

Børnehandicapområdet 2021- Uddybning af tallene bag omgørelsesprocenten fra Ankestyrelsen

NOTAT

14. juni 2022

Sagsbehandler
melsh

Social- og Ældreministeriet offentliggør hvert år kommunefordelte danmarkskort over omgørelsesprocenter i Ankestyrelsens klagesager vedr. socialområdet i Serviceloven.

Børnehandicapområdet er afgrænset til servicelovens §§ 32, 32a, 36, 39-40, 41, 42-43 og §§ 44-45.

Omgørelsesprocenten i forhold til det samlede antal afgørelser

34 sager er behandlet i Ankestyrelsen i 2021. Omgørelsesprocenten er 47% svarende til, at 14 sager er hjemvist og 2 sager er omgjort.

På Børnehandicapområdet i Frederikssund Kommune blev der i 2021 i alt truffet 337 afgørelser. Det vil sige, at de 34 afgørelser som blev behandlet i Ankestyrelsen, svarer til 10% af det samlede antal afgørelser, som blev truffet på Børnehandicapområdet i Frederikssund Kommune i 2021. Og videre at cirka 5% af alle afgørelser er blevet hjemvist eller ændret/ophævet (16 afgørelser).

Hvad viser en omgørelsesprocent?

Hvis samme afgørelse har forskellige delafgørelser, (ex. stadfæstelse og hjemvisning) registrerer Ankestyrelsen, som udgangspunkt sagen på det af sagsudfaldene, der er mest vidtgående for borgeren. Det mest vidtgående udfald er i prioriteret rækkefølge:

- 1: Ændring
- 2: Ophævelse
- 3: Hjemvisning
- 4: Stadfæstelse.

Det vil sige, at en afgørelse, der både består af en hjemvisning og fx flere stadfæstelser fra Ankestyrelsen, registreres som en hjemvisning. En hjemvist sag, som kommunen afgør igen, og som borgeren påklager igen, bliver registreret som en ny sag i Ankestyrelsen.

Omgørelsesprocenten er andelen af afgørelser, der bliver omgjort (hjemvist, ændret/ophævet) af Ankestyrelsen og dermed om de, der klager har ret i deres klage eller ret til at få genbehandlet deres sag.

Omgørelsesprocenten omfatter ikke oplysninger om de sager i kommunerne, som ikke påklages til Ankestyrelsen. Omgørelsesprocenten fortæller derfor ikke noget om den generelle kvalitet af kommunens sagsbehandling. Procenten siger udelukkende noget om rigtigheden af den del af kommunens afgørelser, der påklages til Ankestyrelsen.



En uddybning af de hjemviste og ophævede sager

I de 16 afgørelser som enten blev hjemvist eller ændret/ophævet i 2021:

- Er 6 afgørelser hjemvist på delelementer i afgørelsen, hvormed resten af afgørelsen blev stadfæstet af Ankestyrelsen
- Omhandler de 16 afgørelser samlet 12 familier
- Ser det videre forløb for de 14 hjemviste sager således ud:
 - Ved 5 af afgørelserne har kommunen truffet ny afgørelse til fordel for borgeren, efter hjemvisningen
 - Ved 1 afgørelse har borgeren trukket sin ansøgning tilbage efter hjemvisningen, og sagen er dermed lukket
 - Ved 8 af afgørelserne har kommunen fastholdt den oprindelige afgørelse i revurderingen af sagen. 1 af disse afgørelser er igen påklaget og sendt til Ankestyrelsen, hvorfra den på ny er hjemvist og pt. behandles. De resterende sager er ikke siden blevet påklaget af borgeren.

Når en sag hjemvises eller ændres/ophæves drøftes sagen på et sagsmøde med henblik på læring og udvikling.

Derudover har Center for Familie og Rådgivning, med henblik på læring, foretaget en analyse på tværs af de 14 hjemviste sager. Den primære årsag til hjemvisningerne, på tværs af afgørelserne, er, at der er et utilstrækkeligt oplysningsgrundlag. Det kan f.eks. handle om, at der ikke foreligger nyere udtalelser fra f.eks. sygehus eller skole (disse må som udgangspunkt ikke være ældre end tre måneder). Eller det kan handle om, at der ikke er tilstrækkelige oplysninger om, hvorvidt borgerne har lidt et indtægtstab som følge af barnets funktionsnedsættelse.

Et kontinuerligt fokus på læring og høj kvalitet i sagsbehandlingen

Børnehandicapområdet er et stort og komplekst område, som forudsætter omfattende specialviden hos medarbejderne, og som det er yderst vanskeligt at rekruttere til. Det er et område, hvor der træffes mange afgørelser, og hvor der generelt ses en større omgørelsesprocent end på det øvrige socialområde. Det skyldes, at området, til en vis grad, er styret af principafgørelser, som løbende træffes af Ankestyrelsen. Konkret betyder det, at de afgørelser Ankestyrelsen træffer i konkrete sager ofte danner præcedens for andre og lignende sager, hvormed grundlaget for sagsbehandlingen jævnlige ændres, og hvor der dermed kontinuerligt er behov for ny og opdateret viden.

I center for Familie og Rådgivning prioriteres den løbende faglige udvikling derfor også højt og betragtes som en vigtig del af fundamentet for en høj kvalitet i sagsbehandlingen og lovmedholdelighed. I Specialteamet afholdes der således tre timers faglig opkvalificering om måneden med medarbejderne og en ekstern underviser. Derudover er der månedlig supervision samt deltagelse i en ERFA-gruppe på området. Der afholdes ugentlige sagsmøder i teamet, samt mulighed for ugentlige sparringsseancer med teamlederen.

Når en afgørelse kommer retur fra Ankestyrelsen drøftes disse altid, som skrevet ovenfor, på et sagsmøde og revurderingen foregår sammen i teamet. Dette netop med henblik på at udtrække læring fra den konkrete afgørelse. Der kigges grundigt ned i detaljerne, og der arbejdes med hvad der konkret kan gøres anderledes en anden gang.