

# Uddybning af tallene bag omgørelsesprocenten fra Ankestyrelsen

Social- og Ældreministeriet offentliggør hvert år kommunefordelte danmarkskort over omgørelsesprocenter i Ankestyrelsens klagesager vedr. socialområdet i Serviceloven.

- Det samlede sociale området dækker over alle bestemmelser i serviceloven
- Voksenhandicapområdet, der er afgrænset til servicelovens §§ 95, 96, 97, 100
- Børnehandicapområdet, der er afgrænset til servicelovens §§ 32, 32a, 36, 39-40, 41, 42-43 og §§ 44-45

Nedenfor er beskrevet oplysninger for henholdsvis Voksenhandicapområdet og for det samlede sociale område. (Oplysninger om børneområdet fremgår af sagsfremstillingen for Børn, familie og forebyggelse.)

## Hvad viser en omgørelsesprocent?

Omgørelsesprocenten er andelen af sager, der bliver omgjort (hjemvist, ændret/ophævet) af Ankestyrelsen og dermed om de, der klager, enten har ret i deres klage eller ret til at få genbehandlet deres sag.

Omgørelsesprocenten omfatter ikke oplysninger om de sager i kommunerne, som ikke påklages til Ankestyrelsen. Omgørelsesprocenten fortæller derfor ikke noget om den generelle kvalitet af kommunens sagsbehandling. Procenten siger udelukkende noget om rigtigheden af den del af kommunens afgørelser, der påklages til Ankestyrelsen.

Hvis samme sag har forskellige delafgørelser, (ex. stadfæstelse og hjemvisning) registrerer Ankestyrelsen, som udgangspunkt sagen på det af sagsudfaldene, der er mest vidtgående for borgeren. Det mest vidtgående udfald er i prioriteret rækkefølge:

- 1: Ændring
- 2: Ophævelse
- 3: Hjemvisning
- 4: Stadfæstelse.

Det vil sige, at en afgørelse, der både består af en hjemvisning og fx flere stadfæstelser fra Ankestyrelsen, registreres som en hjemvisning. En hjemvist sag, som kommunen afgør igen, og som borgeren påklager igen, bliver registreret som en ny sag i Ankestyrelsen.

## Det voksenspecialiserede område

Ankestyrelsen har i 2022 realitetsbehandlet syv sager fra Frederikssund Kommune inden for servicelovens § 95, 96, 97, 100, hvilket er en nedgang på 8 sager i forhold til 2021.

Frederikssund Kommune har registreret 5 borgere, der har klaget over § 95, 96, 97 og 100 i 2022.

Jævnfør nedenstående tabel fordeler de syv behandlede sager i 2022 sig således:



- Tre sager er blevet stadfæstet af Ankestyrelsen. Det betyder, at Ankestyrelsen har truffet samme afgørelse som kommunen i hele den indsendte sag.
- Tre sager er blevet hjemvist af Ankestyrelsen til kommunen. Det betyder, at 3 sager er blevet hjemvist til fornyet vurdering og yderligere oplysning i kommunen, fordi hele eller dele af sagen ikke var tilstrækkeligt oplyste til, at Ankestyrelsen kunne træffe afgørelse.
- En sag er blevet ændret eller ophævet af Ankestyrelsen. Det betyder, at der har været nogle dele af sagerne, hvor Ankestyrelsen har truffet en anden afgørelse end kommunen.

Det betyder, at omgørelsesprocenten i 2022 for Frederikssund Kommune er 57 procent, hvilket er en stigning på 10 procentpoint i forhold til 2021. Omgørelsesprocenten ligger over landsgennemsnittet på 38,9 procent. Stigningen i omgørelsesprocenten skal ses i forhold til, at antallet af behandlede sager er faldet i 2022. Omgørelsesprocenten er beregnet på et lille sagsantal, der betyder, at ændring af én sag bevirker, at omgørelsesprocenten bliver 14 procentpoint højere eller lavere.

VOKSENHANDICAPOMRÅDET	2020	2021	2022
<i>FREDERIKSSUND KOMMUNE</i>			
Realitetsbehandlede sager/afgørelser i alt	19	15	7
- Stadfæstelse	(11 sager) 58%	(8 sager) 53%	(3 sager) 43%
- Hjemvisning	(6 sager) 32%	(7 sager) 47%	(3 sager) 43%
- Ændring/Ophævelse	(2 sager) 11%	(0 sager) 0%	(1 sag) 14%
- Omgørelsesprocent (hjemvisning og ændr./ophæv.)	(8 sager) 42%	(7 sager) 47%	(4 sager) 57%
<i>HELE LANDET</i>			
Stadfæstelse	57,5%	65,7%	61,1%
Hjemvisning	35,2%	29,4%	31,3%
Ændring/Opgørelse	7,3%	4,9%	7,7%
Omgørelsesprocent (hjemvisning og ændr./ophæv.)	42,4%	34,3%	38,9%

Tabel 1. Ankestyrelsen tal og statistik 12.05.2022 – Servicelovens § 95,96,97,100  
Bemærkning: Procentandelene er afrundet.

Nedenfor ses fordelingen i antallet af sager/afgørelser pr. paragraf, samt omgørelsesprocenten i parentes, for de enkelte paragraffer i Frederikssund Kommune.

VOKSENHANDICAPOMRÅDET	Omgjorte sager (hjemvist eller ændret)	Realitetsbehandlede sager
Antal sager i alt	4	7
Kontanttilskud § 95	1 (50 %)	2
BPA § 96	0	0
Ledsagerordning § 97	0	1
Merudgifter § 100	3 (75%)	4

Tabel 2. Kilde: Ankestyrelsen tal og statistik 06.06.2023 – Servicelovens § 95,96,97,100

Af de fire hjemviste og ændrede sager er tre sager vedrørende merudgifter § 100 og en sag vedrørende kontanttilskud § 95. De hjemviste sager består af delvise hjemvisninger, hvor dele af sagen er stadfæstet og dele af sagen er hjemvist. En sag er registreret som ændret, da en delafgørelse blandt flere andre delafgørelser blev ændret.

De fire omgjorte sager er alle efterfølgende afgjort.

Som det fremgår, er tre af de omgjorte sager inden for merudgifter efter servicelovens § 100. I Økonomiaftalen for 2024 er Regeringen og KL blevet enige om at udarbejde en ny model for bevilling af merudgifter, som skal bidrage til et mere enkelt og gennemsigtigt system, øge retssikkerheden for borgeren og reducere kommunernes udgifter til administration markant. Baggrunden herfor er, at reglerne for merudgiftsydelser på socialområdet er svære at gennemskue og lægger beslag på administrative ressourcer. Reglerne presser både borgere og kommune, hvor borgeren skal ansøge om kompensation fra regning til regning, alt imens kommunerne bruger mange ressourcer på at administrere det.

### Antal sager indenfor voksenhandicapområde

Pr. 6. juni 2023 er der 160 aktive sager inden for de pågældende paragraffer på Voksenhandicapområdet, herunder også ansøgningsager i Frederikssund Kommune.

De fordeler sig med:

- 3 sager på § 95
- 6 sager på § 96
- 109 sager på § 97
- 42 sager på § 100

Der er en igangværende sag pr. borger og en sag kan indeholde flere afgørelser. En sag afsluttes, når der ikke er en aktiv bevilling eller der er givet afslag i sagen. Tallene er dermed ikke sammenlignelige med tallene fra danmarkskortet, men siger noget om omfanget af sager indenfor §§ 95,96, 97 og 100.

### Uddybet ledelsesinformation, datamodel og læring

I regi af arbejdet med udviklingsplanen for det specialiserede voksenområde 2022-2024 arbejdes der med at udvikle relevant ledelsesinformation. Dette er fremlagt for Social og sundhed på møde 1. juni 2023 (sag 63). Der arbejdes målrettet med at fremme fælles læring hos sagsbehandlerne på baggrund af kommunens klagesager med henblik på at udvikle den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen.

### Det samlede socialområde

I Frederikssund Kommune er omgørelsesprocenten i 2022 for det samlede sociale område, som omfatter alle paragraffer inden for serviceloven, steget med 13 procentpoint til 48 procent, hvilket er 10,5 procentpoint over landsgennemsnittet.

Det samlede sociale område	2020	2021	2022
<i>FREDERIKSSUND KOMMUNE</i>			
Realitetsbehandlede sager i alt	95 sager	107 sager	93 sager
Stadfæstelse	(51 sager) 53%	(70 sager) 65%	(48 sager) 52%
Hjemvisning	(31 sager) 33%	(34 sager) 32%	(37 sager) 40%
Ændring/ophævelse	(13 sager) 14%	(3 sager) 3%	(8 sager) 9%
Omgørelsesprocent	46%	35%	48%
<i>HELE LANDET</i>			
Stadfæstelse	63,7%	68,2%	62,5%
Hjemvisning	27%	24,1%	28,5%
Ændring/Ophævelse	9,2%	7,7%	9,0 %
Omgørelsesprocent	36,3%	31,8%	37,5%

Tabel 3: Ankestyrelsen tal og statistik 06.06.2023 – Det samlede sociale område  
Bemærkning: Procentandelene er afrundet.