sende en Skriftlig ordrebekræftelse via e-mail. Hvis Kunden og Borgeren med bevilling ønsker at modtage en sådan ordrebekræftelse, skal Leverandøren sende den senest Arbejdsdagen efter den Arbejdsdag, hvor Bestilling er modtaget, uanset i hvilken form Bestillingen er modtaget.

Kunden og Leverandøren kan aftale, om Kunden skal modtage ordrebekræftelse i forbindelse med en Bestilling foretaget af en Borger med bevilling.

Leverandøren skal i ordrebekræftelsen angive:

- Kundens navn (organisation), EAN-nr. og CVR-nr. ved levering til depot.
- Borgeren med bevillings navn ved levering til en Borger med bevilling.
- Evt. bestillerens navn (hvis dette er en anden end Borgeren med bevilling).
- Leveringssted (adresse).
- Kundens ordre-/rekvisitionsnummer som oplyst i Bestillingen. Hvis der ikke er oplyst et nummer i Bestillingen, angiver Leverandøren et. Ordre-/rekvisitionsnummer skal sætte Kunden i stand til at sammenholde Bestillingen med følgesedlen og fakturaen.
- Leverancens indhold, herunder:
 - Produkternes/Ydelsernes varenummer, der skal være identisk med Leverandørens varenummer, som fremgår af E-kataloget [**Delaftale 1:** "og webshoppen"].
 - Mængde/omfang/antal Produkter og Ydelser.
 - [**Delaftale 1:** "Eventuelle restordrer med angivelse af varenumre, der ikke er indeholdt i leverancen og den forventede leveringstid på disse.
 - Leverede erstatningsvarer og en angivelse af, hvilke Produkter de leverede Produkter erstatter med angivelse af varenumre."]

Ordrebekræftelsen skal indeholde en datoangivelse for seneste rettidige leveringstidspunkt samt beskrivelser af Kundens og Borgeren med bevillings undersøgelsespligt, jf. punkt 3.6, og beføjelser ved forsinkelse, jf. punkt 9.1. Beskrivelserne skal godkendes af SKI."

3.4 Levering

En bestilt leverance af Produkter, jf. punkt 3.4, er leveret, når Produkterne er overgivet til Kunden eller Borgeren med bevilling inden for leveringstiden, jf. punkt 3.4.2, på det af Kunden eller Borger med Bevilling angivne leveringssted, jf. punkt 3.4.1.

En bestilt leverance af Ydelser, jf. punkt 3.4, er leveret, når Leverandøren har præsteret Ydelserne i henhold til de krav og beskrivelser, der er angivet i bilag B.

Risikoen for leverancens hændelige forringelse eller undergang overgår til Kunden eller Borgeren med bevilling ved levering.

Leverandøren er ikke berettiget til at opkræve leveringsgebyr eller anden godtgørelse for Leverandørens omkostninger til levering, transport, emballering, pakning mv.

Såfremt Kunden ønsker, at der skal tilknyttes en sms-servicetjeneste til Borgeren med bevilling i forbindelse med levering, skal dette kunne imødekommes vederlagsfrit af Leverandøren. Dette aftales mellem Parterne.

3.4.1 Leveringssted

Produkterne skal leveres på den eller de adresse(r) i Danmark, som er oplyst af Kunden eller Borgeren med bevilling i forbindelse med Bestillingen.

Ved levering til Borger med Bevilling sker der som udgangspunkt levering til den/de oplyste adresse(r). Borgeren med bevilling kan dog vælge levering til pakkeboks.

Såfremt Kunden eller Borgeren med bevilling har anvist en særlig lokation på leveringsstedet, skal Produkterne leveres på den anviste lokation, herunder til Borgeren med bevillings dør på plejecentre, i kælderrum eller på etageniveau mv. Hvis Borgeren i eget hjem er sengeliggende eller dårligt gående, skal det være mulighed for et særskilt leveringshensyn, som aftales nærmere mellem Parterne.

Kunden eller Borgeren med bevilling kan angive et alternativt aftalt leveringssted i Danmark, således Leverandøren kan levere Bestillingen på det alternative leveringssted, som Kunden eller Borgeren med bevilling har givet samtykke til, såfremt Kunden eller Borgeren med bevilling ikke kan modtage Bestillingen.

Samtykket kan være generelt, således dette gælder samtlige Bestillinger, som Borgeren med bevilling eller Kunden på vegne af Borgeren med bevilling foretager. Samtykket kan også alene vedrøre en enkelt Bestilling.

Levering af Produkter skal altid ske et sted, hvor leverancen står overdækket af tag, medmindre Parterne eksplicit har aftalt andet.

De tilknyttede Ydelser skal som udgangspunkt udføres hos Kunden eller Borgeren med bevilling. Det præcise leveringssted for Ydelser, jf. punkt 5.4, aftales mellem Parterne i god tid forinden de pågældende Ydelser skal erlægges.

3.4.2 Leveringsfrist

Leverandøren skal levere Produkterne inden for 3 Arbejdsdage fra Kundens eller Borgeren med bevillings Bestilling, medmindre Parterne aftaler andet.

Leveringsfristen, som angivet ovenfor, forudsætter, at Produkterne er bestilt inden kl. 12.00. Bestilles Produkterne på et senere tidspunkt, udskydes fristen for levering med yderligere én Arbejdsdag.

Bestiller Kunden eller Borgeren med bevilling eksempelvis ét Produkt kl. 11.00 en torsdag, og har Parterne ikke aftalt andet, skal levering finde sted senest tirsdag i den efterfølgende uge.

Kunden og Leverandøren kan i forbindelse med opstartsmøde aftale behovet for akutlevering herunder betingelser og gebyrvilkår herfor.

3.4.3 Restordre

Såfremt Leverandøren ikke kan levere hele eller dele af en leverance inden for leveringstiden, er Leverandøren berettiget til at levere Produkterne i restordre inden for 5 Arbejdsdage fra bestillingstidspunktet. Leverandøren kan alene påberåbe sig restordre, såfremt restordren er begrundet i producentens forhold. Kunden kan anmode Leverandøren om at fremlægge dokumentation herfor.

Leverandøren skal senest Arbejdsdagen efter modtagelse af Bestillingen Skriftligt meddele Kunden og/eller Borgeren med bevilling, hvis der er bestilte Produkter, der er i restordre. Leverandøren skal i denne meddelelse angive en forventet leveringstid for de pågældende Produkter. Parterne aftaler i forbindelse med opstartsmødet, jf. særbilag 2, om det er Kunden og/eller Borgeren med bevilling, der skal kontaktes vedrørende restordre.

Såfremt Leverandøren kan levere dele af leverancen, skal Leverandøren levere de Produkter i Bestillingen, der ikke er i restordre, inden for den normale leveringstid, jf. punkt 3.4.2, medmindre Kunden eller Borgeren med bevilling frabeder sig dellevering. Leverandøren må ikke fakturere eller delfakturere Bestillingen før samtlige Produkter i Bestillingen er leveret, jf. punkt 8.1.

I tilfælde af restordre vælger Kunden eller Borgeren med bevilling, hvilken af følgende muligheder denne ønsker at gøre brug af:

1. Modtagelse af en erstatningsvare

Leverandøren skal i tilfælde af restordre tilbyde at levere et produkt (erstatningsvare), som opfylder betingelserne for substitution, jf. bilag I, inden for den aftalte leveringstid, jf. punkt 3.2.2, og til maksimalt Rammeaftalens pris for Produktet i restordre. Leverandøren tilbyder Kunden eller Borgeren med bevilling levering af erstatningsvare ved ovenfor nævnte meddelelse om restordre.

Selvom Kunden eller Borgeren med bevilling accepterer en erstatningsvare, tæller leverancen fortsat med i opgørelsen over antal leverancer omfattet af hel eller delvis restordre i sidste tekstafsnit i nærværende punkt.

2. Ophævelse af købet og dækningskøb

Kunden eller Borgeren med bevilling kan ophæve købet, hvis Leverandørens oplyste forventede leveringstid strækker sig ud over 5 Arbejdsdage fra bestillingstidspunktet. Kunden kan foretage dækningskøb, jf. punkt 9.4, uden dette medfører, at Leverandøren har krav på gebyr eller anden kompensation i anledning af det ophævede køb.

3. Afventning af levering af Produktet i restordre inden for leveringstiden på 5 Arbejdsdage.

Leverandøren må ikke inden for samme kvartal i et kalenderår have været i hel eller delvis restordre med mere end 10 % af det samlede antal leverancer. Såfremt Leverandøren inden for ét kalenderårs kvartal har været i hel eller delvis restordre med mere end 10 % af det samlede antal leverancer, foreligger der væsentligt misligholdelse, jf. punkt 9.5.

3.4.4 Følgeseddel

Leverancen skal uden på forsendelsen ledsages af en følgeseddel. Følgesedlen skal som minimum indeholde:

- Kundens navn (organisation), EAN-nr. og CVR-nr. ved levering til depot.
- Borgeren med bevillings navn ved levering til en Borger med bevilling.
- Evt. bestillerens navn (hvis dette er en anden end Borgeren med bevilling).
- Leveringssted (adresse).
- Kundens ordre-/rekvisitionsnummer som oplyst i Bestillingen. Hvis der ikke er oplyst et nummer i Bestillingen, angiver Leverandøren et. Ordre-/rekvisitionsnummer skal sætte Kunden i stand til at sammenholde Bestillingen med følgesedlen og fakturaen.
- Leverancens indhold, herunder:
 - Produkternes/Ydelsernes varenummer, der skal være identisk med Leverandørens varenummer, som fremgår af E-kataloget [**Delaftale 1**: "og webshoppen"].
 - Mængde/omfang/antal Produkter og Ydelser.
 - [**Delaftale 1**: "Eventuelle restordre med angivelse af varenumre, der ikke er indeholdt i leverancen og den forventede leveringstid på disse.
 - Leverede erstatningsvarer og en angivelse af, hvilke Produkter de leverede Produkter erstatter med angivelse af varenumre."]

Følgesedlen skal indeholde en beskrivelse af Kunden og Borgeren med bevillings misligholdelsesbeføjelser ved mangler. Beskrivelsen skal godkendes af SKI.

Af ovenstående punkter må kun Borgeren med bevillings navn og leveringssted være synlig på leverancen, når der leveres til en Borger med bevilling.

Følgesedlen kan være en kopi af fakturaen, jf. punkt 8.1 om kravene til fakturaens indhold.

3.4.5 Pakning og emballage

Leverandøren er ansvarlig for, at alle leverancer er forsvarligt og hensigtsmæssigt emballeret under hensyntagen til Produkternes art, beskaffenhed og transportmåde.

Leverandøren skal anvende emballage, der er fri for PVC og anden klorbaseret plast.

I bilag B Kravspecifikation fremgår yderligere krav til emballage.

Kunden betaler ingen former for pant, gebyrer eller lignende og kan ikke stilles til ansvar for manglende returnering af eventuel emballage/eventuelle paller, der betragtes som returemballage.

3.5 Køretøjers miljøegenskaber

Benzin- og dieseldrevne køretøjer over 3.500 kg, der benyttes til levering og øvrig kørsel til/fra Kunden eller Borgeren med bevilling under Leveringskontrakten, skal som minimum overholde Euronorm 6.

Alle benzin- og dieseldrevne køretøjer under 3.500 kg, der benyttes til levering og øvrig kørsel til/fra Kunden eller Borgeren med bevilling under Leveringskontrakten, som minimum overholde Euronorm 6.

Dette gælder uanset, om Kunden eller Borgeren med bevilling er beliggende eller bosat i en kommune med miljøzoner eller ej, og uanset om den enkelte levering/kørsel medfører kørsel igennem en miljøzone eller ej.

Ovenstående krav til Euronorm gælder på tilsvarende vis for køretøjer over og under 3.500 kg, der alene er delvist benzin- og dieseldrevne, som f.eks. hybride og plug-in hybride køretøjer.

3.6 Kundens undersøgelsespligt

Kunden eller Borgeren med bevilling skal ved modtagelse af leverancen påse, at de bestilte Produkter er til stede, herunder i de bestilte mængder, samt om leverancens emballage åbenlyst er synligt beskadiget. Når Kunden eller Borgeren med bevilling påser, at Produkterne er til stede, herunder i de bestilte mængder, er Kunden eller Borgeren med bevilling berettiget til at lægge de produktangivelser og mængdeangivelser, der fremgår af følgesedlen, til grund. Kunden eller Borgeren med bevilling har således ikke pligt til - f.eks. ved åbning af emballage og fysisk optælling - at kontrollere, om Produktangivelser og mængdeangivelser på følgesedlen svarer til leverancens faktiske indhold.

Såfremt Kunden eller Borgeren med bevilling ved sin gennemgang konstaterer, at ikke alle Produkter er med, og/eller at den leverede mængde er mindre end det, Kunden eller Borgeren med bevilling har bestilt, eller at emballagen er beskadiget, skal Kunden eller Borgeren med bevilling give Skriftlig meddelelse til Leverandøren senest 5 Arbejdsdag efter levering.

Kunden eller Borgeren med bevilling har derfor ret til senere at gøre indsigelse om enhver mangel, der ikke er en direkte følge af åbenlyse og synlige skader på leverancens forpakning/emballering, herunder at indholdet af leverancen ikke svarer til angivelserne på følgesedlen, f.eks. ift. antal/mængder.

3.7 Fejlleverancer og returret

Kunden eller Borgeren med bevilling er berettiget til at returnere fejlleverancer, som eksempelvis levering af beskadigede Produkter, eller Produkter som Kunden eller Borgeren med bevilling ikke har bestilt.

Kunden eller Borgeren med bevilling skal uden ugrundet ophold og senest 20 Arbejdsdage fra modtagelse af fejlleverancen give Leverandøren meddelelse herom. Meddelelsen kan være Skriftlig, men Leverandøren kan også kontaktes telefonisk. Leverandøren er forpligtet til hurtigst muligt og senest inden for 10 Arbejdsdage fra modtagelse af Kundens eller Borgeren med bevillings meddelelse afhente de fejlleverede Produkter. Kunden skal varsles inden for rimelig tid samme Dag som afhentning pågår, og afhentning skal ske inden for Kundens normale åbningstid, medmindre Parterne aftaler andet.

Såfremt Kunden eller Borgeren med bevilling ikke giver Leverandøren meddelelse om de fejlleverede Produkter inden for fristen ovenfor, overgår ejendomsretten til Produkterne til Kunden eller Borgeren med bevilling, og Kunden er herefter forpligtet til at betale for de fejlleverede Produkter.

Ved fejlleverancer sker returneringen uden omkostning for Kunden eller Borgeren med bevilling.

Kunden eller Borgeren med bevilling er endvidere berettiget til at returnere Produkter indtil 10 Arbejdsdage efter leveringstidspunktet, såfremt de returnerede Produkter er i ubeskadiget og gensalgbar stand. Returnering/ombytning sker for Kundens eller Borgeren med bevillings regning. Returnering må ikke være pålagt et gebyr.

Såfremt Produkterne er leveret med såvel primæremballage som inderforpakning, herunder f.eks. plastik- eller folieforsegling, der forudsættes fjernet inden brug, er det endvidere et krav, at primæremballage og inderforpakning er hel og ikke er brudt.

Leverandøren skal senest 10 Arbejdsdage efter afhentning eller modtagelse af fejlleverede/returnerede Produkter udstede en kreditnota til Kunden på det fulde beløb for de fejlleverede/returnerede Produkter. Leverandøren kan dog modregne de dokumenterede faktiske omkostninger ved afhentning af returnerede Produkter, der ikke er fejleveret.

4 Leverandørens organisation og øvrige driftsforhold

4.1 Vejledningsforpligtelse

Det er Leverandørens ansvar at sikre, at Leverandørens sælgere, kontraktansvarlige, konsulenter og øvrige medarbejdere, der har kontakt med Kunden, har tilstrækkeligt kendskab til nærværende Leveringskontrakt.

Leverandøren skal uden omkostning for Kunden loyalt oplyse og vejlede om Produkter/Ydelser samt deres anvendelse.

Når Leverandøren som led i sin forretning er i kontakt med Kunden, skal Leverandøren loyalt og vederlagsfrit rådgive Kunden om dennes muligheder for at gøre brug af Rammeaftalen, herunder hvordan Leveringskontraktens Produkter bedst lever op til Kundens eller Borgeren med bevillings konkrete behov. Leverandøren må dog ikke uopfordret tage kontakt til Borgeren med bevilling, herunder fremsende vareprøver og markedsføringsmateriale, uden Kunden eller Borgeren med bevilling har anmodet herom.

Leverandøren må ikke anspore Kunden eller Borgeren med bevilling til at foretage indkøb uden for Rammeaftalen, hvis Kundens eller Borgeren med bevillings behov kan dækkes af Leverandørens sortiment på Rammeaftalen. Endelig må Leverandøren ikke opfordre eller anspore Kunden til at foretage indkøb i strid med gældende udbudsregler eller til at anvende Leveringskontrakten i strid med bestemmelserne i denne.

4.2 Kundesupport

Leverandøren skal stille en kundesupport til rådighed for Kunden og Borgeren med bevilling, som har til formål at sikre, at Kunden og Borgeren med bevilling let og smidigt kan komme i kontakt med Leverandøren vedrørende alle typer af kunde-/brugerhenvendelser, der relaterer sig til Leveringskontraktens drift, og at Leverandøren hurtigt og effektivt kan hjælpe Kunden og Borgeren med bevilling med de spørgsmål og udfordringer, som disse måtte have.

Leverandøren er forpligtet til at tilføre kundesupporten de ressourcer, som er nødvendige, for at Leverandøren kan håndtere driften af Leveringskontrakten og alle typer af kundehenvendelser vedrørende Leveringskontrakten.

Kunden og Borgeren med bevilling skal kunne kontakte kundesupporten via telefon, e-mail og Leverandørens hjemmeside. Kundesupporten skal være åben for henvendelser på Arbejdsdage mellem kl. 8.00-16.00.

Der må ikke forekomme unødigt lang ventetid ved telefoniske henvendelser, og ventetiden må under ingen omstændigheder overstige 10 min.

E-mails og henvendelser via Leverandørens hjemmeside skal besvares senest den kommende Arbejdsdag mellem kl. 8.00-16.00 med svar på Kundens eller Borgeren med bevillings spørgsmål eller - hvis spørgsmålet ikke kan besvares med det samme - med angivelse af, hvornår og hvordan spørgsmålet vil blive besvaret og problemstillingen løst.

Kundesupporten skal betjenes af personale, der taler et forståeligt dansk og kan forstå dansk. Der skal endvidere være mulighed for, at der kan ydes engelsksproget kundesupport til Kunden og/eller Borgeren med bevilling.

4.3 Leverandørstatistik

Leverandøren er forpligtet til på Kundens anmodning at levere statistik over Kundens indkøb, der er foretaget i henhold til Leveringskontrakten, i en elektronisk fil, evt. en .csv eller andet format, der kan åbnes i Excel eller tilsvarende. Oplysningerne skal leveres i et struktureret format, så Kunden kan sortere og filtrere oplysningerne ud fra de specifikationer, der fremgår af Leverandørens fakturaer, jf. punkt 8.1.2, og nedenstående nr. 1-11.

Såfremt Parterne har aftalt et endeligt format, f.eks. en .csv -fil, herunder f.eks. med en beskrivelse af kolonner, antal kolonner, indhold og indbyrdes placering, må dette format ikke fraviges eller ændres uden forudgående Skriftlig accept fra Kunden.

Statistikken skal som minimum indeholde følgende elementer:

1. Samlet omsætning under Leveringskontrakten i DKK eksklusive moms, herunder opgjort pr. Produkt/Ydelse fordelt på:
 - a. EAN-/CVR-nr., afdelinger, forvaltninger, magistratsafdelinger eller tilsvarende over- eller underordnede organisationsniveauer afhængig af Kundens behov.
 - b. Produktnummer, producentvarenummer, enhedspris, samlet omsætning (eksklusiv moms) og leveringsdato.
 - c. Borger med bevilling (CPR-nummer).
2. Statistik over eventuelle reklamationer og klager, samt angivelse af hvordan reklamationerne og klagerne er blevet behandlet og løst, herunder sagsbehandlingstiden til reklamationen/klagen er blevet løst.
3. Oversigt over, hvordan forbruget af Produkter fordeler sig i forhold til Kundens samlede gruppe af Borgere med bevilling. Oversigt med forbrug skal kunne opdeles i forhold til bevillinger til Borgere med bevilling med type 1-diabetes og type 2-diabetes, hvis Kunden ønsker det.
4. Statistik over hel og delvis forsinkelse, jf. punkt 9.1.
5. **[Delaftale 1:** "Statistik over restordre i leveringsperioden, jf. punkt 3.4.3, opgjort på varenummerniveau.
6. Statistik over leverede erstatningsprodukter i leveringsperioden.]
7. Statistik over fejlliverancer i form af:
 - a. Levering af Produkter, Kunden ikke har bestilt.
 - b. Leveringer sket til forkerte leveringssteder og levering, der ikke er leveret til bestilt anvist plads, jf. 3.4.2.
8. Oversigt over Kundens Borgere med bevilling, som ikke har benyttet deres bevilling de seneste 12 måneder.
9. Oversigt over hvilke Borgere med bevilling, der har bevilling på et specifikt Produkt (Kunden oplyser hvilket/hvilke Produkt(er) der skal søges på).
10. Oversigt over alle bevilgede produkter samt antal (herunder hvor mange, der er bevilget pr. år i stk.).
11. Oversigt over alle kommunens bevillinger på diabetesprodukter.

Statistikker og oversigter skal kunne leveres som Excel-filer eller tilsvarende.

Statistikken skal kunne leveres i forskellige kombinationer af ovenstående efter Kundens ønske. Kunde og Leverandør kan aftale at statistikken kan hentes i e-bevillingssystemet, såfremt systemet understøtter dette.

Statistikkerne skal leveres af Leverandøren senest 20 Arbejdsdage efter modtagelse af Kundens anmodning herom.

Kunden kan højst anmode om statistik i henhold til hvert af punkterne 1-11 en gang i kvartalet. Herudover står det Kunden frit for at trække statistikker via Leverandørens e-bevillingssystem, såfremt systemet understøtter dette.

Leverandøren er derudover forpligtet til at fremsende den samlede statistik, jf. nr. 1-11, over Kundens indkøb ved Leveringskontraktens ophør, jf. punkt 15, til Kunden og SKI, uden at Kunden eller SKI skal anmode Leverandøren herom.

5 Samarbejde mv.

Leverandøren og dennes evt. underleverandører skal indgå i et løbende, aktivt og positivt samarbejde med Kunden og de eventuelle decentrale enheder, som benytter Leveringskontrakten, om alle forhold af betydning for opfyldelsen af Leveringskontrakten.

Kunden er ligeledes forpligtet til loyalt at samarbejde med Leverandøren, i det omfang det er nødvendigt, for at Leverandøren kan opfylde sine forpligtelser efter Leveringskontrakten.

Leverandøren må ikke lave opøgende salg i forhold til Borgere med bevilling.

5.1 Underretningspligt

Såfremt Leverandøren får kendskab til forhold, der udgør en ikke uvæsentlig risiko i forhold til Leverandørens korrekte opfyldelse af Leveringskontrakten, er Leverandøren forpligtet til uden ugrundet ophold at give Kunden Skriftlig meddelelse herom samt redegøre for, hvorledes Leverandøren vil imødegå de forhold, som ligger til grund for underretningen.

Parterne er derudover forpligtede til at underrette hinanden, såfremt der opstår tvivl om, hvorledes Leveringskontrakten skal opfyldes, eller hvis der foreligger andre forhold af betydning for Leveringskontraktens opfyldelse.

5.2 Dokumentation

Kunden kan kræve, at Leverandøren fremlægger dokumentation for - eller på anden for Kunden tilfredsstillende måde redegør for - at Produkter/Ydelser omfattet af Leveringskontrakten opfylder Rammeaftalens og Leveringskontraktens krav, vilkår og beskrivelser. Dette kan f.eks. omfatte, men er ikke begrænset til, krav, vilkår eller beskrivelser i bilag B, bilag E, bilag G eller bilag I, f.eks. punkt 5 om Leverandørens ansvar ved opdatering. Dokumentationen eller redegørelsen skal foreligge senest 10 Arbejdsdage efter, at Kunden Skriftligt har fremsat påkrav herom.

Hvor krav rejst mod Leverandøren eller andre omstændigheder måtte skabe begrundet tvivl om lovligheden eller sikkerheden af et Produkt/Ydelse omfattet af Leveringskontrakten, eller hvis sådanne forhold måtte skabe begrundet tvivl om, hvorvidt Produktet/Ydelsen overholder Rammeaftalens og Leveringskontraktens krav og beskrivelser, skal Leverandøren uden ugrundet ophold Skriftligt underrette Kunden herom samt oplyse, hvilke handlinger Leverandøren vil foretage for at verificere og eventuelt lovliggøre og sikre de pågældende forhold ved Produktet/Ydelsen.

Forholdene skal være adresseret på en for Kunden tilfredsstillende måde senest 10 Arbejdsdage efter Leverandørens underretning af Kunden, dog under alle omstændigheder ikke senere end 20 Arbejdsdage efter, at Leverandøren er blevet opmærksom på det krav eller de omstændigheder, der skaber tvivl om lovligheden eller sikkerheden af et Produkt/Ydelse.

5.2.1 Særligt om arbejdsklausulen

Kunden kan, jf. punkt 5.2, udbede sig relevant dokumentation for, at løn- og arbejdsvilkår for arbejdstagerne lever op til den forpligtelse, som arbejdsklausulen i bilag G, punkt 3.3 fastsætter. Dette indebærer, at Kunden kan håndhæve nedenstående vilkår i forbindelse med Leveringskontraktens opfyldelse.

Kunden kan kræve, at Leverandøren – efter Skriftligt påkrav herom – inden for 10 Arbejdsdage fremskaffer relevant dokumentation såsom løn- og timesedler, lønregnskab og ansættelseskontrakter og beviser fra såvel egne som eventuelle underleverandørers arbejdstagere samt den referenceramme, som Leverandøren har anvendt i forbindelse med fastsættelsen af løn- og arbejdsvilkår for de ansatte.

Leverandøren skal sikre, at materialet ikke omfatter oplysninger om de ansattes race eller etniske oprindelse, politiske, religiøse eller filosofiske overbevisning eller fagforeningsmæssige tilhørsforhold, genetiske eller biometriske data, oplysninger om helbredsmæssige og seksuelle forhold eller seksuelle orientering, familiemæssige forhold, væsentlige sociale problemer og andre rent private forhold, der ikke har betydning for Kundens vurdering af om arbejdsklausulen er opfyldt. Eventuelle oplysninger i materialet af denne art skal fjernes, inden materialet overgives til Kunden.

Kunden kan til brug for sin vurdering af, om Leverandøren eller underleverandøreren har overholdt arbejdsklausulen, søge rådgivning hos relevante arbejdsgiver- og/eller arbejdstagerorganisationer.

Derudover er Kunden, eller en dertil bemyndiget tredjepart, i Leveringskontraktens varighed berettiget til, at foretage uanmeldte besøg på Leverandørens - herunder evt. underleverandørers - arbejdsplads for at sikre overholdelse af arbejdsklausulen.

Såfremt Kunden kan rejse begrundet mistanke om, at der er sket overtrædelse af arbejdsklausulen, påhviler det Leverandøren at dokumentere, at arbejdsklausulen er overholdt. Det påhviler desuden Leverandøren at godtgøre eller redegøre for, at ethvert arbejde udført efter Leveringskontraktens ikrafttræden ikke er sket som led i Leveringskontraktens opfyldelse. Arbejde anses for udført *som led i Leveringskontraktens opfyldelse*, når det er direkte relateret til Leveringskontraktens opfyldelse, herunder for så vidt angår ethvert aspekt og ethvert trin i Produkternes/Ydelsernes livscyklus, uanset om de ikke udgør en del af Produkterne/Ydelsernes materielle indhold, f.eks. levering, eller kun udgør en andel af den eller de ansattes arbejdstid.

Såfremt Leverandøren ikke kan løfte sin bevisbyrde, jf. forrige tekstafsnit, eller Kunden konstaterer, at arbejdsklausulen er overtrådt, kan Kunden tilbageholde Leverandørens fakturerede og fremtidige vederlag, indtil Leverandøren har dokumenteret, at overtrædelsen er bragt til ophør og alle Leverandørens og/eller Leverandørens underleverandørers ansattes berettigede krav er godtgjort. Med berettigede krav menes ansattes krav på løn op til niveauet i arbejdsklausulen for arbejde udført som led i opfyldelsen af Leveringskontrakten, uanset om arbejdet er udført inden Rammeaftalen eller Leveringskontrakten trådte i kraft. Leverandøren er i den forbindelse ikke berettiget til at suspendere eller på anden måde undlade at opfylde Leveringskontrakten, herunder levere Produkter eller udføre Ydelser.

5.3 Drifts- og statusmøder

Kunden og Leverandøren er forpligtede til at deltage i status- og driftsmøder i Leveringskontraktens varighed, såfremt en af Parterne anmoder herom. Tidspunkter og frekvens for møderne aftales mellem Kunden og Leverandøren. Kunden bestemmer, om et møde afvikles som et fysisk møde.

Leverandøren skal som minimum tilbyde Kunden 2 årlige opfølgingsmøder af to timers varighed.

Leverandøren skal på Kundens anmodning rådgive Kunden om nedbringelse af Kundens udgifter til diabetesprodukter.

Formålet med møderne er primært at sikre, at Parterne i fællesskab forsøger at løse de eventuelle udfordringer, som Parterne oplever i samarbejdet.

5.4 Leverandørens tilknyttede ydelser

Leverandøren forpligter sig ved indgåelse af Leveringskontrakten til at levere nedenstående Ydelser vederlagsfrit.

- a. Leverandøren skal tilbyde konsulentbistand til bl.a. faglig sparring med Kundens personale pr. telefon i tidsrummet fra 8.00 til 16.00 på Arbejdsdage. Konsulenter skal have sygeplejerske- og /eller anden sundhedsfaglig viden og erfaring inden for diabetesområdet. Kunden skal have et direkte telefonnummer til konsulenterne og dermed undgå ventetid.
- b. Leverandøren skal tilbyde Kunden en fast kontaktperson, som er kontaktperson pr. telefon i tidsrummet fra 8.00 til 16.00 på Arbejdsdage.
- c. Kunden skal kunne få notifikationer fra Leverandøren, når Borgere med bevilling fylder eksempelvis 18 år og 67 år, såfremt Kunden ønsker dette.

Opkald, herunder videoopkald via elektroniske mødeplatforme som f.eks. Teams eller tilsvarende, sidestilles med telefonopkald.

Leverandørens fysiske fremmøde i øvrigt honoreres som timebaserede Ydelser, jf. bilag C. Det er kun Kunden, der kan bestille sådanne ydelser.

6 Underleverandører mv.

Ud over vilkårene i Rammeaftalens punkt 6.3 skal Leverandøren overholde nedenstående forpligtelser i relation til anvendelse af underleverandører.

Kunden kan til enhver tid kræve, at Leverandøren oplyser navn og kontaktoplysninger på og juridisk repræsentant for de underleverandører, herunder underleverandører længere nede i underleverandørkæden, der benyttes i forbindelse med opfyldelsen af Leveringskontrakten.

Såfremt Leveringskontraktens værdi overvejende udgøres af ydelser, er Leverandøren forpligtet til, uanset om Kunden har anmodet herom, at fremsende oplysningerne senest når gennemførelsen af leverancen påbegyndes, hvis underleverandører kendes på dette tidspunkt, og ellers når anvendelse af underleverandører til leverancen påbegyndes.

Bestillinger eller dele heraf, som opfyldes af en underleverandør, skal faktureres af Leverandøren.

Hvis en underleverandør overtræder arbejdsklausulen i bilag G, punkt 3.3, er Leverandøren ansvarlig for at sikre, at underleverandøren lever op til arbejdsklausulen. Såfremt underleverandøren groft misligholder eller gentagne gange overtræder arbejdsklausulen, kan Kunden kræve, at Leverandøren udskifter underleverandøren i forbindelse med opfyldelsen af Leveringskontrakten.

Hvis Leverandøren baserer sig på støttende enheder, henvises til vilkårene i Rammeaftalens punkt 6.4.

Hvis Leverandøren er en sammenslutning af økonomiske aktører, f.eks. et konsortium, henvises til Rammeaftalens punkt 6.5.

7 Garantier

7.1 Produktgaranti

Leverandøren garanterer, at alle Produkter, som Leverandøren leverer, opfylder samtlige krav i henhold til Rammeaftalen, herunder bilag B og C, samt lever op til god branchestandard.

Leverandøren hæfter for sine underleverandørers Produkter efter nærværende Leveringskontrakt på ganske samme måde som for sine egne forhold.

Garantien efter nærværende punkt gælder for alle Produkter, Kunden og Borgeren med bevilling har anskaffet sig i henhold til Leveringskontrakten.

7.2 Tredjemands rettigheder

Leverandøren indestår for, at Leverandøren under opfyldelsen af Leveringskontrakten ikke krænker tredjemands rettigheder, herunder ejendomsret og immaterielle rettigheder. Rejser tredjemand krav mod Kunden med påstand om retskrænkelse, skal Kunden give Leverandøren Skriftlig meddelelse herom. Leverandøren er herefter forpligtet til at bistå Kunden ved sagen.

Leverandøren er forpligtet til at holde Kunden skadesløs for ethvert krav, herunder erstatningsomkostninger, sagsomkostninger og advokatomkostninger, som måtte blive rejst imod Kunden som følge af forhold, der skyldes krænkelse af tredjemands rettigheder.

Hvis tredjemands rettigheder hindrer Leverandørens opfyldelse af Leveringskontrakten, i et omfang som er væsentligt for Kunden, er Kunden berettiget til Skriftligt at hæve Leveringskontrakten med omgående virkning, og Leverandøren vil herefter blive erstatningsansvarlig for det tab, som Kunden måtte lide som følge af denne ophævelse.

Garantien efter nærværende punkt gælder tidsubegrænset og er ikke omfattet af begrænsninger i erstatningsansvaret angivet i punkt 10.

7.3 Prisgaranti

Leverandøren indestår og er ansvarlig for, at priser tilbydes og/eller opkræves i overensstemmelse med Rammeaftalens punkt 10, herunder under overholdelse af punkt 8, bilag H og I.

7.4 Miljø og arbejdsmiljø

Leverandøren indestår for, at Produkter og Ydelser, der bliver leveret under denne Leveringskontrakt, på leverings-/udførelsestidspunktet opfylder de på leverings-/udførelsestidspunktet gældende præceptive regler om miljø. I den forbindelse henvises særligt til:

- Bekendtgørelse nr. 429 af 5. april 2022: "Indretning af tekniske hjælpemidler".
- Bekendtgørelse nr. 428 af 5. april 2022: "Anvendelse af tekniske hjælpemidler".
- Bekendtgørelse nr. 1164 af 16. december 1992: "Manuel håndtering".
- AT-vejledning D.3.1, september 2005: "Løft, træk og skub".
- AT-vejledning A.1.15, november 2008: "Arbejdspladsens indretning og inventar".

Leverandøren skal i Leveringskontraktens varighed overholde den for Leverandøren gældende arbejdsmiljølovgivning og sikre, at egne arbejdsforhold er sikkerheds- og sundhedsmæssigt fuldt forsvarlige. Dette indebærer bl.a., at der skal udarbejdes arbejdspladsvurdering og oprettes en arbejdsmiljøorganisation, såfremt gældende lovgivning påbyder Leverandøren dette.

I forbindelse med levering skal Leverandøren endvidere sikre, at Produkterne bliver pakket, transporteret og håndteret i overensstemmelse med arbejdsmiljølovgivningen. I den forbindelse henvises til:

- Arbejdstilsynets bekendtgørelse nr. 612 af 25. juni 2008: "Indretning af tekniske hjælpemidler", inklusive efterfølgende ændringer
- Arbejdstilsynets bekendtgørelse nr. 1109 af 15. december 1992: "Anvendelse af tekniske hjælpemidler", inklusive efterfølgende ændringer

- Arbejdstilsynets bekendtgørelse nr. 1164 af 16. december 1992: "Manuel håndtering", inklusive efterfølgende ændringer
- AT-vejledning D.3.1, september 2005: "Løft, træk og skub"
- AT-vejledning A.1.15, november 2008: "Arbejdspladsens indretning og inventar."

7.5 Sikkerhed og Persondata

7.5.1 Sikkerhed

Leverandøren er forpligtet til efter anmodning fra Kunden vederlagsfrit at informere, dokumentere og/eller verificere, at Leverandøren har etableret og vedligeholdt et sikkerhedsniveau, der overholder kravene i Rammeaftalens punkt 11.5.

Leverandøren er derudover forpligtet til at respektere og loyalt at samarbejde med Kunden om Kundens forpligtelser vedrørende informationssikkerhed. Dette indebærer, at Leverandørens organisation og underleverandører, der medvirker til opfyldelse af Leveringskontrakten, også skal medvirke til og respektere Kundens forpligtelser vedrørende informationssikkerhed, ved at implementere processer, der understøtter det sikkerhedsniveau som Kundens forpligtelser og risikoprofil forudsætter, dog ikke i et omfang der rækker videre end Kundens forpligtelser i henhold til informationssikkerhedsstandard ISO/IEC 27001 eller den til enhver tid gældende standard for informationssikkerhed, der erstatter Kundens forpligtelser i henhold til ISO/IEC 27001.

7.5.2 Persondata

Leverandøren må alene anvende og foretage behandling af eventuelle personoplysninger i forbindelse med Leveringskontrakten i den udstrækning, dette er nødvendigt til opfyldelsen af Leveringskontrakten, og i øvrigt under overholdelse af de begrænsninger og sikkerhedsmæssige krav m.v., der følger af bestemmelserne i punkt 7.5.

Når Leverandørens opfyldelse af Leveringskontrakten indebærer behandling af persondata, er Leverandøren forpligtet til at sikre, at den til enhver tid gældende persondatalovgivning i Danmark overholdes, for nuværende særligt Databeskyttelsesloven (LOV nr. 502 af 23/05/2018) og Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (generel forordning om databeskyttelse). Leverandøren er herunder endvidere forpligtet til at efterleve supplerende dansk lovgivning til databeskyttelsesforordningen samt vejledninger til den persondatarelige lovgivning udstedt af ressortmyndigheder og/eller tilsynsmyndigheder.

[**Delaftale 1** Parterne er forpligtet til at indgå en databehandleraftale, der overholder den seneste version af Datatilsynets Standardkontraktbestemmelser på tidspunktet for indgåelse af databehandleraftalen. Det er begrundet i Leverandørens forpligtelse til at anvende e-bevillingssystemet til håndtering af bevillinger, der indeholder personoplysninger. Hvis Leveringskontrakten omfatter øvrige Ydelser, der er omfattet af Databeskyttelsesloven, skal databehandleraftalen ligeledes angå disse.]

[**Delaftale 2** Parterne er forpligtet til at indgå en databehandleraftale, der overholder den seneste version af Datatilsynets Standardkontraktbestemmelser på tidspunktet for indgåelse af databehandleraftalen, hvis Leveringskontrakten omfatter Ydelser, der er omfattet af Databeskyttelsesloven.]

Standardkontraktbestemmelserne hentes blot fra Datatilsynets hjemmeside, udfyldes, og indgår herefter som bilag E.1 i Leveringskontrakten.

Parterne kan ikke udfylde databehandleraftalen, jf. ovenfor, med vilkår, der ikke er i overensstemmelse med, eller på anden vis strider mod, vilkårene i denne Leveringskontrakt eller Leverandørens forpligtelser i henhold til Rammeaftalen, herunder om revisionserklæring, jf. Rammeaftalens punkt 11.5.

Leverandøren må ikke påbegynde behandling af personoplysninger forinden, databehandleraftalen er indgået.

Leverandøren stiller den årlige revisionserklæring, jf. Rammeaftalens punkt 11.5, til rådighed for Kunden, uden ugrundet ophold efter revisionserklæringen er afgivet.

Leverandøren skal i fornødent omfang aktivt medvirke til, at Kunden overholder de regler, der gælder for den dataansvarlige, samt sikre, at Leverandøren overholder de regler, der gælder for databehandleren.

Leverandøren kan ikke kræve nogen særskilt betaling eller anden godtgørelse for opfyldelse af sine forpligtelser som databehandler, dette punkt eller databehandleraftalen, herunder omkostninger til revisionserklæringer og omkostninger i forbindelse med henvendelser fra den registrerede. Såfremt Kunden anmoder Leverandøren om yderligere assistance med henblik på opfyldelse af sine forpligtelser som dataansvarlig, kan Leverandøren kræve et vederlag på DKK 750,- pr. time.

Leverandøren skal i overensstemmelse med forpligtelserne i databehandleraftalen træffe de fornødne tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at oplysninger hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller forringes samt mod, at de kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med gældende persondatalovgivning. Dette gælder også, hvis behandlingen af personoplysninger hos Leverandøren sker ved anvendelse af hjemmearbejdspladser.

Såfremt Kunden vurderer, at der sker behandling af oplysninger omfattet af regler fastsat i medfør af databeskyttelseslovens § 3, stk. 9, hvorefter persondata, der behandles i nærmere bestemte it-systemer, som føres for den offentlige forvaltning, helt eller delvist alene må opbevares her i landet, er Leverandøren forpligtet til efter Kundens instruks at efterleve de foranstaltninger, som følger af de pågældende regler.

Hvis Leverandøren er etableret i en anden EU-medlemsstat, skal de bestemmelser om sikkerhedsforanstaltninger, som er fastsat i lovgivningen i den EU-medlemsstat, hvor Leverandøren er etableret, derudover gælde for Leverandøren. Hvis Leverandøren er etableret i en anden EU-medlemsstat, skal Leverandøren således overholde både de danske sikkerhedskrav og sikkerhedskravene i Leverandørens hjemland.

Overførsel af oplysninger til et land uden for EU/EØS kan kun ske under overholdelse af reglerne i databeskyttelsesforordningens kapitel V.

Leverandøren skal skadesløsholde Kunden, såfremt Kunden bliver mødt med krav fra tredjemand som følge af, at Leverandøren eller dennes underleverandører i rollen som databehandler har overtrådt den til enhver tid gældende persondataretlige lovgivning. Leverandøren hæfter kun for skader, hvis Leverandøren eller dennes underleverandører ikke har opfyldt forpligtelserne som databehandler, som det følger af den til enhver tid gældende lovgivning, eller hvis Leverandøren eller dennes underleverandører som databehandler har undladt at følge eller handlet i strid med Kundens lovlige instruks. Forpligtelsen til at skadesløsholde Kunden er ikke omfattet af erstatningsmaksimeringen i Leveringskontrakten, jf. punkt 10. Leverandørens forpligtelse til at skadesløsholde Kunden efter nærværende afsnit gælder ikke for bøder pålagt Kunden i medfør af persondataforordningens artikel 83 eller for konsekvenserne af sanktioner fastlagt i Danmark i overensstemmelse med persondataforordningens artikel 84.

Kunden skal skadesløsholde Leverandøren, såfremt Leverandøren bliver mødt med krav fra tredjemand som følge af, at Kunden i sin rolle som dataansvarlig har overtrådt den til enhver tid gældende persondataretlige lovgivning. Kunden hæfter kun for skader, hvis Kunden ikke har opfyldt sine forpligtelser som dataansvarlig, som det følger af den til enhver tid gældende lovgivning. Forpligtelsen til at skadesløsholde Leverandøren er ikke omfattet af erstatningsmaksimeringen i Leveringskontrakten, jf. punkt 10. Kundens forpligtelse til at skadesløsholde Leverandøren efter nærværende afsnit gælder ikke for bøder pålagt Leverandøren i medfør af § 50 i lov om retshåndhævende myndigheders behandling af personoplysninger og/eller persondataforordningens artikel 83 eller konsekvenserne af sanktioner fastlagt i Danmark i overensstemmelse med persondataforordningens artikel 84.

8 Vederlag

Priserne for Leveringskontraktens Produkter og Ydelser er angivet i danske kroner (DKK) inklusive SKI's andel og alle på tidspunktet for indgåelse af Rammeaftalen gældende skatter, afgifter og told dog eksklusive moms.

Priserne for Leveringskontraktens Produkter og Ydelser fremgår af E-kataloget [**Delaftale 1:** "og webshoppen"], jf. Rammeaftalens punkt 5.3.

I Leveringskontraktens varighed, uanset Rammeaftalens eventuelle ophør, reguleres priserne i henhold til bilag H. En prisregulering har virkning for Produkter og Ydelser, der leveres efter prisreguleringen er trådt i kraft, jf. bilag H, forudsat at leveringstiden, jf. punkt 3.4.2, er overholdt.

Leverandøren har ikke herudover krav på nogen form for vederlag, godtgørelse, kompensation, gebyr eller lignende for opfyldelse af Leveringskontrakten, medmindre der eksplicit fremgår andet af Leveringskontrakten.

8.1 Fakturering

8.1.1 Elektronisk fakturering

Leverandøren skal - i henhold til bekendtgørelse af lov nr. 798 af 28. juni 2007 om offentlige betalinger mv., med senere ændringer, samt bekendtgørelse nr. 354 af den 26. marts 2010 om information i og transport af OIOUBL elektronisk regning til brug for elektronisk afregning med offentlige myndigheder, med senere ændringer, - fremsende elektronisk faktura til den bestillende enhed vedrørende leverancer omfattet af nærværende Leveringskontrakt.

Den elektroniske faktura skal udarbejdes i det fælles offentlige format OIOUBL og fremsendes via en VANS-leverandør til Nemhandel eller via Nemhandel-infrastrukturen OIORASP.

Leverandøren skal sikre, at fremsendte fakturaer opfylder gældende lovgivning med hensyn til indhold, udformning og elektronisk format.

Leverandøren skal selv afholde alle omkostninger ved elektronisk fakturering og kan derfor ikke opkræve gebyr for fremsendelse af elektronisk faktura.

Faktura skal fremsendes til Kunden til det oplyste EAN- eller CVR-nummer, medmindre Kunden angiver andet. Dette gælder ligeledes eventuelle rykkere. Alle ordrer faktureres månedsvis bagud.

I implementeringsperioden aftales det med den enkelte Kunde, hvordan ovenstående skal håndteres.

Leverandøren skal endvidere tilbyde Kunden at fremsende en samlefaktura indeholdende samtlige Bestillinger, der er foretaget af eller på vegne af Borgere med bevilling 14 Dage eller månedsvis bagud. Samlefakturaen skal som minimum indeholde oplysningerne anført i punkt 8.1.2. Kunden kan endvidere kræve, at samlefakturaen opdeles pr. distrikt.

Samlefakturaen skal kunne indeholde en opdeling på Borgere med bevilling på over/under hhv. 18 år og 67 år i overensstemmelse med Økonomi- og Indenrigsministeriets "Bekendtgørelse om kommunernes budget- og regnskabsvæsen, revision m.v."

Samlefakturaen skal desuden kunne fremsendes med borgere fordelt på ældre og borgere med særlige behov (handicap), jf.: <http://budregn.oim.dk/media/18504/orienteringsskrivelse-af-14-februar-2017.pdf> (afsnit B4).

Fordelingen på de to funktioner foretages på baggrund af Kommunens organisatoriske opdeling af ældre og personer med handicap mv. For Kommuner, der i administrationen af fritvalgsområdet ikke sonderer mellem ældre og personer med handicap mv., kan personer på 67 år og derover betragtes som ældre, mens personer under kan anses for at være handicappede.

8.1.2 Fakturaens indhold

Den elektroniske faktura skal som minimum indeholde følgende oplysninger:

- Udstedelsesdato (fakturadato)
- Leveringskontraktens navn og nr.
- Kontokode
- Fakturanummer
- Ved levering til Borger med bevilling: Borgeren med bevillings navn samt CPR-nummer samt angivelse af, om Borgeren med bevilling er under/over henholdsvis 18 år og 67 år i henhold til Økonomi- og Indenrigsministeriets "Bekendtgørelse om kommunernes budget- og regnskabsvæsen, revision m.v."
- Ved levering til Kunden, herunder depot: Bestillerens navn samt navn og EAN-/CVR-nr. på den enhed hos Kunden, som har afgivet bestillingen (bestillende enhed)
- Kundens ordre-/rekvisitionsnummer, som oplyst i Bestillingen. Hvis der ikke er oplyst et nummer i Bestillingen, anvendes det nummer, som Leverandøren har angivet på følgesedlen. Ordre-/rekvisitionsnummer skal sætte Kunden i stand til at sammenholde Bestillingen med følgesedlen og fakturaen.
- Leverandørens navn, adresse og CVR-/SE-nr.
- Leverancens art og mængde:
 - Produkt-/Ydelsesnavn
 - Produkt-/ydelsesnummer*
 - UNSPSC kode
 - SKI-ID
 - Antal/mængde/omfang af Produkter/Ydelser
 - Stykpris/enhedspris/timepris pr. Produkt/Ydelse eksklusive moms
- Bestillingsdato
- Leveringsdato
- Subtotal pris eksklusive moms
- Subtotal pris inklusive moms
- Forfaldsdato og seneste rettidige betalingsfrist

*Produkt-/ydelsesnummer skal være identisk med Produktet/Ydelsens produkt-/ydelsesnummer i E-kataloget [Delaftale 1: "og Leverandørens webshop"], herunder i forhold til brugen af store og små bogstaver i et produkt-/ydelsesnummer.

8.1.3 Ændring i krav til den elektroniske faktura

Leverandøren er til enhver tid forpligtet til at overholde gældende lovgivning om elektronisk fremsendelse af faktura. Leverandøren er ikke berettiget til vederlag for udførelse af ændringer til den elektroniske faktura, som er forårsaget af lovændringer.

Kravene til den elektroniske faktura kan derudover ændres af Kunden, herunder f.eks. krav til dataformat. Ændrer Kunden kravene til den elektroniske faktura, vil Leverandøren blive varslet i rimelig tid, hvilket vil sige minimum 20 Arbejdsdage. Leverandøren er ikke berettiget til vederlag i anledning af ændringen.

8.1.4 Betalingsbetingelser

Vederlaget forfalder til betaling 30 Dage efter Leverandørens afsendelse af fyldestgørende faktura.

Betalingsfristen forudsætter, at Kunden har modtaget de af fakturaen omfattede Produkter/Ydelser. Såfremt Leverandøren fremsender faktura, som omfatter Produkter/Ydelser, der endnu ikke er leveret, gælder betalingsfristen fra det tidspunkt, Leverandøren har leveret Produkterne/Ydelserne.

8.1.5 Fejlbehæftet faktura

Såfremt Leverandøren ikke overholder kravene i punkt 8.1.1-8.1.3, kan Kunden afvise betaling af fakturaen. Dette forudsætter dog, at Kunden hurtigst muligt efter modtagelse af den fejlbehæftede faktura underretter Leverandøren om, at fakturaen ikke kan betales med angivelse af årsagen hertil.

Leverandøren skal herefter fremsende en korrekt faktura. Betalingsfristen, jf. punkt 8.1, regnes fra det tidspunkt Kunden modtager en korrekt faktura.

Ved fejlbehæftede fakturaer eller øvrige forhold hos Leverandøren, der bevirker, at Kunden ikke er i stand til at betale via elektronisk overførsel inden for betalingsfristen, kan Kunden ikke gøres ansvarlig herfor. Kunden skal således ikke betale rente i overensstemmelse med Rentelovens regler, og Leverandøren kan ikke gøre misligholdelsesbeføjelser gældende.

8.1.6 Kreditnota og modregning

Leverandøren skal fremsende kreditnota af egen drift og senest inden for 30 Dage fra det tidspunkt, Leverandøren bliver bekendt med årsagen til, at Kunden er berettiget til en kreditnota. Kreditnotaen skal opfyldende kravene til den elektroniske faktura, jf. punkt 8.1.

Kunden kan kræve betaling af tilgodehavender hos Leverandøren, f.eks. ifm. overfakturering, bod, jf. punkt 9.3, eller dækningskøb, jf. punkt 9.4, ved at fremsende et Skriftligt påkrav om betaling. I påkravet angiver Kunden årsagen til Kundens tilgodehavende. Leverandørens frist for betaling er 30 Dage efter Kundens afsendelse af påkravet, medmindre Kunden har angivet en længere frist i påkravet.

Hvis Leverandøren ikke har fremsendt en kreditnota inden for fristen, er Kunden berettiget til at foretage modregning. Dette gælder uanset årsagen til Kundens tilgodehavende.

Alle Kundens tilgodehavender hos Leverandøren, der er opstået på baggrund af en aftale, herunder et indkøbssystem, som er formidlet af SKI, anses i denne sammenhæng som konnektse. Dette gælder dog kun for krav opstået på baggrund af en aftale, der er indgået efter denne Leveringskontrakt eller indeholder en tilsvarende bestemmelse om konneksitet.

9 Misligholdelse

Dansk rets almindelige regler om misligholdelse finder anvendelse, i det omfang der ikke følger andet af Leveringskontrakten.

Kundens og Borgeren med bevillings misligholdelsesbeføjelser fremgår af punkt 9.1-9.5 og punkt 10 samt punkt 2.2 i særbilag 1. I punkt 9.6 er Leverandørens misligholdelsesbeføjelser beskrevet.

9.1 Leverandørens forsinkelse

Såfremt Leverandøren ikke leverer et eller flere Produkter/Ydelser inden for leveringstiden, jf. punkt 3.4.2, foreligger der forsinkelse, medmindre forsinkelsen skyldes Kundens og/eller Borgeren med bevillings forhold. Dette gælder tilsvarende for Produkter/Ydelser, som Leverandøren måtte være i restordre med, men som ikke kan rummes inden for de begrænsninger for restordre, som fremgår af punkt 3.4.3, sidste tekstafsnit.

Ved restordre foreligger der forsinkelse, såfremt Produkterne/Ydelserne i restordre ikke er leveret inden for den forlængede leveringstid, der gælder for restordre, jf. punkt 3.4.3, første tekstafsnit.

Der foreligger forsinkelse, uanset om det er hele købet, der er forsinket, eller blot en del heraf (delvis forsinkelse).

9.1.1 Leverandørens underretnings- og afværgepligt

Når forsinkelse indtræder, eller forsinkelse må påregnes, påhviler det Leverandøren straks at foretage effektive skridt til at overvinde forsinkelsen eller - hvis dette ikke er muligt - at begrænse denne.

Leverandøren skal endvidere straks Skriftligt meddele Kunden og/eller Borgeren med bevilling, såfremt forsinkelse er indtrådt eller må påregnes samt angive årsagen hertil og den forventede varighed af forsinkelsen. I meddelelsen skal Leverandøren endvidere angive, hvilke tiltag Leverandøren agter at iværksætte med henblik på at overvinde eller begrænse forsinkelsen.

Hvis der ikke er sket levering eller ikke kan påregnes at ske levering indenfor den meddelte, forventede varighed af forsinkelsen, skal Leverandøren på ny straks Skriftligt meddele Kunden og/eller Borgeren med bevilling om dette, herunder angive den forventede varighed af forsinkelsen.

Parterne aftaler i forbindelse med opstartsmødet, jf. særbilag 2, om det er Kunden og/eller Borgeren med bevilling, der skal kontaktes vedrørende forsinkelse.

9.1.2 Kundens og Borgeren med bevillings misligholdelsesbeføjelser ved forsinkelse

Ved forsinkelse kan Kunden og Borgeren med bevilling enten:

1. Modtagelse af en erstatningsvare

Leverandøren skal i tilfælde af forsinkelse tilbyde at levere et Produkt (erstatningsvare) med som minimum samme kvalitet og egenskaber. Leverandøren har hverken ret eller pligt til at tilbyde en erstatningsvare, hvis der i Rammeaftalens sortiment ikke er et Produkt med Der kan ikke tilbydes et erstatningsprodukt, hvis der ikke er et Produkt med minimum samme kvalitet og egenskaber. Leveringstiden følger af punkt 3.2.2. Produktet skal leveres til den laveste af følgende priser: Rammeaftalens pris på erstatningsvaren eller Rammeaftalens pris for det forsinkede Produkt. Leverandøren tilbyder Kunden eller Borgeren med bevilling levering af erstatningsvare ved ovenfor nævnte meddelelse om forsinkelse, jf. punkt 9.1.1,

2. Fastholde købet og opkræve bod, jf. punkt 9.3.1.

Såfremt Kunden kan kræve, eller så snart det står klart at Kunden vil kunne kræve maksimal bod for den pågældende forsinkelse, jf. punkt 9.3.1, kan Kunden eller Borgeren med bevilling ophæve købet, og Kunden kan foretage dækningskøb, jf. punkt 9.4. Såfremt Kunden eller Borgeren med bevilling ønsker at ophæve købet, skal Kunden eller Borgeren med bevilling give Leverandøren Skriftlig meddelelse herom senest 5 Arbejdsdage efter, at Leverandøren er ifaldet maksimal bod. Uanset om Kunden eller Borgeren med bevilling ophæver købet eller ikke, bortfalder Kundens ret til den påløbne bod ikke.

eller

3. Ophæve købet med omgående virkning og foretage dækningskøb, jf. punkt 9.4.

Kunden eller Borgeren med bevilling skal give Leverandøren Skriftlig meddelelse om ophævelse af købet senest 5 Arbejdsdage efter forsinkelsens indtræden. Såfremt Kunden eller Borgeren med bevilling ikke giver meddelelse herom, finder bestemmelsen ovenfor, jf. nr. **Fejl! Henvisningskilde ikke fundet.**, anvendelse.

Såfremt der foreligger forsinkelse med en del af købet, kan Kunden eller Borgeren med bevilling kun ophæve købet i sin helhed, såfremt dette er begrundet i sammenhængen mellem det bestilte. Kunden eller Borgeren med bevilling er dog altid berettiget til at ophæve den del af købet, som er forsinket. Dette gælder både ved ophævelse efter nr. **Fejl! Henvisningskilde ikke fundet.** og **Fejl! Henvisningskilde ikke fundet.** ovenfor.

Såfremt Kunden ikke foretager dækningskøb, jf. punkt 9.4, kan kunden kræve erstatning for tab, jf. punkt 10, f.eks. for omkostninger i forbindelse med forberedelse, tildeling, indgåelse og styring af Leveringskontrakten.

9.2 Mangler ved det leverede

Der foreligger en mangel, hvis de af Leverandøren leverede Produkter og Ydelser ikke lever op til Rammeaftalen med tilhørende bilag.

Der foreligger endvidere en mangel, hvis Produkter og/eller Ydelser ikke i øvrigt lever op til, hvad Kunden og/eller Borgeren med bevilling med føje kan forvente, herunder ud fra angivelser i Leverandørens eventuelle produktdatablade, tekniske tegninger, markedsføringsmateriale eller lignende materiale, eller hvis de leverede Produkter/Ydelser, herunder kvaliteten heraf, ikke i øvrigt er i overensstemmelse med god skik i branchen.

9.2.1 Misligholdelsesbeføjelser ved mangler

Hvis Kunden eller Borgeren med bevilling konstaterer en mangel, skal Kunden eller Borgeren med bevilling meddele Leverandøren herom inden for rimelig tid, såfremt Kunden eller Borgeren med bevilling ønsker at påberåbe sig misligholdelsesbeføjelser i anledning af manglen.

Kunden og/eller Borgeren med bevilling kan bringe nedenstående misligholdelsesbeføjelser i anvendelse, ligesom Kunden kan kræve erstatning, jf. punkt 10.

9.2.1.1 Oml levering

Leverandøren har pligt til uden ugrundet ophold at omlevere Produktet, der er omkostningsfri for kommune og Borger med bevilling.

9.2.1.2 Ophævelse

Såfremt manglen er væsentlig, kan Kunden eller Borgeren med bevilling ophæve købet.

Såfremt manglen angår en del af købet, er Kunden eller Borgeren med bevilling berettiget til at ophæve den del af købet, der omfatter de(t) mangelfulde Produkt(er). Kunden eller Borgeren med bevilling kan dog ophæve købet i helhed, såfremt dette er begrundet i sammenhængen med de øvrige (mangelfrie) Produkter/Ydelser.

Hvis Kunden eller Borgeren med bevilling helt eller delvist ophæver købet, er Kunden berettiget til at foretage dækningskøb for de af ophævelsen omfattede Produkter/Ydelser, jf. punkt 9.4.

9.3 Bod

Kunden kan kræve bod af Leverandøren efter bestemmelserne i punkt 9.3.1-9.3.2. Kundens afkald på eller manglende opkrævning af bod i ét tilfælde indebærer ikke, at Kunden giver afkald på bod i et andet tilfælde, f.eks. som følge af passivitet. Dette gælder, uanset antallet af tilfælde Kunden har givet afkald eller ikke har opkrævet bod. Har Leverandøren dog ikke senest 6 måneder efter, at en bod er forfalden, modtaget Skriftligt påkrav om betaling eller modregning, jf. punkt 8.1.6, af den pågældende bod, bortfalder retten til den pågældende bod.

Kunden kan kræve bod betalt ved at fremsende et Skriftligt påkrav til Leverandøren om betaling eller modregning, jf. punkt 8.1.6.

I forlængelse af andre bestemmelser i Leveringskontrakten der skal etablere rammerne for det loyale samarbejde mellem Parterne, jf. herved bl.a. punkterne 0, 5, 5.1, og 5.3, er bestemmelserne om bod rettigheder, som Kunden kan vælge at benytte med henblik på at understøtte den loyale opfyldelse af Leveringskontrakten. Bodsbestemmelserne er derfor indrettet som adfærdsregulerende mekanismer under hensyn til at give Leverandøren et afbalanceret og kommercielt incitament til at opfylde Leveringskontrakten pligtmæssigt og skabe et loyalt og ansvarsfuldt samarbejde til Parternes fælles bedste.

Under hensyn til disse formål er bestemmelserne om bod indrettet således, at Kunden kan vurdere, hvornår det er hensigtsmæssigt at bringe en bestemmelse i anvendelse, herunder under behørig hensyntagen til, hvornår Kunden finder, at dette er proportionalt og formålstjenligt i forhold til at opnå den ønskede samarbejdsrelation med Leverandøren.

9.3.1 Forsinkelse med levering

Ved forsinkelse med et eller flere Produkter/Ydelser omfattet af en Bestilling, jf. punkt 9.1, kan Kunden kræve en bod pr. påbegyndt Dag. Bodden udgør DKK 100, - for hver Bestilling, der er forsinkelse med. Bodden påløber fra leveringsfristens overskridelse og indtil det tidspunkt, hvor de forsinkede Produkter/Ydelser er leveret.

Den samlede bod for hver Bestilling er begrænset til at udgøre maksimalt DKK 1.000, -.

Hvis Kunden kan kræve maksimal bod, er Kunden også berettiget til at ophæve købet, jf. punkt 9.1.2.

Boden kan kræves Dagen efter, de forsinkede Produkter/Ydelser er leveret, eller den maksimale bod er påløbet.

9.3.2 Fejlbehæftede fakturaer

Kunden kan kræve bod i henhold til nedenstående betingelser, hvis Kunden modtager en faktura, der er behæftet med 1 eller flere fejl, dvs. forhold, hvor fakturaen ikke opfylder Rammeaftalens og Leveringskontraktens krav til fakturaen, f.eks. fejl i angivelser af vareantal/-omfang/-mængder, priser eller krav til elektronisk fakturering. Dette omfatter ikke tilfælde, hvor fejl skyldes Kundens egne forhold.

Kunden kan ikke kræve bod, medmindre Kunden i mindst 1 tilfælde har givet Leverandøren meddelelse om, at der er fremsendt en fejlbehæftet faktura.

Kunden kan herefter kræve bod på DKK 1.000, -, hver gang Kunden modtager en fejlbehæftet faktura.

Boden kan kræves Dagen efter Kundens modtagelse af en faktura, der udløser boden jf. ovenfor, medmindre Leverandøren forinden har fremsendt korrekt faktura.

9.3.3 Dokumentation og arbejdsklausul

Hvis fristen for fremsendelse af dokumentation i punkt 5.2.1 overskrides, kan Kunden kræve en dagbod på DKK 1.250,- pr. påbegyndt Arbejdsdag, som fristen overskrides med. Bod påløber, indtil Kunden har modtaget den i påkravet krævede dokumentation. Den samlede dagbod som Kunden kan kræve kan dog ikke overstige DKK 50.000,- pr. overskridelse af fristen for dokumentation af samme forhold.

Hvis arbejdsklausulen i bilag G, punkt 3.3, overtrædes, kan Kunden kræve en bod på DKK 25.000,- pr. overtrædelse af arbejdsklausulen for samme forhold. Kunden kan derudover kræve en dagbod på DKK 2.500,- pr. påbegyndt Arbejdsdag fra den Arbejdsdag, hvor Kunden Skriftligt meddeler Leverandøren om overtrædelsen, og indtil overtrædelsen er bragt til ophør, alle ansattes berettigede krav er godtgjort, og Leverandøren har dokumenteret dette over for Kunden. Den samlede dagbod som Kunden kan kræve kan dog ikke overstige DKK 75.000,- pr. overtrædelse af arbejdsklausulen for samme forhold.

9.4 Dækningskøb

Såfremt Kunden og/eller Borgeren med bevilling ophæver et køb helt eller delvist, jf. punkt 9.1-9.2, er Kunden berettiget til at foretage dækningskøb. Selve anskaffelsen kan foretages af Borgeren med bevilling efter aftale med Kunden.

Ved dækningskøb kan Kunden kræve, at Leverandøren betaler for Kundens eller Borgeren med bevillings eventuelle meromkostninger ved dækningskøbet opgjort som forskellen mellem den fakturerede pris for de

ved dækningskøbet anskaffede produkter/ydelser og den pris, som Leverandøren ved korrekt levering kunne have faktureret for de af ophævelsen omfattede Produkter/Ydelser.

Det er en betingelse for Leverandørens betaling af meromkostningerne, at Kunden, evt. med bistand fra Borgeren med bevilling, på Leverandørens anmodning kan dokumentere, at de af dækningskøbet anskaffede produkter/ydelser i art, omfang og kvalitet svarer til de af ophævelsen omfattede Produkter/Ydelser.

Har Leverandøren ikke senest 6 måneder efter, at dækningskøbet er foretaget, modtaget Skriftligt påkrav om betaling eller modregning, jf. punkt 8.1.6, af meromkostningerne i forbindelse med dækningskøbet, bortfalder Kundens ret til få disse omkostninger dækket.

9.5 Kundens ophævelse af Leveringskontrakten

Kundens ret til at ophæve købet helt eller delvist ved forsinkelse eller mangler er beskrevet i punkt 9.1.2 og punkt 9.2.1. I nærværende punkt beskrives Kundens yderligere ret til at ophæve Leveringskontrakten.

Kunden kan med virkning for fremtiden uden varsel Skriftligt ophæve Leveringskontrakten helt eller delvist, såfremt Leverandøren væsentligt misligholder sine forpligtelser efter Leveringskontrakten. I bedømmelsen af misligholdelsens væsentlighed indgår misligholdelsens karakter, risiko for gentagelse, misligholdelsens betydning for Kunden, ophævelsens betydning for Leverandøren samt omstændighederne i øvrigt. Kunden kan ikke lægge vægt på manglende opfyldelse, i det omfang dette skyldes Kundens egne forhold, øvrige forhold, som Kunden selv bærer risikoen for i henhold til Leveringskontrakten, eller forhold omfattet af force majeure, jf. punkt 11.

Ved delvis ophævelse vurderes væsentligheden i henhold til det, der omfattes af ophævelsen.

Følgende - ikke-udtømmende - forhold anses altid for væsentlig misligholdelse, der berettiger Kunden til at ophæve Leveringskontrakten helt eller delvist med virkning for fremtiden:

- a) Såfremt Leverandøren inden for ét kalenderårs kvartal har været helt eller delvist i forsinkelse med minimum 10 % af det samlede antal leverancer.
- b) **[Delaftale 1:** "Såfremt Leverandøren inden for ét kalenderårs kvartal har været helt eller delvist i restordre med minimum 10 % af det samlede antal leverancer.]
- c) Såfremt Kunden inden for ét kalenderår har konstateret mangler i mere end 10 % af det samlede antal leverancer.
- d) Såfremt Leverandøren i mere end 6 tilfælde inden for ét kalenderår har opkrævet højere priser for et Produkt/Ydelse end de priser, som Leverandøren er berettiget til opkræve.
- e) Manglende overholdelse af dokumentationskravet, jf. punkt 5.2.
- f) Manglende overholdelse af dokumentationskravet, jf. punkt 5.2.1, og såfremt Kunden kan kræve maksimal bod i henhold til punkt 9.3.3, første tekstafsnit.
- g) Såfremt Leverandøren væsentlig misligholder arbejdsklausulen i bilag G, punkt 3.3, eller Kunden kan kræve maksimal bod i henhold til punkt 9.3.3, sidste tekstafsnit.
- h) Såfremt en eller flere af Leverandørens garantier i Leveringskontraktens punkt 7 svigter, og Leverandøren ikke senest 30 Dage efter Skriftligt påkrav fra Kunden har afhjulpet dette.
- i) Hvis tredjemands rettigheder hindrer Leverandørens opfyldelse af Rammeaftalen og/eller Leveringskontrakten, i et omfang som er væsentligt for Kunden, jf. punkt 7.2.
- j) Manglende overholdelse af kravet om opretholdelse af forsikring i henhold til punkt 10.
- k) Såfremt flere misligholdelser, der hver for sig ikke udgør en væsentlig misligholdelse, samlet set er væsentlige for Kunden.
- l) Leverandørens konkurs, såfremt konkursboet ikke på baggrund af Skriftlig henvendelse uden grundet ophold tilkendegiver, at boet indtræder i Rammeaftale og Leveringskontrakten.

- m) Leverandørens rekonstruktion, åbning af forhandlinger om akkord eller væsentligt forringede økonomiske forhold i øvrigt, der bringer Rammeaftalens og Leveringskontraktens rette opfyldelse i fare.
- n) Leverandørens ophør med den virksomhed, som Rammeaftalen og Leveringskontrakten vedrører, eller indtræden af andre omstændigheder, der bringer Rammeaftalens og Leveringskontrakten rette opfyldelse i alvorlig fare.

Dette tekstafsnit gælder også ved ophævelse i medfør af punkt 9.1 eller 9.2.

9.6 Leverandørens misligholdelsesbeføjelser

Kundens fordringshavermora reguleres efter dansk rets almindelige regler og dette punkt.

Kundens modregning eller tilbagehold i Leverandørens tilgodehavender hos Kunden udgør ikke misligholdelse. Dette gælder uanset værdien af Kundens modregning eller tilbagehold og uanset om grundlaget for Kundens modregning eller tilbagehold måtte bortfalde helt eller delvist.

Leverandøren bærer det fulde ansvar for korrekt fakturering. Leverandøren er ikke berettiget til at undlade at opfylde Leveringskontrakten på grund af uenighed om betalingen, og Kundens manglende betaling af en omtvistet faktura, f.eks. hvis der opstår uenighed om betalingens størrelse, udgør ikke misligholdelse. Leverandøren er således ikke berettiget til at ophæve Leveringskontrakten helt eller delvist, suspendere sit arbejde eller på anden vis undlade at levere Produkter eller udføre Ydelser til Leveringskontraktens opfyldelse på grund af disse forhold.

Ved Kundens misligholdelse af sine betalingsforpligtelser, er Leverandøren for den forsinkede del af Kundens betaling berettiget til rente i overensstemmelse med rentelovens til enhver tid gældende regler, medmindre Leverandøren ophæver købet, jf. nedenfor.

Leverandøren er berettiget til at ophæve den del af købet, som den manglende betaling vedrører, såfremt Leverandøren over for Kunden Skriftligt har afgivet påkrav om, at Kunden har misligholdt sine betalingsforpligtelser i forhold til et nærmere specificeret køb, og at Kundens manglende betaling inden en nærmere fastsat frist, der ikke kan være mindre end 15 Arbejdsdage, vil medføre ophævelse af købet.

Ved Leverandørens ophævelse gælder punkt 9.5, sidste tekstafsnit tilsvarende.

10 Erstatningspligt og forsikring

10.1 Produktkatalog og webshop

Leverandøren er erstatningsansvarlig over for Kunden for tab, som Kunden måtte lide, som følge af fejl og mangler i E-kataloget og webshoppen, som følge af Leverandørens manglende overholdelse af krav i særbilag 2, bilagene H, I og J.

Parternes erstatnings- og forsikringsforhold under Rammeaftalen og Leveringskontrakten er reguleret i Rammeaftalens punkt 13.

11 Force majeure

Ved force majeure suspenderes en Parts forpligtelser i henhold til Leveringskontrakten, så længe force majeure-situationen varer, i det omfang Partens opfyldelse af forpligtelserne er forhindret af force majeure-situationen.

Force majeure dækker forhold af særlig kvalificeret karakter (f.eks. naturkatastrofer), som ligger uden for Partens kontrol, og som Parten ikke forud for indgåelse af Leveringskontrakten burde have taget i betragtning og ej heller efter Leveringskontraktens indgåelse burde have undgået eller overvundet. Forhold hos en underleverandør anses for force majeure, såfremt der for underleverandøren foreligger en hindring, der omfattes af første punktum, og som Leverandøren ikke burde have forudset, undgået eller overvundet.

Force majeure kan kun påberåbes, såfremt den Part, der er berørt af force majeure, har givet Skriftlig meddelelse herom til den anden Part uden ugrundet ophold, senest 5 Arbejdsdage efter force majeure er indtrådt. Der skal samtidig gives en orientering om den forventede varighed af force majeure-situationen.

Kunden er berettiget til vederlagsfrit at afbestille Produkter og Ydelser, der forsinkes som følge af force majeure, og Kunden skal på forespørgsel fra Leverandøren inden for rimelig tid meddele, om Kunden ønsker at afbestille eller afvente levering efter ophør af force majeure.

Såfremt en force majeure-situation varer i mere end 60 Arbejdsdage, eller hvis force majeure-situationen er af en sådan karakter eller har en sådan varighed, at Leveringskontraktens endelige opfyldelse må anses for umulig, er den anden Part berettiget til at bringe Leveringskontrakten til ophør med virkning for fremtiden. Ingen af Parterne kan gøre krav gældende i anledning heraf.

12 Fortrolighed

Leverandøren, underleverandører og ansatte hos Leverandøren og underleverandører skal iagttage ubetinget tavshed med hensyn til oplysninger vedrørende Kundens eller andres forhold, som de får kendskab til i forbindelse med Rammeaftalen og Leveringskontrakten.

Hvis Kunden er omfattet af regler om offentlighed i forvaltningen, er Kunden berettiget og forpligtet til at give oplysninger i overensstemmelse med lovgivningen. Hvis Kunden ikke er omfattet af regler om offentlighed, gælder første tekstafsnit tilsvarende for Kunden.

Leverandøren kan på en simpel referenceliste medtage Kunden, men må ikke derudover uden Kundens forudgående samtykke udsende offentlig meddelelse om Leveringskontrakten, offentliggøre indholdet af Leveringskontrakten eller anvende Kunden i Leverandørens markedsføring.

Kunden er berettiget til at give SKI meddelelse om alle forhold vedrørende Rammeaftalen og Leveringskontrakten, herunder oplysninger om Leverandørens forhold.

Tavshedspligten efter nærværende punkt er også gældende efter Leveringskontraktens ophør, uanset ophørsgrunden.

13 Ændringer

13.1 Generelt

Leveringskontrakten kan alene ændres ved Skriftlig aftale mellem Parterne og evt. SKI, jf. punkt 13.2. Sådanne ændringer skal fremgå af en allonge, der er underskrevet af Kunden og Leverandøren, og som herefter indgår som et tillæg til Leveringskontrakten.

Ændringer må kun ske under overholdelse af de til enhver tid gældende udbudsregler.

13.2 Overdragelse af Leveringskontrakten til ny Leverandør

Overdragelse af Leveringskontrakten til en ny leverandør kræver Kundens og SKI's forudgående Skriftlige samtykke, jf. punkt 13.2.1 og punkt 13.2.2.

Leverandøren skal afholde alle omkostninger forbundet med overdragelsen, herunder alle omkostninger til en af Kunden antagen advokat, jf. punkt 13.2.1.

13.2.1 Vilkår for Kundens samtykke

Såfremt Leverandøren ønsker at overdrage Leveringskontrakten til en ny leverandør, skal Leverandøren fremsende en redegørelse til Kunden, der beskriver baggrunden for ønsket om overdragelse, identiteten på den nye leverandør, som Leveringskontrakten ønskes overdraget til, samt oplysning om ejerforhold for den nye leverandør. Endvidere skal redegørelsen indeholde dokumentation for, at den nye leverandør ikke omfattes af udelukkelsesgrundene og opfylder minimumskravene til egnethed vedrørende økonomisk/finansiell og teknisk/faglig formåen som fastsat i udbuddet, der lå til grund for tildelingen af Rammeaftalen, og at den nye leverandør kan leve op til de krav, som måtte være stillet i forbindelse med Kundens tildeling af Leveringskontrakten. Leverandøren skal herudover oplyse om alle øvrige relevante forhold om overdragelsen, som Kunden måtte kræve.

Det er en forudsætning, at overdragelsen kan ske under iagttagelse af de på overdragelsestidspunktet gældende udbudsregler, og Kunden kan antage en advokat til at gennemføre en juridisk undersøgelse og vurdering heraf. Undersøgelsen og vurderingen vil mindst omfatte en redegørelse for sagens faktum, en beskrivelse af de gældende retsregler og praksis samt advokatens vurdering af, om overdragelsen kan ske under iagttagelse af de på overdragelsestidspunktet gældende udbudsregler. Kunden kan til enhver tid kræve, at undersøgelsen og vurderingen udbygges og/eller uddybes. Leverandøren er forpligtet til loyalt at bistå advokaten i forbindelse med den juridiske undersøgelse og vurdering af overdragelsen. Det omfatter blandt andet, at Leverandøren skal stille de nødvendige ressourcer til rådighed samt udlevere enhver information, som advokaten vurderer, er nødvendig for at gennemføre undersøgelsen og vurderingen.

Uanset advokatens undersøgelse og vurdering er det Kundens prærogativ frit at beslutte, om Kunden vil samtykke i overdragelsen af Leveringskontrakten til en ny leverandør.

Det er en forudsætning for Kundens samtykke, at Leverandøren og den nye leverandør, som Leveringskontrakten overdrages til, påtager sig at friholde Kunden for ethvert tab, der måtte opstå som følge af overdragelsen, herunder som følge af at overdragelsen ikke måtte være sket under iagttagelse af de på overdragelsestidspunktet gældende udbudsregler.

13.2.2 Vilkår for SKI's samtykke

Det er en forudsætning for SKI's samtykke, at SKI, jf. Rammeaftalens punkt 15.1, har samtykket i at Rammeaftalen overdrages til den nye leverandør, som Leveringskontrakten skal overdrages til, eller at Rammeaftalen med Leverandøren er ophørt.

Det er forudsætning for SKI's samtykke, at den nye leverandør, som Leveringskontrakten skal overdrages til, over for SKI påtager sig de forpligtelser, der påhviler Leverandøren efter Rammeaftalen, herunder at betale andel af omsætningen på Rammeaftalen til SKI, jf. punkt 8 i Rammeaftalen.

Det er endvidere en forudsætning for SKI's samtykke, at Leverandøren og den nye leverandør, som Leveringskontrakten skal overdrages til, påtager sig at friholde SKI samt Kunden for ethvert tab, der måtte opstå som følge af overdragelsen, herunder fordi overdragelsen ikke måtte være sket under iagttagelse af de på overdragelsestidspunktet gældende udbudsregler, jf. Rammeaftalens punkt 15.2.

13.3 Ændringer hos Kunden

Såfremt der for en Kunde sker ændringer i Kundens organisationer, f.eks. ressortændringer, ændringer i den kommunale inddeling og lignende, der indebærer overførsel af dele af Kundens område(r) til en anden offentlig myndighed, offentligretligt organ eller sammenslutninger heraf, herunder overførsel af områder til selvejende institutioner, der har en driftsoverenskomst med den kommunale Kunde om udførelse af opgaver omfattet af det overførte område, eller til selskaber eller andre institutioner, der er oprettet efter § 60 i bekendtgørelse af

lov nr. 47 af 15. januar 2019 om kommunernes styrelse, kan Leveringskontrakten anvendes af de fortsættende myndigheder, offentligretlige organer eller sammenslutninger heraf under iagttagelse af de til enhver tid gældende udbudsregler. Dette gælder dog ikke, såfremt der overføres et meget begrænset område til den fortsættende myndighed, offentligretlige organ eller sammenslutning heraf, medmindre den fortsættende myndighed, offentligretlige organ eller sammenslutning heraf er abonnent hos SKI og også var det på Udbudstidspunktet under iagttagelse af de til enhver tid gældende udbudsregler.

14 Ikrafttrædelse, varighed og opsigelse

14.1 Ikrafttrædelse og varighed

Leveringskontrakten træder i kraft den [Kunden indsætter dato efter tildeling] og løber i 48 måneder.

Uanset ovenstående bestemmelse om varighed ophører Leveringskontrakten dog automatisk 24 mdr. efter Rammeaftalens ophør

Uanset ovenstående vilkår om varighed og forlængelse er Kunden berettiget til uden varsel straks at forlænge Leveringskontrakten en eller om nødvendigt flere gange med en i forlængelsen angivet og begrænset periode, dog maksimalt 12 måneder i alt, under ansvar for sagligheden af en sådan forlængelse og overholdelse af udbudsreglerne og gældende praksis, såfremt Kunden ikke kan tildele en ny Leveringskontrakt på baggrund af Rammeaftalen, og en ny rammeaftale, der skal erstatte Rammeaftalen, ikke kan træde i kraft efter den forventede tidsplan, eller et udbud af en sådan rammeaftale forsinkes, f.eks. som følge af at Klagenævnet for Udbud har givet en klage angående den nye rammeaftale opsættende virkning, at Klagenævnet for Udbud har annulleret tildelingen af den nye rammeaftale, at udbuddet af den nye rammeaftale aflyses, eller at en underskrivelse og/eller ikrafttrædelse udskydes. Leverandøren forpligter sig således til, under disse omstændigheder, at fortsætte leveringen af Produkter/Ydelser i en periode på op til 12 måneder efter denne aftales ophør. En sådan forpligtelse til fortsatte leveringer vil blive varslet hurtigst muligt af Kunden efter forsinkelsens indtræden. Fortsatte leveringer i henhold til nærværende bestemmelse skal i øvrigt ske på de hidtil gældende vilkår, herunder prisvilkår. I denne situation kan Kunden til enhver tid opsiges aftalen med 30 Dages Skriftlig varsel uanset punkt 14.2.1.

14.2 Opsigelse og uden virkning

14.2.1 Generel opsigelsesadgang

Leveringskontrakten er uopsigelig for Leverandøren.

Leveringskontrakten er uopsigelig for Kunden i 12 måneder fra Leveringskontraktens ikrafttræden. Herefter kan Kunden opsiges Leveringskontrakten med et Skriftligt varsel på mindst 6 måneder til ophør med udgangen af en måned.

Kunden kan til enhver tid benytte den ordinære opsigelsesadgang efter dette punkt, herunder også i situationer, der falder under punkt 14.2.2-14.2.3.

Kunden kan med et Skriftligt varsel på mindst 30 Dage opsiges Leveringskontrakten med virkning for fremtiden, såfremt Kunden ophører med at eksistere. Dette varsel gælder tilsvarende ved opsigelse i medfør af udbudslovens § 185, stk. 1, nr. 1.

Kunden kan endvidere med et Skriftligt varsel på mindst 14 Dage opsiges Leveringskontrakten, såfremt Rammeaftalen bringes til ophør af SKI eller Leverandøren, dog tidligst med virkning fra samme tidspunkt som Rammeaftalens ophør. Ved delvis ophævelse af Rammeaftalen, jf. Rammeaftalens punkt 12.5, kan Kunden foretage en tilsvarende delvis opsigelse af Leveringskontrakten.

14.2.2 Opsigelse ved underkendelse af tildelingsbeslutning mv.

Kunden kan opsig Leveringskontrakten med et Skriftligt varsel på mindst 30 Dage, såfremt Kundens tildelingsbeslutning annulleres, eller en beslutning om videreførelse underkendes ved Klagenævnet for Udbud eller ved domstolene, uanset om afgørelsen er endelig. Kunden er ikke forpligtet til at benytte Leveringskontrakten til køb i opsigelsesperioden.

Ved opsigelse i medfør af udbudslovens § 185, stk. 1, nr. 2-3 kan Kunden Skriftligt opsig Leveringskontrakten uden varsel. Dette varsel gælder tilsvarende ved opsigelse i medfør af, at det ved endelig afgørelse eller dom konstateres, at Leverandøren har fået tildelt Rammeaftalen eller Leveringskontrakten ved afgivelse af et tilbud, hvis indhold strider mod præceptive retsregler, forudsat at det retsstridige indhold har haft betydning for tildelingen af Rammeaftalen eller Leveringskontrakten.

14.2.3 Opsigelse ved uden virkning

I henhold til lov om Klagenævnet for Udbud §§ 16-17 kan Klagenævnet for Udbud i særlige tilfælde ved overtrædelse af udbudsreglerne erklære en indgået kontrakt for uden virkning, og herunder at ordregiver skal bringe kontrakten til ophør inden for en af Klagenævnet fastsat frist.

På den baggrund er nedenstående bestemmelser fastsat om Kundens adgang til i sådanne tilfælde at opsig Leveringskontrakten.

Kunden er berettiget til at opsig Leveringskontrakten helt eller delvist med et varsel i overensstemmelse med Klagenævnet for Udbuds eller domstolenes påbud, uanset om afgørelsen er endelig. Ved Kundens opsigelse ophører Leveringskontrakten således helt eller delvist som fastsat i påbuddet og med virkning fra det i påbuddet angivne virkningstidspunkt. Kunden er ikke forpligtet til at benytte Leveringskontrakten til køb i opsigelsesperioden.

Såfremt påbuddet indeholder yderligere betingelser eller krav, er Kunden berettiget til at videreføre disse betingelser eller krav i opsigelsen over for Leverandøren, under forudsætning af at dette er sagligt begrundet. Leverandøren er i disse tilfælde forpligtet til at efterleve betingelserne og/eller kravene.

15 Bistand ved ophør

Leverandøren er i forbindelse med Leveringskontraktens ophør – uanset ophørsgrunden – og senest på dagen for Leveringskontraktens ophør, forpligtet til at fremsende Kunden og SKI den samlede aggregerede leverandørstatistik, jf. punkt 4.3, for Kundens anvendelse af Leveringskontrakten.

Leverandøren skal levere den samlede aggregerede leverandørstatistik, uanset om Kunden har anmodet om leverandørstatistikken i Leveringskontraktens varighed, og Leverandøren er ikke berettiget til vederlag, godtgørelse eller anden kompensation for bistand efter dette punkt.

16 Fortolkning

Ved tvivlstilfælde og tvister skal Leveringskontrakten fortolkes efter nedenstående retningslinjer.

Leveringskontrakten og de underliggende bilag anses for en integreret del af Rammeaftalen.

Såfremt der måtte være uoverensstemmelse mellem ordlyden af Rammeaftalen, Leveringskontrakten, øvrige bilag og særbilag har dokumenterne forrang i følgende rækkefølge:

1. Særbilag
2. Rammeaftalen
3. Bilag B

4. Bilag E
5. Bilag E.1
6. Bilag A, D, F, G, H, I og J
7. Bilag C
8. Bilag E.2

Ved fortolkningstvivil skal det samlede forudgående udbudsmateriale, inklusive svar på spørgsmål afgivet under udbuddet af Rammeaftalen, anvendes som fortolkningsgrundlag. Oplysningerne angivet af SKI i udbudsmaterialets bilag C, til brug for afgivelse af tilbud, har således forrang for de af Leverandøren anførte oplysninger i bilag C i Leverandørens tilbud.

Henvisning til Rammeaftalen eller Leveringskontrakten omfatter også de tilhørende bilag. Ligeledes omfatter en henvisning til et bilag også bilagets eventuelle underbilag.

Henvisning til et punkt (f.eks. "punkt 20.2") omfatter også eventuelle underpunkter (f.eks. "punkt 20.2.1").

Ved fortolkning af Leveringskontrakten og de underliggende bilag skal der ses bort fra overskrifterne, der alene er indsat af praktiske grunde.

Leverandørens generelle salgsbetingelser eller øvrige vilkår, som ikke har været efterspurgt af SKI i forbindelse med udbuddet af Rammeaftalen, indgår ikke i kontraktgrundlaget og skal derfor ikke indgå i fortolkningen af Rammeaftalen og Leveringskontrakten, uanset om Leverandøren måtte have fremsendt disse til SKI og/eller Kunderne i forbindelse med tilbudsafgivelse eller på et senere tidspunkt.

17 Tvister, lovvalg og værneting

Leveringskontrakten er underlagt dansk ret, og enhver tvist vedrørende Leveringskontrakten skal afgøres i overensstemmelse med dansk ret. Lovvalsregler og UN Convention on the International Sale of Goods (CISG) finder ikke anvendelse.

Ved tvister mellem Parterne vedrørende Leveringskontrakten skal Parterne med en positiv, samarbejdende og ansvarlig holdning søge at indlede forhandlinger med henblik på at løse tvisten.

Om nødvendigt skal forhandlingerne søges løftet op på højeste plan i Parternes organisationer.

Kan en tvist ikke løses mellem Parterne inden for 30 Dage efter tvistens opståen, og ønsker den ene Part herefter at tage processuelle skridt til løsning af tvisten, er Parterne enige om, at Kunden foretager valget om, hvorvidt tvisten skal løses ved de almindelige domstole eller ved voldgift. Ønsker Leverandøren – efter udløb af de 30 Dage efter tvistens opståen – at tage processuelle skridt, skal Leverandøren Skriftligt anmode Kunden om inden for en frist på 20 Dage at tage stilling til anvendelse af enten de almindelige domstole eller voldgift til løsning af tvisten. Kundens hjemting er værneting for retssag og voldgift.

18 Selvstændig aftale

Kunden og Leverandøren er enige om, at punkterne 7.2, 9.4, 10, 12 og 17 udgør en selvstændig aftale mellem Kunden og Leverandøren, som er gældende, uanset årsagen til Leveringskontraktens ophør, herunder hvis Kunden opsiges Leveringskontrakten som følge af, at Klagenævnet for Udbud eller domstolene annullerer Kundens tildelingsbeslutning, jf. punkt 14.2.2, eller Leveringskontrakten måtte blive erklæret uden virkning af Klagenævnet for Udbud, jf. punkt 14.2.3.