

Børnehandicapområdet 2023: Uddybning af tallene bag omgørelsesprocenten fra Ankestyrelsen

Social- og Ældreministeriet offentliggør hvert år kommunefordelte danmarkskort over omgørelsesprocenter i Ankestyrelsens klagesager vedr. socialområdet i Serviceloven. Danmarkskortet er opdelt på flg. områder:

- Det samlede sociale område dækker over alle bestemmelser i serviceloven
- Voksenhandicapområdet, der er afgrænset til servicelovens §§ 95, 96, 97, 100
- Børnehandicapområdet, der er afgrænset til Barnets Lov §§ 82-90

Danmarkskortene over omgørelsesprocenter for 2023 kan findes som interaktive kort på Social- og Ældreministeriets hjemmeside: [Omgørelsesprocenter på børnehandicapområdet i 2024 - Social- og Boligministeriet](#)

Nedenfor er beskrevet oplysninger for henholdsvis det samlede sociale område og børneområdet (oplysninger om voksenområdet fremgår af sagsfremstillingen for udvalget for Social og Sundhed)

Hvad viser en omgørelsesprocent?

Omgørelsesprocenten er andelen af sager, der bliver omgjort (hjemvist, ændret/ophævet) af Ankestyrelsen og dermed om de, der klager, enten får ret i deres klage eller ret til at få genbehandlet deres sag.

Omgørelsesprocenten omfatter alene oplysninger om de sager i kommunerne, som *påklages* til Ankestyrelsen. Omgørelsesprocenten fortæller derfor ikke noget om den generelle kvalitet af kommunens sagsbehandling og de sager, der ikke påklages til Ankestyrelsen. Procenten siger udelukkende noget om rigtigheden af den del af kommunens afgørelser, der påklages til Ankestyrelsen.

Der anvendes tre begreber, når Ankestyrelsen udregner omgørelsesprocenter:

- Stadfæstelse: Styrelsen er enig i afgørelsen. Der sker ingen ændringer i afgørelsen.
- Hjemvisning: Hvis der for eksempel mangler væsentlige oplysninger i en sag, og styrelsen ikke selv kan indhente dem, sender styrelsen sagen tilbage til myndigheden. Det hedder at hjemvise en sag og betyder, at myndigheden skal genoptage sagen og afgøre den på ny.
- Ændring/Ophævelse: Styrelsen er helt eller delvist uenig i afgørelsen og ændrer/ophæver den.

Hvis samme afgørelse har forskellige delafgørelser (fx stadfæstelse og hjemvisning), registrerer Ankestyrelsen som udgangspunkt sagen på det af sagsudfaldene, der er mest vidtgående for borgeren. Det mest vidtgående udfald er, i prioriteret rækkefølge: 1: Ændring 2: Ophævelse 3: Hjemvisning 4: Stadfæstelse. Det vil sige, at en afgørelse, der både består af en hjemvisning og fx flere stadfæstelser fra Ankestyrelsen, registreres som en hjemvisning. En hjemvist sag, som kommunen afgør igen, og som borgeren påklager igen, bliver registreret som en ny sag i Ankestyrelsen.

Når en afgørelse hjemvises, ændres eller ophæves, kaldes det, at kommunens afgørelse bliver omgjort. Det hedder det, selvom en hjemvisning ikke nødvendigvis betyder, at resultatet af afgørelsen bliver ændret.

En kommune kan have meget få sager til vurdering i Ankestyrelsen, men alligevel have en høj omgørelsesprocent. Hvis kommunen fx kun har én sag i Ankestyrelsen, som bliver hjemvist, så har kommunen en omgørelsesprocent på 100%.

Det samlede socialområde

I Frederikssund Kommune er omgørelsesprocenten i 2024 for det samlede sociale område, som omfatter paragraffer inden for serviceloven og Barnets lov, steget fra 32 % i 2023 til 43 % i 2024, og ligger således en smule under landsgennemsnittet på 44,9 procent.

Det samlede sociale område	2022	2023	2024
FREDERIKSSUND KOMMUNE			
Realitetsbehandlede sager i alt	93 sager	44 sager	58 sager
Stadfæstelse	(48 sager) 52 %	(30 sager) 68 %	(33 sager) 57 %
Hjemvisning	(37 sager) 40 %	(11 sager) 25 %	(21 sager) 36 %
Ændring/ophævelse	(8 sager) 9 %	(3 sager) 7 %	(4 sager) 7 %
Omgørelsesprocent	48 %	32 %	43 %
HELE LANDET			
Stadfæstelse	62,5 %	61,5 %	55,1 %
Hjemvisning	28,5 %	28,7 %	37, %
Ændring/Ophævelse	9,0 %	9,8 %	7,1 %
Omgørelsesprocent	37,5 %	38,5 %	44,9 %

Kilde: Ankestyrelsen tal og statistik 10.06.2025 – Det samlede sociale område

Bemærkning: Procentandelene er afrundet.

Børnehandicapområdet

Som det fremgår af nedenstående oversigt, har Ankestyrelsen i 2024 behandlet 13 sager fra børnehandicapområdet i Frederikssund Kommune, hvilket er 3 sager mere end i 2023.

BØRNEHANDICAPOMRÅDET	2022	2023	2024
FREDERIKSSUND KOMMUNE			
Realitetsbehandlede sager i alt	17	10	13
Stadfæstelse	(7 sager) 41%	(6) 60 %	(6) 46 %
Hjemvisning	(8 sager) 47%	(3) 30 %	(4) 31 %
Ændring/Ophævelse	(2 sager) 12%	(1)10 %	(3) 23%
Omgørelsesprocent	59 %	40 %	54 %
Hele landet			
Stadfæstelse	50%	51,6	51,1 %
Hjemvisning	39%	36,9	41,3 %
Ændring/Ophævelse	11%	11,6	7,6 %
Omgørelsesprocent	50%	48,4 %	48,9 %

Kilde: Ankestyrelsen tal og statistik 10.06.2025 - Børnehandicap

De 13 behandlede afgørelser fordeler sig således:

- 6 afgørelser svarende til 46% af afgørelserne er blevet stadfæstet af Ankestyrelsen. Det betyder, at Ankestyrelsen har truffet samme afgørelse som kommunen i hele den indsendte sag.
- 4 afgørelser, svarende til 31%, er blevet hjemvist af Ankestyrelsen til kommunen. Det betyder, at 3 afgørelser er blevet hjemvist til fornyet vurdering og yderligere oplysning i kommunen, fordi hele eller dele af sagen ikke var tilstrækkeligt oplyste til, at Ankestyrelsen kunne træffe afgørelse. Når en

afgørelse hjemvises, belyser kommunen afgørelsen yderligere og revurderer afgørelsen. I de sager, hvor kommunen fastholder den oprindelige afgørelse efter genvurderingen, fremsendes afgørelsen på ny til Ankestyrelsen.

- 3 afgørelse, svarende til 23%, er blevet ændret eller ophævet af Ankestyrelsen. Det betyder, at Ankestyrelsen har truffet en anden afgørelse end kommunen.

Omgørelsesprocenten er udregnet på baggrund af de 13 afgørelser, hvoraf 7 afgørelser enten er blevet hjemvist eller ændret/ophævet. Dette svarer til en omgørelsesprocent på 54 procent, hvilket er en stigning på xx procentpoint i forhold til 2023 og 5,1 procentpoint over landsgennemsnittet på 48,9%.

Et kontinuerligt fokus på læring og høj kvalitet i sagsbehandlingen

Børnehandicapområdet er et stort og komplekst område, som forudsætter omfattende specialviden hos medarbejderne, og som det i alle kommuner er vanskeligt at rekruttere til. Det er et område, hvor der træffes mange afgørelser, og hvor der generelt ses en større omgørelsesprocent end på det øvrige socialområde. Det skyldes, at børnehandicapområdet, til en vis grad, er styret af principafgørelser, som løbende træffes af Ankestyrelsen. Konkret betyder det, at de afgørelser Ankestyrelsen træffer i konkrete sager ofte danner præcedens for andre og lignende sager, hvormed grundlaget for sagsbehandlingen jævnligt ændres, og hvor der dermed kontinuerligt er behov for ny og opdateret viden hos medarbejderne, så de kan træffe korrekte afgørelser.

Desuden er der med Byrådets beslutning af august 2022 om, at der skulle laves en fokuseret handleplan på børnehandicapområdet siden blevet arbejdet målrettet med yderligere tiltag for at styrke den faglige kvalitet i sagsarbejdet. Dette er blandt andet sket gennem systematisk fokus på faglig udvikling og løbende opfølgning i Handicapteamet, som er det team, der behandler alle børnehandicapsager i Frederikssund Kommune,

Det er både medarbejderes og ledelsens oplevelse, at den løbende og systematiske faglige udvikling er af afgørende vigtighed for det daglige arbejde og for kvaliteten i sagsbehandlingen. Dette blandt andet fordi medarbejderne altid er opdaterede på nyeste lovgivning, samtidig med at der er etableret de nødvendige faglige rum til drøftelse af komplekse problemstillinger mv. Samlet er det dermed oplevelsen, at den systematiske udvikling har en effekt, og gør en forskel i sagsbehandlingen.