

FREDERIKSSUND
KOMMUNE

Støtte til voksne

Kvalitetsstandarder 2022



Forord

Mange borgere får på grund af fysiske eller psykiske udfordringer eller handicap brug for støtte fra kommunen på et tidspunkt i løbet af deres liv.

Når du som borger har brug for støtte fra kommunen, er det vigtigt, at vi sammen med dig kan tilrettelægge en løsning, der passer til dine konkrete behov. Vores ambition er så vidt muligt at sætte ind, inden problemerne vokser sig store, så du i højere grad kan leve et selvstændigt liv. Den ambition har vi, fordi vi tror på, at det giver den største frihed og livskvalitet for den enkelte at kunne klare mest muligt selv og ikke være afhængig af andre.

Kvalitetsstandarderne beskriver det politisk vedtagne serviceniveau for den støtte og hjælp, der ydes til borgerne i Frederikssund Kommune. I disse år arbejder vi hen imod at gøre kvalitetsstandarderne mere fleksible for at give den sagsbehandler eller visitator, du møder, bedre mulighed for sammen med dig at skræddersy en løsning, som passer netop til dig – inden for lovgivningen og det politisk besluttede serviceniveau.

I Frederikssund kommune har vi samtidig en forventning om, at du deltager aktivt i den støtte du modtager, så du bruger de ressourcer du har, til at løse de opgaver du kan.

På vegne af Byrådet

Inge Messerschmidt
Formand, Velfærdsudvalget

Susanne Bettina Jørgensen
Formand, Social- og Sundhedsudvalget

Indholdsfortegnelse

Forord	2
Hvad skal jeg gøre, hvis jeg har behov for støtte?	5
Praktiske informationer	5
Hvad er en kvalitetsstandard?	7
Hjælpemidler	9
Hjælpemidler, forbrugsgoder, boligændringer og velfærdsteknologi	9
Kommunikationshjælpemidler	12
Nødkald	13
Transport	15
Individuel handicapkørsel	15
Støtte til køb af bil.....	16
Træning og genoptræning	18
Genoptræning (efter sundhedsloven)	18
Træning (efter serviceloven)	20
Behandling	23
Sygepleje	23
Bevilling af sygeplejeartikler, palliativ fysioterapi og ernæringspræparater ...	27
Omsorgstandpleje	28
Specialtandpleje	30
Socialtandpleje	31
Misbrug	34
Behandling for alkoholisering	34
Behandling for stofmisbrug	39
Personlig støtte	46
Forebyggende hjemmebesøg.....	46
Gruppebaseret og individuel tidsbegrænset støtte.....	49
Rehabiliteringsforløb.....	51
Personlig støtte (personlig pleje).....	53
Socialpædagogisk støtte	55
Ledsageordning	57
Tilkøb af socialpædagogisk ledsagelse under ferie.....	59
Borgerstyret personlig assistance – BPA.....	61
Afløsning og aflastning.....	69
Støtte til praktiske opgaver	72
Anden praktisk støtte.....	72
Rengøring	74
Aflastende rengøring til dig, som passer en borger med nedsat psykisk funktionsniveau	77
Tøjvask.....	78
Indkøbsordning samt støtte til indkøb.....	80

Madservice	81
Tilberedning/anretning af mad.....	83
Uddannelse og beskæftigelse	86
Særligt tilrettelagt ungdomsuddannelse	86
Beskyttet beskæftigelse	93
IPS – Individuelt planlagt job med støtte.....	96
Dag- og aktivitetstilbud	98
Aktivitets- og samværstilbud.....	98
Visiteret forebyggende aktivitetstilbud på kommunens omsorgscentre.....	100
Somatisk daghjem.....	101
Demensdaghjem	103
Ophold	105
Aflastningsophold.....	105
Akutophold.....	107
Korterevarende tilbud til hjemløse (boformer til personer med særlige sociale problemer)	109
Kvindekrisecentre.....	111
Rehabiliteringsophold	115
Bolig	118
Handicapvenlige boliger	118
Plejebolig	119
Indsatser i plejeboliger	122
Midlertidigt botilbud.....	128
Længerevarende botilbud.....	131
Ordliste.....	134

Hvad skal jeg gøre, hvis jeg har behov for støtte?

Hvis du som borger i Frederikssund Kommune ikke længere har kræfter til selv at udføre hele eller dele af dine hverdagsopgaver, kan du få støtte fra kommunen. Hvis du har nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller har særlige sociale problemer, så kan du også få støtte fra kommunen. Hvis du allerede modtager støtte, kan du have behov for at få støtten ændret.

I samarbejde med dig giver vi dig den støtte, der er nødvendig for, at du kan blive så selvstændig som muligt i dit liv.

Du kan selv søge om støtte fra kommunen. Derudover kan dine pårørende, din værge, de medarbejdere, der hjælper dig i hverdagen eller din egen læge kontakte os, hvis du giver dem samtykke.

Praktiske informationer

Hvis du får behov for støtte, kan du henvende dig til et af de steder, som står nedenfor. Hvis du er i tvivl om, hvilken afdeling du skal kontakte, så kan du henvende dig til kommunens callcenter på 47 35 10 00, som guider dig det rigtige sted hen. Du kan også skrive elektronisk til os via hjemmesiden www.borger.dk eller frederikssund.dk.

Rådgivningshuset

Hvis du eller en pårørende har udfordringer i forhold til social udsathed, psykisk sårbarhed, praktiske problemer der skyldes udsathed eller sårbarhed eller har et fysisk eller psykisk handicap, så kan du hurtigt få råd, vejledning og bevilling af støtte i Rådgivningshuset. Rådgivningshuset hører under Center for Job og Rådgivning. Hvis du er under 30 år, så skal du henvende dig i Ungekontakten.

Rådgivningshuset
Lundevej 13
3600 Frederikssund

Du kan møde op uden aftale:

Mandag: kl. 13:00-16:00
Onsdag: kl. 13:00-16:00
Torsdag: kl. 13:00-17:00

Telefon: 70 22 22 10
Træffetid: Hverdage kl. 9:00-12:00 (tirsdag lukket)

Ungekontakten

Ungekontakten er et tilbud til unge i alderen 15 til og med 29 år. Ungekontakten består af en tværfaglig gruppe af medarbejdere, som alle vejleder og støtter unge med henblik på at gennemføre eller fastholde uddannelse eller job og støtter til i det hele taget at få et selvstændigt og godt liv. I Ungekontakten kan du få råd og vejledning og eventuelt mentorstøtte ud fra dit individuelle behov. Kontakten med mentor sker enten ved personligt møde eller via elektroniske løsninger.

Ungekontakten
Campus
Odinsvej 4 H
3600 Frederikssund

Åbningstid
Mandag: kl. 9.00 til 15.00

Tirsdag: Lukket
Onsdag: kl. 9.00 til 15.00
Torsdag: kl. 10.00-17.00
Fredag: kl. 9.00 til 14.00

Telefon: 47 35 11 64 eller 23 10 92 43
Træffetid: Inden for åbningstiden

Voksenstøtte samt Visitation og Hjælpebidler

Det er afdelingerne Voksenstøtte samt Visitation og Hjælpebidler, der visiterer og træffer afgørelser om mange af de tilbud, der fremgår af dette katalog. Det gælder for eksempel hjemmehjælp, plejebolig, handicapvenlige boliger, hjælpemidler og botilbud. Du kan kontakte os på følgende måder:

Frederikssund Kommune
Center for Voksenstøtte og Ældre
Torvet 2
3600 Frederikssund

Voksenstøtte

Telefon: 47 35 10 00
Træffetid: Hverdage kl. 9-12

Visitation og Hjælpebidler

Telefon: 47 35 19 00
Træffetid: Hverdage kl. 9-12

Du kan også skrive elektronisk til os via borger.dk, hvor du vælger Frederikssund Kommune og i emnefeltet skriver att.: Center for Voksenstøtte og Ældre.

Hvis du er under 30 år, så skal du henvende dig i Ungekontakten.

Den kommunale sygepleje

Hvis du har behov for sygeplejefaglig hjælp, skal du henvende dig til den kommunale sygepleje. Sygepleje tildeles efter en individuel vurdering af dit behov.

Telefon: 47 35 27 28
Træffetid: Den kommunale sygepleje kan kontaktes hele døgnet.

Forebyggelse og Træning

Hvis du har spørgsmål i forbindelse med dit træningsforløb hos Forebyggelse og Træning, kan du ringe til Forebyggelse og Træning.

Telefon: 47 35 20 70

Træffetid:

Mandag: kl. 8.00-10.00 og 13.00-14.00
Tirsdag: kl. 8.00-10.00
Onsdag: kl. 8.30-10:00
Torsdag: kl. 8.00-10.00 og 13.00-14.00
Fredag: kl. 8.00-10.00

Borgerrådgiveren

Du kan henvende dig til borgerrådgiveren, hvis du har brug for råd og vejledning, eller hvis du ikke er tilfreds med måden, din sag er blevet behandlet på.

I første omgang bør du tage kontakt til den afdeling, hvor din sag bliver behandlet, eller hvor opgaven normalt bliver løst. Hvis du ikke føler dig hørt eller

forstået og fortsat er utilfreds med kommunens sagsbehandling, kan du kontakte borgerrådgiveren.

Kontaktoplysninger:

Borgerrådgiveren
Torvet 2
3600 Frederikssund

Telefon:

Du kan ringe på 47 35 10 00 og lægge en besked til borgerrådgiveren, som efterfølgende vil ringe tilbage så hurtigt det er muligt.

Det er også muligt at sende en e-mail til borgerrådgiveren. Da henvendelser til borgerrådgiveren oftest indeholder personfølsomme oplysninger, skal din henvendelse sendes sikkert via din digitale postkasse. Send [digital post direkte til Borgerrådgiveren](#).

Hvad er en kvalitetsstandard?

En kvalitetsstandard indeholder information til dig som borger om den støtte, som du kan forvente at få fra kommunen. Samtidig er en kvalitetsstandard et arbejdsredskab for kommunens medarbejdere, når der skal visiteres til eller leveres indsatser. "At visitere" er når kommunens medarbejdere vurderer og træffer beslutning om, hvilke indsatser (for eksempel rengøring, pædagogisk støtte eller plejebolig) du skal have tildelt/tilbudt.

Kvalitetsstandarderne har som udgangspunkt fire målgrupper og formål:

- Som information og forventningsafstemning i forhold til de indsatser og det serviceniveau, du som borger kan forvente.
- Som politisk styringsværktøj for kommunalpolitikkerne.
- Som værktøj i forhold til afgørelser og udførelse af støtte for medarbejderne.
- At du ved, hvad du selv kan bidrage med til samarbejdet med kommunen / i samarbejdet med kommunen.

Kvalitetsstandarderne skal sikre, at det er tydeligt for både dig som borger og for kommunens medarbejdere, hvilket serviceniveau politikerne inden for lovgivningens rammer har vedtaget i Frederikssund Kommune. Kvalitetsstandarderne bygger på forskellige love, men særligt Serviceloven ligger til grund for mange af kvalitetsstandarderne.

Konkret beskriver kvalitetsstandarderne hvilke betingelser, der skal være opfyldt for at blive visiteret til en indsats i Frederikssund Kommune, ligesom de beskriver, hvad indsatsen indeholder, og hvad formålet med den er.

Kvalitetsstandarderne beskriver ikke alle de indsatser, som kommunen ifølge loven kan eller skal tilbyde dig. Kvalitetsstandarderne er derfor ikke et udtømmende katalog over samtlige af kommunens indsatser. Med andre ord er kommunens indsatser ikke begrænset til de indsatser, som er beskrevet i kvalitetsstandarderne.

Kvalitetsstandarderne er derimod et udtryk for de mest anvendte former for støtte. Kvalitetsstandarderne afspejler samtidig, hvilke ydelser og indsatser de politiske udvalg over en årrække har fundet mest relevante at fastsætte et tydeligt serviceniveau for. Samtidig med at serviceniveauet skal være så tydeligt

som muligt, lægges også vægt på, at enhver persons liv er forskelligt, og enhver afgørelse fra kommunens side skal derfor samtidig være konkret og individuel i forhold til dine behov og dine mål og muligheder.

Kvalitetsstandarderne er gode at kigge i, hvis du ønsker at være forberedt før mødet med kommunen. De er delt ind i temaer, og dem kan du få overblik over ved at starte med indholdsfortegnelsen. Du er også altid velkommen til at kontakte kommunen med dine spørgsmål.

Når du ønsker at søge om støtte, starter det hele med en samtale med en af kommunens medarbejdere. Under samtalen finder I sammen ud af, om dine behov er noget kommunen kan hjælpe med, og hvordan vi så bedst kan gøre det på en måde, der passer til dig og dit liv. Vi arbejder ud fra de rammer, som lovgivningen sætter, og også de rammer som vi lokalt i Byrådet har vedtaget med kommunens kvalitetsstandarder. Men alt det giver bedst mening og sammenhæng, når du selv byder aktivt ind. Både med at forklare os om din situation og også ved at samarbejde med os om den støtte, du kan få fra Frederikssund Kommune.

Som en del af dialogen vil du også få en formel afgørelse på, hvilken hjælp og støtte du bliver tilbudt eller eventuelt en afgørelse, som siger, at du ikke kan få den pågældende hjælp og støtte. Når du får din afgørelse, vil der også fremgå en vejledning til, hvordan du kan klage, hvis du ønsker det.

I de følgende afsnit kan du finde alle kommunens kvalitetsstandarder for støtte til voksne og ældre. Kvalitetsstandarderne er inddelt efter emner, så du let finder den information, du har brug for.

Hjælpe midler

I dette afsnit kan du finde kommunens forskellige tilbud om hjælpemidler og lignende.

Hjælpe midler, forbrugsgoder, boligændringer og velfærdsteknologi

Formål med indsatsen	<p>Formålet med hjælpemidler, forbrugsgoder, boligændringer og velfærdsteknologi er at afhjælpe og kompensere din nedsatte funktionsevne.</p> <p>Dette skal støtte dig i at kunne være så selvstændig som mulig i dagligdagen. For eksempel kan en strømpepåtager gøre, at du kan komme i tøjet uden at vente på hjemmehjælpen. Som et andet eksempel kan et toilet med automatisk skylle- og tørrefunktion gøre, at du kan værne om dit privatliv i stedet for at involvere din samlever eller hjemmehjælpen.</p> <p>Velfærdsteknologi kan støtte dig i at leve et selvstændigt liv på trods af en nedsat funktionsevne.</p>
Målgruppe	<p>Hvis du har en væsentlig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, kan du blive visiteret til hjælpemidler, forbrugsgoder, boligændringer og/eller velfærdsteknologi.</p> <p>I særlige tilfælde kan kommunen også bevilge et hjælpemiddel midlertidigt, hvis kommunen vurderer, at det vil være den bedste løsning for dig, for eksempel fordi det har et forebyggende formål.</p> <p>Det er et lovkrav, at:</p> <ul style="list-style-type: none">• Hjælpe midlet eller forbrugsgodet i væsentlig grad afhjælper følgerne af din nedsatte funktionsevne og letter din dagligdag.• Boligændringen er nødvendig, for at boligen bliver bedre egnet som opholdssted i forhold til din funktionsnedsættelse. <p>Om du kan få hjælpemidler, forbrugsgoder, boligændringer eller velfærdsteknologi afgøres på baggrund af en individuel vurdering. Vurderingen tager udgangspunkt i din funktionsevne, livssituation og mulighed for at kunne varetage daglige gøremål selvstændigt og deltage i aktiviteter både i og uden for dit hjem.</p> <p>Der kan være et behov for, at der bliver indhentet lægeoplysninger for at få en vurdering af om din funktionsnedsættelse er færdigbehandlet, trænet og/eller varig.</p>

Indhold

Hjælpemidler, forbrugsgoder, boligændringer og velfærdsteknologi indebærer blandt andet følgende ting.

Hjælpemidler:

Hjælpemidler, der kan afhjælpe din fysiske og psykiske funktionsnedsættelse, eksempelvis:

- Ganghjælpemiddel, eksempelvis rollator.
- Manuel kørestol.
- Elektrisk kørestol.
- Mobilitetshjælpemidler til børn, eksempelvis specialindrettet klapvogn, rollator kørestol.
- Sansintegrationshjælpemidler, eksempelvis kædedyne.
- Velfærdsteknologiske hjælpemidler, eksempelvis apps til smartphone eller tablet, robotarm.
- Hjælpemidler til personlig pleje, eksempelvis badebænk, tåvasker/børste med forlængerskaft, påklædningspind.
- Hjælpemidler i husholdningen, eksempelvis enhånds-betjente køkkenredskaber, arbejdsstol.
- Hjælpemidler til indretning og tilpasning af boligen, eksempelvis forhøjer-klodser og gummislidsker.
- Montering af elektronisk lås.
- Kropsbårne hjælpemidler, som kan være stomi-produkter, bandager, proteser, paryk, diabetes-hjælpemidler etc.

Forbrugsgoder:

Forbrugsgoder er produkter, der kan købes i almindelig handel som eksempelvis:

- El-scootere eller trehjulet cykel.
- Husholdningsredskaber, herunder elektrisk brødkniv og bestik med vinklede håndtag.

Boligændringer:

Støtte til mindre boligændringer, eksempelvis:

- Fjernelse af dørtrin.
- Installering af et skylle-tørre toilet.

Støtte til større boligændringer, eksempelvis:

- Ombygning af køkken.
- Ombygning af badeværelse.

Velfærdsteknologi

Den teknologiske udvikling er gået stærkt, og der er mange slags teknologier, som fungerer rigtig godt. Frederikssund Kommune tilbyder teknologi, som er velafprøvet. Måske er der også noget, som virker for dig. Det kan for eksempel være:

- En simpel gulvmoppe med sprayfunktion, hvis du har svært ved at vride en klud.
- Et toilet med skylle- og tørrefunktion, så du fortsat kan værne om dit privatliv, når du skal på toiletet.
- En talende kop, så du ikke glemmer at få væske og bliver hospitalsindlagt med dehydrering.

	<ul style="list-style-type: none"> • En skærm, så du kan kommunikere med leverandøren af hjemmehjælp eller Sygeplejen om medicin, kost eller anden støtte. <p>Frederikssund Kommune giver ikke hjælpemidler til rygning.</p>
Egenbetaling	<p>Du kan låne hjælpemidlet gratis, så længe der er behov for det.</p> <p>Der er frit valg på hjælpemidler, hvilket vil sige, at du har ret til frit at vælge et andet produkt end det, kommunen tilbyder. Hvis udgifterne i denne forbindelse overstiger udgifterne til det hjælpemiddel, vi kan tilbyde dig, skal du selv betale merprisen.</p> <p>Du kan få støtte til forbrugsgoder, hvis udgiften overstiger 500 kr. Støtten udgør 50 % af prisen på et almindeligt standardprodukt af det pågældende forbrugsgode.</p> <p>Ved større boligændringer tages der pant i huset i forhold til reel forøgelse af boligens værdi og/eller forøgelse af offentlig ejendomsværdi.</p> <p>Hvis det er nødvendigt at udskifte lås, eller i sjældne tilfælde at udskifte dør i forbindelse med montering af elektronisk lås, skal du selv betale dette.</p> <p>Nogle former for velfærdsteknologi betragtes i dag som "sædvanligt indbo". Det betyder, at du selv skal betale. Medarbejdere fra Visitation og Hjælpemidler kan rådgive dig, så du får de produkter, som passer bedst til dig – både som person og i forhold til de fysiske eller andre funktionsnedsættelser, som du har.</p> <p>Nogle former for velfærdsteknologi er mere specielle, og her kan kommunen dække omkostningerne, hvis dit behov og lovgivningen begrundes det.</p> <p>Kontakt os i afdelingen Visitation og Hjælpemidler for en samtale.</p>
Lovgrundlag	<p>Serviceoven §§ 112, 113, 113b og 116.</p>
Hvem skal jeg kontakte?	<p>Du skal som udgangspunkt søge om hjælpemidler via digital selvbetjening, med mindre der er særlige forhold, der gør sig gældende.</p> <p>Hvis du har spørgsmål eller får behov for støtte, kan du henvende dig til afdelingen Visitation og Hjælpemidler i Center for Voksenstøtte og Ældre. Ring på telefonnummer 47 35 19 00 eller se mere i afsnittet "Hvad skal jeg gøre, hvis jeg har behov for støtte?"</p>
Politisk udvalg	<p>Kvalitetsstandarder hører under Velfærdsudvalget, som pr. 1. januar 2022 hedder Udvalget for Omsorg og Ældre.</p>

Kommunikationshjælpemidler

Formål med indsatsen	Formålet med kommunikationshjælpemidler er, at du bliver kompenseret for varige syns- eller hørenedsættelser, kommunikationshandicaps og andre kognitive funktionsnedsættelser. Herigennem skal du have mulighed for at bevare evnen til at fungere så selvstændigt som muligt i hverdagen.
Målgruppe	Du kan modtage kommunikationshjælpemidler, hvis du har: <ul style="list-style-type: none">• Varigt nedsat syn og/eller hørelse.• Andre varige kommunikationsproblemer og/eller kognitive funktionsnedsættelser.
Indhold	Indsatsen indebærer kommunikationshjælpemidler, der kan afhjælpe din syns- eller hørenedsættelse og andre kommunikationshandicap. Dette kan være: <ul style="list-style-type: none">• Synstekniske hjælpemidler, for eksempel talende ur.• Optiske hjælpemidler, for eksempel briller, lup eller forstørrelsesprogrammer.• Høretekniske hjælpemidler, for eksempel teleslynge eller lydforstærkere.• Særlige informationsteknologiske hjælpemidler, for eksempel talemaskine.
Egenbetaling	Du låner kommunikationshjælpemidlet af Frederikssund Kommune.
Lovgrundlag	Serviceoven § 112.
Hvem skal jeg kontakte?	Hvis du har spørgsmål eller får behov for støtte, kan du henvende dig til afdelingen Visitation og Hjælpemidler i Center for Voksenstøtte og Ældre. Ring på telefonnummer 47 35 19 00 eller se mere i afsnittet "Hvad skal jeg gøre, hvis jeg har behov for støtte?"
Politisk udvalg	Kvalitetsstandarden hører under Velfærdsudvalget, som pr. 1. januar 2022 hedder Udvalget for Omsorg og Ældre.

Nødkald

Formål med indsatsen	Formålet med nødkald er, at du bliver i stand til at tilkalde hjælp i tilfælde af, at du er faldet og ikke selv kan komme op, eller at du er havnet i en anden hjælpeløs situation, som kræver en indsats. Endelig kan nødkald også bevilges i situationer, hvor anden indsats vil være mere indgribende.
Målgruppe	<p>Du kan få nødkald, hvis du:</p> <ul style="list-style-type: none">• Er i risiko for at falde uden at kunne rejse dig op.• Har særlige behov for at kunne tilkalde hjælp som følge af dit nedsatte funktionsniveau. <p>Hvis du er visiteret til akutkørsel af regionen (omgående kørsel med udrykning), kan du få nødkald, hvis du har:</p> <ul style="list-style-type: none">• KOL, hvor der opstår pludselige anfald, hvor du ikke kan få luft, kvælningssymptomer eller lignende. Samtidig skal en sundhedspædagogisk indsats være utilstrækkelig.• Hjertelidelse med akutte anfald. <p>Som udgangspunkt, kan du ikke få nødkald, hvis du er visiteret til personlig støtte, som er fordelt over hele døgnet. Du kan heller ikke få nødkald, alene fordi du føler dig utryg.</p> <p>Du skal kunne forstå og anvende nødkaldet ud fra nødkaldets retningslinjer for at kunne få tildelt nødkald.</p>

Indhold	<p>Hvis du er berettiget til nødkald og kan bruge en mobiltelefon, får du tildelt et akutnummer og en elektronisk lås.</p> <p>Hvis du ikke kan bruge en mobiltelefon eller på anden måde tilkalde hjælp, får du tildelt et nødkaldeapparat, en sender og en elektronisk lås.</p> <p>Du må som udgangspunkt ikke bruge nødkaldet, hvis du har brug for støtte til praktiske opgaver i hverdagen eller lignende opgaver, hvor du ikke er i nød.</p> <p>Hvis du bor sammen med en ægtefælle, vil der efter en individuel vurdering kunne tildeles nødkaldeapparat eller akutnummer og elektronisk lås.</p> <p>Det kan være nødvendigt at udskifte låsen i din dør, og i sjældne tilfælde selve døren, inden den elektroniske lås kan monteres. Hvis du bliver tildelt en elektronisk lås, bliver du informeret om, at det kan være nødvendigt at udskifte låsen eller døren. Du bliver også informeret om, at du selv skal betale for udskiftningen af din lås eller dør.</p> <p>Den elektroniske lås er et hjælpemiddel, der bevilges ved varigt behov. Hvis du ikke kan blive tildelt en elektronisk lås, for eksempel fordi du kun midlertidigt har behov for personlig og/eller praktisk hjælp, skal du i stedet aflevere en nøgle til leverandøren af din støtte. Dette gælder også, hvis du vælger en leverandør, som ikke benytter sig af elektroniske låse.</p>
Egenbetaling	<p>Den elektroniske lås samt et eventuelt nødkaldeapparat og sender låner du af Frederikssund Kommune. Du skal selv betale en nøgle til leverandøren af personlig pleje og/eller praktisk hjælp. Du skal også selv betale, hvis din lås eller dør skal udskiftes.</p> <p>Hvis du har en mobiltelefon eller IP telefoni, betaler Frederikssund Kommune for det simkort, der skal bruges i nødkaldeapparatet.</p> <p>Du skal selv betale for abonnement og oprettelse af fastnet- eller mobiltelefon.</p>
Lovgrundlag	<p>Serviceoven § 112.</p>
Hvem skal jeg kontakte?	<p>Hvis du har spørgsmål eller får behov for støtte, kan du henvende dig til afdelingen Visitation og Hjælpemidler i Center for Voksenstøtte og Ældre. Ring på telefonnummer 47 35 19 00 eller se mere i afsnittet "Hvad skal jeg gøre, hvis jeg har behov for støtte?"</p>
Politisk udvalg	<p>Kvalitetsstandarden hører under Velfærdsudvalget, som pr. 1. januar 2022 hedder Udvalget for Omsorg og Ældre.</p>

Transport

I dette afsnit kan du finde kommunens tilbud om handicapkørsel og støtte til køb af bil.

Individuel handicapkørsel

Formål med indsatsen	Formålet med individuel handicapkørsel er at give dig, som ikke kan benytte almindelig offentlig transport, mulighed for en kørselsordning. Hermed kan du stadig være aktiv og social ved aktiviteter, der kræver transport.
Målgruppe	Du kan blive tilbudt individuel handicapkørsel, hvis du: <ul style="list-style-type: none">• Fysisk ikke kan anvende almindelig offentlig transport.• Har et svært bevægelsehandicap og derfor bruger hjælpemidler, albuestokke, rollator eller kørestol (manuel eller elektrisk) bevilget af kommunen.• Har synsrest svarende til 10 % eller derunder.• Ikke kan tage offentlig transport med ledsager (det tages med i betragtningen, om der er mulighed for ledsager dagligt).
Indhold og omfang	Individuel handicapkørsel omfatter medlemskab af kørselsordning til fritidsformål, som på lige fod med andre pensionister giver dig mulighed for kørsel fra et sted til et andet. Du har 104 ture årligt. Perioden er gældende fra 1. januar til 31. december. Der bevilges ikke ekstra ture. Der bevilges ikke soloture. Du kan gratis medbringe: <ul style="list-style-type: none">• To børn under 12 år.• Førerhund.• Små hunde og andre dyr i taske eller kurv.• Nødvendige hjælpemidler (højst to stk.).• Almindelig håndbagage (højst en kuffert og et stk. håndbagage).
Egenbetaling	Der er tale om et årligt abonnement samt en pris pr. tur. Prisen reguleres årligt og kan ses på Movias hjemmeside.
Klage	Hvis du vil klage over kommunens afgørelse, skal du sende en klage til Visitation og Hjælpemidler i Center for Voksenstøtte og Ældre. Der findes ikke ankeinstanser for afgørelser truffet af kommunen vedrørende individuel handicapkørsel.

Lovgrundlag	Lov om trafikskaber § 11.
Hvem skal jeg kontakte?	Hvis du har spørgsmål eller får behov for støtte, kan du henvende dig til afdelingen Visitation og Hjælpe-midler i Center for Voksenstøtte og Ældre. Ring på telefonnummer 47 35 19 00 eller se mere i afsnittet "Hvad skal jeg gøre, hvis jeg har behov for støtte?"
Politisk udvalg	Kvalitetsstandarden hører under Velfærdsudvalget, som pr. 1. januar 2022 hedder Udvalget for Omsorg og Ældre.

Støtte til køb af bil

Formål med indsatsen	Formålet med støtte til køb af bil er at støtte dig med nedsat funktionsevne i at bevare evnen til at færdes, fastholde arbejde eller gennemføre en uddannelse.
Målgruppe	<p>Du kan modtage støtte til køb af bil, hvis du har et varigt nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsniveau, som i væsentlig grad gør det sværere for dig at færdes uden en bil.</p> <p>Det kan for eksempel være, at du:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kun kan gå meget korte distancer. • Ikke kan komme rundt med dine hjælpemidler uden en bil. • Politiet har stillet særlige krav til indretningen af din bil. • Har et særligt skånebehov.
Indhold	<p>Støtte til køb af bil indebærer:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Støtte til køb af bil – den billigste af de biler, som er egnet. • Fritagelse fra vægtafgift eller nedsat brændstofafgift. • Særlig indretning af din bil. • Tilskud til kørekort. <p>Udgifter til drift, vedligeholdelse og forsikring er ikke en del af indsatsen/tilbuddet</p>

Egenbetaling	Som udgangspunkt skal du selv betale 50 % af lånet. Dette bliver dog tilpasset i forhold til din indkomst, som det står beskrevet i bekendtgørelse om støtte til køb af bil efter serviceloven.
Lovgrundlag	Serviceloven § 114.
Hvem skal jeg kontakte?	Hvis du har spørgsmål eller får behov for støtte, kan du henvende dig til afdelingen Visitation og Hjælpemidler i Center for Voksenstøtte og Ældre. Ring på telefonnummer 47 35 19 00 eller se mere i afsnittet "Hvad skal jeg gøre, hvis jeg har behov for støtte?"
Politisk udvalg	Kvalitetsstandarder hører under Velfærdsudvalget, som pr. 1. januar 2022 hedder Udvalget for Omsorg og Ældre.

Træning og genoptræning

I dette afsnit kan du finde kommunens forskellige tilbud om træning og genoptræning. Vi har tilbud til dig, som har brug for at genvinde eller vedligeholde dine færdigheder.

Genoptræning (efter sundhedsloven)

Formål med indsatsen	Formålet er at sikre målrettede, sammenhængende og effektive genoptræningsforløb, så du i videst muligt omfang genvinder dit tidligere funktionsniveau.
Målgruppe	<p>Du kan modtage et genoptræningsforløb, hvis du har fået en genoptræningsplan med henvisning til almen genoptræning.</p> <p>Genoptræningsplanen udarbejdes af hospitalet, hvis:</p> <ul style="list-style-type: none">• Hospitalet eller skadestuen vurderer, at du har brug for genoptræning.• Hospitalet eller skadestuen vurderer, at genoptræningen kan foregå uden for hospitalsregi.
Indhold	<p>Genoptræningen foregår som udgangspunkt på et af kommunens genoptræningscentre. Genoptræningen foregår på hold eller som individuel træning. Kommunens fysio- eller ergoterapeut kan dog vurdere, at genoptræningen skal foregå i dit eget hjem.</p> <p>Genoptræningen tager udgangspunkt i dine ressourcer. For at genoptræningen kan lykkes, skal du være motiveret og medvirke aktivt.</p>

Omfang og varighed	<p>Genoptræningsforløbet vil blive startet senest syv kalenderdage, efter at kommunen har modtaget din genoptræningsplan, med mindre at der står i din genoptræningsplan, at forløbet skal starte på et andet tidspunkt.</p> <p>Genoptræningen ydes med udgangspunkt i din individuelle genoptræningsplan samt dine individuelle mål og behov. Genoptræningens omfang og varighed bliver fastsat efter en faglig vurdering af fysio- eller ergoterapeuten.</p> <p>Genoptræningens frekvens er en individuel vurdering henblik på, at du på sigt selv kan varetage din træning. I nogle forløb kan genoptræningen blive varetaget af dig selv med terapeuten som konsulent.</p> <p>Der tilbydes ikke genoptræning i aftentimerne eller i weekend og helligdage. I ferieperioder kan træningstilbuddet blive sat ned, men der tages hensyn til dine træningsbehov.</p> <p>Du vil blive kontaktet af en medarbejder fra træningsområdet inden for syv kalenderdage efter, at kommunen har modtaget din genoptræningsplan. Du vil blive kontaktet via enten telefon eller elektronisk post (med mindre du er fritaget).</p>
Frit valg	<p>Genoptræning er omfattet af frit valg. Du har derfor mulighed for at vælge et genoptræningstilbud i en anden kommune. Andre kommuner kan afslå at genoptræne dig, hvis de ikke har plads til dig af hensyn til deres egne borgere.</p> <p>Du kan kun vælge at modtage genoptræningen hos en privat leverandør, hvis ikke kommunen kan tilbyde dig at starte genoptræningen inden for syv kalenderdage efter, at genoptræningsplanen er modtaget i kommunen. Genoptræningen hos den private leverandør skal samtidig kunne startes tidligere end det tidspunkt, som kommunen tilbyder dig.</p> <p>Du kan vælge private leverandører, som Kommunernes Landsforening (KL) har en aftale med.</p> <p>Frit valg gælder ikke, hvis genoptræningen skal foregå på hospitalet i form af specialiseret genoptræning.</p> <p>Hvis din genoptræning (af sundhedsfaglige grunde) først skal starte efter, at du er blevet udskrevet, beregnes fristen på syv kalenderdage først fra den dato, der er angivet i genoptræningsplanen.</p>
Egenbetaling	<p>Genoptræning efter sundhedsloven er gratis.</p>

Transport	Som udgangspunkt er du selv ansvarlig for at komme til og fra genoptræningsstedet. I visse tilfælde kan du få dækket udgifter til transport eller blive kørt til og fra behandling på genoptræningsstedet. Fysio- eller ergoterapeuten vurderer dit eventuelle behov for transport.
Lovgrundlag	Sundhedslovens § 140.
Hvem skal jeg kontakte?	Hvis du har spørgsmål, kan du henvende dig til Forebyggelse og Træning. Ring på telefon 47 35 20 70.
Politisk udvalg	Kvalitetsstandarden hører under Velfærdsudvalget, som pr. 1. januar 2022 hedder Udvalget for Omsorg og Ældre.

Træning (efter serviceloven)

Formål med indsatsen	<p>Formålet med træning efter serviceloven er, at du forbedrer eller fastholder dit funktionsniveau, så du får bedre mulighed for at klare dig i hverdagen og genoptage vante aktiviteter.</p> <p>Målet er at yde en indsats på primært det fysiske, men også på det psykiske og sociale område, så du oplever mere livskvalitet og mening i hverdagen.</p>
-----------------------------	---

<p>Målgruppe</p>	<p>Du kan blive tilbudt to forskellige former for træning efter serviceloven.</p> <p><u>Genoptræning (efter servicelovens § 86, stk. 1)</u> Du kan blive tilbudt genoptræning, hvis du har haft en funktionsnedsættelse over en længere periode på grund af sygdom. Du kan også blive tilbudt genoptræning, hvis du bliver svagere og derfor er mindre aktiv end tidligere.</p> <p>Genoptræningen bevilges til dig med behov for faglig vejledning af en ergoterapeut og/eller fysioterapeut under genoptræningen. Det vil sige til dig, som ikke kan få dit træningsbehov opfyldt i et motionscenter eller i andre af kommunens tilbud. Kommunens tilbud fremgår af kataloget "Aktiv fritid", som du kan finde på Rådhuset, bibliotekerne, idrætshaller eller på kommunens hjemmeside.</p> <p><u>Vedligeholdende træning (efter servicelovens § 86 stk. 2)</u> Du kan blive tilbudt vedligeholdende træning, hvis du har brug for en individuel træningsindsats, som udgangspunkt i en begrænset periode, for at kunne vedligeholde dine fysiske eller psykiske færdigheder.</p> <p>Den vedligeholdende træning udføres af din hjemmehjælper i samarbejde med dig, ud fra dine mål, idet det tilstræbes, at du på sigt selvstændigt vil kunne vedligeholde dit funktionsniveau.</p> <p>Du skal være aktivt deltagende og motiveret for træningen. Hvis du modtager vederlagsfri fysioterapi fra en privat klinik, kan du ikke få bevilget et træningstilbud med samme formål efter serviceloven.</p>
<p>Indhold</p>	<p>Kommunens fysio- eller ergoterapeut beslutter ud fra en faglig vurderer om genoptræningen skal foregå i dit eget hjem eller i et af kommunens træningscentre.</p> <p>I nogle tilfælde, kan du få udleveret et hjemmetræningsprogram.</p> <p>Der indgår ikke passiv behandling i form af massage eller ultralyd i tilbuddet.</p> <p>Genoptræning forventes at begynde højst ti hverdage efter, at du har modtaget en afgørelse fra Visitation og Hjælpemidler.</p>

Omfang og varighed	<p>Genoptræningens omfang og varighed er individuelt og bliver fastsat efter en faglig vurdering af fysio- eller ergoterapeuten.</p> <p>Vedligeholdende træning tilbydes kun som:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En integreret del af dit ophold i plejebolig eller i daghjem. • En separat indsats i forbindelse med levering af praktisk hjælp eller personlig pleje i dit eget hjem. <p>Vedligeholdende træning ydes efter en konkret og individuel vurdering. Indsatsen leveres af medarbejdere, der er oplært til at udføre vedligeholdende træning.</p> <p>Det er et krav, at du møder op til træningen, og vi forventer, at du melder afbud ved sygdom eller andet. Hvis du bliver væk mere end to gange, kan træningen afsluttes.</p> <p>Der tilbydes ikke træning i aftentimerne samt weekend og helligdage.</p>
Egenbetaling	<p>Der er ikke egenbetaling til kørsel til træning efter serviceloven.</p>
Transport	<p>Du kan blive visiteret til kørsel, hvis du ikke selv kan transportere dig til og fra træning.</p>
Lovgrundlag	<p>Serviceloven § 86 stk. 1 og § 86 stk. 2.</p>
Hvem skal jeg kontakte?	<p>Hvis du har spørgsmål eller får behov for støtte, kan du henvende dig til afdelingen Visitation og Hjælpe midler. Ring på telefonnummer 47 35 19 00 eller se mere i afsnittet "Hvad skal jeg gøre, hvis jeg har behov for støtte?"</p>
Politisk udvalg	<p>Kvalitetsstandarder hører under Velfærdsudvalget, som pr. 1. januar 2022 hedder Udvalget for Omsorg og Ældre.</p>

Behandling

I dette afsnit kan du finde kommunens forskellige tilbud om behandling. Der er tilbud til dig, som har brug for sygepleje og dig som har brug for tandpleje.

Sygepleje

Formål med indsatsen	Formålet med den kommunale sygepleje og akutsygepleje er, at: <ul style="list-style-type: none">• Forebygge sygdom• Fremme sundhed• Yde sygepleje, behandling og rehabilitering• Yde palliation (lindrende behandling) og terminal pleje (pleje ved livets afslutning)
Målgruppe	<p>Du kan modtage sygepleje og akutsygepleje, hvis du lider af en sygdom, som kræver en sygeplejefaglig indsats. Dette gælder uanset om din sygdom er akut opstået eller kronisk.</p> <p>Du kan blive tilbudt sygepleje efter en faglig vurdering. Denne vurdering vil ofte foregå på baggrund af en henvisning fra din læge eller hospital.</p> <p>Du kan modtage akut sygepleje, hvis du har somatisk sygdom, som ikke kræver indlæggelse, men hvor der er behov for observation, pleje og/eller behandling, som kan varetages i et kommunalt sundhedstilbud.</p>

Indhold

Sygepleje kan indeholde mange forskellige aktiviteter, for eksempel;

Behandling:

- Lægeordnede undersøgelser og behandlinger
- Behandling af sår
- Medicinhåndtering, hvis ikke du selv kan administrere medicin eller dosispakket medicin ikke er en mulighed
- Observation af dit helbred og effekten af den behandling, du modtager
- Indsatser til at forebygge uhensigtsmæssige indlæggelser på hospitalet
- Sygepleje, hvis du bliver sendt hjem fra hospitalet
- Kompression (også undervisning i at bruge kompressionsstrømper)
- Skift af kateter
- Fjernelse af suturer (tråde) og agraffer (hæfteklammer)
- Ernæring, herunder sondeernæring

Faglig koordination:

- Sygeplejen medvirker til at skabe sammenhæng i den pleje og behandling, du modtager.
- Sygeplejen medvirker til at skabe en tværfaglig og sammenhængende indsats med de forskellige faggrupper, du møder i hverdagen.
- Sygeplejersken kan uddelegere ydelser efter sundhedsloven til andre faggrupper, når det er fagligt forsvarligt.

Rådgivning, oplæring og vejledning omkring:

- Medicinhåndtering, sårpleje og stomipleje
- Sygdomme/diagnoser og din mestring (håndtering) heraf
- Almen sundhed i forhold til fysiske, psykiske og sociale problemstillinger

Forebyggelse og sundhedsfremmende tiltag

Palliation og terminal pleje:

- Lindring ved svær sygdom og ved livets afslutning
- Støtte og vejledning til dine pårørende

Udredning og bevilling af inkontinenshjælpemidler (hjælpemidler til dig, der har ufrivillig vandladning):

- Sygeplejen kan koordinere en tværfaglig indsats. Hvis lægen diagnosticerer dig med inkontinens (ufrivillig vandladning) som en varig lidelse, så kan du få bevilget inkontinenshjælpemidler. Sygeplejersken vil ud fra en faglig vurdering bevilge dig hjælpemidler fra kommunens standardsortiment, for eksempel bleer.

Akut sygepleje

Akut sygepleje omfatter blandt andet:

- Behandling og pleje ved akut og kompleks sygdom
- Helhedsvurdering af din situation med henblik på forebyggelse af en indlæggelse
- Måling af dit blodtryk, puls og temperatur
- Smertebehandling
- Injektioner via centralt venekateter (indsprøjtning af medicin via en blød, tynd plastslange, som føres ind i en blodåre og derfra videre frem til den store vene oven over hjertet)

Akut sygepleje leveres som udgangspunkt i dit eget hjem.

Omfang og varighed	<p>Du kan modtage sygepleje, hvis du er borger med ophold i Frederikssund. Dette gælder også, hvis du bor i plejebolig, i botilbud eller er på rehabiliteringsophold. Medicin og behandlingsopgaver skal være ordineret af en læge.</p> <p>Det vil altid blive vurderet, om du selv eller med dine pårørendes hjælp er i stand til at klare opgaven. I så fald vil hjemmesygeplejen tilbyde vejledning og oplæring ved behov.</p> <p>Sygepleje i hjemmet kan leveres døgnet rundt efter behov og på sygeplejeklinikken inden for gældende åbningstid.</p> <p>Sygeplejen kan udføres på en af kommunens tre sygeplejeklinikker. Du skal i så fald selv transportere dig til klinikken.</p> <p>Hvis ikke det er muligt at behandle dig på klinik, udføres behandlingen i dit hjem. Der vil i den forbindelse blive foretaget en lovpligtig arbejdspladsvurdering, som skal sikre, at sygeplejerskens arbejdsstilling og arbejdsmiljø er i orden. Det vil være en individuel vurdering, om du kan modtage sygepleje på en klinik eller i dit eget hjem.</p>
Egenbetaling	<p>Sygepleje er gratis.</p> <p>Du skal selv betale for medicin og levering heraf. Du skal også betale for materialer og produkter, som ikke er en del af kommunens standardsortiment. Dette kan for eksempel være hudplejeprodukter, produkter til sårbehandling, doseringsæsker til medicin og specielle inkontinenshjælpemidler.</p>
Lovgrundlag	<p>Sygepleje bevilges efter sundhedslovens § 138. Inkontinenshjælpemidler bevilges efter servicelovens § 112.</p>
Hvem skal jeg kontakte?	<p>Hvis du har spørgsmål kan du henvende dig Sygeplejen i Center for Sundhed og Forebyggelse. Ring på 47 35 27 28 eller se mere i afsnittet "Hvad skal jeg gøre, hvis jeg har behov for støtte?"</p>
Politisk udvalg	<p>Kvalitetsstandarder hører under Velfærdsudvalget, som pr. 1. januar 2022 hedder Udvalget for Omsorg og Ældre.</p>

Bevilling af sygeplejeartikler, palliativ fysioterapi og ernæringspræparater

Formål med indsatsen	Formålet med bevilling af sygeplejeartikler, palliativ fysioterapi og ernæringspræparater er at sikre, at du, som har brug for pleje og har en dødelig sygdom kan få gratis behandling og pleje, ligesom du ville være berettiget til på et sygehus.
Målgruppe	Du kan få bevilling af sygeplejeartikler, palliativ fysioterapi og ernæringspræparater, hvis: <ul style="list-style-type: none">• Du har en dødelig sygdom.• Alle behandlingsmuligheder er udtømte.• Du efter en lægelig vurdering skønnes at have kort levetid tilbage (ca. 3-6 mdr.).• Du har behov for pleje og omsorg i den sidste tid. Støtten gives uanset din og din families økonomiske situation.
Indhold	Bevilling af sygeplejeartikler, palliativ fysioterapi og ernæringspræparater indeholder dækning af udgifter til pleje og behandling til dig, som har brug for pleje og ønsker at dø i dit eget hjem eller på hospice. Sygeplejeartikler består af for eksempel handsker, forbindsstoffer, særlige mundplejeartikler, sprøjter og kanyler.
Omfang og varighed	Der ydes hjælp til sygeplejeartikler, palliativ fysioterapi og ernæringspræparater når: <ul style="list-style-type: none">• Nærtstående i forbindelse med et etableret plejeforhold passer en døende.• Kommunen varetager plejen helt eller delvist eller kommunalbestyrelsen yder tilskud til hjælp, som familien selv antager.• Et hospice varetager plejen. Som udgangspunkt kan du få palliativ fysioterapi en gang om ugen. <u>Frit valg:</u> Du kan som regel selv vælge leverandør af sygeplejeartikler mv.: <ul style="list-style-type: none">• Sygeplejeartikler leveres dog oftest fra apotek.• Palliativ fysioterapi gives af en fysioterapeut i dit nærområde med ydernummer, hvilket betyder, at terapeuten yder behandling for den offentlige sygesikring. Der skal foreligge en lægelig henvisning.

Lovgrundlag	ServiceLOVEN § 122.
Hvem skal jeg kontakte?	Hvis du har spørgsmål eller får behov for støtte, kan du henvende dig til afdelingen Visitation og HjælpeMidler i Center for Voksenstøtte og Ældre. Ring på telefonnummer 47 35 19 00 eller se mere i afsnittet "Hvad skal jeg gøre, hvis jeg har behov for støtte?"
Politisk udvalg	Kvalitetsstandarden hører under Velfærdsudvalget, som pr. 1. januar 2022 hedder Udvalget for Omsorg og Ældre.

Omsorgstandpleje

Formål med indsatsen	Formålet er at tilbyde forebyggende og behandlende tandpleje til dig, som på grund af en fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse ikke kan benytte en almindelig tandlæge.
Målgruppe	<p>Du kan få tilbudt omsorgstandpleje, hvis du har behov for støtte til at udføre almindelige opgaver i forbindelse med din egenomsorg, eller hvis du har behov for pleje.</p> <p>Du kan komme i betragtning til omsorgstandpleje, hvis du har store begrænsninger med:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Personlig hygiejne. • At komme omkring. • Mentale/fysiske funktioner. <p>Som udgangspunkt bor du i en plejebolig, men du kan også få omsorgstandpleje, hvis du bor i egen bolig.</p> <p>Du er ikke berettiget til omsorgstandpleje på grund af problemer med adgangsforhold, for eksempel fordi der er trapper ved det tandplejetilbud, du har benyttet hidtil.</p> <p>Visitation foretages af visitator i Visitation og HjælpeMidler.</p> <p>Tilbuddet er frivilligt.</p>

Indhold	<p>Omsorgstandpleje indeholder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Regelmæssig undersøgelse af tænder og/eller proteser efter dit behov. • Hjælp til forebyggelse af tandsygdomme og lidelser i munden. • Behandling af symptomer og sygdomme i tænder og mund. <p>Større behandlinger som proteser, implantater, kroner og broer laves alene på baggrund af en konkret og individuel vurdering.</p>
Omfang og varighed	<p>Indsatsen er et samlet tandplejetilbud og indeholder behandling af symptomer og sygdomme. Behandlingen er tilpasset dine muligheder og skal sikre, at du er symptomfri og har en god tyggefunktion.</p>
Egenbetaling	<p>Du betaler for tilbuddet efter gældende takst. Egenbetalingen reguleres årligt og kan ses på kommunens hjemmeside. Beløbet dækker alle behandlinger i regi af omsorgstandplejen.</p> <p>Du kan ikke få tilskud til omsorgstandpleje fra Sygeforsikringen Danmark.</p>
Lovgrundlag	<p>Sundhedsloven § 131 og § 132. Bekendtgørelse om tandpleje kapitel 2; Vejledning af 31. august 2018 om "omfanget af og kravene til den kommunale tandpleje". Autorisationsloven LBK 1141 af 13. september 2018. Journalføringsbekendtgørelsen BEK 530 af 24. maj 2018.</p>
Hvem skal jeg kontakte?	<p>Hvis du har spørgsmål eller får behov for støtte, kan du henvende dig til afdelingen Visitation og Hjælpe-midler i Center for Voksenstøtte og Ældre. Ring på telefonnummer 47 35 19 00 eller se mere i afsnittet "Hvad skal jeg gøre, hvis jeg har behov for støtte?"</p>
Politisk udvalg	<p>Kvalitetsstandarder hører under Velfærdsudvalget, som pr. 1. januar 2022 hedder Udvalget for Omsorg og Ældre.</p>

Specialtandpleje

Formål med indsatsen	Formålet med Specialtandplejen er at tilbyde et specialiseret tandplejetilbud til dig, som ikke kan benytte de almindelige tandplejetilbud i privat praksis eller i Omsorgstandplejen.
Målgruppe	<p>Du kan blive tilbudt specialtandpleje, hvis du for eksempel har en sindslidelse eller er psykisk udviklingshæmmet, og dette gør, at du ikke kan benytte de almindelige tandplejetilbud i Omsorgstandplejen eller i privat praksis.</p> <p>Du kan også blive tilbudt specialtandpleje, hvis du har særlige behov på grund af cerebral parese (motoriske handicap, som skyldes hjerneskade opstået i en umoden hjerne), autisme eller patienter med svær sklerose.</p> <p>For at være berettiget til specialtandpleje skal du som minimum modtage socialpædagogisk støtte efter servicelovens § 85, midlertidigt botilbud efter servicelovens § 107 eller længerevarende botilbud efter servicelovens § 108.</p>
Indhold	<p>Specialtandpleje indeholder opsøgende og regelmæssig tandpleje med fokus på at forebygge og fremme din tandsundhed. Specialtandpleje indeholder også nødvendig behandling af sygdomme i mund og tænder.</p> <p>Behandlingen sker i et tæt samarbejde med det personale, som støtter dig i det daglige, for eksempel personale tilknyttet dit botilbud.</p>
Omfang og varighed	Indsatsen er et samlet tandplejetilbud og indeholder behandling af symptomer og sygdomme. Behandlingen er tilpasset dig og skal sikre, at du er symptomfri og har en god tyggefunktion.

Tildeling	<p>Du kan blive henvist til specialtandpleje af Voksenstøtte, personalet i dit botilbud eller af de medarbejdere, som kommer i dit hjem. En henvisning er ikke ensbetydende med, at du bliver visiteret til specialtandpleje. Når Voksenstøtte har fået en henvisning, vil de vurdere om du er i målgruppen for specialtandplejen.</p> <p>Det vil løbende blive vurderet, om du er berettiget til specialtandpleje.</p> <p>Tilbuddet er frivilligt.</p>
Egenbetaling	<p>Du skal selv betale en del af udgiften efter gældende takst. Udgiften kan dog maksimalt være 1975 kr. om året (pr. 1. januar 2019). Egenbetalingen reguleres årligt og kan ses på kommunens hjemmeside.</p> <p>Du kan ikke få tilskud til specialtandpleje fra Sygeforsikringen Danmark.</p>
Lovgrundlag	<p>Sundhedsloven §§ 133 og 134. Bekendtgørelse om tandpleje kapitel 3; Vejledning af 31. august 2018 om "omfanget af og kravene til den kommunale tandpleje"; autorisationsloven LBK 1141 af 13. september 2018; Journalføringsbekendtgørelsen BEK 530 af 24. maj 2018.</p>
Hvem skal jeg kontakte?	<p>Hvis du har spørgsmål eller får behov for støtte, kan du henvende dig til afdelingen Voksenstøtte i Center for Voksenstøtte og Ældre. Ring på telefonnummer 47 35 10 00 eller se mere i afsnittet "Hvad skal jeg gøre, hvis jeg har behov for støtte?"</p>
Politisk udvalg	<p>Kvalitetsstandarder hører under Social- og Sundhedsudvalget.</p>

Socialtandpleje

Formål med indsatsen	<p>Formålet med socialtandpleje er at øge livskvaliteten og tandsundheden samt at begrænse yderligere marginalisering blandt de mest socialt udsatte borgere, herunder hjemløse, der ikke kan udnytte de almindelige tandplejetilbud.</p>
-----------------------------	---

Målgruppe	<p>Du kan blive tilbudt socialtandpleje, hvis du har særlige sociale problemer eller hvis du har en ukontrolleret alkohol og/eller stofmisbrug og ikke kan anvende almindelig tandpleje. Tilbuddet henvender sig primært til dig, der er hjemløs, på herberg, varместue og værested på grund af hjemløshed.</p> <p>Du kan blive tilbudt socialtandpleje, hvis du er i målgruppen for aktivitets- og samværstilbud efter servicelovens § 104 eller har midlertidigt ophold i boformer til personer med særlige sociale problemer efter servicelovens § 110.</p>
Indhold	<p>Socialtandplejen fremmer oral sundhed samt forebygger og behandler sygdom, lidelse og funktionsbegrænsning i tænder, mund og kæbe.</p> <p>Tilbuddet indeholder opsøgende, akut smertelindrende og funktionsopbyggende tandpleje samt rådgivning og vejledning omkring vedligeholdelse af behandlingen, instruktion i tandpleje samt forebyggelse af nye tandsygdomme.</p>
Omfang og varighed	<p>Indsatsen indeholder behandling af akutte symptomer og sygdomme. Behandlingen er tilpasset dig og indeholder akut smertelindrende behandling samt funktionsopbyggende tandbehandling.</p>
Tildeling	<p>Du kan blive henvist til socialtandpleje af medarbejdere, som er involveret i sundhedsfagligt og socialt arbejde i relation til målgruppen, for eksempel medarbejdere i Rådgivningshuset og Ungekontakten. En henvisning er ikke ensbetydende med, at du bliver visiteret til specialtandpleje.</p> <p>Det vil løbende blive vurderet om du er berettiget til socialtandpleje.</p> <p>Tilbuddet er frivilligt.</p>
Egenbetaling	<p>Der er ingen egenbetaling.</p>
Lovgrundlag	<p>Sundhedsloven § 134 a Bekendtgørelse om Tandpleje, kapitel 4 Vejledning af 30. september, 202 om "omfanget af og kravene til den kommunale tandpleje" Autorisationsloven LBK 1141 af 13. september, 2018 Journalføringsbekendtgørelsen BEK 530 af 24. maj, 2018</p>
Hvem skal jeg kontakte?	<p>Hvis du har spørgsmål eller får behov for støtte, kan du henvende dig til Rådgivningshuset. Ring på telefonnummer 70 22 22 10. Hvis du er under 30 år, skal du henvende dig i Ungekontakten. Ring på telefonnummer 47 35 11 64.</p>

Politisk udvalg

Kvalitetsstandarden hører under Social- og Sundhedsudvalget.

Misbrug

I dette afsnit kan du finde kommunens forskellige tilbud om behandling af misbrug. Vi har både tilbud til dig, som er afhængig af alkohol og dig, der er afhængig af stoffer.

Behandling for alkoholisbrug

Formål med indsatsen	<p>Formålet med behandlingen er at skabe rammer og muligheder for, at du kan ændre på dit forbrug af alkohol. Derigennem skal du opnå bedre livskvalitet og flere muligheder.</p> <p>Målet med behandlingsindsatsen er at støtte dig i for eksempel at:</p> <ul style="list-style-type: none">• Stoppe dit misbrug.• Reducere dit misbrug.• Stabilisere og give dig kontrol over misbruget. <p><i>Værdier og normer</i> Vi stræber efter, at din behandling er helhedsorienteret og koordineres med de eventuelle andre indsatser, som du eller din familie modtager.</p> <p>Alle tilbud om støtte har til formål, at rusmidler ikke skal være styrende og ødelæggende for dit liv – og dermed også for omgivelserne.</p> <p>Familieperspektivet og børns og unges trivsel tænkes ind i alle faser af behandlingen. Ligeledes indtænkes beskæftigelses- og uddannelsesperspektivet, når det er relevant.</p>
Målgruppe	<p>Du kan blive tilbudt behandling af alkoholisbrug, hvis du eller dine pårørende har et problematisk forbrug af alkohol, der kræver det.</p> <p>Alle kan få uforpligtende rådgivning om egne eller pårørendes misbrugsproblemer og blive vejledt om mulighederne for behandling.</p>

Indhold	<p>Indholdet af behandlingen tager udgangspunkt i din situation samt dine udfordringer, ressourcer og ønsker.</p> <p>Som udgangspunkt ydes rådgivning og vejledning til dig med misbrugsproblemer, og til dig, som er pårørende til en med misbrug samt til andre med behov for rådgivning og vejledning. Rådgivning og vejledning kan gives anonymt.</p> <p>Hvis du henvender dig til Novavi (som er kommunens hovedleverandør af misbrugsbehandling), bliver behandlingsforløbet indledt med en grundig udredning igennem samtaler med dig. Derefter tages der stilling til, hvilket behandlingsforløb, der skal startes op.</p> <p>Der vil i de fleste tilfælde være tale om ambulante behandling (behandling, som ikke kræver indlæggelse på sygehus), som kan bestå af følgende elementer:</p> <ul style="list-style-type: none">• Ambulant afrusning.• Medicinsk behandling.• Psykosocial behandling (behandling, der berører både det psykologiske og det sociale).• Familie- og pårørendetilbud.• Individuelle samtaler.• Gruppeforløb. <p><i>Dagbehandling</i> I særlige tilfælde kan du blive tilbudt mere intensive forløb i form af dagbehandling.</p> <p><i>Familiebehandling</i> Du kan blive tilbudt familiebehandling, hvis der i din familie er børn under 18 år med alkoholproblematikker.</p> <p><i>Døgnbehandling</i> Du kan i helt særlige tilfælde blive tilbudt døgnbehandling, hvis dit behov for behandling er så stort, at det i en periode er nødvendigt med et ophold i et beskyttet miljø døgnet rundt. Det vil ofte være dig, som har behov for afgiftning eller nedtrapning i strukturerede rammer, før du kan starte i en egentlig behandling.</p> <p>Afklaring af dit behov for døgnbehandling foregår i et samarbejde mellem dig, Rådgivningshuset i Frederikssund Kommune og misbrugsbehandlingsstedet.</p> <p>Som udgangspunkt skal du have afprøvet ambulante behandling, før det afklares, om du kan blive tilbudt døgnbehandling. I den forbindelse skal misbrugsbehandlingsstedet udarbejde en kortlægning af dig.</p>
----------------	---

Omfang og varighed

En behandlingsplan vil beskrive dine kort- og langsigtede mål med behandlingen. Behandlingsplanen vil også beskrive, hvilke forpligtigelser du har for at løse din udfordring med misbrug.

Døgnbehandling

Som udgangspunkt kan du blive tilbudt døgnbehandling i op til tre måneder. Bagefter vil du sædvanligvis overgå til anden behandling.

<p>Tildeling</p>	<p>Behandlingen skal iværksættes senest 14 dage efter, at du har henvendt dig til kommunen med et ønske om at komme i behandling.</p> <p>Dette gælder dog ikke i forhold til ansøgning om døgnbehandling, hvor du må forvente en længere sagsbehandlingstid. Du vil i den mellemliggende periode altid blive tilbudt ambulante behandling.</p> <p>Hvis du bor i Frederikssund Kommune, kan du altid henvende dig til kommunens misbrugsbehandlingscenter, Novavi og modtage ambulante behandling.</p> <p>Det er Frederikssund Kommune, som er myndighed og afgør, om du skal tilbydes dag- eller døgnbehandling.</p> <p>Hvis det bliver skønnet, at et ambulante behandlingstilbud eller et dagtilbud ikke er nok, kan du eller behandlingsstedet søge om et døgntilbud. En rådgiver fra Rådgivningshuset vil derefter udarbejde en faglig voksenudredning af dig. Udredningen vil tage udgangspunkt i det forløb, som misbrugsbehandleren starter med dig. Rådgiveren indhenter i den forbindelse oplysninger om:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Personoplysninger. • Beskrivelse af misbrugets omfang og historik. • Behandlingsbehovet. • Dine målsætninger. • Din motivation for behandling. • Din nuværende livssituation. • Din helbreds- og psykiske tilstand. • Tidligere behandlingstilbud, gennemførelse og tilbagefaldsmønstre. • Hjemmeboende børn. • Materiale fra øvrige fagområder, der er involveret i sagen. <p>Forudsætningen for at komme i dag- eller døgnbehandling er, at du er motiveret for og aktivt deltagende i dit behandlingsforløb.</p> <p>Hvis du bliver tilbudt døgnbehandling, så skal der være en plan for strukturerede indsatser efter døgnbehandlingen. Der skal i planen være fokus på for eksempel bolig, beskæftigelse og efterbehandling. Derfor skal alle relevante samarbejdspartnere inddrages i planen, så den kan startes i forlængelse af din døgnbehandling.</p> <p>Der foretages en individuel vurdering af dit behov for behandling ud fra din helhedsorienterede udredning og plan.</p>
-------------------------	--

Levering af indsatsen	<p>Du kan selv vælge din leverandør af ambulat behandling. Behandlingstilbuddet skal dog være af tilsvarende karakter som det, der i første omgang blev visiteret til. Leverandøren skal samtidig indgå i den kommunale forsyning, hvilket vil sige, at tilbuddet skal have en samarbejdsaftale med mindst én kommune. Du kan altså vælge tilbud i hele landet. Du kan finde tilbud, der har indgået samarbejdsaftale med minimum en kommune på hjemmesiden www.tilbudsportalen.dk.</p> <p>Frederikssund Kommune har ikke sit eget misbrugsbehandlingstilbud. I stedet har kommunen indgået en aftale med Novavi som hovedleverandør af misbrugsbehandling til dig, som er afhængig af stoffer eller alkohol.</p> <p>Derudover arbejder kommunen sammen med KABS om anonym behandling af stofmisbrug efter servicelovens § 101 a.</p> <p>Valg af døgntilbud bliver foretaget på baggrund af en konkret og individuel vurdering. Der benyttes ikke faste leverandører af døgnbehandling.</p> <p>Der er frit valg af døgnbehandlingstilbud. Det skal være af tilsvarende karakter som det, kommunen har visiteret dig til.</p>
Kvalitetskrav til leverandøren	<p>Hvis Frederikssund Kommune vil indgå en samarbejdsaftale med et alkoholbehandlingstilbud, skal tilbuddet pris- og kvalitetsmæssigt være sammenligneligt med kommunens hovedleverandør, Novavi.</p> <p>Novavi og andre leverandører skal:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Levere behandling efter evidensbaserede behandlingsmetoder (det vil sige metoder, hvor det er dokumenteret, at de virker). • Have relevant sundheds- og/eller socialfaglig uddannet personale. • Være godkendt af Socialtilsynet. • Fremgå af Tilbudsportalen. <p>Tilsynsrapporten fra Socialtilsynet skal vurderes, inden der indgås kontrakt med en leverandør om behandling af dig.</p>
Opfølgning	<p>Frederikssund Kommune følger tæt op på dit behandlingsforløb via statusnotater fra behandlingsstedet. Dette sker for at sikre, at din behandling går fremad.</p> <p>Hvis du ikke følger behandlingen som aftalt, kan behandlingen stoppes uden varsel.</p>

Egenbetaling	<p>Du skal ikke betale for behandling af alkoholmisbrug – heller ikke for medicinsk behandling.</p> <p>Døgnbehandling består af en behandlingsdel og en opholdsdel. Du skal selv betale for opholdsdelen. Hvis du under døgnbehandlingen stadig skal betale husleje, skal du ikke betale for ophold, men kun for kost, vask med videre.</p>
Særlige forhold	<p>Efter lov om klage- og erstatningsadgang inden for sundhedsvæsenet er der ingen klageadgang for afgørelser truffet om alkoholbehandling efter Sundhedslovens § 141.</p> <p>Du kan ikke klage over, at der ikke visiteres til en bestemt type af behandling.</p>
Lovgrundlag	Sundhedsloven § 141.
Hvem skal jeg kontakte?	Hvis du har spørgsmål eller får behov for støtte, kan du henvende dig til Rådgivningshuset. Ring på telefonnummer 70 22 22 10. Hvis du er under 30 år, skal du henvende dig i Ungekontakten. Ring på telefonnummer 47 35 11 64.
Politisk udvalg	Kvalitetsstandarden hører under Social- og Sundhedsudvalget.

Behandling for stofmisbrug

Formål med indsatsen	<p>Formålet med behandlingen er at skabe rammer og muligheder for, at du kan ændre på dit forbrug af stoffer. Derigennem skal du opnå bedre livskvalitet og flere muligheder.</p> <p>Derudover er formålet med behandling for stofmisbrug at du kan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Øge din og dine pårørendes livskvalitet • Stoppe dit forbrug af stoffer eller • Reducere dit indtag af stoffer og/eller forebygge, at dit misbrug bliver værre • Reducere skaderne ved misbruget <p><i>Værdier og normer</i></p> <p>Vi stræber efter, at din behandling er helhedsorienteret og koordineres med de eventuelle andre indsatser, som du eller din familie modtager.</p> <p>Alle tilbud om støtte har til formål, at rusmidler ikke skal være styrende og ødelæggende for dit liv – og dermed også for omgivelserne.</p> <p>Familieperspektivet og børns og unges trivsel tænkes ind i alle faser af behandlingen.</p>
-----------------------------	---

Målgruppe

Du kan blive tilbudt behandling af stofmisbrug, hvis du har et problematisk forbrug af euforiserende og afhængighedsskabende stoffer og ønsker behandling.

Der er fokus på dig, som både er afhængig og har en psykisk lidelse. Fra starten af behandlingen vil der derfor være opsporing og afdækning af eventuelle psykiske lidelser ved siden af din afhængighed.

Der er også særligt fokus på unge med stofmisbrug.

Der er skærpet underretningspligt, hvis du er gravid eller har hjemmeboende børn under 18 år.

Indhold

Behandling for stofmisbrug indeholder ambulante behandling (lægebehandling, der ikke kræver indlæggelse på sygehus) eller dagbehandling til dig, der har misbrugs- eller afhængighedsproblemer. I særlige tilfælde kan du blive tilbudt døgnbehandling.

Frederikssund Kommune har ikke sit eget misbrugsbehandlingstilbud. I stedet har kommunen indgået en aftale med Novavi som hovedleverandør af misbrugsbehandling til dig, som er afhængig af stoffer eller alkohol.

Derudover arbejder kommunen sammen med KABS om anonym behandling af stofmisbrug efter servicelovens § 101 a.

Du kan blive tilbudt rådgivning og vejledning om misbrugsbehandling. Derudover kan du blive tilbudt ambulante behandling, dagbehandling og i helt særlige tilfælde døgnbehandling, hvis du bor i Frederikssund Kommune.

Der udarbejdes en behandlingsplan og mål i et samarbejde mellem dig, Frederikssund Kommune og Novavi.

Behandlingstilbud

Du kan blive visiteret til forskellige behandlingsforløb alt afhængig af dine udfordringer, behov og livsvilkår.

Udgangspunktet for behandlingen er, at du får den behandling som matcher dit behov. Ud fra dine problemstillinger vil det blive vurderet, hvor intensivt et forløb, som skal sættes i gang. Som udgangspunkt vil du blive tilbudt ambulante stofmisbrugsbehandling.

Helt overordnet består den ambulante stofmisbrugsbehandling af en social behandling og en lægelig behandling. Behandlingen består af:

- Medicinsk behandling.
- Psykosocial behandling (behandling, der berører både det psykologiske og det sociale), for eksempel cafétilbud.
- Familie- og pårørendetilbud.
- Individuelle samtaler.
- Gruppeforløb.

Afslutning og efterbehandling

Som udgangspunkt varer den ambulante behandling seks måneder, hvorefter der tages stilling til, om du har nået målsætningerne. Hvis ikke du har nået dine mål, tages der stilling til, om du skal fortsætte behandlingen, eller om du har brug for anden støtte. Denne vurdering bliver foretaget af Frederikssund Kommune i samarbejde med Novavi.

Når du nærmer dig afslutningen af din behandling, skifter du til efterbehandling. Efterbehandling er en lavintensiv indsats, der planlægges individuelt.

Tildeling

Der er behandlingsgaranti, og derfor skal behandlingen iværksættes senest 14 dage efter, at du har henvendt dig til kommunen eller Novavi med et ønske om at komme i behandling. Dette gælder kun i forhold til ambulante behandlingsforløb.

Hvis du søger om døgnbehandling, må du forvente længere sagsbehandlingstid. I ventetiden vil du altid kunne deltage i ambulante behandling.

Det er Frederikssund Kommune, som er myndighed og visiterer til misbrugsbehandling.

Hvis det bliver skønnet, at et ambulante behandlingstilbud eller et dagtilbud ikke er nok, kan du eller behandlingsstedet søge om et døgntilbud. En rådgiver fra Rådgivningshuset vil derefter udarbejde en faglig vurdering af dig. Udredningen vil tage udgangspunkt i det forløb, som misbrugsbehandleren starter med dig. Rådgiveren indhenter i den forbindelse oplysninger om:

- Personoplysninger.
- Beskrivelse af misbrugets omfang og historik.
- Behandlingsbehovet.
- Dine målsætninger.
- Din motivation for behandling.
- Din nuværende livssituation.
- Din helbredsmæssige og psykiske tilstand.
- Tidligere behandlingstilbud, gennemførelse og tilbagefaldsmønster.
- Hjemmeboende børn.
- Materiale fra øvrige fagområder, der er involveret i sagen.

Hvis du bliver tilbudt døgnbehandling, skal der være en plan for strukturerede indsatser efter døgnbehandlingen. Der skal i planen være fokus på for eksempel bolig, beskæftigelse og efterbehandling. Derfor skal alle relevante samarbejdspartnere inddrages i planen, så den kan startes i forlængelse af din døgnbehandling.

Procedure

Behandlingsforløbet starter ved, at du kontakter Novavi med henblik på at starte behandling.

Du bliver orienteret om, at det er din bopælskommune, der afgør, om du bliver tilbudt et behandlingsforløb. Det er også kommunen, der afgør, hvornår behandlingen sættes i gang.

Bagefter aftaler du en tid med Novavi til en visitationsamtale inden for en uge. På baggrund af samtalen udarbejdes der en behandlingsplan.

	<p>Hvis du vælger at bruge din ret til frit valg (altså din ret til at vælge en anden leverandør), skal du have udarbejdet en behandlingsplan hos Novavi. Samtidig bortfalder behandlingsgarantien på 14 dage.</p> <p>Behandlingsplanen skal bruges til bevilling af behandling på et andet behandlingssted.</p> <p>Frederikssund Kommune afgør, om du bliver tilbudt behandling for stofmisbrug, og derefter kan du begynde din behandling.</p> <p>Der er et tæt samarbejde med rådgiveren i Frederikssund Kommune og Novavi.</p>
<p>Levering af indsatsen</p>	<p>Du kan selv vælge din leverandør af ambulante behandling. Leverandøren skal dog indgå i den kommunale forsyning, hvilket vil sige at tilbuddet skal have en samarbejdsaftale med mindst én kommune. Du kan altså vælge tilbud i hele landet.</p> <p>Frederikssund Kommune har ikke sit eget misbrugsbehandlingstilbud. I stedet har kommunen indgået en aftale med Novavi som hovedleverandør af misbrugsbehandling til dig, som er afhængig af stoffer eller alkohol.</p> <p>Derudover arbejder kommunen sammen med KABS om anonym behandling af stofmisbrug efter servicelovens § 101 a.</p> <p>Valg af døgntilbud bliver foretaget på baggrund af en konkret og individuel vurdering. Der benyttes ikke faste leverandører af døgnbehandling.</p> <p>Der er frit valg af døgnbehandlingstilbud. Det skal være af tilsvarende karakter som det, kommunen har visiteret dig til.</p> <p>Du kan vælge at blive behandlet i et andet offentligt tilbud eller godkendt privat behandlingstilbud, som svarer til det tilbud, som Frederikssund Kommune har visiteret dig til (Novavi). Kommunen skal informere dig om dette.</p> <p><i>Personalets faglige kvalifikationer</i> Novavi har en personalegruppe med forskellige fagligheder, blandt andet læge med speciale i misbrugsbehandling og sygeplejersker.</p> <p>Medarbejderne deltager løbende i kurser, efteruddannelse og lignende. Der er fokus på hele tiden at have et fagligt kompetent behandlerteam.</p>

Kvalitetskrav til leverandøren	<p>Hvis Frederikssund Kommune vil indgå en samarbejds-aftale med et behandlingstilbud, skal tilbuddet pris- og kvalitetsmæssigt være sammenligneligt med kommunens hovedleverandør, Novavi.</p> <p>Novavi og andre leverandører skal:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Levere behandling efter evidensbaserede behandlingsmetoder (det vil sige metoder, hvor det er dokumenteret, at de virker). • Have relevant sundheds- og/eller socialfaglig uddannet personale. • Være godkendt af Socialtilsynet. • Fremgå af Tilbudsportalen. <p>Tilsynsrapporten fra Socialtilsynet skal vurderes, inden der indgås kontrakt med en leverandør om behandling af dig.</p>
Opfølgning	<p>Novavis behandlere følger løbende op på dit behandlingsforløb.</p> <p>Novavi udarbejder midtvejsstatus og afsluttende behandlingsstatus på alle, der er visiteret til et behandlingsforløb for stofmisbrug i deres regi.</p> <p>Frederikssund Kommune følger tæt op på dit behandlingsforløb via statusnotater fra behandlingsstedet. Dette sker for at sikre, at din behandling går fremad.</p> <p>Hvis du ikke følger behandlingen som aftalt, kan behandlingen stoppes uden varsel.</p>
Egenbetaling	<p>Du skal ikke betale for behandling og substitutionsmedicin (altså medicin, der erstatter det stof, du er afhængig af). Eventuelle udgifter til andet medicin og transport skal du selv betale.</p> <p>Døgnbehandling består af en behandlingsdel og en opholdsdel. Du skal selv betale for opholdsdelen. Hvis du under døgnbehandlingen stadig skal betale husleje, skal du ikke betale for ophold, men kun for kost, vask med videre.</p>
Brugerinddragelse	<p>Du skal inddrages i behandlingen af din sag. Derudover skal støtten tilrettelægges i samarbejde med dig på baggrund af dine behov og dine forudsætninger.</p> <p>Brugerinddragelse indgår i sagsbehandlingen i Frederikssund Kommune. Brugerinddragelse indgår også hos Novavi og andre private leverandører, som kommunen samarbejder med.</p>

Klager	<p>Frederikssund Kommune og Novavi fører journal over henvendelser, samtaler, aftaler med videre.</p> <p>Når du får en afgørelse på din sag, så bliver du skriftligt orienteret om reglerne for at klage. Klager over afgørelser og selve sagsbehandlingen skal sendes til Frederikssund Kommune. Klager over lægelig behandling på behandlingsstedet skal sendes til behandlingsstedet.</p>
Lovgrundlag	<p>Serviceovens § 101.</p>
Hvem skal jeg kontakte?	<p>Hvis du har spørgsmål eller får behov for støtte, kan du henvende dig til Rådgivningshuset. Ring på telefonnummer 70 22 22 10. Hvis du er under 30 år, skal du henvende dig i Ungekontakten. Ring på telefonnummer 47 35 11 64.</p>
Politisk udvalg	<p>Kvalitetsstandarden hører under Social- og Sundhedsudvalget.</p>

Personlig støtte

I dette afsnit kan du finde kommunens forskellige tilbud om personlig støtte. Vi har tilbud til dig med handicap og/eller psykiske funktionsnedsættelser, og vi har tilbud til dig, der ikke længere kan klare alle opgaver selv.

Forebyggende hjemmebesøg

Formål med indsatsen	Formålet er at fremme den forebyggende og sundhedsfremmende indsats over for ældre borgere ved at: <ul style="list-style-type: none">• Yde råd og vejledning om ensomhed, aktiviteter og støttemuligheder med henblik på at bidrage til at øge din tryghed og trivsel.• Støtte og gøre dig opmærksom på tilbud, som bidrager til forebyggelse og bevarelse af din egen funktionsevne længst muligt samt hvordan dit sociale netværk kan styrkes.• Fremme viden og understøtte dig i at udnytte egne ressourcer for sund levevis og styrket autonomi.
-----------------------------	--

Målgruppe	<p>Du bliver tilbudt at deltage i et kollektivt arrangement det år, du fylder 70 år, hvis du bor alene og ikke modtager personlig og praktisk støtte.</p> <p>Du får tilbudt et kollektivt arrangement det år, du fylder 75 år og 80 år, hvis du ikke modtager personlig og praktisk støtte.</p> <p>Du får tilbudt et individuelt forebyggende besøg fra det år du fylder 82 år, hvis ikke du modtager personlig og praktisk støtte. Herefter modtager du tilbud om kollektive arrangementer eller individuelle besøg efter behov.</p> <p>Hvis du er i alderen 65-81 år, og er i særlig risiko for at få sociale, psykiske eller fysiske problemer, bliver du tilbudt individuelle forebyggende hjemmebesøg efter behov.</p> <p>Den særlige risiko kan for eksempel være fordi, at:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Du har mistet din ægtefælle/samlever. • Din ægtefælle/samlever er alvorligt syg. • Du har været indlagt på hospital. • Du har været indlagt på rehabiliteringsafdeling. <p>Det er frivilligt, om du vil tage imod besøg.</p>
Indhold	<p>De individuelle forebyggende besøg indeholder en helhedsorienteret samtale, som fokuserer på, hvordan du mestrer din tilværelse. Samtalen kan handle om: Dagligdag, trivsel, socialt netværk, sundhedstilstand, funktions-evne, bolig og økonomi.</p> <p>De forebyggende medarbejdere giver rådgivning og vejledning om forebyggende og sundhedsfremmende aktiviteter, der er relevante for netop dig.</p> <p>De kollektive arrangementer henvender sig primært til dig, der ikke (eller kun i begrænset omfang) har behov for støtte nu, men som gerne vil vide mere om sundhed og forebyggelse. De henvender sig samtidig til dig, der gerne vil kende dine muligheder for støtte og selvhjælp, når/hvis behovet opstår. Arrangementerne har fokus på emner, der har betydning for din dagligdag, helbred og trivsel.</p>
Omfang og varighed	<p>Varigheden af et individuelt besøg er op til en time.</p> <p>Hvis din ægtefælle eller samboende også er omfattet af tilbuddet, vil I få besøg samtidig, med mindre andet bliver aftalt.</p> <p>Varigheden af et kollektivt arrangement er 2,5 time.</p> <p>Du modtager en personlig invitation per brev til henholdsvis individuelt besøg og kollektivt arrangement.</p>

Lovgrundlag	Serviceoven § 79a.
Hvem skal jeg kontakte?	Hvis du har spørgsmål eller får behov for støtte, kan du henvende dig til Træning og Forebyggelse i Center for Sundhed og Forebyggelse. Ring på telefonnummer 47 35 20 70 eller se mere i afsnittet "Hvad skal jeg gøre, hvis jeg har behov for støtte?"
Politisk udvalg	Kvalitetsstandarder hører under Social- og Sundhedsudvalget.

Gruppebaseret og individuel tidsbegrænset støtte

Formål med indsatsen	<p>Formålet er at skabe et tidligt, forebyggende tilbud til dig, der oplever udsathed, misbrug og psykiske problemstillinger. Tilbuddet skal bidrage til at støtte dig i at kunne mestre udfordringer med ingen eller mindst mulig støtte fra kommunen.</p> <p>Støtten gives som en del af en helhedsorienteret plan, der lægges i det tværfaglige samarbejde med Ungekontakten eller Rådgivningshuset og andre relevante samarbejdspartnere.</p>
Målgruppe	<p>Du kan få tidsbegrænset støtte, hvis du er over 18 år og oplever udsathed, misbrug og psykiske problemstillinger. Du kan også få tidsbegrænset støtte, hvis du er i risiko for at udvikle disse problemer.</p> <p>Du kan ikke få tidsbegrænset støtte, hvis du allerede modtager støtte efter servicelovens § 85 (socialpædagogisk støtte).</p> <p>Hvis du er pårørende til en, som oplever udsathed, misbrug eller psykiske problemstillinger, kan du henvende dig for at få råd og vejledning - blandt andet i forhold til hvilke muligheder der er.</p>

Indhold	<p>Med udgangspunkt i dine ressourcer og ønsker bliver du tilbudt rådgivning og vejledning om, hvordan du selv kan klare dine udfordringer.</p> <p>Hvis du har behov for det, lægger du sammen med en medarbejder en plan for, hvordan du kan klare dine udfordringer. Planen kan bestå af forskellige aktiviteter, som du selv har ansvaret for at følge. Aktiviteterne kan for eksempel være:</p> <ul style="list-style-type: none"> • At søge støtte og rådgivning hos frivillige organisationer og foreninger. • At deltage i kortvarige, tidsafgrænsede gruppeforløb. • At deltage i kortvarige, tidsafgrænsede individuelle forløb. <p>Støtten kan etableres i samarbejde med frivillige sociale organisationer og foreninger.</p> <p>Når planen er gennemført, vurderes det, om du har brug for yderligere støtte i dette regi, om forløbet kan afsluttes, eller om du skal henvises til Voksenstøtte med henblik på en udredning af dit behov for støtte.</p> <p>På nuværende tidspunkt tilbyder kommunen ikke sociale akuttilbud efter servicelovens § 82c.</p>
Omfang og varighed	<p>Omfang og varighed varierer ud fra dit behov og dine ønsker samt ud fra en faglig vurdering.</p> <p>Et individuelt forløb efter servicelovens § 82 b kan vare i op til 6 måneder. Du og din sagsbehandler vil løbende vurdere behovet for støtte, herunder hvornår de fastsatte mål for støtten er opfyldt, og indsatsen dermed kan stoppe. I samarbejdet vil I vurdere, om der skal anden støtte til enten sideløbende eller efterfølgende.</p>
Tildeling	<p>Du og dine pårørende kan henvende jer uden visitation fra kommunen.</p> <p>På baggrund af en samtale med dig vil en medarbejder vurdere, om du ved samtalen kan blive klædt på til at klare dine udfordringer, eller om det er relevant for dig at starte i et gruppebaseret eller individuelt forløb.</p> <p>Du kan ikke klage til Ankestyrelsen over et eventuelt afslag på indsatsen.</p>
Egenbetaling	<p>Det er gratis at deltage i forløbene.</p>
Lovgrundlag	<p>Serviceovens §§ 82a, 82b, 82d.</p>

Hvem skal jeg kontakte?	<p>Hvis du har spørgsmål eller får behov for støtte, kan du henvende dig til Rådgivningshuset på telefonnummer 70 22 22 10.</p> <p>Hvis du er mellem 15 og 29 år, skal du i stedet henvende dig til Ungekontakten på telefonnummer 47 35 11 64 eller 23 10 92 43.</p>
Politisk udvalg	<p>Kvalitetsstandarder hører under Social- og Sundhedsudvalget.</p>

Rehabiliteringsforløb

Formål med indsatsen	<p>Formålet med et rehabiliteringsforløb er, at du får mulighed for at forbedre dit funktionsniveau. På den måde får du bedre mulighed for selv at klare personlig pleje og praktiske opgaver i hverdagen. Ved at få mulighed for igen at klare mere selv kan du som regel få en væsentligt større livskvalitet.</p>
Målgruppe	<p>Du kan blive tilbudt et rehabiliteringsforløb, hvis du er i målgruppen for praktisk hjælp og personlig pleje. Samtidig skal der være en forventning om, at et rehabiliteringsforløb vil nedsætte dit behov for praktisk hjælp og personlig pleje.</p>

<p>Indhold</p>	<p>Dit behov og dine ressourcer er med til at bestemme indholdet og omfanget af den hjælp og støtte, som indgår i rehabiliteringsforløbet. I samarbejde med dig, og eventuelt dine pårørende, fastsættes der konkrete mål for rehabiliteringsforløbet. De mål vil løbende blive evalueret i samarbejde mellem dig og din forløbskoordinator.</p> <p>Rehabiliteringsforløb kan kombineres med andre indsatser fra serviceloven som for eksempel socialpædagogisk støtte efter servicelovens § 85 og genoptræning efter servicelovens § 86 stk. 1.</p> <p>Et rehabiliteringsforløb er helhedsorienteret og tværfagligt. Forløbet kan indeholde følgende indsatser:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fysisk træning. • Motivation. • Vejledning i arbejdsstillinger, brugen af dine ressourcer og lignende. • Bedre brug af hjælpemidler. • Kostvejledning. • Indsatser rettet mod ensomhed. • Indsatser rettet mod nedsat deltagelse i samfundslivet. • Andre tiltag, der kan gøre dig mere selvhjulpne. <p>Rehabilitering omhandler primært de opgaver, der er beskrevet i kvalitetsstandarderne for personlig pleje og praktisk hjælp. Rehabilitering kan også handle om forebyggelse i form af råd og vejledning, for eksempel i forhold til indretning af din bolig, at planlægge og strukturere dine dagligdagsopgaver samt håndtering af mindre hjælpemidler.</p>
<p>Omfang og varighed</p>	<p>Rehabilitering kan udføres døgnet rundt afhængigt af dit behov for træning, støtte og vejledning, når indsatsen omhandler personlig pleje.</p> <p>Støtte, vejledning og træning i forhold til praktisk hjælp gives i hverdagen i dagtimerne.</p> <p>Rehabilitering er altid tidsbegrænset og har altid afgrænsede mål. Forløbet leveres af medarbejdere med de relevante kompetencer.</p> <p>Du har frit valg blandt de leverandører, der har indgået aftale med Frederikssund Kommune om at levere rehabiliteringsforløb. Visitation og Hjælpemidler kan oplyse dig om, hvilke leverandører, der har indgået aftale om at levere rehabiliteringsforløb.</p> <p>En kommunalt ansat rehabiliteringsterapeut vil fungere som forløbsansvarlig, uanset om du vælger en privat leverandør eller den kommunale døgnpleje til dit rehabiliteringsforløb.</p>
<p>Lovgrundlag</p>	<p>Serviceloven § 83a.</p>

Hvem skal jeg kontakte?	Hvis du har spørgsmål eller får behov for støtte, kan du henvende dig til afdelingen Visitation og Hjælpe midler i Center for Voksenstøtte og Ældre. Ring på telefonnummer 47 35 19 00 eller se mere i afsnittet "Hvad skal jeg gøre, hvis jeg har behov for støtte?"
Politisk udvalg	Kvalitetsstandarden hører under Velfærdsudvalget, som pr. 1. januar 2022 hedder Udvalget for Omsorg og Ældre.

Personlig støtte (personlig pleje)

Formål med indsatsen	<p>Formålet er, at du støttes i at opretholde den personlige hygiejne. Støtten ydes som udgangspunkt i dit eget hjem. Derudover er målet at støtte dig til at strukturere dagen, din energi og handlekraft med udgangspunkt i dine ressourcer.</p> <p>Den personlige støtte betragtes som hjælp til selvhjælp, det vil sige som supplerende støtte, hvor du får hjælp til de opgaver, du ikke selv er i stand til at udføre. Støtten har som primært formål, at gøre dig i stand til at klare dig selv. Der vil være fokus på, at der inddrages hjælpemidler eller andre teknikker til, at du igen kan klare dig selv. Støtten tilrettelægges individuelt.</p>
Målgruppe	<p>Du skal have et væsentligt nedsat funktionsniveau, som kan være midlertidigt eller varigt.</p> <p>Hvis det vurderes, at du med træning og støtte vil kunne blive i stand til at varetage din personlige pleje helt eller delvist selvstændigt, vil du blive tilbudt et rehabiliteringsforløb efter servicelovens § 83a eller et genoptræningsforløb efter servicelovens § 86 stk.1.</p>

Indhold	<p>Personlig støtte kan indeholde:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Støtte til personlig hygiejne. • Støtte til af- og påklædning eller kropsbårne hjælpemidler. • Støtte til toiletbesøg. • Støtte til forflytninger og lejring. • Støtte til struktur, omsorg og kommunikation. • Støtte til at spise og drikke. <p>Støtten kan leveres som skærmbesøg for at understøtte, at du kan klare nogle opgaver selv, uden du behøver at have fysisk besøg af en medarbejder fra leverandøren. Skærmbesøg foregår på en tablet eller computer. Frederikssund Kommune stiller en tablet til rådighed, hvis du har brug for det.</p> <p>Afhængig af dine ressourcer og af formålet med indsatsen vil støtten kunne ydes som et rehabiliteringsforløb (træning af hverdagsaktiviteter i eget hjem), som socialpædagogisk støtte eller som kompenserende hjælp (hel eller delvis overtagelse af opgaven).</p> <p>Støtte til struktur, omsorg og kommunikation udføres som en integreret del af den samlede støtte døgnet rundt afhængigt af dit behov.</p>
Omfang og varighed	<p>Støtte til personlig pleje kan udføres døgnet rundt afhængigt af dit behov for støtte.</p> <p>Støtte til brusebad udføres dog fortrinsvis i dagtimerne på hverdage. Varigheden er afhængigt af støttens omfang og kompleksitet.</p> <p>Der er frit valg af leverandør. Du finder en liste over godkendte leverandører via dette link: https://www.frederikssund.dk/Borger/Voksne--ael-dre/hjaelp-og-pleje/personlig-og-praktisk-hjaelp/leverandoerer-af-personlig-og-praktisk-hjaelp/Oversigt-over-godkendte-leverandoerer</p>
Lovgrundlag	<p>Serviceoven §§ 83, 83a og 85.</p>
Hvem skal jeg kontakte?	<p>Hvis du har spørgsmål eller får behov for støtte, kan du henvende dig til afdelingen Visitation og Hjælpemidler i Center for Voksenstøtte og Ældre. Ring på telefonnummer 47 35 19 00 eller se mere i afsnittet "Hvad skal jeg gøre, hvis jeg har behov for støtte?"</p>
Politisk udvalg	<p>Kvalitetsstandarden hører under Velfærdsudvalget, som pr. 1. januar 2022 hedder Udvalget for Omsorg og Ældre.</p>

Socialpædagogisk støtte

Formål med indsatsen	Formålet er at tilbyde en målrettet indsats, der gør, at du støttes i at udvikle eller stabilisere dit funktionsniveau. Samtidig skal støtten give dig, som har betydelige funktionsnedsættelser eller sociale problemer, mulighed for at leve et selvstændigt liv på dine egne præmisser.
Målgruppe	<p>Du kan blive tilbudt socialpædagogisk støtte, hvis du har betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer. Samtidig har du behov for eksempelvis:</p> <ul style="list-style-type: none">• Et målrettet udviklingsforløb, der skal hjælpe dig til et selvstændigt liv på egne præmisser.• Et udredningsforløb, som kan klarlægge dit behov for støtte.• En kortvarig rehabiliterings- og stabiliseringsperiode, når der er særlige udfordringer. Dette for at forebygge, at udfordringerne vokser.• Omsorg eller hjælp til at bevare psykiske, fysiske eller sociale funktioner. <p>Socialpædagogisk støtte kræver, at du er indstillet på at indgå i et samarbejde med kommunen.</p> <p>Alt afhængigt af dit konkrete behov for støtte, tilbyder kommunen også gruppebaseret og individuel tidsbegrænset støtte efter servicelovens §§ 82a og 82b af kortere varighed. Se eventuelt mere i kvalitetsstandarderne vedrørende denne ydelse.</p>

Indhold	<p>Der er fokus på samarbejde, vedligeholdelse og udvikling af dine muligheder og kompetencer – dette med udgangspunkt i dit aktuelle funktionsniveau. Du bliver støttet og trænet, så du kan tage styring i det eget liv ud fra dine evner. Forløbene kan være individuelle, i grupper eller foregå med brug af digitale hjælpemidler. Hvis du ikke er førtidspensionist, vil der være fokus på, at indsatsen skal understøtte, at du opnår eller fastholder en tilknytning til arbejdsmarkedet eller en uddannelse.</p> <p>Socialpædagogisk støtte kan for eksempel indeholde:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En målrettet pædagogisk indsats, der støtter og styrker dine muligheder for at klare hverdagens gøremål. Det kan for eksempel handle om medicin, indkøb, økonomi og kontakt til offentlige instanser. • Fokus på udvikling af sociale kompetencer og opbygning af netværk. • Støtte til fritidsaktiviteter og aktiv livsstil (for eksempel idrætsforeninger, klub og aktivitets- og samværstilbud). • Tæt samarbejde og fælles mål med samarbejdspartnere omkring dig. • Beskæftigelsesindsats med fokus på, at du gennemfører en uddannelse og/eller bliver en del af arbejdsmarkedet.
Omfang og varighed	<p>Omfang og varighed bestemmes af dine behov og ønsker ud fra en individuel faglig vurdering. Socialpædagogisk støtte kan gives som en kortvarig eller længerevarende indsats.</p> <p>Sammen med dig vil der blive sat mål for indsatsen. Når dine mål er nået eller ikke kan nås, ophører indsatsen. Hvis målene ikke kan nås, vil kommunen inden der træffes afgørelse om ophør, undersøge om hjælpen til dig eventuelt skal tilrettelægges på en anden måde.</p> <p>Støtten kan i helt særlige tilfælde ydes som døgndækning, men du vil som udgangspunkt kunne modtage socialpædagogisk støtte mellem kl. 08.30 og 22.00 på hverdage. Støtten kan gives som fysisk tilstedeværelse og/eller som virtuel bostøtte (bostøtte over web-cam, eventuelt suppleret med apps til smartphones), når det er hensigtsmæssigt.</p>
Egenbetaling	<p>Du skal ikke selv betale for socialpædagogisk støtte. Der kan være udgifter, hvis du og medarbejderen aftaler at deltage i forskellige aktiviteter. Det kan for eksempel være udgifter til transport eller besøg på café. Du skal selv betale for dine personlige udgifter til transport eller besøg på café.</p>
Lovgrundlag	<p>Serviceovens § 85.</p>

Hvem skal jeg kontakte?	Hvis du har spørgsmål eller får behov for støtte, kan du henvende dig til Rådgivningshuset på telefonnummer 70 22 22 10. Hvis du er mellem 15 og 29 år, skal du i stedet henvende dig til Ungekontakten på telefonnummer 47 35 11 64.
Politisk udvalg	Kvalitetsstandarden hører under Social- og Sundhedsudvalget.

Ledsageordning

Formål med indsatsen	<p>Formålet med ledsagelse er at:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Give dig mulighed for at deltage i selvvalgte aktiviteter, når du ikke kan bede familie, venner eller medarbejdere i for eksempel botilbud om hjælp. • Medvirke til, at du kan leve på så normale vilkår som muligt, selvom du har betydelig og varigt nedsat funktionsevne. • Sikre dig de bedste muligheder for at kunne deltage i samfundslivet.
Målgruppe	<p>Du kan blive tilbudt ledsagelse, hvis du er mellem 18 og 67 år og har betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.</p> <p>Ordringen er for dig, som:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ikke kan færdes uden for hjemmet. • Selv kan efterspørge ledsagelse uden socialpædagogisk indhold. • Kan give udtryk for et ønske om at deltage i forskellige aktiviteter (ikke nødvendigvis via tale). • Er bevidst om indholdet af aktiviteten. <p>Hvis du er visiteret til ledsageordningen inden det 67. år, bevarer du retten til ordningen, efter du går på folkepension - så længe du stadig er i målgruppen.</p>

<p>Indhold</p>	<p>Du bestemmer, hvor du skal ledsages til, og hvad der skal ske. Ledsagelsen omfatter ikke socialpædagogisk støtte.</p> <p>Støtten omfatter selve ledsagelsen uden for hjemmet. Støtten omfatter også de opgaver, som er direkte forbundet med ledsagelsen. Det kan for eksempel være støtte til at tage overtøj af og på, komme på toilet, køre bil, kommunikere og så videre.</p> <p>Ledsageordningen kan for eksempel bruges til ledsagelse til indkøb, til at deltage i kulturelle arrangementer, til udflugter og ferieture</p> <p>Du kan modtage ledsagelse i forskellige tidsrum, for eksempel om aftenen.</p>
<p>Omfang og varighed</p>	<p>Du kan blive tilbudt op til 15 timers ledsagelse om måneden.</p> <p>Hvis du bor i botilbud, hvor noget af ledsagelsen er en del af tilbuddets indsatser, kan det samlede gennemsnitlige antal ledsagetimer i forhold til aktiviteter som du selv har efterspurgt ikke overstige 15 timer om måneden.</p> <p>Du kan spare timer sammen til længere ture eller ferier. Du kan højst spare 90 timer sammen inden for seks måneder. Det betyder, at timer ud over de 90, som du ikke har brugt, bortfalder.</p>
<p>Levering af indsatsen</p>	<p>Frederikssund Kommune har indgået aftale med et firma om administration af din ledsageordning. Det betyder, at det er firmaet, der godkender og ansætter ledsageren. Det er også firmaet, som udbetaler løn til din ledsager. Aflønning sker i henhold til gældende overenskomst.</p> <p>Du har mulighed for frit at vælge ledsager, som så ansættes i det firma, som kommunen har indgået aftale med. Som udgangspunkt kan du ikke ansætte personer, som du har en tæt tilknytning til, for eksempel din ægtefælle, dine søskende, forældre eller børn.</p> <p>Du kan skifte ledsager med en måneds varsel fra udgangen af den måned, hvor du har bedt om at skifte ledsager.</p>

Kvalitetskrav til leverandøren	<p>Der er ingen formelle uddannelseskrav til ledsageren. Ledsageren bør have handicapkendskab. Ledsageren skal være i stand til at møde dig med respekt og medmenneskelighed.</p> <p>Ledsageren har tavshedspligt og skal have ren straffeattest.</p> <p>Ledsageren skal have gyldigt kørekort, hvis der er behov for bilkørsel i ledsagelsen.</p> <p>Ledsageren indsender hver måned timesedler til firmaet for at dokumentere dit forbrug af ledsagetimer.</p> <p>Ledsageren er forpligtet til at orientere firmaet, hvis du ikke længere ønsker eller er i stand til at benytte ordningen.</p>
Egenbetaling	<p>Hvis du ønsker at tage din ledsager med i biografen, til koncert eller lignende, skal du selv dække omkostningerne. Det gælder også udgifter til din og din ledsagers transport.</p> <p>Kommunen kan dog yde et årligt tilskud på 901 kr. (2019), som skal dække din ledsagers udgifter.</p>
Lovgrundlag	<p>Serviceovens § 97.</p>
Hvem skal jeg kontakte?	<p>Hvis du har spørgsmål eller får behov for støtte, kan du henvende dig til afdelingen Voksenstøtte i Center for Voksenstøtte og Ældre. Ring på telefonnummer 47 35 10 00 eller se mere i afsnittet "Hvad skal jeg gøre, hvis jeg har behov for støtte?"</p>
Politisk udvalg	<p>Kvalitetsstandarder hører under Social- og Sundhedsudvalget.</p>

Tilkøb af socialpædagogisk ledsagelse under ferie

Formål med indsatsen	<p>Formålet er at sikre, at du, som er over 18 år og bor i et af kommunens botilbud, har mulighed for at tilkøbe socialpædagogisk ledsagelse under din ferie.</p>
-----------------------------	---

Målgruppe	Du kan tilkøbe socialpædagogisk ledsagelse under din ferie, hvis du har betydelig nedsat psykisk funktionsevne. Samtidig skal du bo i et af kommunens sociale botilbud eller bofællesskaber, som er omfattet af lov om socialtilsyn.
Indhold	<p>Tilkøbsordningen indebærer, at du kan betale for at få det personale, som du kender, med på ferie.</p> <p>Ordningen er et supplement til den kommunalt betalte borgerferie, som indebærer syv dages ferie sammen med de andre beboere i dit botilbud. Med ordningen kan du komme på én ekstra ferie.</p> <p>Hvis du har lyst, kan du bruge tilkøbsordningen til at rejse sammen med flere andre. Ordningen kan også bruges i forlængelse af de kommunalt betalte borgerferier.</p> <p>Det er en betingelse for tilkøbet, at du:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Søger botilbuddet om ledsagelse mindst 3 måneder inden du skal rejse. • Er på ferie i mindst to og maksimalt syv døgn i træk. • Tegner en afbestillings- og hjemrejseforsikring for ledsageren og dig selv. Du skal selv betale denne forsikring. • Dækker alle udgifter til løn og ledsagerudgifter (kost, logi, transport, entrebilletter og så videre). Du skal ikke selv betale for den del af støtten, som du allerede er visiteret til. • Betaler botilbuddets forberedelse af rejsen – dog maksimalt 3 timer pr. rejse. <p>Hvis din rejse bliver aflyst, for eksempel på grund af sygdom, så er dette en sag mellem dig og forsikringsselskabet.</p> <p>For hver rejse, som afvikles af botilbuddet, skal der udarbejdes et budget over de udgifter for tilkøbet, der er kendte på forhånd. Budgettet skal laves i samarbejde med dig og dine pårørende. Budgettet skal sikre, at der ikke opstår uenighed om de aftaler, som du har lavet med botilbuddet.</p> <p>Lederen af botilbuddet kan fastsætte relevante betingelser for afvikling af ferien, hvis der er behov for dette.</p> <p>Det er lederen af dit botilbud, der afgør, om din ansøgning kan blive godkendt. Det er også lederen af dit botilbud, som afgør det omfang af personaleressourcer, som kan blive stillet til rådighed for ledsagelse på ferien.</p> <p>Hvis du får afslag på en ansøgning, så skal du have en begrundelse for afslaget. I samarbejde med dig og dine pårørende skal du desuden tilbydes alternativer til tilkøb af ledsagelse.</p>

Omfang og varighed	Tilkøbsordningen kan bruges ved ledsagelse under ferie i mindst to og maksimalt syv døgn i træk.
Egenbetaling	Du skal selv betale alle udgifter, der er forbundet med ledsagelse til din ferie. Dit botilbud vil opkræve for de udgifter, der faktisk har været i forbindelse med personalets ledsagelse af dig. Hvis du rejser sammen med andre, som også har brug for ledsagelse, bliver udgiften fordelt lige i mellem jer.
Lovgrundlag	Lov nr. 649 af 8. juni 2017 om tilkøb af socialpædagogisk ledsagelse under ferie.
Hvem skal jeg kontakte?	Hvis du har spørgsmål eller får behov for støtte, kan du henvende dig til afdelingen Voksenstøtte i Center for Voksenstøtte og Ældre. Ring på telefonnummer 47 35 10 00 eller se mere i afsnittet "Hvad skal jeg gøre, hvis jeg har behov for støtte?"
Politisk udvalg	Kvalitetsstandarder hører under Social- og Sundhedsudvalget.

Borgerstyret personlig assistance – BPA

Formål med indsatsen	Formålet er at give dig med omfattende funktionsnedsættelse mulighed for at leve et så normalt og selvstændigt liv som muligt. Samtidig skal du, som har et stort behov for støtte, selv have mulighed for at udvælge og ansætte de nødvendige hjælpere.
-----------------------------	---

Målgruppe

Du kan modtage borgerstyret personlig assistance (BPA-ordning), hvis du er fyldt 18 år og har en betydelig og varigt nedsat funktionsevne.

I vurderingen af dit behov tages der udgangspunkt i, hvad du selv kan klare. Som udgangspunkt skal du have et behov for støtte, der ikke kan dækkes ved almindelig personlig og praktisk hjælp, ledsagelse m.v. Det kan for eksempel skyldes, at der er tale om hjælp af så personlig karakter, at det forudsætter individuel oplæring af hjælperne. Det kan også skyldes, at du har behov for en mere fleksibel løsning, end der kan gives efter servicelovens andre bestemmelser, fx for at få din dagligdag til at fungere. Dit aktivitetsniveau kan ved en konkret vurdering indgå som en del af vurderingen af, om du har et behov, der gør det nødvendigt at yde en ganske særligt støtte som borgerstyret personlig assistance.

Det kan være et krav, at du (i det omfang, du er i stand til det) benytter dig af mindre hjælpemidler, som er med til at gøre dig mere selvhjulpne. Det kan også kræves, at du er fleksibel med hensyn til indretning af din bolig. Ved behov for boligændringer/ændring af boligens indretning vil kommunen træffe afgørelse om dette.

Du kan ikke modtage BPA-ordning, hvis du er i botilbud eller lignende.

Det er en betingelse for at kunne få en BPA-ordning, at du kan være *arbejdsleder*. At være arbejdsleder betyder, at du skal være i stand til at tilrettelægge hjælpen og fungere som daglig leder for dine hjælpere, dvs. at:

- Varetage planlægningen sammen med og for hjælperne.
- Udarbejde jobbeskrivelse og jobopslag/annonce.
- Udvælge hjælpere, herunder varetager ansættelsessamtaler.
- Varetage oplæring og daglig instruktion af hjælperne.
- Afholde personalemøder med hjælperne.
- Afholde medarbejderudviklingssamtaler (MUS).

Arbejdslederrollen kan ikke overgives til anden part. Det betyder, at en værge og/eller nærtstående ikke kan overtage funktionen som arbejdsleder ved denne BPA-ordning.

Du kan vælge at fungere som *arbejdsgiver* eller uddelegere denne opgave.

Rollen som arbejdsgiver indebærer ansvaret for at administrere ydelsen og de praktiske og juridiske opgaver, der er forbundet med at modtage et kontant tilskud til BPA.

Det indebærer:

- Ansættelse og evt. afskedigelse af hjælpere.
- Udarbejdelse af ansættelsesbeviser til hjælperne.

	<ul style="list-style-type: none">• Udbetaling af løn.• Indberetning af skat, tegning af lovpligtige forsikringer, indbetaling af ferie og barselsfond og ATP.• Gennemførelse af nødvendige arbejdsmiljøforanstaltninger.
	<p>Hvis du ikke kan være arbejdsgiver, skal du indgå en aftale med en nærtstående, en forening eller en privat virksomhed, om at tilskuddet overføres til en af dem, der herefter varetager ansvaret som arbejdsgiver.</p>

Indhold

Udmåling af støtten og fastsættelse af timetal bliver foretaget på baggrund af en individuel og helhedsorienteret vurdering af dit behov. Det tages udgangspunkt i, hvad du selv kan klare. Dit funktionsniveau er en vigtig del af grundlaget for at blive tildelt en BPA-ordning.

På baggrund af vurderingen af dit behov udmåler kommunen et timetal til ansættelse af handicaphjælper, og beregner det samlede økonomiske tilskud til ordningen.

Du skal have et sammensat behov for støtte, der ikke kan dækkes af støtte til personlig og praktisk hjælp samt ledsagerordning.

Der kan udmåles timer til pleje, praktisk hjælp, aktiviteter, overvågning og ledsagelse. Det vurderes også i hvilket omfang, der kan anvendes teknologiske hjælpemidler.

Støtten kan foregå på alle tidspunkter af døgnet.

Det er hensigten at du skal kompenseres for din nedsatte evne til for eksempel at varetage de praktiske opgaver i hjemmet. Det betyder, at vi ved vurderingen tager udgangspunkt i de opgaver, som du ville have bidraget med, hvis du var rask/fuldt funktionsdygtig.

Enhver person i husstanden skal bidrage til at løse sin andel af de praktiske opgaver i hjemmet. Ved udmåling af hjælpen bliver der taget hensyn til husstandens samlede forhold, herunder om din eventuelle ægtefælle og andre medlemmer af husstanden er i stand til at varetage opgaver i hjemmet.

I helt særlige tilfælde kan der udmåles tilskud til rådighedstimer. Ved rådighedstimer forstås timer, hvor hjælperen er til stede, men hvor der kun helt undtagelsesvis udføres aktiviteter for dig.

En BPA-ordning kan erstattes med hjælp efter servicelovens § 83 om personlig pleje og praktisk hjælp, hvis du selv ønsker det.

Det er muligt at kombinere en BPA-ordning med respirationshjælp efter Sundhedsloven, så det er den samme person, der yder støtten. Hvis du har behov for respirationshjælp, så udmåles og tilrettelægges støtten ud fra den rammeaftale, der er indgået mellem Region Hovedstaden og kommunerne på området. Rigshospitalet er ansvarlig for oplæring af hjælpere, der skal yde respirationshjælp.

Kommunen giver råd og vejledning i forbindelse med opstart af ordningen og orienterer dig løbende om de regler, der gælder for BPA-ordninger.

Udmåling af tilskuddets størrelse

Frederikssund Kommune udmåler tilskud til lønudgifter med videre. Fastsættelse af satserne følger reglerne i bekendtgørelsen for udmåling af tilskud til BPA-ordninger,

og anbefalingerne fra Kommunernes Landsforening (KL). Frederikssund Kommune læner sig op ad overenskomsten for timelønnet kommunalt uddannet social- og sundhedspersonale, når støtten skal udmåles.

Ordningen skal ikke medføre en udgift for borgeren.

Udmålingen skal ikke følge hele overenskomsten. Hvis der for eksempel er særlige tillæg i en overenskomst for en bestemt funktion, som du ikke har behov for, bliver der ikke udmålt tilskud til dette. Det skal dog sikres, at du kan rekruttere og fastholde personale inden for det bevilgede tilskud.

Hvis du har behov for handicaphjælpere med særlige faglige evner, kan der gives tilskud til lønudgifter til uddannet personale, for eksempel en sygeplejerske.

Derudover kan der gives tilskud til dækning af udgifter til:

- Arbejdslederrollen.
- Eventuel pension til hjælpere.
- Sygdom, barns første og anden sygedag, ferie, feriefridage, G-dage og barselsfond.
- Arbejdsskade- og erhvervsansvarsforsikring.
- Nødvendige kurser til hjælpere.
- Merudgifter på grund af hjælperordningen, for eksempel entréudgifter og hjælperværelse.
- Udgifter til lønadministration og arbejdsgiveropgaver.
- Særlige godkendte udgifter til sikring af arbejdsmiljøet, for eksempel etablering og vedligeholdelse af en lift.
- Oplæring, personalemøder, lønadministration med videre.

Udmåling af tilskud til arbejdsgiveropgaver og lønadministration.

Kommunen udmåler et tilskud til særlige opgaver forbundet med at være arbejdsgiver. Dette udmåles ikke, når du selv er arbejdsgiver, eller hvis tilskuddet overføres til en nærtstående.

Hvis du overgiver dit arbejdsgiveransvar til anden part, udbetales et tilskud pr. time til dækning af omkostninger ved de praktiske og juridiske opgaver. Dette kan for eksempel være i forbindelse med ansættelse/afskedigelse, ansættelsesbeviser, lønudbetaling, indberetning af skat og ATP. Udgiften til varetagelse af arbejdsgiveropgaverne hos firma/forening udgør som udgangspunkt 5 kr. pr. udmålt time (2018-niveau).

Hvis du selv er arbejdsgiver, men anden part står for løn-udbetaling, udbetales et tilskud pr. hjælper pr. år til lønadministrationsomkostninger.

Det samlede tilskud til BPA-ordning

Det samlede tilskud fastsættes som udgangspunkt en gang årligt og udmåles ud fra et budget opstillet af kommunen. Det kan dog reguleres ved væsentlige ændringer i forudsætningen for udmålingen. Tilskuddet udbetales månedsvis forud.

Omfang og varighed	<p>Der følges op på din BPA-ordning en gang om året. Dette vil typisk være i forbindelse med det personrelaterede tilsyn, eller når der aflægges regnskab.</p> <p>Ved nye bevillinger skal der ske opfølgning 3-6 måneder efter bevillingen.</p> <p>Formålet med opfølgningen er at sikre, at bevillingen stemmer overens med dit behov for støtte. Altså at du får den støtte, som du har brug for.</p> <p>Ved opfølgningen tages der stilling til om:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Du får den hjælp, der var hensigten med ordningen. • Du opfylder betingelserne for at modtage en BPA-ordning, herunder om du kan fungere som arbejdsgiver og arbejdsleder. • Du tilrettelægger støtten og om støtten udføres på en tilfredsstillende måde. • Der er andre forhold, for eksempel mange hjælpeskift eller forhold omkring arbejdsmiljø, der giver anledning til en særlig indsats. • Der er overensstemmelse mellem visiteret og leveret indsats. • Målene i handleplanen opfyldes. <p><i>Ophør af BPA-ordning</i></p> <p>Det kan være nødvendigt at frakende en BPA-ordning, hvis det vurderes, at du ikke længere opfylder betingelserne, eller hvis du selv ønsker det. Hvis du ikke selv ønsker at ordningen ophører, vil kommunen forinden træffe en afgørelse om ophør af ordningen, som du vil kunne klage over. Ved ophør vil der blive lavet en handleplan for det videre forløb.</p> <p>Hvis en borger, der modtager tilskud, dør, så bortfalder tilskuddet ved udgangen af den måned, hvor dødsfaldet er sket. Udgifter herudover vil blive håndteret efter en konkret vurdering.</p>
Levering af indsatsen	<p>Det er dig selv, som har ansvaret for at udvælge dine hjælpere.</p> <p>Du kan vælge en nærtstående, en forening eller en privat virksomhed til at varetage arbejdsgiverfunktionerne.</p> <p><i>Respiration:</i></p> <p>Det er respirationscenter Øst (RCØ), der er faglig ansvarlig for respirationsdelen. Det er den gældende rammeaftale i Region Hovedstaden, der afgør hvordan ordningen tilrettelægges.</p>
Egenbetaling	<p>Du skal ikke betale for BPA-ordningen. Du skal heller ikke have udgifter i forbindelse med ordningen. Du skal selv tilrettelægge støtten inden for det udmålte tilskud.</p>

<p>Særlige bemærkninger</p>	<p>Arbejdsgiver skal årligt udarbejde et regnskab over udmålte og anvendte timer.</p> <p>Regnskabsåret følger kalenderåret, og årsregnskabet skal færdiggøres og indsendes til afdelingen Voksenstøtte i Center for Voksenstøtte og Ældre senest den 1. april det efterfølgende år.</p> <p>Hvis du selv eller en nærtstående er arbejdsgiver, kan Frederikssund Kommune efter en konkret vurdering varetage lønudbetalingen. Hvis Frederikssund Kommune varetager lønudbetaling, skal kommunen udarbejde regnskabet.</p> <p>Tilskud til eventuelt ubrugte timer skal tilbagebetales til Frederikssund Kommune. En eventuel merudgift på grund af større forbrug end bevilget kan du som udgangspunkt ikke forvente at få dækket.</p> <p>Hvis din hjælper er syg, og du skal have dækket løn til vikarer, skal du fremsende dokumentation for de konkrete og afholdte lønudgifter.</p>
<p>Lovgrundlag</p>	<p>Serviceoven § 96.</p>
<p>Hvem skal jeg kontakte?</p>	<p>Hvis du har spørgsmål eller får behov for støtte, kan du henvende dig til afdelingen Voksenstøtte i Center for Voksenstøtte og Ældre. Ring på telefonnummer 47 35 10 00 eller se mere i afsnittet "Hvad skal jeg gøre, hvis jeg har behov for støtte?"</p>
<p>Politisk udvalg</p>	<p>Kvalitetsstandarder hører under Social- og Sundhedsudvalget.</p>

Afløsning og aflastning

Formål med indsatsen	<p>Formålet er at afløse eller aflaste dig, der er ægtefælle, forælder eller nær pårørende til en borger med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, som du passer i jeres hjem. Herigennem skal du fortsat have mulighed for at leve et aktivt liv med egne interesser og sociale kontakter.</p> <p>Afløsning betyder, at kommunen tager hånd om din nærtstående i jeres hjem, således at du kan være tryk ved at forlade hjemmet. Aflastning betyder, at din nærtstående bliver taget hånd om uden for jeres hjem.</p> <p>Tilbuddet skal samtidig være med til at sikre, at man som borger kan blive boende længst muligt i egen bolig.</p>
Målgruppe	<p>Du kan blive tilbudt afløsning og aflastning, hvis du som nærtstående pårørende (f.eks. ægtefælle eller forælder) passer en person over 18 år med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne i eget hjem.</p> <p>For at være i målgruppen skal du varetage væsentlige opgaver hos den person, der har nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne. Samtidig skal personen ikke kunne være alene.</p> <p>Hvorvidt du er i målgruppen for afløsning og aflastning bliver blandt andet vurderet på baggrund af:</p> <ul style="list-style-type: none">• En helhedsvurdering af hjemmets samlede ressourcer.• Om alle alternative muligheder er tilstrækkeligt afprøvet.• Din nærtståendes egne ressourcer og behov.• Dine ressourcer og behov.

<p>Indhold</p>	<p>Afløsning ydes som udgangspunkt i tidsrummet 8-16 på hverdage. Afløsning gives i hjemmet og omfatter omsorg og samvær.</p> <p>Aflastning ydes uden for hjemmet som dag-, nat- eller døgnophold i et passende tilbud. Ophold i tilbud skal:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dække din nærtståendes behov for støtte til personlig pleje og praktisk hjælp. • Dække din nærtståendes behov for omsorg og tryghed i forudsigelige rammer. • Tilbyde aktivitet og samvær i et tilstrækkeligt omfang. • Sikre at din pårørende bliver støttet og motiveret til at blive mere selvstændig gennem træning og vejledning. <p>Indsatsen indeholder som udgangspunkt ikke overvågning.</p> <p>Afløsning og aflastning er uafhængig af hjælp til personlig pleje og praktisk hjælp efter servicelovens § 83.</p>
<p>Omfang og varighed</p>	<p>Afløsning ydes efter en konkret og individuel vurdering som et antal timer pr. døgn eller måned.</p> <p>Aflastning ydes efter en konkret og individuel vurdering som et antal dage eller døgn pr. år.</p> <p>Det samlede antal timer eller døgn kan blive fordelt på hverdage, weekender og i sammenhængende ferieperioder.</p>
<p>Levering af indsatsen</p>	<p>Valget af din leverandør af afløsning bliver aftalt med dig.</p> <p>Aflastning leveres af dagtilbud eller midlertidige nat- eller døgntilbud, som er godkendt og optaget på Tilbudsportalen. Døgnaflastningsophold tilbydes i midlertidige botilbud, jævnfør servicelovens § 107. Der er ikke frit valg af aflastningstilbud.</p>

Kvalitetskrav til leverandøren	<p>Leverandører af dag-, nat- eller døgntilbud skal overholde disse krav:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Arbejdsmiljøloven, som siger, at arbejdet skal udføres sundheds- og sikkerhedsmæssigt forsvarligt. • Leverandøren skal sikre, at arbejdet udføres med respekt og tager hensyn til dig og dine nærtstående behov i hjemmet. • Leverandøren skal sikre, at de metoder der bruges i det pædagogiske arbejde, tager udgangspunkt i dit og dine nærtståendes behov. Metoderne skal bruges ud fra et individuelt og helhedsorienteret perspektiv. • Frederikssund kommunes kvalitetstandard. • Reglerne om tavshedspligt. • Det er tilbuddets ansvar, at der altid er ansat personale, der har de faglige kvalifikationer til at løse arbejdsopgaverne.
Egenbetaling	<p>Der er ingen egenbetaling for afløsning.</p> <p>Visitation og Hjælpe midler vil vurdere dit indkomstgrundlag, og derefter afgøre, om du selv skal betale for afløsnings tilbuddet.</p>
Lovgrundlag	<p>Service lovens § 84.</p>
Hvem skal jeg kontakte?	<p>Hvis du har spørgsmål eller får behov for støtte, kan du henvende dig til afdelingen Visitation og Hjælpe midler i Center for Voksenstøtte og Ældre. Ring på telefonnummer 47 35 10 00 eller se mere i afsnittet "Hvad skal jeg gøre, hvis jeg har behov for støtte?"</p>
Politisk udvalg	<p>Kvalitetsstandarder hører under Social- og Sundhedsudvalget.</p>

Støtte til praktiske opgaver

I dette afsnit kan du finde kommunens forskellige tilbud om støtte til praktiske opgaver som for eksempel afhentning af medicin, rengøring, tøjvask og indkøb.

Anden praktisk støtte

Formål med indsatsen	<p>Formålet er, at du støttes i at løse almindelige dagligdagsopgaver.</p> <p>Anden praktisk støtte betragtes som hjælp til selvhjælp, det vil sige som supplerende støtte, hvor du får hjælp til de opgaver, du ikke selv er i stand til at udføre. Støtten har som primært formål at gøre dig i stand til at klare dig selv. Der vil være fokus på, at der inddrages hjælpemidler eller andre teknikker til, at du igen kan klare dig selv. Hjælpen skal tilrettelægges individuelt.</p>
Målgruppe	<p>Du skal have et væsentligt nedsat funktionsniveau som kan være midlertidigt eller varigt.</p> <p>Hvis det vurderes, at du med træning og støtte vil kunne blive i stand til at varetage de praktiske opgaver helt eller delvist selvstændigt, vil du blive tilbudt et rehabiliteringsforløb efter servicelovens § 83a eller et genoptræningsforløb efter servicelovens § 86 stk.1.</p> <p>Der kan i nogle tilfælde være behov for at afprøve de praktiske opgaver i praksis. Din samlede husstandsressourcer vil indgå i vurderingen, set i forhold til hvilke opgaver I hver især er i stand til at varetage.</p>

Indhold	<p>Du kan få anden praktisk støtte til:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Oprydning, hvis det kræves for at du kan modtage anden støtte. • Afhentning af medicin på apoteket i de tilfælde, hvor du på grund af kognitive forstyrrelser eller misbrug ikke selv kan modtage medicinen, fordi den skal låses inde af sygeplejersken. • Hjælp til at udføre ærinder på posthuset eller i banken, hvis ikke der er andre mulige løsninger. • Lægge nyvasket tøj på plads, hvis du er visiteret til tøjvask. • Tømme postkasse/gå ud med skrald, hvis du ikke har anden støtte i hjemmet. <p>Støtten kan leveres som skærmbesøg for at understøtte, at du kan klare nogle opgaver selv, uden at du behøver at have fysisk besøg af en medarbejder fra leverandøren. Skærmbesøg foregår på en tablet eller computer. Frederikssund Kommune stiller en tablet til rådighed, hvis du har brug for det.</p> <p>Afhængigt af dine ressourcer og formålet med indsatsen vil støtten kunne ydes som et rehabiliteringsforløb (træning af hverdagsaktiviteter i eget hjem), som socialpædagogisk støtte eller som kompenserende hjælp (helt eller delvist overtagelse af opgaven).</p>
Omfang og varighed	<p>Du kan modtage anden praktisk støtte døgnet rundt alt afhængigt af dit behov for støtte. Støtten udføres oftest i dagtimerne på hverdage.</p> <p>Varigheden afhænger af, hvor stort et omfang din støtte har, og hvor kompleks den er.</p> <p>Der er frit valg af leverandør. Du finder en liste over godkendte leverandører via dette link: https://www.frederikssund.dk/Borger/Voksne--ael-dre/hjaelp-og-pleje/personlig-og-praktisk-hjaelp/leverandoerer-af-personlig-og-praktisk-hjaelp/Oversigt-over-godkendte-leverandoerer</p>
Lovgrundlag	<p>Serviceoven §§ 83a, 85 og 83.</p>
Hvem skal jeg kontakte?	<p>Hvis du har spørgsmål eller får behov for støtte, kan du henvende dig til afdelingen Visitation og Hjælpe midler i Center for Voksenstøtte og Ældre. Ring på telefonnummer 47 35 19 00 eller se mere i afsnittet "Hvad skal jeg gøre, hvis jeg har behov for støtte?"</p>
Politisk udvalg	<p>Kvalitetsstandarden hører under Velfærdsudvalget, som pr. 1. januar 2022 hedder Udvalget for Omsorg og Ældre.</p>

Rengøring

Formål med indsatsen	<p>Formålet er, at du støttes i at udføre rengøringsopgaver i dit hjem og at sikre en hygiejnisk rengøring.</p> <p>Støtten til rengøring betragtes som hjælp til selvhjælp, det vil sige som supplerende støtte, hvor du får hjælp til de opgaver, du ikke selv er i stand til at udføre. Støtten har som primært formål, at gøre dig i stand til at klare dig selv. Der vil være fokus på, at der inddrages hjælpemidler eller andre teknikker til, at du igen kan klare dig selv. Hjælpen skal tilrettelægges individuelt.</p>
Målgruppe	<p>Du skal have et væsentligt nedsat funktionsniveau som kan være midlertidigt eller varigt.</p> <p>Hvis det vurderes, at du med træning og støtte vil kunne blive i stand til at varetage rengøringen helt eller delvist selvstændigt, vil du blive tilbudt et rehabiliteringsforløb efter servicelovens § 83a eller et genoptræningsforløb efter servicelovens § 86 stk.1.</p> <p>Der kan i nogle tilfælde være behov for at afprøve rengøringsopgaver i praksis. Din samlede husstands ressourcer vil indgå i vurderingen, set i forhold til hvilke opgaver I hver især er i stand til at varetage.</p> <p>Vi vil også vurdere, om der er hjælpemidler, der kan lette opgaven for dig, så du selv kan klare rengøringen. Vi kan for eksempel udlåne en robotstøvsuger, så du kan afprøve den i en kortere periode.</p>

Indhold	<p>Du kan få støtte til den almindelige rengøring i hjemmet:</p> <ul style="list-style-type: none">• Støvsugning af tilgængelige gulvflader, tæpper og paneler.• Gulvvask/aftørring af tilgængelige gulvflader.• Aftørring med vand og rengøringsmidler i køkken (køkkenvask, komfur og bordplader).• Afstøvning i højde, medarbejder kan nå, når han/hun står på gulvet.• Rengøring af badeværelse, dvs. vask af toilet-kumme, håndvask og gulv.• Skift af sengelinned på din seng.• Skift af sengelinned på din ægtefælles seng.• Rengøring af hjælpemidler.• Rengøring af køleskab i forbindelse med anden rengøring.• Tømning og rengøring af robotstøvsuger. <p>Støtten omfatter rengøring i de rum, der benyttes til daglig, dvs. entré, badeværelse, soveværelse, køkken og opholdsstue. Dog maksimalt 65 m².</p> <p>Der flyttes ikke store møbler, ligesom der ikke fjernes nips eller foretages større oprydning, inden der gøres rent.</p> <p>I helt særlige tilfælde hvor en hovedrengøring er nødvendig for at iværksætte støtten, eller hvor din helbredstilstand nødvendiggør det, kan der ydes hovedrengøring.</p> <p>Rengøring forudsætter, at du er til stede. Der gøres rent efter husstandens medlemmer.</p> <p>Afhængigt af dine ressourcer og formålet med indsatsen vil støtten kunne ydes som et rehabiliteringsforløb (træning af hverdagsaktiviteter i eget hjem), som socialpædagogisk støtte eller som kompenserende hjælp (helt eller delvist overtagelse af opgaven).</p>
----------------	--

Omfang og varighed	<p>Indsatsen udføres oftest i tidsrummet fra kl. 8.00 til kl. 15.00 på hverdage.</p> <p>Varigheden er afhængig af støttens omfang og kompleksitet.</p> <p>Der tilbydes som udgangspunkt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rengøring i 30 minutter hver 14. dag: Støvsugning og gulvvask. • Rengøring i 45 minutter hver 14. dag: Støvsugning, gulvvask, badeværelse og skift af sengetøj. • Rengøring i 60 minutter hver 14. dag: Støvsugning, gulvvask, badeværelse, skift af sengetøj samt aftørring af støv i højde, medarbejder kan nå, når han/hun står på gulvet. <p>Hvis du har ganske særlige helbredsmæssige behov, kan der ydes støtte til rengøring hver uge.</p> <p>Der er frit valg af leverandør. Du kan finde en liste over godkendte leverandører på Frederikssund kommunes hjemmeside via dette link: https://www.frederikssund.dk/Borger/Voksne--ael-dre/hjaelp-og-pleje/personlig-og-praktisk-hjaelp/leverandoerer-af-personlig-og-praktisk-hjaelp/Oversigt-over-godkendte-leverandoerer</p>
Lovgrundlag	<p>Serviceoven §§ 83, 83a og 85.</p>
Hvem skal jeg kontakte?	<p>Hvis du har spørgsmål eller får behov for støtte, kan du henvende dig til afdelingen Visitation og Hjælpe midler i Center for Voksenstøtte og Ældre. Ring på telefonnummer 47 35 19 00 eller se mere i afsnittet "Hvad skal jeg gøre, hvis jeg har behov for støtte?"</p>
Politisk udvalg	<p>Kvalitetsstandarder hører under Velfærdsudvalget, som pr. 1. januar 2022 hedder Udvalget for Omsorg og Ældre.</p>

Aflastende rengøring til dig, som passer en borger med nedsat psykisk funktionsniveau

Formål med indsatsen	Formålet er, at du som pårørende til en borger med nedsat psykisk funktionsniveau kan blive aflastet i forbindelse med rengøring, så du i stedet kan fokusere på pleje og omsorgsopgaver.
Målgruppe	Du kan modtage aflastende rengøring, hvis du er pårørende til en borger som: <ul style="list-style-type: none">• Modtager daglig pleje af dig i et omfang, som gør det svært for dig at overkomme rengøringen.• Ikke kan benytte aktivitetstilbud uden for hjemmet.
Indhold	<p>Du kan få støtte til den almindelige rengøring i hjemmet:</p> <ul style="list-style-type: none">• Støvsugning af tilgængelige gulvflader, tæpper og paneler.• Gulvvask/aftørring af tilgængelige gulvflader.• Aftørring med vand og rengøringsmidler i køkken og badeværelse.• Afstøvning i højde, medarbejder kan nå, når han/hun står på gulvet.• ask af toiletkumme og håndvask på badeværelset.• Rengøring af hjælpemidler.• Skift af sengelinned. <p>Støtten omfatter rengøring i de rum, der benyttes til daglig, dvs. entré, badeværelse, soveværelse, køkken og opholdsstue. Dog maksimalt 65 m².</p> <p>Rengøring forudsætter, at du eller din ægtefælle er til stede.</p>

Omfang og varighed	<p>Indsatsen udføres oftest i tidsrummet fra kl. 8.00 til kl. 15.00 på hverdage. Varigheden er en time hver anden uge.</p> <p>Aflastende rengøring ydes, hvor behovet for støtte vurderes at være længerevarende.</p> <p>Hjælpen sættes i bero ved indlæggelse.</p> <p>Der er frit valg af leverandør. Du kan finde en liste over godkendte leverandører på Frederikssund kommunes hjemmeside via dette link: https://www.frederikssund.dk/Borger/Voksne--ael-dre/hjaelp-og-pleje/personlig-og-praktisk-hjaelp/leverandoerer-af-personlig-og-praktisk-hjaelp/Oversigt-over-godkendte-leverandoerer</p>
Lovgrundlag	<p>Serviceoven § 84, stk. 1.</p>
Hvem skal jeg kontakte?	<p>Hvis du har spørgsmål eller får behov for støtte, kan du henvende dig til afdelingen Visitation og Hjælpemidler i Center for Voksenstøtte og Ældre. Ring på telefonnummer 47 35 19 00 eller se mere i afsnittet "Hvad skal jeg gøre, hvis jeg har behov for støtte?"</p>
Politisk udvalg	<p>Kvalitetsstandarden hører under Velfærdsudvalget, som pr. 1. januar 2022 hedder Udvalget for Omsorg og Ældre.</p>

Tøjvask

Formål med indsatsen	<p>Formålet er, at du støttes i at få dit tøj vasket og at bidrage til en god hygiejne.</p>
Målgruppe	<p>Du skal have et væsentligt nedsat funktionsniveau, som kan være midlertidigt eller varigt.</p> <p>Hvis det vurderes, at du med træning og støtte vil kunne blive i stand til at varetage tøjvask helt eller delvist selvstændigt, så vil du blive tilbudt et rehabiliteringsforløb efter servicelovens § 83a eller et genoptræningsforløb efter servicelovens § 86 stk.1.</p> <p>Der kan i nogle tilfælde være behov for at afprøve opgaver i forbindelse med tøjvask i praksis. Din samlede husstands ressourcer vil indgå i vurderingen, set i forhold til hvilke opgaver I hver især er i stand til at varetage.</p>

Indhold	<p>Indsatsen indeholder som udgangspunkt tøjvask på godkendt vaskeri.</p> <p>Der indgår ikke rulning og strygning af tøj i indsatsen.</p> <p>I særlige tilfælde kan der vaskes tøj i hjemmet, hvis forholdene tillader det, og du selv kan varetage dele af opgaven.</p>
Omfang og varighed	<p>Tøjvask udføres i tidsrummet fra kl. 9.00 til kl. 15.00 på hverdage. Tøjet leveres tilbage en uge efter, at du har afleveret det.</p> <p>Som udgangspunkt kan du få vasket fire eller otte kilo tøj hver anden uge.</p> <p>Hvis du har særlige helbredsmæssige problemer, kan du blive tilbudt tøjvask hver uge.</p> <p>Støtten er individuel og gælder kun dit eget tøj, sengelinned, håndklæder, viskestykker og vaskeklude.</p> <p>Tøjvask omfatter ikke rensning af tøj, vask af dyner, puder, tæpper, bademåtter, gardiner. I disse tilfælde må du selv anvende renseri eller lignende.</p> <p>Der er frit valg af leverandør. Du kan finde en liste over godkendte leverandører på Frederikssund kommunes hjemmeside via dette link: https://www.frederikssund.dk/Borger/Voksne--ael-dre/hjaelp-og-pleje/personlig-og-praktisk-hjaelp/leverandorer-af-personlig-og-praktisk-hjaelp/Oversigt-over-godkendte-leverandoerer</p>
Egenbetaling	<p>Betalingen for tøjvask sker efter gældende takst.</p> <p>Beløbet opkræves månedsvis bagudrettet, dog ikke under indlæggelse.</p>
Lovgrundlag	<p>Serviceoven § 83.</p>
Hvem skal jeg kontakte?	<p>Hvis du har spørgsmål eller får behov for støtte, kan du henvende dig til afdelingen Visitation og Hjælpemidler i Center for Voksenstøtte og Ældre. Ring på telefonnummer 47 35 19 00 eller se mere i afsnittet "Hvad skal jeg gøre, hvis jeg har behov for støtte?"</p>
Politisk udvalg	<p>Kvalitetsstandarden hører under Velfærdsudvalget, som pr. 1. januar 2022 hedder Udvalget for Omsorg og Ældre.</p>

Indkøbsordning samt støtte til indkøb

Formål med indsatsen	Formålet med indkøbsordning er at sikre dig mulighed for køb af dagligvarer. Formålet med støtte til indkøb er, at du opnår struktur i og overblik over dine indkøb.
Målgruppe	<p>Du kan blive tilbudt indkøbsordning, hvis du ikke selv kan bestille varer på internettet eller ved hjælp af telefonen. Eller hvis du har svært ved at have overblik over indkøb af dagligvarer.</p> <p>Du skal have et væsentligt nedsat funktionsniveau, som kan være midlertidigt eller varigt.</p> <p>Hvis det vurderes, at du med træning og støtte vil kunne blive i stand til at varetage indkøb eller varebestilling helt eller delvist selvstændigt, vil du blive tilbudt et rehabiliteringsforløb efter servicelovens § 83a eller et genoptræningsforløb efter servicelovens § 86 stk.1.</p> <p>Der kan i nogle tilfælde være behov for at afprøve bestilling af varer i praksis. Din samlede husstands ressourcer vil indgå i vurderingen, set i forhold til hvilke opgaver I hver især er i stand til at varetage.</p> <p>Desuden er der en forventning om, at man i husstanden har teknologier som smartphone, tablet eller pc til rådighed, da det betragtes som sædvanligt indbo.</p>
Indhold	<p>Indkøbsordning indeholder bestilling af dagligvarer fra en godkendt leverandør. Dagligvarerne bliver leveret til dit eget hjem en gang ugentligt.</p> <p>Du finder en liste over godkendte leverandører via dette link: https://www.frederikssund.dk/Borger/Voksne--ael-dre/hjaelp-og-pleje/personlig-og-praktisk-hjaelp/leverandorer-af-personlig-og-praktisk-hjaelp/Oversigt-over-godkendte-leverandorer</p>
Omfang og varighed	Hvis du ikke selvstændigt kan ringe og bestille dine varer, kan du få støtte til bestillingen af hjemmeplejen i forbindelse med anden personlig støtte. Du kan få støtte til at bestille dagligvarer på hverdage mellem kl. 8.00 og 15.00. Som udgangspunkt kan du få hjælp til at bestille dagligvarer en gang om ugen.
Lovgrundlag	Serviceoven § 83.

Hvem skal jeg kontakte?	Hvis du har spørgsmål eller får behov for støtte, kan du henvende dig til afdelingen Visitation og Hjælpe midler i Center for Voksenstøtte og Ældre. Ring på telefonnummer 47 35 19 00 eller se mere i afsnittet "Hvad skal jeg gøre, hvis jeg har behov for støtte?"
Politisk udvalg	Kvalitetsstandarder hører under Velfærdsudvalget, som pr. 1. januar 2022 hedder Udvalget for Omsorg og Ældre.

Madservice

Formål med indsatsen	Formålet med madservice er at medvirke til, at du, som bor i eget hjem, får en ernæringsrigtig kost.
Målgruppe	<p>Du skal have et væsentligt nedsat funktionsniveau, som kan være midlertidigt eller varigt.</p> <p>Eller din ernæringstilstand er truet i væsentlig grad.</p> <p>Hvis det vurderes, at du med træning og støtte vil kunne blive i stand til at varetage madlavning helt eller delvist selvstændigt, vil du blive tilbudt et rehabiliteringsforløb efter servicelovens § 83a eller et genoptræningsforløb efter servicelovens § 86 stk.1.</p> <p>Der kan i nogle tilfælde være behov for at afprøve madlavning i praksis. Din samlede husstands ressourcer vil indgå i vurderingen, set i forhold til hvilke opgaver I hver især er i stand til at varetage.</p>

Indhold	<p>Madservice består af en hovedret. Hovedretten er tilpasset ældres behov for ernæring og følger Fødevarestyrelsens "anbefalinger for den danske institutionskost".</p> <p>Der kan bevilges diætkost, hvis du har særlige ernæringsmæssige problemer.</p> <p>Hvis du er småtspisende (dvs. at du ikke spiser nok mad til at dække dit behov for energi og næringsstoffer), kan du blive tilbudt kost efter en særlig bevilling. Kosten består af en mindre hovedret og en bi-ret, som koster det samme som en normal hovedret.</p> <p>Du kan tilkøbe bi-ret, salat, proteindrik, kage, supper og varer til selv at kunne lave smørrebrød.</p> <p>Du kan ikke få leveret varm mad.</p> <p>Hvis du ikke har en mikroovn, stiller leverandøren af madservice en mikroovn til rådighed for dig.</p> <p>Dit behov for madservice skal som minimum være fire portioner mad pr. uge.</p>
Omfang og varighed	<p>Maden leveres portionsanrettet. Maden er produceret som køleproduktion og MAP-pakket (pakket i modificeret atmosfære), som øger holdbarheden.</p> <p>Du kan få madservice alle årets dage. Maden leveres til dig på en fast dag, en gang om ugen i et aftalt tidsrum mellem kl. 8:00 og 18:00. Leveringstidspunktet kan variere med plus/minus en time.</p> <p>Du får udsendt en menuplan med bestillingssedler for fire uger ad gangen. På bestillingssedlen kan du vælge imellem en række forskellige retter. Menuplanen er tilpasset årstiderne.</p> <p>Der er frit valg af leverandør.</p> <p>Du kan finde en liste over godkendte leverandører på Frederikssund kommunes hjemmeside via dette link: https://www.frederikssund.dk/Borger/Voksne--ael-dre/hjaelp-og-pleje/personlig-og-praktisk-hjaelp/leverandorer-af-personlig-og-praktisk-hjaelp/Oversigt-over-godkendte-leverandoerer</p>
Egenbetaling	<p>Du skal selv betale for hovedret og bi-ret efter gældende takst.</p>
Lovgrundlag	<p>Serviceoven § 83.</p>

Hvem skal jeg kontakte?	Hvis du har spørgsmål eller får behov for støtte, kan du henvende dig til afdelingen Visitation og Hjælpe midler i Center for Voksenstøtte og Ældre. Ring på telefonnummer 47 35 19 00 eller se mere i afsnittet "Hvad skal jeg gøre, hvis jeg har behov for støtte?"
Politisk udvalg	Kvalitetsstandarder hører under Velfærdsudvalget, som pr. 1. januar 2022 hedder Udvalget for Omsorg og Ældre.

Tilberedning/anretning af mad

Formål med indsatsen	<p>Formålet med tilberedning/anretning af mad er, at du støttes i at få en ernæringsrigtig kost og den væske, som du har brug for.</p> <p>Støtten betragtes som hjælp til selvhjælp, det vil sige som supplerende støtte, hvor du får hjælp til de opgaver, du ikke selv er i stand til at udføre. Støtten har som primært formål at gøre dig i stand til at klare dig selv. Der vil være fokus på, at der inddrages hjælpemidler eller andre teknikker til, at du igen kan klare dig selv. Hjælpen vil blive tilrettelagt individuelt.</p>
Målgruppe	<p>Du skal have et væsentligt nedsat funktionsniveau, som kan være midlertidigt eller varigt.</p> <p>Hvis det vurderes, at du med træning og støtte vil kunne blive i stand til at varetage dine måltider helt eller delvist selvstændigt, vil du blive tilbudt et rehabiliteringsforløb efter servicelovens § 83a eller et genoptræningsforløb efter servicelovens § 86 stk.1.</p> <p>Der kan i nogle tilfælde være behov for at afprøve opgaver i forbindelse med måltiderne i praksis. Din samlede husstands ressourcer vil indgå i vurderingen, set i forhold til hvilke opgaver, I hver især er i stand til at varetage.</p>

Indhold

Du kan få støtte til, at:

Anrette og servere morgenmad

- Tilberede, anrette og servere morgenmad.
- Servere drikkevarer.
- Tilberede smørrebrød, som kan spises senere.

Anrette og servere middagsmad

- Opvarme tilberedt mad i mikrobølgeovn.
- Anrette og servere middagsmad.
- Servere drikkevarer.

Anrette og servere aftensmad

- Opvarme tilberedt mad i mikrobølgeovn.
- Anrette og servere aftensmad.
- Servere drikkevarer.

Servere ekstra drikkevarer og mellemmåltider

- Hjælp til at servere mellemmåltider og ekstra drikkevarer.

Oprydning og opvask

- Oprydning og opvask efter et måltid. Indsatsen leveres maksimalt en gang i døgnet, og gælder ikke oprydning eller opvask efter, at du har haft gæster.

Dagligvarer

- Lave en indkøbsliste.
- Bestille dagligvarer.
- Kontrol af holdbarhedsdato på dine madvarer.

Støtten kan leveres som skærmbesøg for at understøtte, at du kan klare nogle opgaver selv, uden at du behøver at have fysisk besøg af en medarbejder fra leverandøren. Skærmbesøg foregår på en tablet eller computer. Frederikssund Kommune stiller en tablet til rådighed, hvis du har brug for det.

Afhængigt af dine ressourcer og formålet med indsatsen vil støtten kunne ydes som et rehabiliteringsforløb (træning af hverdagsaktiviteter i eget hjem), som socialpædagogisk støtte eller som kompenserende hjælp (helt eller delvist overtagelse af opgaven).

Omfang og varighed	<p>Du kan få tilberedning/anretning af mad hele døgnet alt afhængigt af dit behov. Som udgangspunkt udføres tilberedning/anretning af mad i dag- og aftentimerne. Varigheden afhænger af, hvilken støtte du får og hvor meget støtte, du har brug for.</p> <p>Der er frit valg af leverandør. Du finder en liste over godkendte leverandører via dette link: https://www.frederikssund.dk/Borger/Voksne--ael-dre/hjaelp-og-pleje/personlig-og-praktisk-hjaelp/leverandorer-af-personlig-og-praktisk-hjaelp/Oversigt-over-godkendte-leverandoerer</p>
Lovgrundlag	<p>Serviceoven §§ 83, 83a og 85.</p>
Hvem skal jeg kontakte?	<p>Hvis du har spørgsmål eller får behov for støtte, kan du henvende dig til afdelingen Visitation og Hjælpe midler i Center for Voksenstøtte og Ældre. Ring på telefonnummer 47 35 19 00 eller se mere i afsnittet "Hvad skal jeg gøre, hvis jeg har behov for støtte?"</p>
Politisk udvalg	<p>Kvalitetsstandarden hører under Velfærdsudvalget, som pr. 1. januar 2022 hedder Udvalget for Omsorg og Ældre.</p>

Uddannelse og beskæftigelse

I dette afsnit kan du finde kommunens forskellige tilbud om uddannelse og beskæftigelse for dig, som har psykiske og/eller fysiske udfordringer.

Særligt tilrettelagt ungdomsuddannelse

Formål med indsatsen

Formålet med den særligt tilrettelagte ungdomsuddannelse (STU) er, at du, som er ung og udviklingshæmmet eller har andre særlige behov, opnår personlige, sociale og faglige kompetencer. Kompetencerne skal gøre dig i stand til en så selvstændig og aktiv deltagelse i dit voksenliv som muligt. Derudover er det formålet, at du eventuelt kan bruge forløbet til videre uddannelse og beskæftigelse.

Ungdomsuddannelsen er ikke en fortsættelse af undervisningen i folkeskolen, men udgør et springbræt til voksenlivet. Du skal udvikles til så selvstændig en voksenlivet som muligt.

Ungdomsuddannelsen indeholder derfor både elementer af almen dannelse, udvikling af særlige evner og interesser samt møder med den praktiske virkelighed.

Du kan kun bevilges STU, når alle andre muligheder for uddannelse er grundigt undersøgt og evalueret konkret og individuelt. Hvis alle andre muligheder er udelukkede, da kan der være mulighed for, at du tilbydes STU.

STU er ikke en formel kompetencegivende uddannelse (altså en uddannelse, der gør at du kan få en bestemt profession, som for eksempel elektriker eller bager), men ofte et personligt udviklingsforløb.

Målgruppe	<p>Du kan blive tilbudt særligt tilrettelagt ungdomsuddannelse, hvis:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Du er udviklingshæmmet eller har særlige behov. • Du er mellem 16 og 25 år og har afsluttet grundskolen. • Du ikke har mulighed for at gennemføre en anden ungdomsuddannelse, selvom du får faglig, personlig og/eller specialpædagogisk støtte. • Alle andre relevante tilbud om ungdomsuddannelse eller uddannelseskvalificerende forløb er afprøvet eller afdækket, og det er vurderet, at de er formålsløse. Det kan for eksempel være Forberedende grunduddannelse (FGU), teknisk skole og/eller en erhvervsgrunduddannelse. <p>Det betyder, at du, der er ung, men ikke er i målgruppen for en STU, skal inkluderes i de ordinære ungdomsuddannelser. Også selvom dette kun kan lade sig gøre med særlig støtte fra uddannelsesstedets side og/eller fra kommunens side.</p> <p>Det er ikke betegnelsen eller diagnosen for din funktionsnedsættelse, der er afgørende for, om du er berettiget til STU. Det afgørende er derimod, at funktionsnedsættelsen forhindrer dig i at kunne gennemføre anden ungdomsuddannelse.</p> <p>Der er ikke nogen nedre grænse for, hvor fysisk eller psykisk handicappet du kan være for at være i målgruppen.</p> <p>Du skal have folkeregisteradresse i Frederikssund Kommune eller have Frederikssund Kommune som handlekommune.</p>
Indhold	<p>Ungdomsuddannelsen skal tilrettelægges så meget som muligt ud fra et hensyn til dine kvalifikationer, modenhed og interesser.</p> <p>Uddannelsen sammensættes, så der kan tages hensyn til dine eventuelle behov for pleje og omsorg, og så uddannelsesforløbet er tilpasset dine evner og behov.</p> <p>Uddannelsens forløb og sammensætning bliver beskrevet i din individuelle uddannelsesplan. Den individuelle uddannelsesplan skal så vidt muligt støtte dig i at blive mere selvstændig, så du kan forsørge og klare dig selv mest muligt, når din uddannelse er afsluttet.</p> <p>Uddannelsesplanen udarbejdes af Ungdommens Uddannelsesvejledning (UU) sammen med dig og dine forældre/din værge.</p>

STU indeholder forskellige fag og aktiviteter, blandt andet:

- En almindelig del, der retter sig mod din personlige og sociale udvikling, kombineret med samfundsfag. Det handler om undervisning, der gavner din mulighed for at deltage selvstændigt og aktivt i samfundslivet. Det kan være bo-undervisning, husholdning, økonomi, sportstræning og kendskab til offentlige tilbud.
- Praktik i virksomheder og institutioner, hvor du får mulighed for at prøve at være tilknyttet arbejdsmarkedet.
- En målrettet del, der handler om at støtte udviklingen af dine interesser, evner og særlige færdigheder. Det kan handle om undervisning, der støtter dig i særlige fritidsaktiviteter. Det kan også handle om forberedende aktiviteter i forbindelse med praktikforløb eller lignende.

Uddannelsen består af undervisning, træning og praktiske aktiviteter, for eksempel praktik i virksomheder og institutioner.

Som udgangspunkt bliver alle de nødvendige elementer for, at du kan udvikle dine personlige, sociale og faglige kompetencer, indarbejdet i din uddannelsesplan for STU. På den måde skal der ikke ydes støtte til lignende aktiviteter ved siden af din STU. Det gælder også aktiviteter, der har mere fokus på omsorg og sociale aktiviteter, som kan indgå i STU-forløbet.

Der lægges også vægt på, at det konkrete uddannelsesstilbud kan rumme dine problemstillinger, inklusive støtte- og plejebehov, så du ikke får brug for tillægsydelse for at gennemføre forløbet.

Uddannelsesstedet udarbejder på baggrund af den individuelle uddannelsesplan en mere detaljeret plan for din undervisning. Uddannelsesstedet skal udarbejde planen sammen med dig og opstille klare mål ud fra SMART-modellen. SMART-modellen handler om, at et mål skal være specifikt, målbart, accepteret, realistisk og tidsafgrænset. Der skal også arbejdes med pædagogiske strategier for din læring hvert år. Uddannelsesstedet skal komme med konkrete beskrivelser af, hvor langt du er nået med delmålene.

<p>Elementer i uddannelsen</p>	<p><i>Vejledning</i> Du modtager vejledning af Ungdommens Uddannelsesvejledning (UU) før og under uddannelsen.</p> <p><i>Afklaringsforløb</i> STU kan indledes med et afklaringsforløb på op til 12 uger, hvis det bliver vurderet at være hensigtsmæssigt. I afklaringsforløbet afdækkes dine ønsker og muligheder. Det afklares også, om det konkrete uddannelses tilbud tilgodeser dig og dine ønsker. I afklaringsforløbet har UU ansvaret for, at der bliver udarbejdet en endelig individuel uddannelses plan til dig. Planen skal laves i samarbejde med dig og dine forældre.</p> <p><i>Uddannelsesplan</i> UU har ansvaret for, at der bliver udarbejdet en individuel uddannelsesplan sammen med dig.</p> <p>Uddannelsesplanen indeholder en beskrivelse af dit uddannelsesforløb, herunder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Plan for undervisning, vejledning og delelementer. • Beskrivelse af træning og praktik. • Beskrivelse af den samlede uddannelse. <p>Uddannelsesstedet skal for hvert element i uddannelsen angive, hvor og hvornår et delelement gennemføres. Uddannelsesstedet skal også angive omfang og mål.</p> <p>STU-visitationsudvalget skal godkende uddannelsesplanen.</p> <p><i>Kompetencebevis</i> Uddannelsesstedet har ansvaret for, at der udarbejdes et kompetencebevis, når du afslutter STU-forløbet. Kompetencebeviset beskriver, hvilke kompetencer du har opnået. Kompetencebeviset indeholder også en vurdering af om du har opfyldt målene for hele uddannelsen og de enkelte uddannelsesdele.</p> <p>Hvis du afbryder ungdomsuddannelsen, får du et kompetencepapir for de færdiggjorte uddannelsesdele.</p> <p>Hvis du er under 18 år, afklarer Familieafdelingen om du har behov for botilbud og/eller fritidstilbud i forbindelse med et STU-forløb. Hvis du er over 18 år, afklarer Voksenstøtte om du har behov for botilbud og/eller fritidstilbud i forbindelse med et STU-forløb. Dette sker efter de almindelige visitationsprocedurer.</p>
---------------------------------------	--

<p>Omfang og varighed</p>	<p>Uddannelsen er normeret til tre år. Du kan modtage tilbud om ungdomsuddannelse, så snart undervisningspligten ophører. Undervisningspligten ophører ved afslutningen af undervisningen på 9. klassesettrin. Undervisningspligten ophører senest den 31. juli i det kalenderår, hvor du fylder 17 år. Du kan starte på en STU, indtil du fylder 25 år. Uddannelsen kan højst strække sig over fem år.</p> <p>Du skal tilbydes mindst 840 undervisningstimer om året. Det svarer til 28 lektioner á 45 minutter pr. uge i 40 uger, eller 21 lektioner á 60 minutter i 40 uger. Hvis du og dine forældre ønsker det, kan visitationsudvalget godt se bort fra dette krav, hvis der er særlige grunde til, at det er bedst for dig.</p> <p>Du kan som regel starte på uddannelse i august og januar.</p> <p>Visitationsudvalget kan godkende en anmodning fra dig om at afbryde uddannelsen midlertidigt på grund af sygdom eller af andre grunde. Du kan efterfølgende anmode om at genoptage uddannelsen – du skal dog genoptage uddannelsen, inden du fylder 25 år. Visitationsudvalget vil så behandle din anmodning om at genoptage uddannelsen, og der træffes en ny afgørelse.</p>
<p>Tildeling</p>	<p>Du har ikke selv krav på at vælge dit konkrete uddannelses tilbud. Du og dine forældre vil blive hørt og inddraget, men det er STU-visitationsudvalget, der vælger det konkrete tilbud. Valget bliver truffet på baggrund af en faglig og økonomisk vurdering af sagen.</p> <p>Der bliver lagt stor vægt på, at det konkrete uddannelses tilbud støtter dig i at blive så selvstændig og selvforsørgende som muligt efter din uddannelse.</p> <p>STU-visitationsudvalget træffer afgørelse om:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hvorvidt du er i målgruppen for STU. • Godkendelse af uddannelsesplan, herunder andelen af praktiske aktiviteter. • Hvorvidt STU-forløbet skal starte med et afklaringsforløb og længden af dette. • Ændringer i uddannelsesplanen, for eksempel ændring af mål, uddannelsessted, forløb eller økonomi. • Afbrydelse af uddannelsesforløb, hvis ikke du møder frem/deltager. • Anmodning fra dig om at holde pause. • Anmodning fra dig om ikke at overholde alderskravet ved genoptagelse af uddannelsen.

Levering af indsatsen	<p>STU-forløb kan blive leveret af:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kommunale institutioner, der tilbyder undervisning efter lov om specialundervisning for voksne. • Efterskoler i form af særligt tilrettelagte forløb. • Husholdningsskoler, håndarbejdsskoler og folkehøjskoler. • Produktionsskoler. • Institutioner med erhvervsrettede uddannelser. • Daghøjskoler. • Værksteder og andre institutioner. <p>Frederikssund Kommune anvender så vidt muligt egne tilbud, der er godkendt til at levere STU-undervisning.</p> <p>Uddannelseselementer med praktik, praktiske færdigheder eller træning kan leveres af virksomheder og institutioner.</p> <p>Et STU-forløb kan sammensættes af delforløb fra forskellige leverandører. Prøveforberedende fag fra VUC kan indgå i et STU-forløb, men hele offentligt godkendte uddannelser kan ikke indgå.</p> <p>Frederikssund Kommune vedlægger afgørelse og kontrakt, når der indgås aftale med uddannelsesstedet, hvor opfølgingskrav med videre er beskrevet.</p>
Dokumentation	<p>Forløbet kan være en del af din samlede handleplan efter servicelovens § 141.</p> <p>Uddannelses- og undervisningsplanen bruges som aktive styringsredskaber i løbet af skoleåret for at sikre, at der bliver arbejdet med dine mål og din udvikling.</p> <p>Der udarbejdes statusbeskrivelser to gange om året, som forholder sig til om du har opfyldt målene i uddannelsesplanen.</p>

Opfølgning

Tre måneder efter at du er startet på dit STU-forløb, vil UU-vejlederen første gang følge op på uddannelsesforløbet sammen med dig, dine forældre og din skole. I den forbindelse vil din uddannelsesplan blive justeret, hvis der er behov for det.

Hvis dit STU-forløb er startet med et afklaringsforløb, bliver der udarbejdet en endelig uddannelsesplan for dig, når du afslutter afklaringsforløbet.

Der bliver fulgt op på dit uddannelsesforløb efter behov, dog mindst en gang om året. Opfølgningen sker ved statusmøder med uddannelsesstederne og dig og eventuelt en rådgiver fra Ungekontakten.

Det sidste år af din STU vil din rådgiver fra Ungekontakten være fast med på opfølgingsmødet, da der i samarbejde med dig og dit uddannelsessted skal ses på muligheder for uddannelse eller beskæftigelse efter endt STU.

Ved opfølgningen lægges vægt på, om du udvikler dig, om målene i uddannelsesplanen er opfyldt/på vej til at blive opfyldt, og om målene stadig er relevante. Ved opfølgningen justeres din individuelle uddannelsesplan, og der sættes mål for det kommende uddannelsesår sammen med dig.

Din sag bliver fremlagt for STU-visitationsudvalget, hvis der er behov for:

- At visitere dig til et nyt uddannelsesstilbud.
- Ændringer i dit uddannelsesforløb.
- At stoppe dit uddannelsesforløb.

Krav til uddannelsesstederne:

Uddannelsesstederne skal melde tilbage til Ungekontakten, hvis du har været fraværende fra uddannelsen i mere end syv undervisningsdage i træk, eller hvis du har haft et samlet fravær på mere end 10 undervisningsdage i løbet af seks måneder.

Uddannelsesstederne skal fremsende fremmødestatistik, inklusive begrundelse for fravær til Ungekontakten, hvis de bliver bedt om det.

Uddannelsesstederne skal melde tilbage til Ungekontakten, hvis du ikke trives, eller hvis der er konkrete udfordringer i dit uddannelsesforløb.

Hvis der kommer en melding om fravær, følger UU-vejlederen op og kontakter dig og uddannelsesstedet for at drøfte og vurdere årsagen til fraværet.

Hvis UU-vejlederen vurderer, at der er behov for at visitere dig til et andet uddannelsesstilbud eller sætte uddannelsen på pause, bliver sagen fremlagt på STU-visitationsudvalgets næste møde.

	<p>Uddannelsesstederne fremsender som hovedregel halvårslige statusredegørelser til kommunen.</p> <p>Hvis kommunen inden for et år modtager to eller flere meldinger om fravær fra et uddannelses tilbud, skal UU-vejlederen altid fremlægge sagen for STU-visitationsudvalget. Udvalget vil så drøfte sagen og tage stilling til det videre forløb.</p>
Egenbetaling	<p>Du skal ikke selv betale for din ungdomsuddannelse.</p> <p>Udgifter til transport mellem dit hjem og uddannelsesstedet skal afholdes efter gældende regler, som fremgår af vejledningen til loven.</p>
Lovgrundlag	<p>Lov nr. 783 af 15. juni 2015 om ungdomsuddannelse for unge med særlige behov.</p> <p>Bekendtgørelse nr. 739 af 3. juni 2016 om ungdomsuddannelse for unge med særlige behov.</p> <p>Vejledning nr. 9534 af 3. juni 2016 om lov om ungdomsuddannelse for unge med særlige behov med ændringer.</p>
Hvem skal jeg kontakte?	<p>Hvis du har spørgsmål eller får behov for støtte, kan du henvende dig til Ungekontakten, hvor du kan tale med en UU-vejleder. Ring på telefonnummer 47 35 11 64 eller se mere i afsnittet "Hvad skal jeg gøre, hvis jeg har behov for støtte?".</p>
Politisk udvalg	<p>Kvalitetsstandarden hører under Social- og Sundhedsudvalget.</p>

Beskyttet beskæftigelse

Formål med indsatsen	<p>Formålet med beskyttet beskæftigelse er at tilbyde dig en målrettet indsats, der skal udvikle og vedligeholde din funktionsevne. Dette skal foregå i et skærmet miljø, hvor du kan udføre produktion og serviceydelser.</p> <p>Derudover skal det afklares, i hvilket omfang du på sigt kan blive tilknyttet det ordinære arbejdsmarked.</p>
-----------------------------	---

Målgruppe

Du kan blive tilbudt beskyttet beskæftigelse, hvis du har behov for en kortere eller længerevarende indsats under trygge og genkendelige rammer. Derudover skal du have brug for:

- Udvikling af faglige og sociale kompetencer, så du så vidt muligt kan blive tilknyttet det ordinære arbejdsmarked.
- At lære nye funktioner, så du kan få arbejde under mindre beskyttede former, for eksempel i et job med løntilskud.
- Udvikling og fastholdelse af færdigheder samt oplevelse af livskvalitet i et trygt miljø for dig, der har brug for meningsfuld beskæftigelse uden for arbejdsmarkedet.
- Øget livskvalitet og selvværd ved at deltage i et arbejdsmæssigt fællesskab.
- At få understøttet dit netværk.

Du kan blive tilbudt beskyttet beskæftigelse, hvis du:

- Er under folkepensionsalderen.
- Ikke kan arbejde på almindelige vilkår.
- Som udgangspunkt ikke kan benytte tilbud fra arbejdsmarkedsområdet.
- Har et minimum af arbejdsevne.

Indhold	<p>I tilbuddene om beskyttet beskæftigelse er der målrettede aktiviteter i realistiske erhvervs miljøer, som skal give dig mulighed for at udvikle dig. Dette med henblik på, at du kan blive ansat på det ordinære arbejdsmarked. Derudover er der fokus på samarbejde og udvikling af dine muligheder og kompetencer. På denne måde bliver du støttet i at tage styringen i dit eget liv ud fra dine evner, ligesom du oplever forøget selvværd og en følelse af livskvalitet.</p> <p>Tilbuddet kan eksempelvis tilbyde en målrettet pædagogisk indsats i forhold til:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Produktionsydelse: Snedkeri, gartneri, og montageværksted. • Serviceydelse: Café- og kantinedrift, rengøring, pasning af grønne områder og dyrehold. • Afklarende praktikker, for eksempel i forhold til den særligt tilrettelagte ungdomsuddannelse (STU). <p>Arbejdet kan organiseres i:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beskyttede værksteder. • Tilknytning til botilbud, aktivitets- og samværsteder, andre kommunale virksomheder, eventuelt kombineret med specialundervisning. • Beskæftigelse i private virksomheder på særligt aftalte vilkår. <p>Du kan modtage en arbejdsdusør i henhold til Socialministeriets bekendtgørelse herom. Arbejdsdusøren bliver fastsat, så den afspejler din indsats. Dusøren skal være mindst fem procent af den mindste overenskomstmæssige løn på dit arbejdsområde. Dusøren vil være afhængig af, hvor mange timer du arbejder.</p>
Omfang og varighed	<p>Omfang og varighed bestemmes af dine behov og ønsker ud fra en individuel faglig vurdering.</p> <p>Beskyttet beskæftigelse foregår i hverdagene, og du kan blive tilbudt to til fem dages beskyttet beskæftigelse om ugen.</p>
Egenbetaling	<p>Alle beskrevne indsatser og aktiviteter er gratis for dig. Hvis du deltager i arrangementer, ture eller andet, skal du selv betale. Det er frivilligt at deltage i arrangementer og ture.</p> <p>Du kan få din transport til og fra din arbejdsplads betalt, hvis du har betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne og er visiteret til beskyttet beskæftigelse.</p>
Lovgrundlag	<p>Serviceovens § 103.</p>

Hvem skal jeg kontakte?	Hvis du har spørgsmål eller får behov for støtte, kan du henvende dig til afdelingen Voksenstøtte i Center for Voksenstøtte og Ældre. Ring på telefonnummer 47 35 10 00 eller se mere i afsnittet "Hvad skal jeg gøre, hvis jeg har behov for støtte?"
Politisk udvalg	Kvalitetsstandarden hører under Social- og Sundhedsudvalget.

IPS – Individuelt planlagt job med støtte

Formål med indsatsen	IPS-projektet har til formål, at borgere med diagnosticerede alvorlige psykiatriske diagnoser skal have en mulighed for at komme i arbejde eller uddannelse
Målgruppe	Du kan få hjælp hvis: <ul style="list-style-type: none"> • Du bor i Frederikssund Kommune • Du er ledig • Du er tilknyttet og i behandling på Psykiatrisk Center Nordsjælland • Du vil gerne i gang med at søge job hurtigst muligt • Du vil gerne starte på en uddannelse hurtigst muligt • Du er motiveret til at gå i job eller uddannelse
Indhold	<p>Har du ønske om at komme i job eller uddannelse, samtidig med at du modtager psykiatrisk behandling eller i direkte forlængelse af behandlingen, tilknyttes du en IPS-konsulent, som i samråd med dig og med udgangspunkt i dine drømme og ønsker til at finde et job eller uddannelse støtter og hjælper dig hele vejen, til du kommer i job eller uddannelse. IPS-konsulenten støtter dig også i en periode, efter du er kommet i job eller uddannelse.</p> <p>IPS-konsulenten sørger for kontakten til din sagsbehandler i jobcenteret (og eventuelt andre steder i kommunen) og samarbejder med din psykiatriske behandler/kontaktperson.</p> <p>IPS-konsulenterne giver dig tæt sparring omkring dine muligheder og tager hensyn til dine skånebehov.</p> <p>IPS-konsulenterne har gode kontakter i virksomheder og hjælper dig i hele processen i forhold til at skabe kontakt til arbejdsgiver og sikrer, at du får det helt rette job tilpasset dig.</p>

Formål med indsatsen	IPS-projektet har til formål, at borgere med diagnosticerede alvorlige psykiatriske diagnoser skal have en mulighed for at komme i arbejde eller uddannelse
Visitation – hvem skal jeg kontakte?	Tilhører du målgruppen, tager du kontakt til enten din sagsbehandler i Frederikssund Kommune eller din kontaktperson på Psykiatrisk Center i Hillerød, der vil sørge for, at du bliver inviteret til et møde med en IPS-konsulent fra Jobcenter Frederikssund.
Metode og projekt	<p>IPS-metoden er en veldokumenteret metode, der har vist rigtig gode resultater i forhold til at få flere borgere med alvorlige psykiatriske lidelser i uddannelse eller arbejde.</p> <p>IPS-metoden er foreløbig et to årigt projekt iværksat i samarbejde mellem Hillerød Hospital og Frederikssund Kommune.</p>
Politisk udvalg	Social- og Sundhedsudvalget og Vækstudvalget.

Dag- og aktivitetstilbud

I dette afsnit kan du finde kommunens forskellige dagtilbud. Vi har tilbud til dig med handicap og/eller psykiske funktionsnedsættelser. Vi har også tilbud til dig, der af andre grunde har brug for støtte til at deltage i forskellige aktiviteter.

Aktivitets- og samværstilbud

Formål med indsatsen	Formålet med aktivitets- og samværstilbud er at tilbyde dig en målrettet indsats, der skal udvikle og vedligeholde din funktionsevne samt yde dig omsorg, når du har behov for det. Dette skal foregå i et miljø præget af aktivitet og samvær.
Målgruppe	<p>Kommunen har både tilbud, som du kun kan bruge, hvis du er visiteret og tilbud, som du kan bruge uden at være visiteret.</p> <p>Du kan blive tilbudt aktivitets- og samværstilbud, hvis du har behov for en længerevarende indsats under trygge og genkendelige rammer. Derudover skal du have brug for:</p> <ul style="list-style-type: none">• Udvikling og vedligeholdelse af dine færdigheder samt oplevelse af livskvalitet i et trygt miljø.• Særlig omsorgsmæssig støtte i løbet af dagen.• Socialt samvær og aktiviteter i et fællesskab, hvor der er mulighed for at udfolde sig sammen med andre.• Et tilbud, der er mere støttende og kompenserende end beskyttet beskæftigelse.

Indhold	<p>Der er i aktivitets- og samværstilbuddene behov for kontinuitet og omfattende støtte og omsorg i forbindelse med almindelige daglige funktioner. Samtidig er der fokus på samarbejde og udvikling af dine muligheder og kompetencer, så du bliver støttet i at tage styring i eget liv efter evne.</p> <p>Tilbuddet kan eksempelvis indeholde:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En målrettet pædagogisk og sundhedsfaglig indsats, der støtter og styrker dine muligheder for at håndtere hverdagens gøremål. Det kan for eksempel være spisning, fysisk og sanse-motorisk træning, sprogstimulation, personlig pleje, medicinadministration og kreative aktiviteter. • Fokus på udvikling af dine sociale kompetencer og opbygning af netværk. • Støtte til fritidsaktiviteter og aktiv livsstil, for eksempel idrætsforeninger og klub. • Tæt samarbejde og fælles mål med samarbejdspartnere omkring dig. <p>Du kan modtage aktivitets- og samværstilbud sammen med beskyttet beskæftigelse eller særligt tilrettelagt ungdomsuddannelse.</p>
Omfang og varighed	<p>Omfang og varighed bestemmes af dine behov og ønsker ud fra en individuel faglig vurdering.</p> <p>Aktivitets- og samværstilbud foregår i hverdagene, og du kan blive tilbudt to til fem dage om ugen.</p> <p>Du kan få tilbud om klubtilbud en til tre dage om ugen på baggrund af en individuel vurdering, hvor dine øvrige tilbud og din boligsituation inddrages.</p> <p>Som udgangspunkt vil du blive henvist til kommunale tilbud i Frederikssund.</p>
Egenbetaling	<p>Alle beskrevne indsatser og aktiviteter er gratis for dig. Hvis du deltager i arrangementer, ture eller andet, så skal du selv betale. Det er frivilligt at deltage i arrangementer og ture.</p> <p>Kommunen betaler for transport til og fra dit tilbud, hvis du har betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne og er visiteret til et aktivitets- og samværstilbud.</p>
Lovgrundlag	<p>Serviceovens § 104.</p>

Hvem skal jeg kontakte?	Hvis du har spørgsmål eller får behov for støtte, kan du henvende dig til afdelingen Voksenstøtte i Center for Voksenstøtte og Ældre. Ring på telefonnummer 47 35 10 00 eller se mere i afsnittet "Hvad skal jeg gøre, hvis jeg har behov for støtte?"
Politisk udvalg	Kvalitetsstandarden hører under Social- og Sundhedsudvalget.

Visiteret forebyggende aktivitetstilbud på kommunens omsorgscentre

Formål med indsatsen	<p>Formålet er at tilbyde aktiviteter på kommunens omsorgscentre. Med en socialpædagogisk og rehabiliterende tilgang skal aktiviteterne medvirke til at danne netværk mellem dig og de andre deltagere i lokalområdet. Samtidig skal aktiviteterne forebygge social isolation og ensomhed.</p> <p>Målet er, at du får hjælp, motivation og støtte til at udvikle, styrke eller fastholde ressourcer og færdigheder. Dette skal bidrage til, at du kan opbygge eller bevare et aktivt og værdifuldt hverdagsliv.</p> <p>Aktiviteterne bliver tilrettelagt i sociale rammer med henblik på at øge din livskvalitet og skabe mening i hverdagen.</p>
Målgruppe	<p>Du kan blive visiteret til tilbuddet, hvis:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Du har behov for støtte til at deltage i sociale arrangementer. • Du har vanskeligt ved at bruge eksisterende aktivitetstilbud, for eksempel på de brugerstyrede centre. <p>Du skal være selvhjulpnen og kunne transportere dig selv til aktivitetstilbuddet.</p> <p>Hvis du bor i plejebolig, bliver du ikke visiteret, men du kan deltage i aktiviteterne, hvis du har lyst.</p> <p>Tilbuddet skal kunne rumme dig, der oplever en livskrise.</p>
Indhold	Centrene tilbyder fysiske, sociale og kognitivt udviklende aktiviteter, som foregår i grupper. Størrelsen på gruppen afhænger af aktiviteten.

Omfang og varighed	<p>Du bliver som udgangspunkt henvist til det omsorgscenter, som ligger tættest på din bopæl.</p> <p>Der tilbydes aktiviteter på Nordhøj, De Tre Ege, Tolleruphøj og Solgården.</p> <p>Der visiteres mindst 15 borgere pr. center. Du bliver som udgangspunkt visiteret til en eller to halve dage om ugen. Du kan blive visiteret til tilbuddet, så længe du har et behov og opfylder kriterierne.</p> <p>Aktiviteterne har lukket weekender, helligdage samt 1. maj, grundlovsdag, juleaftensdag (24/12) og nytårsaftensdag (31/12).</p>
Egenbetaling	<p>Tilbuddet er gratis.</p> <p>Der kan være udgifter i forbindelse med brug af materialer.</p> <p>Der er ikke transport til aktivitetstilbuddet.</p>
Lovgrundlag	<p>Serviceoven § 79.</p>
Hvem skal jeg kontakte?	<p>Hvis du har spørgsmål eller får behov for støtte, kan du henvende dig til afdelingen Visitation og Hjælpemidler i Center for Voksenstøtte og Ældre. Ring på telefonnummer 47 35 19 00 eller se mere i afsnittet "Hvad skal jeg gøre, hvis jeg har behov for støtte?"</p>
Politisk udvalg	<p>Kvalitetsstandarden hører under Velfærdsudvalget, som pr. 1. januar 2022 hedder Udvalget for Omsorg og Ældre.</p>

Somatisk daghjem

Formål med indsatsen	<p>Formålet er, at du kan få støtte og rehabilitering, sådan at du kan udvikle eller fastholde dit funktionsniveau. På den måde får du bedre mulighed for at genoptage vante aktiviteter. Formålet kan også være at aflaste den pårørende, som du bor sammen med.</p> <p>Målet er at yde en indsats på det fysiske, psykiske og sociale område, så du oplever mere livskvalitet og mening i hverdagen.</p>
-----------------------------	--

Målgruppe	<p>Du kan blive tilbudt somatisk daghjem, hvis du har:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Betydelig og varigt nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne. • Omfattende varigt behov for støtte, pleje og omsorg. <p>Hvis du har fremskreden demenssygdom og omfattende demenssymptomer, kan du ikke modtage denne indsats. Hvis du bor i plejebolig, kan du heller ikke modtage denne indsats.</p> <p>Hvis du er på aflastningsophold eller rehabiliteringsophold, kan du efter en individuel vurdering modtage indsatsen.</p>
Indhold	<p>Aktiviteter i det somatiske daghjem kan for eksempel være:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pleje, omsorg og støtte i hverdagen. • Sygepleje. • Vedligeholdelsestræning. • Socialt samvær og forskellige aktiviteter, individuelt eller i grupper. Alle aktiviteter tager udgangspunkt i den enkeltes interesser og ressourcer (for eksempel sang, spil, quiz, film, naturoplevelser, ture ud af huset, fysisk udfoldelse som ture på duo-cykel, tegning, maling og håndarbejde). • Der er mulighed for at hvile i en hvilestol under opholdet.
Omfang og varighed	<p>Du kan blive visiteret til somatisk daghjem fra en til fem dage om ugen. Tilbuddets omfang og længde afhænger af en individuel vurdering, og hvor længe du har behov.</p> <p>Der er åbent alle hverdage i dagtimerne. Somatisk daghjem er lukket weekender, helligdage samt 1. maj, grundlovsdag, juleaftensdag (24/12) og nytårsaftensdag (31/12). Der tilbydes kun hele dage.</p> <p>Hvis du ikke bruger det somatiske daghjem i fire uger eller mere, ophører tilbuddet.</p>
Egenbetaling	<p>Der er egenbetaling for somatisk daghjem efter gældende takst. Egenbetalingen dækker morgenkaffe/te med brød, et varmt middagsmåltid og eftermiddagskaffe/te med kage.</p> <p>Der kan bevilges kørsel med egenbetaling til og fra det somatiske daghjem.</p>
Lovgrundlag	<p>Serviceoven §§ 83, 84 og 86, stk. 2. Sundhedsloven § 138.</p>
Hvem skal jeg kontakte?	<p>Hvis du har spørgsmål eller får behov for støtte, kan du henvende dig til afdelingen Visitation og Hjælpe midler i Center for Voksenstøtte og Ældre. Ring på telefonnummer 47 35 19 00 eller se mere i afsnittet "Hvad skal jeg gøre, hvis jeg har behov for støtte?"</p>

Politisk udvalg	Kvalitetsstandarden hører under Velfærdsudvalget, som pr. 1. januar 2022 hedder Udvalget for Omsorg og Ældre.
------------------------	---

Demensdaghjem

Formål med indsatsen	<p>Formålet med tilbuddet er at give samvær og nærhed til dig med demenssygdom. Samtidig skal tilbuddet understøtte, at du kan skabe netværk, og det skal støtte dig og dine pårørende i hverdagen.</p> <p>Der er fokus på at skabe trygge, vante og tilpas stimulerende rammer for dig med demenssygdom. Derudover er formålet at aflaste dine nære pårørende.</p>
Målgruppe	<p>Du kan blive tilbudt demensdaghjem, hvis du er hjemmeboende og har demenssygdom eller demenslignende symptomer.</p> <p>Hvis du bor i plejebolig, kan du ikke modtage denne indsats.</p> <p>Hvis du er på aflastningsophold eller rehabiliteringsophold, kan du efter en individuel vurdering modtage indsatsen.</p>
Indhold	<p>De aktiviteter, der indgår i demensdaghjemmet, er altid tilpasset dine ressourcer og interesser. Det kan for eksempel være:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Støtte i hverdagen. • Socialt samvær med andre borgere med demenssygdom. • Vedligeholdelsestræning. • Sygepleje. • Sansoplevelser og stimuli (musik, sang, dans, spil, quiz, højtlesning). • Naturoplevelser. • Ture ud af huset med vores minibus. <p>Indsatsen omfatter ikke ledsagelse til tandlæge, læge, frisør eller lignende.</p>
Omfang og varighed	<p>Du kan blive visiteret til demensdaghjem fra en til fem dage om ugen. Der er åbent alle hverdage i dagtimerne. Demensdaghjemmet er lukket weekender, helligdage samt 1. maj, grundlovsdag, juleaftensdag (24/12) og nytårsaftensdag (31/12). Der tilbydes kun hele dage.</p> <p>Hvis du ikke bruger demensdaghjemmet i fire uger eller mere, ophører tilbuddet.</p>

Egenbetaling	<p>Der er egenbetaling for demensdaghjemmet efter gældende takst. Egenbetalingen dækker morgenkaffe/te med brød, et varmt middagsmåltid og eftermiddagskaffe/te med kage.</p> <p>Der kan bevilges kørsel med egenbetaling til og fra demensdaghjemmet.</p>
Lovgrundlag	Lov om social service § 84.
Hvem skal jeg kontakte?	Hvis du har spørgsmål eller får behov for støtte, kan du henvende dig til afdelingen Visitation og Hjælpe midler i Center for Voksenstøtte og Ældre. Ring på telefonnummer 47 35 19 00 eller se mere i afsnittet "Hvad skal jeg gøre, hvis jeg har behov for støtte?"
Politisk udvalg	Kvalitetsstandarder hører under Velfærdsudvalget, som pr. 1. januar 2022 hedder Udvalget for Omsorg og Ældre.

Ophold

I dette afsnit kan du finde kommunens forskellige tilbud om midlertidige ophold. Vi har tilbud til dig med nedsat funktion, med handicap og/eller psykiske funktionsnedsættelser, og vi har tilbud til dig, der har et stort behov for pleje. Vi har også tilbud til dig, som er pårørende til en borger med behov for støtte.

Aflastningsophold

Formål med indsatsen	<p>Formålet med et aflastningsophold er at aflaste dig, som er pårørende til en borger, der ikke kan være alene, og som er berettiget til hjælp i det daglige efter § 83 i serviceloven.</p> <p>Målet med at du aflastes er, at du sammen med din ægtefælle eller andre i din husstand bedre kan få hverdagen til at hænge sammen, uden at de samlede opgaver bliver mere, end I kan magte. Det er for eksempel også formålet, at I kan støttes i at blive i jeres bolig, så længe som I ønsker det og magter det.</p>
Målgruppe	<p>Man kan blive tilbudt et aflastningsophold, hvis man har:</p> <ul style="list-style-type: none">• Betydelig og varigt nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne - for eksempel, hvis du har demenssygdom.• Et stort og varigt behov for pleje og omsorg hele døgnet.• Behov for samvær og tæt kontakt til personalet. Samtidig skal støtten i en afgrænset periode ikke kunne leveres tilstrækkeligt i dit hjem.• En pårørende, der varetager en væsentlig del af din omsorg og pleje, og som har behov for aflastning.
Indhold	<p>Aflastningsophold indebærer:</p> <ul style="list-style-type: none">• Pleje og omsorg.• Sygepleje.• Vedligeholdelsestræning.• Fuld forplejning. <p>Transport til og fra afdelingen er ikke en del af indsatsen.</p>
Omfang og varighed	<p>Som udgangspunkt varer opholdet mellem 2 og 14 dage. Opholdet starter kl. 13.00 og slutter kl. 9.00.</p>

Egenbetaling	<p>Du skal betale for opholdet efter gældende takst. Taksterne reguleres årligt og kan ses på kommunens hjemmeside.</p> <p>Du skal selv betale for transport til og fra afdelingen.</p>
Lovgrundlag	<p>Serviceoven § 84.</p>
Hvem skal jeg kontakte?	<p>Hvis du har spørgsmål eller får behov for støtte, kan du henvende dig til afdelingen Visitation og Hjælpebidler i Center for Voksenstøtte og Ældre. Ring på telefonnummer 47 35 19 00 eller se mere i afsnittet "Hvad skal jeg gøre, hvis jeg har behov for støtte?"</p>
Politisk udvalg	<p>Kvalitetsstandarden hører under Velfærdsudvalget, som pr. 1. januar 2022 hedder Udvalget for Omsorg og Ældre.</p>

Akutophold

Formål med indsatsen	Formålet med akutopholdet kan være at forebygge forværring af akut opstået eller kendt sygdom gennem en tidlig, proaktiv indsats. Akutopholdet kan også have til formål at følge op på sygehusets pleje- og behandlingsindsats, hvis du efter udskrivelsen fortsat har komplekse pleje- og behandlingsbehov.
Målgruppe	<p>Du kan blive tilbudt et akutophold, hvis du har somatisk sygdom, som ikke kræver indlæggelse, men hvor der er behov for observation, pleje og/eller behandling, som kan varetages i et kommunalt sundhedstilbud.</p> <p>Du kan således blive tilbudt akutophold i en begrænset periode, hvor du har behov for akut sygepleje, der ikke kræver indlæggelse på hospital, men som ud fra en faglig vurdering vanskeligt kan leveres i dit eget hjem.</p> <p>Samtidig skal du have behov for sundhedsfaglig observation, vurdering, hjælp og behandling på døgnbasis efter aftale med en læge.</p>

Indhold	<p>Akutindsatser kan for eksempel være:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Behandling og pleje ved akut og kompleks sygdom. • Helhedsvurdering af din situation. • Måling af blodtryk, puls og temperatur. • Smertebehandling. • IV-medicin/væskebehandling.
Omfang og varighed	<p>Indsatsen leveres ud fra en faglig vurdering i en begrænset periode. Et ophold på akutplads efter sundhedslovens § 138 kan overgå til anden opholdstype efter serviceloven, når dit behov skifter karakter. For eksempel et rehabiliteringsophold eller aflastningsophold.</p>
Egenbetaling	<p>Der er egenbetaling på udgifter til medicin samt evt. levering af dette.</p> <p>Transport til og fra akutophold er gratis, og der er ikke egenbetaling for kost og vask af tøj og linned.</p>
Visiterende enhed	<p>De kommunale sygeplejersker visiterer til akutophold i samarbejde med Rehabiliteringsafdelingen og Afdelingen for Visitation og Hjælpemidler.</p>
Lovgrundlag	<p>Sundhedsloven § 138.</p>
Hvem skal jeg kontakte?	<p>Hvis du har spørgsmål eller får behov for støtte, kan du henvende dig til Sygeplejen i Center for Sundhed og Forebyggelse. Ring på telefonnummer 47 35 27 28 eller se mere i afsnittet "Hvad skal jeg gøre, hvis jeg har behov for støtte?"</p>
Politisk udvalg	<p>Kvalitetsstandarder hører under Velfærdsudvalget, som pr. 1. januar 2022 hedder Udvalget for Omsorg og Ældre.</p>

Korterevarende tilbud til hjemløse (boformer til personer med særlige sociale problemer)

Formål med indsatsen	Formålet er at støtte dig til på sigt at kunne klare dig i din egen bolig. Samtidig er formålet at sikre dig midlertidigt logi.
Målgruppe	Du kan få korterevarende tilbud til hjemløse, hvis du: <ul style="list-style-type: none">• Står uden tag overhovedet – altså er boligløs eller hjemløs.• Har en bolig, men ikke kan fungere i den og eventuelt risikerer at miste boligen, hvis ikke du får støtte.
Indhold	<p>Korterevarende tilbud til hjemløse indeholder mange forskellige indsatser. Indsætserne kan være rettet mod forskellige målgrupper og kan ses på Tilbudsportalen (se hjemmesiden www.tilbudsportalen.dk).</p> <p>Du kan for eksempel blive tilbudt:</p> <ul style="list-style-type: none">• Rådgivning og vejledning om økonomiske og sociale forhold.• Behandlingstilbud.• Udarbejdelse af en handleplan.• Støtte til at finde en permanent bolig.• Personlig og socialpædagogisk støtte.• Beskyttet beskæftigelse.• Aktivitets- og samværstilbud.• Efterforsorg, når du flytter i egen bolig.
Omfang og varighed	<p>Opholdets længde bliver tilpasset til dine behov. Længden fremgår af den opholdsplan, som du laver i samarbejde med tilbuddet.</p> <p>Som udgangspunkt skal ophold på et korterevarende tilbud til hjemløse ikke vare mere end et halvt år.</p>

Kvalitetskrav til leverandøren	<p>Det stiller store krav til korterevarende tilbud til hjemløse at kunne rumme mennesker med meget forskellige behov. Det kræver stor variation i sammensætningen af indsatserne med mulighed for tilbud tilpasset til dig.</p> <p>Det er en forudsætning, at tilbuddet fokuserer på, om du har behov for støtte til behandling eller mere omfattende behov for støtte i en periode. Dette behov kan for eksempel være på grund af alkohol- eller stofmisbrug, en psykisk lidelse eller andet. I sådanne tilfælde skal tilbuddet henvise dig til din handlekommune med henblik på at finde et bo- og behandlingstilbud, som er særligt tilrettelagt for den type udfordringer.</p> <p>Når du bliver indskrevet på et korterevarende tilbud til hjemløse, skal tilbuddet lave en opholdsplan (pædagogisk handleplan) for opholdet. I planen skal de også skrive, hvilken støtte de kan tilbyde, så du når målet i handleplanen.</p> <p>Når du bliver indskrevet på et korterevarende tilbud til hjemløse, skal du orienteres om rettigheder og pligter under opholdet. Du skal give samtykke til vilkårene, og du kan samtidig give samtykke til, at tilbuddet må udveksle oplysninger med andre myndigheder.</p> <p>Tilbuddet skal inden for de første 14 dage kontakte Frederikssund Kommune (handlekommunen). Støtten i tilbuddet skal ydes i samarbejde med handlekommunen.</p>
Tildeling	<p>Du kan selv tage kontakt til et korterevarende tilbud til hjemløse og bede om at blive optaget. Du kan også blive optaget på et korterevarende tilbud til hjemløse efter en henvisning fra offentlige myndigheder, for eksempel kommunen.</p> <p>Du kan henvende dig til alle tilbud, der er optaget på Tilbudsportalen. Det er lederen af tilbuddet, der afgør, om du kan blive optaget.</p>
Egenbetaling	<p>Du skal selv betale for logi, kost, vask med videre. Der er pr. 1. januar 2021 fastsat en døgntakst på 93 kr. pr. døgn.</p> <p>Hvis du stadig har din egen bolig under opholdet, skal du som udgangspunkt ikke betale for logi.</p> <p>Du kan blive fritaget for betaling ud fra en konkret individuel vurdering.</p>
Lovgrundlag	<p>Serviceoven § 110</p>
Hvem skal jeg kontakte?	<p>Hvis du har spørgsmål eller får behov for støtte, kan du henvende dig til Rådgivningshuset. Ring på telefonnummer 70 22 22 10 eller se mere i afsnittet "Hvad skal jeg gøre, hvis jeg har behov for støtte?".</p>

Politisk udvalg	Kvalitetsstandarden hører under Social- og Sundhedsudvalget.
------------------------	--

Kvindekrisecentre

Formål med indsatsen	<p>Formålet med kvindekrisecentre er, at:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yde omsorg, støtte og rådgivning. • Give midlertidigt ophold, som skal give dig fysisk og psykisk tryghed. • Sikre krisehjælp, som bidrager til, at du kan komme ud af din krisesituation og blive styrket i dine egne valg. • Støtte dig til selvhjælp med henblik på at skabe og fastholde et liv uden vold efter opholdet på krisecenter.
Målgruppe	Du og dine børn kan få støtte i kvindekrisecentre, hvis du er fysisk eller psykisk voldsramt eller truet.

Indhold

Krisecenteret yder:

- Midlertidigt ophold.
- Beskyttelse.
- Krisehjælp.
- Samtaler.
- Støtte til at kontakte myndigheder.
- Rådgivning.

Det er muligt at være anonym.

I henhold til lov om ændring af lov om social service (psykologbehandling til kvinder, der får ophold på krisecenter), vedtaget af Folketinget den 25. juni 2020 tilbyder Frederikssund Kommune dig 10 timers psykologbehandling, uanset opholdets varighed. Behandlingen udføres af en autoriseret psykolog. Tilbuddet iværksættes under selve opholdet eller i umiddelbar forlængelse heraf.

Frederikssund Kommune tilbyder tidlig og koordinerende rådgivning, som skal bidrage til, at du og eventuelt dine børn kan få en ny og mere stabil tilværelse. Du skal blandt andet introduceres til den koordinerende rådgivning, der har til formål at støtte dig. Rådgivningen skal også gøre dig og dine eventuelle børn parate til at flytte ud fra krisecenteret og etablere en selvstændig tilværelse uden vold. Hvis du har børn, varetages rådgivningen i et samarbejde mellem Rådgivningshuset og Familieafdelingen. Vi søger at afholde et møde med dig inden for syv dage efter, at vi som kommune er blevet oplyst om, at du opholder dig på et krisecenter.

Rådgivningen fra Rådgivningshuset og Familieafdelingen kan for eksempel handle om:

- At blive skrevet op til bolig.
- Rådgivning om huslejebetaling.
- Rådgivning om økonomisk uafhængighed af din voldelige partner, for eksempel budgetlægning og afvikling af gæld.
- At fastholde dig på eller støtte dig i at vende tilbage til arbejdsmarkedet ved at kontakte din arbejdsplads, jobcenter med videre.
- At underrette skole og/eller daginstitution og eventuelt sørge for, at dit barn kan skifte skole eller dagtilbud.
- Kontakt til sundhedsvæsenet.
- At undersøge behov for psykologbehandling.
- Kontakt til politiet for at planlægge din sikkerhed, for eksempel ved at anskaffe overfaldsalarm.
- At hjælpe med papirer i forbindelse med separation/skilsmisse, forældremyndighed og samvær med videre.

Hvis du har forældremyndighed over børn, som har oplevet volden, eller som er med på dit ophold på krisecenteret, kan børnene få behandling af en psykolog. Behandlingen kan vare mellem fire og ti timer og skal udføres af en autoriseret psykolog. Psykologbehandling skal iværksættes under opholdet eller i forlængelse heraf. Opholdets længde

	<p>har ingen betydning for, om dine børn kan få psykologbehandling.</p>
Omfang og varighed	<p>Ophold på kvindekrisecenter er et midlertidigt døgntilbud til kvinder og børn.</p> <p>Mens du er på centret lægges der sammen med dig en individuel plan for det videre forløb efter endt ophold på krisecenteret.</p>
Tildeling	<p>Du kan selv tage kontakt til et kvindekrisecenter og bede om at blive optaget. Du kan også blive optaget på et kvindekrisecenter efter en henvisning fra offentlige myndigheder, for eksempel kommunen.</p> <p>Det er muligt for dig at være anonym. Det kan dog være svært at opretholde din anonymitet, hvis du skal have udbetalt overførselsindkomst.</p> <p>Det er lederen af kvindekrisecentret, der afgør, om du kan blive optaget.</p> <p>Hvis der ikke er plads til dig på et kvindekrisecenter, skal lederen på kvindekrisecenteret støtte dig i at finde plads på et andet kvindekrisecenter.</p>
Hvem leverer indsatsen	<p>Du kan søge om at blive optaget på alle tilbud, der er godkendt på Tilbudsportalen (se hjemmesiden www.tilbudsportal.dk) eller på Landsforeningen af kvindekrisecentres hjemmeside (se hjemmesiden www.lokk.dk).</p> <p>Som udgangspunkt er det den kommune, som du har boet i, indtil du kommer ind på krisecenteret, der er din handlekommune.</p> <p>Hjælp efter serviceloven ydes af handlekommunen. I Frederikssund Kommune varetages rådgivningen og den koordinerende kontakt til andre fagområder i et samarbejde mellem Rådgivningshuset og Familieafdelingen.</p> <p>Det er vigtigt, at involverede kommuner indgår i et konstruktivt samarbejde med henblik på at organisere og tilpasse indsatsen efter dit og dine børns behov.</p>

<p>Krav til leverandøren</p>	<p>Kvindekrisecenteret har ansvar for at:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tilbyde fysisk og psykisk tryghed. • Yde en kvalificeret og omsorgsfuld indsats til dig og de andre kvinder og børn, som opholder sig i tilbuddet. • Yde en aktiverende støtte til dig og de andre kvinder og børn, som opholder sig i tilbuddet. • Du og dine børn bliver tilbudt en kriseintervention. • Du oplever at få en omsorg og støtte, som gør, at du bliver i stand til at komme videre i dit liv. • Sikre sig, at du får kontakt med din handlekommune. Kvindekrisecentre, som modtager kvinder og børn fra Frederikssund Kommune, skal senest tre dage efter optagelse eller udskrivning af tilbuddet tage kontakt til Familieafdelingen i Frederikssund Kommune. • Tilbyde autoriseret tolkebistand, hvis du er af anden etnisk baggrund end dansk. • Give dig information om deres serviceniveau, når du ankommer. Informationen skal være en servicedeclaration (altså en beskrivelse af, hvilken service, som krisecenteret leverer), der beskriver, hvor mange personer, der kan bo på krisecenteret, de fysiske rammer og hvilke indsatser/tilbud, du kan få på centeret. • Leve op til gældende lovgivning på området og overholde andre relevante myndighedskrav og gældende arbejdsmiljøregler. <p>De ansatte og frivillige på kvindekrisecenteret er omfattet af tavshedspligt. De har desuden pligt til at underrette kommunen, hvis de bliver opmærksomme på, at et barn eller ung under 18 år har behov for særlig støtte.</p> <p>Det er det enkelte kvindekrisecenters ansvar, at der er ansat personale, som har de relevante faglige kvalifikationer til at løse arbejdsopgaverne.</p>
<p>Opfølgning</p>	<p>Rådgivningshuset (og Familieafdelingen, hvis du har børn) vil inden for syv dage efter, at kommunen er blevet oplyst om, at du befinder dig på et kvindekrisecenter aftale et møde med dig på centeret.</p> <p>På mødet skal vi afdække dit behov for støtte og koordinerende sagsbehandling ud over det, som du får på kvindekrisecenteret. Der bliver skrevet referat, hvor man kan se, hvem der skal gøre hvad.</p> <p>Bagefter vil der være en løbende og tæt opfølgning, alt afhængigt af dine konkrete mål.</p> <p>Familierådgivningen begynder i forbindelse med udskrivningen.</p>

Egenbetaling	<p>Kommunen afgør, hvad du skal betale for opholdet på et kvindekrisecenter. Normalt skal du selv betale for ophold og forbrug (el, vand og varme). Normalt skal du også selv betale for valgfrie indsatser, som kost og rengøring.</p> <p>Prisen bliver fastsat ud fra tilbuddets omkostninger og dine indtægter. Betaling for ophold er fastsat i en bekendtgørelse og reguleres årligt. Betaling er fastsat som en pris pr. døgn og omfatter betaling for el og varme. Betaling omfatter også betaling for dine børn.</p> <p>Hvis du stadig har din egen bolig under opholdet, skal du som udgangspunkt ikke betale for husleje på kvindekrisecenteret.</p>
Frederikssund kommunes tilbud	<p>Kommunen har ansvaret for, at der er nok pladser til midlertidigt ophold i kvindekrisecentre.</p> <p>Frederikssund Kommune har ikke en samarbejdsaftale med et kommunalt kvindekrisecenter. Kommunen opfylder i stedet sit forsyningsansvar igennem brug af krisecentre, der er optaget på Tilbudsportalen.</p> <p>På de enkelte kvindekrisecenters hjemmeside skal der være en kvalitetsstandard, der blandt andet indeholder beskrivelse af: Antal pladser, beliggenhed, indretning, beboerindflydelse, den overordnede målsætning for centret, indsatser og tilbud, personalepolitik med mere.</p>
Lovgrundlag	<p>Serviceoven § 109</p>
Hvem skal jeg kontakte?	<p>Hvis du har spørgsmål eller får behov for støtte, kan du henvende dig til Rådgivningshuset. Ring på telefonnummer 70 22 22 10 eller se mere i afsnittet "Hvad skal jeg gøre, hvis jeg har behov for støtte?".</p>
Politisk udvalg	<p>Kvalitetsstandarder hører under Social- og Sundhedsudvalget.</p>

Rehabiliteringsophold

Formål med indsatsen	<p>Formålet er at støtte dig, der har et særligt behov for omsorg, pleje og træning i at forbedre din almene tilstand, så du kan komme tilbage til din egen bolig og i det hele taget leve livet med så mange ressourcer som muligt.</p>
-----------------------------	--

<p>Målgruppe</p>	<p>Du kan blive tilbudt et rehabiliteringsophold, hvis du har et særligt behov for omsorg, pleje og træning. Typisk med henblik på at forbedre din tilstand, så du kan komme tilbage til din egen bolig. Samtidig skal det vurderes, at en intensiv tværfaglig indsats bestående af sygepleje, ergo- og fysioterapi samt pleje og omsorg på et døgnophold vil gavne dig.</p> <p>Det gælder for eksempel dig, som:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bliver udskrevet fra hospital og har behov for pleje og rehabilitering. • Har behov for rehabilitering for fortsat at kunne klare dig i dit eget hjem (og herigennem forebygge indlæggelser). • Viser tegn på almen svækkelse efter for eksempel sygdomsforløb. • I en kortere periode har en påvirket almen tilstand, hvor der er behov for afklaring eller vurdering, pleje og omsorg samt eventuelt træning. <p>Det indgår i vurderingen, om indsatsen kan gennemføres i din egen bolig.</p>
<p>Indhold</p>	<p>Du bliver tilbudt pleje, omsorg og en tværfaglig tidsbegrænset rehabilitering via et døgnophold. Rehabiliteringsophold kan blandt andet indeholde følgende indsatser:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pleje og omsorg. • Smertelindring. • Ernæringsindsats. • Sygepleje. • Træning af fysiske, psykiske og kognitive færdigheder. • Hjemmebesøg med henblik på vurdering af din bolig. • Afprøvning af hjælpemidler. • Fuld forplejning. • Vask af tøj. <p>Du skal selv sørge for transport til og fra rehabiliteringsopholdet.</p> <p>Udgifter til medicin er ikke en del af indsatsen.</p> <p>Når dit ophold starter, vil der blive foretaget forskellige konkrete og sundhedsfaglige vurderinger. På baggrund af vurderingerne bliver der lavet mål og en plan for dit rehabiliteringsophold.</p> <p>Herefter kan du blive tilbudt relevante faglige indsatser.</p> <p>Mål og plan bliver drøftet ved en startsamtale, hvor du og eventuelt dine pårørende er til stede.</p>

Omfang og varighed	<p>Et rehabiliteringsophold er et tidsbegrænset tilbud, der kan vare fra få dage til flere uger. Varigheden af opholdet afhænger af en konkret og individuel vurdering af dit behov med udgangspunkt i de opsatte mål for opholdet.</p> <p>Formål, mål og plan med opholdet og effekten af de faglige indsatser evalueres løbende under opholdet. Evalueringen foregår mundtligt med dig og dine pårørende.</p>
Egenbetaling	<p>Du skal betale for kost samt vask af linned og personligt tøj efter gældende takst, jf. § 1, stk. 2 i Bekendtgørelse om betaling for generelle tilbud og for tilbud om personlig og praktisk hjælp m.v. efter servicelovens §§ 79, 83 og 84. Det svarer til, at du også afholder disse udgifter, når rehabilitering efter serviceloven foregår i dit eget hjem.</p> <p>Et rehabiliteringsophold på Rehabiliteringsafdelingen eller Afdeling C på De Tre Ege visiteres efter servicelovens § 84 stk. 2 (midlertidigt ophold).</p> <p>Der er egenbetaling på udgifter til medicin samt evt. levering af dette.</p>
Lovgrundlag	<p>Rehabiliteringsophold visiteres efter servicelovens § 84 stk. 2 om midlertidigt ophold til personer, der i en periode har et særligt behov for omsorg og pleje.</p> <p>Med udgangspunkt i dit individuelle behov kan der bevilges indsatser ud fra følgende lovgivning:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servicelovens § 83a om rehabiliteringsforløb i forbindelse med personlig pleje og støtte. • Servicelovens § 83 om personlig pleje og støtte. • Sundhedslovens § 138 om sygepleje. • Sundhedslovens § 140 om genoptræning efter hospitalsindlæggelse. • Servicelovens § 86 stk. 1 om genoptræning. • Servicelovens § 86 stk. 2 om vedligeholdende træning.
Hvem skal jeg kontakte?	<p>Hvis du har spørgsmål eller får behov for støtte, kan du henvende dig til afdelingen Visitation og Hjælpemidler i Center for Voksenstøtte og Ældre. Ring på telefonnummer 47 35 19 00 eller se mere i afsnittet "Hvad skal jeg gøre, hvis jeg har behov for støtte?"</p>
Politisk udvalg	<p>Kvalitetsstandarden hører under Velfærdsudvalget, som pr. 1. januar 2022 hedder Udvalget for Omsorg og Ældre.</p>

Bolig

I dette afsnit kan du finde kommunens forskellige tilbud om bolig. Vi har tilbud til dig med handicap og/eller psykiske funktionsnedsættelser, og vi har tilbud til dig, der har et stort behov for pleje.

Handicapvenlige boliger

Formål med indsatsen	Formålet med en handicapvenlig bolig er, at du fortsat kan klare dig selvstændigt i egen bolig, selvom du har en varig fysisk funktionsnedsættelse.
Målgruppe	<p>Du kan komme i betragtning til en handicapvenlig bolig, hvis du har:</p> <ul style="list-style-type: none">• En varig fysisk funktionsnedsættelse, der gør, at du har behov for en bolig med brede dørkarme, stort badeværelse, uden dørtrin o.l.• Et varigt behov for pleje og praktisk hjælp, som ikke kan varetages i din nuværende bolig.• At din bolig ikke kan indrettes efter dit behov med relevante boligændringer.• Større mobilitetshjælpemidler (for eksempel en kørestol), som du ikke kan komme omkring med i din nuværende bolig. <p>Du er ikke berettiget til en handicapvenlig bolig fordi du:</p> <ul style="list-style-type: none">• Er blevet ældre.• Mangler en mere hensigtsmæssig bolig eller en bolig i det hele taget (for eksempel fordi du har solgt din bolig eller er i en socialt udsat situation).• Har besvær med at gå på trapper. <p>I disse tilfælde vil Frederikssund Kommune anbefale, at du i stedet tager kontakt til det almindelige boligmarked. Her kan du søge om lejligheder i stueetagen eller i en ejendom med elevator.</p>

Indhold	<p>Handicapvenlige boliger er specialindrettede boliger. Boligerne er kendetegnet ved at have en fysisk indretning, der gør dem velegnede til dig, som har gangbesvær og behov for hjælpemidler for at kunne færdes.</p> <p>Boligerne er som udgangspunkt torums-boliger.</p> <p><u>Særlige forhold</u> Din ægtefælle eller samlever har ret til at flytte med i den handicapvenlige bolig. Såfremt den af jer, som er visiteret, afgår ved døden, har ægtefællen eller samleveren ret til at blive boende.</p> <p><u>Afvisning af tilbud</u> Du bliver skrevet op på en venteliste fra det øjeblik, hvor du er visiteret til en handicapvenlig bolig. Du kan frit vælge mellem kommunens handicapvenlige boliger. Hvis du to gange afviser et tilbud om bolig, vil dette indgå i vurderingen af, hvor stort et behov du har. Der vil blive givet besked herom til dig.</p>
Frit valg	Frit valg betyder, at du har mulighed for at vælge at bo i handicapvenlig bolig i en anden kommune end Frederiksund. Det er dog et krav, at både fra- og tilflytterkommunen forinden har visiteret til den handicapvenlige bolig.
Egenbetaling	<p>Der vil blive indgået en lejekontrakt, og du skal betale indskud. Huslejen vil variere fra bolig til bolig. Du kan søge om boligstøtte, så huslejen evt. derved bliver mindre.</p> <p>Du har selv ansvaret for den administrative og praktiske del af flytningen, idet dette ikke er en del af indsatsen.</p>
Lovgrundlag	Lov om almene boliger mv. §§ 54, 57 og 58b.
Hvem skal jeg kontakte?	Hvis du har spørgsmål eller får behov for støtte, kan du henvende dig til afdelingen Visitation og Hjælpemidler i Center for Voksenstøtte og Ældre. Ring på telefonnummer 47 35 19 00 eller se mere i afsnittet "Hvad skal jeg gøre, hvis jeg har behov for støtte?"
Politisk udvalg	Kvalitetsstandarder hører under Velfærdsudvalget, som pr. 1. januar 2022 hedder Udvalget for Omsorg og Ældre.

Plejebolig

Formål med indsatsen	Formålet med en plejebolig er at imødekomme borgere, der har et stort behov for hjælp hele døgnet, og som har brug for at have plejepersonale tæt på.
-----------------------------	---

Målgruppe

For at komme i betragtning til en plejebolig, skal du have et varigt behov for en plejebolig, fordi du har:

- En betydelig nedsat fysisk eller psykisk/mental funktionsnedsættelse.
- Et behov for omfattende pleje og praktisk hjælp døgnet rundt.
- Et behov for samvær og tæt kontakt til plejepersonale.

Inden du kan blive godkendt til plejebolig, skal du (som udgangspunkt) først have en periode med relevant træning, hjælpemidler, hjemmehjælp og sygepleje i dit eget hjem eller daghjem. Når disse ting er prøvet, kan du blive godkendt til plejebolig, hvis det vurderes, at dit behov for støtte ikke kan imødekommes i dit hjem eller på anden vis.

Derudover skal de fleste af nedenstående kriterier være opfyldt:

- Du kan ikke selv spise/drikke eller tage initiativ til det.
- Du kan ikke selv varetage personlig hygiejne, herunder toiletbesøg, eller tage initiativ til det.
- Du kan ikke selv varetage de daglige opgaver i hjemmet eller tage initiativ til det.
- Du kan ikke strukturere døgnet, eller du kan være urolig, rastløs og/eller konfus.
- Du er kørestols- og sengeafhængig og kan have problemer med at ændre kropstilling.
- Du er invaliderende angst for at være alene.
- Du kan ikke imødegå eller forebygge risici, som kan være til fare for dig eller dine omgivelser.
- Du kan ikke tilkalde hjælp.

I særlige tilfælde kan der også lægges vægt på, at du er ensom, isoleret og ikke har et netværk.

Hvis plejepersonalet ikke kan arbejde på en måde, der lever op til lovgivning om arbejdsmiljø i din nuværende bolig, kan dette også indgå i vurderingen af, om du er berettiget til plejebolig.

Hvis dit behov for støtte udvikler sig, så det er vanskeligt at imødekomme dit støttebehov i din nuværende bolig (for eksempel som følge af at du får et øget behov for omfattende støtte igennem hele døgnet, eller fordi du er ramt af demenssygdom), vil du blive tilbudt en dialog om mulighederne for at flytte i plejebolig, eller om hvorvidt dine eller din husstands behov kan imødekommes i jeres hidtidige bolig på en særligt individuelt tilpasset måde.

Plejeboliggaranti	<p>Når du er visiteret til en plejebolig, kan du vælge at komme på garantiventelisten. Dette er en venteliste til en plejeboligplads på et vilkårligt omsorgscenter i Frederikssund Kommune. Når du står på garantiventelisten tilbyder kommunen dig en plejebolig senest to måneder efter.</p> <p>Hvis du ønsker at stå på venteliste til en plejebolig på et specifikt omsorgscenter, giver Frederikssund Kommune ikke to måneders garanti. Du kan vælge at stå på venteliste til flere forskellige specifikke omsorgscentre. Dette vil ofte betyde, at du hurtigere får et tilbud om plejebolig, end hvis du kun er skrevet op ét sted. Ventetiden på en plejebolig på et specifikt omsorgscenter varierer.</p>
Tildeling af bolig	<p>Ledige boliger tildeles de borgere, der har det største behov og dernæst dem, der har stået længst på ventelisten.</p> <p>Hvis du opholder dig på sygehuset eller en midlertidig plads (se kvalitetsstandard for rehabiliteringsophold), og ikke kan komme hjem i din egen bolig, vil du som udgangspunkt få tilbudt den næste ledige plejebolig.</p> <p>Hvis du ikke ønsker at tage imod kommunens tilbud om den konkrete plejebolig på grund af beliggenhed eller lignende, vil du ikke længere kunne blive på sygehuset eller den midlertidige plads. I stedet skal du tilbage i dit eget hjem og vente på næste tilbud om plejebolig – uanset funktionsnedsættelsen og forholdene i hjemmet.</p> <p>Kommunen kan gennemføre en revisitation og vurdere dit aktuelle behov, hvis:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Du har stået på venteliste igennem mere end et år uden at have taget imod et tilbud om plejebolig. • Du har sagt nej til et tilbud om plejebolig to eller flere gange.
Særlige forhold	<p>Din ægtefælle eller samlever har ret til at flytte med i plejeboligen. Såfremt den af jer, som er visiteret, afgår ved døden, har ægtefællen eller samleveren ret til at blive boende.</p>
Indhold	<p>Boligerne er 1- eller 2-rums boliger og fordelt geografisk i hele kommunen. Boligerne er tilknyttet omsorgs- og servicefunktioner og har fællesarealer til brug for samvær, aktivitet og træning. Der er personale til stede hele døgnet.</p>
Frit valg	<p>Frit valg betyder, at du har mulighed for at vælge at bo i en plejebolig i en anden kommune end Frederikssund. Det er dog et krav, at både fra- og tilflytterkommunen forinden har godkendt dig til plejeboligen.</p>

Pris/betaling	<p>Når overtagelsesdatoen for plejeboligen er aftalt, sendes en lejekontrakt samt skema til ansøgning om økonomisk tilskud til indskudslån, varmetillæg og boligstøtte. Huslejen vil løbende blive prisreguleret.</p> <p>Er der spørgsmål til dette, kan der rettes henvendelse til:</p> <p>Indskudslån: Frederikssund kommune - tlf.: 47 35 10 00 Varmetillæg: Udbetaling Danmark - tlf.: 70 12 80 61 Boligstøtte: Udbetaling Danmark - tlf.: 70 12 80 63</p> <p>Du eller dine pårørende, har ansvar for den administrative og praktiske del af flytningen, idet dette ikke er en del af indsatsen.</p> <p>Hvis du ikke har pårørende, der kan hjælpe dig, eller har brug for hjælp, kan du få hjælp fra en rådgiver i afdelingen Visitation og Hjælpe midler til den administrative del af flytningen, for eksempel håndtering af din økonomi, ansøgninger til diverse myndigheder mm. Du kan i dette tilfælde rette henvendelse til tlf. 47 35 10 00.</p>
Lovgrundlag	<p>Lov om almene boliger mv. §§ 54a, 58a og 58b. Serviceloven § 192.</p>
Hvem skal jeg kontakte?	<p>Hvis du har spørgsmål eller får behov for støtte, kan du henvende dig til afdelingen Visitation og Hjælpe midler i Center for Voksenstøtte og Ældre. Ring på telefonnummer 47 35 19 00 eller se mere i afsnittet "Hvad skal jeg gøre, hvis jeg har behov for støtte?"</p> <p>Du kan finde mere information på følgende hjemmesider:</p> <p>Kommunens hjemmeside: https://www.frederikssund.dk/Borger/Voksne--aeldre/hjaelp-og-pleje/Boliger-til-aeldre-og-handicappede/plejeboliger og på Plejehjemsoversigten: https://plejhjemsoversigten.dk/</p>
Politisk udvalg	<p>Kvalitetsstandarder hører under Velfærdsudvalget, som pr. 1. januar 2022 hedder Udvalget for Omsorg og Ældre.</p>

Indsatser i plejeboliger

Formål med indsatsen	<p>Formålet med en plejebolig er at imødekomme borgere, der har et stort behov for hjælp hele døgnet, og som har brug for at have plejepersonale tæt på.</p>
-----------------------------	--

Målgruppe	<p>Målgruppen er dig, som er visiteret til (og bor i) en plejebolig i Frederikssund Kommune.</p> <p>Alle beboere, som har behov for hjælp og støtte til personlig pleje, omsorg eller praktiske opgaver kan modtage indsatser i plejeboliger. Dette gælder også, hvis du har:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse. • Et stort behov for pleje og praktisk hjælp døgnet rundt. • Et behov for samvær og tæt kontakt til plejepersonale.
Indflytning og indretning	<p>Når du får tilbudt en plejebolig, modtager du en pjece, som beskriver det omsorgscenter, du er visiteret til. Pjecen indeholder også praktiske informationer.</p> <p>Du kan flytte ind i plejeboligen alle dage i ugen. Vi anbefaler, at du flytter i dagtimerne på en hverdag. Omsorgscenteret stiller en vogn til rådighed, som du kan bruge til at transportere dine ting.</p> <p>Vi anbefaler, at du taler med centerlederen (eller afdelingslederen) om, hvordan du bedst indretter din bolig. Der skal nemlig være plads til, at du kan bruge dine hjælpemidler, og der skal tages hensyn til medarbejdernes arbejdsmiljø. Indretning med tæpper på gulvene skal aftales med ledelsen på omsorgscenteret.</p>
Støtte	<p>Når du flytter ind, vil du (indtil andet er aftalt) modtage den støtte, som du har modtaget frem til indflytningen. Med dit samtykke indhenter omsorgscenteret informationer om den støtte, som du tidligere har fået.</p> <p>Inden for de første to uger får du besøg af en områdeleder og en medarbejder fra omsorgscenteret. I samarbejde med dig vurderes det, hvordan du klarer din hverdag, og hvilke opgaver du har brug for støtte til. Du har mulighed for at have pårørende med til denne samtale.</p> <p>Du vil få tildelt en kontaktperson blandt personalet. I samarbejde med dig vil kontaktpersonen lave en samlet plan for din støtte. Planen beskriver konkrete indsatser og tilrettelæggelsen af din hverdag, herunder tilbud om mad og tilbud om aktiviteter. Du får udleveret en kopi af planen for støtten samt kalender med aktivitetstilbudene og menuplan.</p>

Hvilke aktiviteter indgår i indsatsen

Hvad der skal være til stede for at opleve livskvalitet er individuelt. Derfor vil omfanget af din støtte afhænge af din konkrete situation. Udgangspunktet vil altid være at støtte og hjælpe dig til at opretholde din fysik, dine kræfter og ressourcer, så du kan klare så meget som muligt selv. Hvis der sker væsentlige forandringer for dig, bliver støtten tilpasset dine ændrede behov.

Personlig pleje kan omfatte:

- Personlig hygiejne.
- Bad; sengebade eller brusebade (hyppighed efter behov og aftale).
- Hårvask.
- Tand- og protesepleje.
- Barbering.
- Frisering.
- Negleklipning (ukompliceret).
- Øvre-/nedre toilette.
- Mund-/øjenpleje.
- Hudpleje.
- Af- og påklædning.
- Toiletbesøg.
- Kateter- og stomipleje.

Hjælpemidler kan omfatte:

- Høreapparater, herunder rensning og batteriskift.
- Brillepudsning.
- Støttestrømper.
- Støttekorset.
- Protoser.
- Halskraver.

Medicin kan omfatte:

- Hjælp til at indtage medicin.

Madtilbuddet kan omfatte:

- Alle dagens måltider.
- Diætkost.
- Hjælp til at indtage måltider.
- Samvær omkring måltidet.
- Ernæringsvurdering og -vejledning.

Rengøring kan omfatte:

- Tørre støv af.
- Støvsugning.
- Gulvvask.
- Badeværelsesinventar.
- Aftørring af udvendige flader.
- Skift af sengelinned.

Tøjkask kan omfatte:

- Sortering af vasketøj.
- Vask af tøj hos privat leverandør.
- At lægge tøj på plads i skabe.

Hverdagsliv kan omfatte:

- Støtte til at strukturere hverdagen.
- Dagligliv i din egen bolig ved at skabe/bevare indhold i din hverdag.
- Dagligliv ude ved at bevare kontakter, for eksempel ved tilmelding til aktiviteter i huset eller hjælp til telefonopkald.
- Efter aftale med dig kan personalet støtte dig i at få kontakt til besøgsvenner eller andre frivillige.

Sygeplejeindsatser:

Omsorgscentrene har ansat sygeplejersker, som varetager indsatser efter sundhedsloven, blandt andet:

- Sundhedssamtale.
- Observation.
- Undersøgelser og behandling.
- Vejledning og rådgivning.
- Medicinadministration.
- Samarbejde med praktiserende læge.

Sygeplejersken og din læge vil vurdere, om dosispakket medicin er en mulighed. I så fald vil din medicin blive doseret på apoteket.

Træningsindsatser:

Omsorgscentrene har ansat terapeuter, som tilbyder:

- Vedligeholdende holdtræning.
- Undersøgelse og vurdering af hjælpemidler.
- Vejledning og rådgivning.

Medbestemmelse:

- På det enkelte omsorgscenter er du i fokus, og der arbejdes målrettet og tværfagligt for at imødekomme de ønsker og drømme, du fortsat har til livet.
- Der afholdes beboermøder mindst fire gange årligt i beboergrupperne. Formålet er at sikre information og medbestemmelse. Samtidig er formålet at styrke dialogen og netværket mellem dig og de andre beboere. Emner ved beboermøderne er eksempelvis det gode hverdagsliv, måltidet og idéer og planer til en kommende højtid.
- To gange årligt inviteres til et arrangement for både beboere og pårørende. Formålet er at informere om nye tiltag på centeret og andre vigtige emner, for eksempel ny lovgivning.

Praktiserende læge

Som udgangspunkt beholder du din privatpraktiserende læge. Ved indflytningen bliver du informeret om, hvorvidt centret har en plejehjemslæge tilknyttet. Hvis der er tilknyttet en læge, anbefales det at skifte til denne.

Omsorgstandpleje:

Personalet orienterer dig om procedure og økonomiske vilkår for visitation til omsorgstandpleje.

<p>Hvilke aktiviteter indgår <u>ikke</u> i indsatsen</p>	<p><u>Ind- og udflytning omfatter ikke:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Hovedrengøring ved indflytning og fraflytning. • Teknisk service ved indflytning, for eksempel at hænge gardiner op, installere lamper og sætte reoler på plads. • At tømme boligen ved fraflytning. <p><u>Personlig pleje omfatter ikke:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Negleklipning på fødder, som kræver specialredskaber (for eksempel i tilfælde af diabetes, dårligt kredsløb, nedgroede negle etc.) • Afhentning af medicin på apoteket. • Aflevering af prøvemateriale hos din egen læge. <p><u>Madtilbuddet omfatter ikke:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Tilberedning af måltider i din egen bolig. <p><u>Rengøring omfatter ikke:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Vinduespudsning. • Hovedrengøring. • Flytning af tunge møbler og inventar før støvsugning og gulvvask. • Servicering i forbindelse med familiesammenkomster. Der kan eventuelt stilles lokaler til rådighed. • Opvask/oprydning efter gæster. • Gardinvask og rensning af tæpper. <p><u>Tøjkvask omfatter ikke:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Strykning og rulning af tøj. • Hente og bringe tøj til renseri. • Håndvask af tøj. • Reparation af tøj. • Påsyning af mærker i tøj. <p><u>Indkøb omfatter ikke:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Indkøb med ledsagelse. • Som hovedregel indgår ikke indkøb af tøj, gaver og lignende. • Ærinder til bank eller posthus – dette må klares via betalingservice, giro, bud etc. <p><u>Aktiviteter omfatter ikke:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Individuel ledsagelse til aktiviteter uden for plejecentret.
<p>Tilbud og aktiviteter</p>	<p>Alle omsorgscentrene tilbyder aktiviteter, der tager udgangspunkt i beboernes behov for at vedligeholde færdigheder, ønsker og interesser.</p> <p>Aktiviteterne offentliggøres hver måned i papirudgave og på omsorgscenterets hjemmeside.</p> <p>På centrene er der bus til rådighed, som giver mulighed for udflugter.</p>

Ledsagelse	<p>Som udgangspunkt kan du ikke blive ledsaget til læge, hospital eller behandling.</p> <p>Hvis personalet vurderer, at du ikke selv kan tage på hospitalet eller til lægen, og det ikke er muligt for pårørende at ledsage, vil personalet undtagelsesvis ledsage dig. I akutte tilfælde vil personalet gøre, hvad der er fagligt nødvendigt og forsvarligt.</p>
Egenbetaling	<p>Støtte til personlig pleje og praktiske opgaver er gratis. Mad, tøjvask og rengøringsartikler med mere opkræves i en servicepakke, prisfastsat af Byrådet. Prisen reguleres hvert år 1. januar. Herudover betales for eventuelle materialer, arrangementer og udflugter.</p>
Omfang og varighed	<p>Indsatser i plejebolig leveres efter behov og aftale døgnet rundt alle ugens syv dage. På omsorgscentre er der ansat fast personale, der varetager opgaverne døgnet rundt.</p> <p>Personalet dækker dog hele centeret og er derfor ikke til stede ved din bolig hele tiden.</p>
Lovgrundlag	<p>Lov om almene boliger mv. §§ 54a, 58a og 58b. Servicebogen §§ 83, 83a, 86, 192. Sundhedsloven § 138.</p>
Hvem skal jeg kontakte?	<p>Hvis du har spørgsmål eller får behov for støtte, kan du henvende dig til det enkelte plejecenter, som du kan finde via dette link: https://www.frederikssund.dk/Borger/Voksne--ael-dre/hjaelp-og-pleje/Boliger-til-aeldre-og-handicappede/Plejeboliger--omsorgscentre</p>
Politisk udvalg	<p>Kvalitetsstandarden hører under Velfærdsudvalget, som pr. 1. januar 2022 hedder Udvalget for Omsorg og Ældre.</p>

Midlertidigt botilbud

Formål med indsatsen	<p>Formålet med et midlertidigt botilbud er at tilbyde en målrettet indsats med henblik på, at du kan udvikle dig eller stabilisere din funktionsevne. Det er derfor også en del af formålet med et midlertidigt botilbud, at du rustes til at flytte i egen bolig.</p> <p>Derudover er det også hensigten at afklare, hvilken støtte du evt. har brug for fremadrettet.</p>
Målgruppe	<p>Tilbuddet gives til dig, der har en betydelig nedsat funktionsevne og har behov for:</p> <ul style="list-style-type: none">• Former for støtte, som ikke kan gives i egen bolig.• Et målrettet udviklingsforløb med henblik på mestring af dit eget liv.• Et udredningsforløb med henblik på afklaring af fremtidig støtte og boform.• En kortvarig rehabiliterings- og stabiliseringsperiode.• Pleje eller behandling <p>Tilbuddet kan også gives til dig, som har en nedsat psykisk funktionsnedsættelse eller til dig som har særlige sociale problemer, der har behov for:</p> <ul style="list-style-type: none">• pleje eller behandling, og som på grund af disse vanskeligheder ikke kan klare sig uden støtte.

Indhold	<p>Med udgangspunkt i din funktionsevne vil der være fokus på samarbejde og udvikling af dine kompetencer og muligheder. Du skal altså støttes i at tage styring i dit eget liv ud fra dine evner og dine mål.</p> <p>I samarbejde med en rådgiver fra afdelingen Voksenstøtte udarbejdes der et indsatsmål. Herudfra udarbejdes der delmål sammen med dig for, hvad du har brug for til at mestre eget liv, herunder at bo i egen bolig.</p> <p>Dertil kan tilbuddet eksempelvis også indeholde:</p> <ul style="list-style-type: none">• Et relevant, individuelt tilpasset indslusningsforløb.• En målrettet pædagogisk og sundhedsfaglig indsats, der støtter og styrker dine muligheder for at klare hverdagens gøremål. Det kan for eksempel handle om personlig pleje, medicin, indkøb, økonomi og kontakt til offentlige instanser.• Fokus på udvikling af sociale kompetencer og understøtte opbygning af netværk.• Støtte til fritidsaktiviteter og aktiv livsstil (for eksempel idrætsforeninger, klub og aktivitets- og samværstilbud).• Støtte til uddannelsesaktiviteter eller beskæftigelse.• Tæt samarbejde og fælles mål med samarbejdspartnere omkring dig.• Fokus på et godt udslusningsforløb til din egen bolig eller et andet botilbud inkl. støtte til at spare op til indskud. <p>Tilbuddet kan gives i kombination med anden form for hjælp, for eksempel aktivitets- og samværstilbud, beskyttet beskæftigelse samt uddannelse og/eller ordinær beskæftigelse.</p> <p>Tilbuddet kan ved behov være døgndækket.</p>
----------------	---

Omfang og varighed	<p>Dit behov for støtte i det midlertidige botilbud vurderes ud fra en konkret socialfaglig vurdering, der inkluderer en grundig dialog med dig om dine behov og ønsker.</p> <p>Tilbuddet er midlertidigt, og derfor vil der fra start være fokus på dit liv efter det midlertidige botilbud.</p> <p>Der foretages sammen med dig løbende en vurdering af, om du har nået dine mål.</p> <p>Når du ikke længere har behov for botilbuddet, vurderer kommunen om du har behov for anden støtte.</p> <p>Indsatsen afsluttes, når:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Målet eller et nyt og revideret mål med opholdet er nået, og du kan klare dig uden den støtte, der gives i det midlertidige botilbud. • Det vurderes, at du kan klare dig i egen bolig, eventuelt med støtte. • Det er afklaret, at du har et varigt behov for en boform med tilknyttet støtte.
Levering af indsatsen	<p>Et visitationsudvalg vil anvise dig til det botilbud, som vurderes at være det bedste for dig ud fra dine behov. Vi stræber efter, at du og dine pårørende arbejder tæt sammen med kommunen, når der skal findes et egnet botilbud.</p>
Egenbetaling	<p>Kommunen fastsætter din egenbetaling for opholdet i botilbuddet med udgangspunkt i din indkomst. I beregningen indgår blandt andet husleje, el, varme og integrerede ydelser som for eksempel kost og tøjvask.</p> <p>Hvis du bevarer din egen bolig under opholdet, og har udgifter hertil, skal du som udgangspunkt ikke betale for det midlertidige ophold.</p> <p>Hvis du ikke har en indtægt vil du ikke blive opkrævet betaling for botilbud m.v.</p>
Lovgrundlag	<p>Serviceoven § 107.</p>
Hvem skal jeg kontakte?	<p>Hvis du har spørgsmål eller får behov for støtte, kan du henvende dig til Rådgivningshuset på telefonnummer 70 22 22 10.</p> <p>Hvis du er under 30 år, skal du i stedet henvende dig i Ungekontakten. Du kan ringe på telefonnummer 47 35 11 65.</p>
Politisk udvalg	<p>Kvalitetsstandarder hører under Social- og Sundhedsudvalget.</p>

Længerevarende botilbud

Formål med indsatsen	Formålet med et længerevarende botilbud er at tilbyde en målrettet indsats med henblik på, at du kan udvikle og vedligeholde din funktionsevne. Herigennem skal du opnå en så værdig og selvstændig dagligdag som muligt.
Målgruppe	<p>Tilbuddet er til dig, der har behov for:</p> <ul style="list-style-type: none">• Et varigt tilbud på grund af en omfattende, livslang nedsat funktionsevne.• Et varigt tilbud på grund af en alvorlig nedsættelse af din funktionsevne over tid.• Et tilbud om udvikling og vedligeholdelse af fysiske, psykiske og sociale færdigheder i et varigt botilbud.• Et udviklings- og træningsforløb, så du på sigt kan leve et mere selvstændigt liv. <p>Hvis du er udviklingshæmmet og har fået en dom, fordi du har overtrådt straffeloven, kan du blive tilbudt et længerevarende botilbud med henblik på udmøntning af en foranstaltningsdom.</p>

<p>Indhold</p>	<p>Længerevarende botilbud indeholder kontinuitet og omfattende støtte til almindelige dagligdagsopgaver og din pleje. Der vil være fokus på samarbejde og udvikling af dine kompetencer og muligheder. Du skal altså støttes i at tage styring i dit eget liv ud fra dine evner og dine mål.</p> <p>Kommunen vil efter inddragelse af dig og eventuelt andre relevante aktører vurdere, hvilke indsatser der vil imødekomme dit behov for støtte.</p> <p>De indsatser du kan modtage i botilbuddet kan for eksempel være i form af:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Et relevant, individuelt tilpasset indslusningsforløb. • En målrettet pædagogisk og sundhedsfaglig indsats, der støtter og styrker dine muligheder for at klare hverdagens gøremål. Det kan for eksempel handle om personlig pleje, medicin, indkøb, økonomi og kontakt til offentlige instanser. • Støtte til udvikling af sociale kompetencer samt understøtte opbygning af netværk. • Støtte til fritidsaktiviteter og aktiv livsstil (for eksempel idrætsforeninger, klub og aktivitets- og samværstilbud). • Støtte til uddannelsesaktiviteter, arbejdsprøvning og beskyttet beskæftigelse. • Støtte til udvikling af selv- og medbestemmelse. • Støtte til at udfolde medborgerskab. • Tæt samarbejde og fælles mål med samarbejdspartnere omkring dig. <p>Tilbuddet kan gives i kombination med anden støtte som for eksempel aktivitets- og samværstilbud, beskyttet beskæftigelse samt uddannelse. I disse tilfælde etableres et tæt samarbejde og fælles målsætning med uddannelsessted, praktik- eller arbejdsplads.</p> <p>Tilbuddet kan ved behov være døgndækket.</p>
<p>Omfang og varighed</p>	<p>Omfang og varighed vurderes ud fra dine behov og ønsker samt en individuel socialfaglig vurdering.</p>
<p>Levering af indsatsen</p>	<p>Et visitationsudvalg vil anvise dig til det botilbud, som vurderes at være det bedste for dig. Vi stræber efter, at du og dine pårørende arbejder tæt sammen med kommunen, når der skal findes et egnet botilbud.</p> <p>Der er frit valg på længerevarende botilbud. Tilbuddet skal være egnet til at opfylde dit behov for støtte, fremgå af Tilbudsportalen og ikke være væsentligt dyrere, end det kommunen har tilbudt.</p>

Egenbetaling	<p>Kommunen fastsætter din egenbetaling for opholdet i botilbuddet. I beregningen indgår de faktiske omkostninger ved boligen og din indkomst.</p> <p>Derudover skal du betale for serviceydelserne i botilbuddet, som kan være mad, vask og rengøring. Særlige regler gælder, hvis du er omfattet af målgruppen for personlig pleje og praktisk hjælp. Det er botilbuddet, der opkræver disse udgifter.</p>
Lovgrundlag	<p>Serviceoven § 108.</p>
Hvem skal jeg kontakte?	<p>Hvis du har spørgsmål eller får behov for støtte, kan du henvende dig til afdelingen Voksenstøtte i Center for Voksenstøtte og Ældre. Ring på telefonnummer 47 35 10 00 eller se mere i afsnittet "Hvad skal jeg gøre, hvis jeg har behov for støtte?"</p>
Politisk udvalg	<p>Kvalitetsstandarder hører under Social- og Sundhedsudvalget.</p>

Ordliste

Ambulant behandling

Lægelig behandling, som ikke kræver indlæggelse på sygehus, men foregår hos en praktiserende læge eller i et ambulatorium (undersøgelses- og behandlingssted for patienter, som ikke er indlagt – ofte i forbindelse med et sygehus).

Centralt venekateter

Et permanent centralt venekateter er en blød, tynd plastslange, som føres ind i en blodåre ved kravebenet og derfra videre frem til den store vene oven over hjertet. Med venekateteret behøver du ikke blive stukket hver gang, du skal have behandling eller have taget blodprøver.

Døgndækning

Døgndækning betyder, at der er medarbejdere til stede på tilbudet hele døgnet.

Egenomsorg

De ting du gør for at forbedre eller vedligeholde din fysiske og psykiske sundhed. Det kan for eksempel være motions- og kostvaner eller dine handlinger ved akut eller kronisk sygdom.

Forbrugsgoder

Produkter, der kan købes i almindelig handel, der er særligt fremstillet for at afhjælpe en funktionsnedsættelse, og som i nogle tilfælde kan fungere som hjælpemiddel. Eksempler på forbrugsgoder er el-scootere, husholdningsredskaber eller elevationssege.

Sædvanligt indbo

Ændres løbende i takt med den teknologiske udvikling og samfundsudviklingen. Praksis fastlægges gennem principafgørelser fra Ankestyrelsen.

Inkontinens

Ufrivillig vandladning, altså manglende evne til at holde på sin urin.

Kognitiv

Kan løst oversættes med "mentalt". Din evne til at tilegne dig viden igennem tænkning og undersøgelse.

Mestring

At kunne klare eller håndtere situationer. For eksempel handler mestring af eget liv om at lære metoder til at kunne klare forskellige situationer i dit liv.

Palliation

Palliation er det sundhedsfaglige ord for lindring. Begrebet palliation bruges i forbindelse med lindrende behandling af lidelser og de symptomer, som kan være forbundet med at få og leve med en livstruende sygdom (altså en sygdom, som man kan dø af).

Rehabilitering

At opnå og vedligeholde bedst mulige funktionsevne og fungere i samfundet. Det kan løst oversættes med "genoptræning". Rehabilitering sker altid med udgangspunkt i de muligheder og ressourcer, du har for at udvikle og fastholde dine færdigheder.

Selvstændig boform

Bolig uden støtte fra kommunen, for eksempel en lejlighed eller et hus.

Terminal

Den sidste fase af uhelbredelige sygdomme. Man er terminal, når den

helbredende behandling slutter, og det samtidig bliver klart, at den resterende livslængde er kort.

Center for Voksenstøtte
og Ældre, Center for
Sundhed og Forebyg-
gelse og Center for Job
og Rådgivning
Torvet 2
3600 Frederikssund
