

Voksenhandicapområdet 2021- Uddybning af tallene bag omgørelsesprocenten fra Ankestyrelsen

NOTAT

28. juni 2022

Sagsbehandler
bgbro

Social- og Ældreministeriet offentliggør hvert år kommunefordelte danmarkskort over omgørelsesprocenter i Ankestyrelsens klagesager vedr. socialområdet i Serviceloven.

Voksenhandicapområdet er afgrænset til Servicelovens §§ 95, 96, 97, 100.

Bilaget skal læses i sammenhæng med sagsfremstillingen.

Omgørelsesprocenten og fordelingen af sager/afgørelser pr. paragraf

15 sager er behandlet i Ankestyrelsen i 2021. Omgørelsesprocenten er på 46,7% svarende til 7 hjemviste sager/afgørelser.

Nedenfor ses fordelingen i antallet af sager/afgørelser pr. paragraf, samt omgørelsesprocenten for den enkelte paragraffer

VOKSENHANDICAPOMRÅDET	Omgørelsesprocenten 2021	Antal sager /afgørelser 2021
Frederikssund Kommune		
Antal sager	7 hjemviste sager/afgørelser	15 sager/afgørelser
Kontanttilskud § 95	25% (1 sag)	4
BPA § 96	100% (1 sag)	1
Ledsagerordning § 97	0% (0 sager)	0
Merudgifter § 100	50% (5 sager)	10

Tabel 2. Kilde: Ankestyrelsen tal og statistik 14.06.2022 – Servicelovens § 95,96,97,100

Af de 7 hjemviste afgørelser er 4 sager helt hjemvist. 3 sager består af delvise hjemvisninger, hvor dele af sagen er stadfæstet og dele af sagen er hjemvist.

Af de 7 hjemviste afgørelser er 2 sager fortsat under udredning, idet der fortsat mangler oplysninger før sagen kan afgøres. (Borgerne har i forvejen aktive bevillinger i sagen).

Af de 7 hjemviste afgørelser er 5 sager afgjort. Den nye behandling af sagen har ført til det samme resultat i sagen, som det der oprindeligt blev klaget over.

I alt 9 borgere har klaget over § 95, 96, 97 og 100 i Frederikssund Kommune i 2021

Frederikssund Kommune har registreret i alt 9 borgere, som har klaget over de nævnte paragraffer i 2021.



Frederikssund Kommune har forsøgt at opgøre hvor mange klager, der er modtaget inden for servicelovens §§ 95,96,97 og 100 i 2021. Der er ikke overensstemmelse med antallet af klagesager, som er registreret hos Ankestyrelsen og antallet af klagesager, der kan opgøres via det kommunale fagsystem, da registreringspraksis er forskellig.

Det er ikke muligt at trække data i Frederikssund kommunes IT fagsystem på hvor mange afgørelser, der er truffet i alt i 2021.

En opgørelse viser derimod, at der pr. 15. juni 2022 er 134 antal igangværende og aktive sager på ovenstående paragraffer i Frederikssund Kommune.

De fordeler sig med:

- 4 sager på § 95
- 5 sager på § 96
- 90 sager på § 97
- 35 sager på § 100

Der er en igangværende sag pr. borger og en sag kan indeholde flere afgørelser. En sag afsluttes, når der ikke er en aktiv bevilling eller der er givet afslag i sagen. Tallene er dermed ikke sammenlignelige med tallene fra danmarkskortet, men siger noget om omfanget af sager indenfor §§ 95,96, 97 og 100.

Hvad viser en omgørelsesprocent?

Hvis samme afgørelse har forskellige delafgørelser, (ex. stadfæstelse og hjemvisning) registrerer Ankestyrelsen, som udgangspunkt sagen på det af sagsudfaldene, der er mest vidtgående for borgeren. Det mest vidtgående udfald er i prioriteret rækkefølge:

- 1: Ændring
- 2: Ophævelse
- 3: Hjemvisning
- 4: Stadfæstelse.

Det vil sige, at en afgørelse, der både består af en hjemvisning og fx flere stadfæstelser fra Ankestyrelsen, registreres som en hjemvisning. En hjemvist sag, som kommunen afgør igen, og som borgeren påklager igen, bliver registreret som en ny sag i Ankestyrelsen.

Omgørelsesprocenten er andelen af afgørelser, der bliver omgjort (hjemvist, ændret/ophævet) af Ankestyrelsen og dermed om de, der klager har ret i deres klage eller ret til at få genbehandlet deres sag.

Omgørelsesprocenten omfatter ikke oplysninger om de sager i kommunerne, som ikke påklages til Ankestyrelsen. Omgørelsesprocenten fortæller derfor ikke noget om den generelle kvalitet af kommunens sagsbehandling. Procenten siger udelukkende noget om rigtigheden af den del af kommunens afgørelser, der påklages til Ankestyrelsen.

Uddybet ledelsesinformation, datamodel og læring

I regi af arbejdet med udviklingsplanen for det specialiserede voksenområde 2022-2024 arbejdes der med at udvikle relevant ledelsesinformation.

Der arbejdes målrette med at fremme fælles læring hos sagsbehandlerne på baggrund af kommunens klagesager med henblik på at udvikle den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen.