

## Omsorg og Ældre- samt Social og Sundhedsudvalget har sendt kvalitetsstandarderne for 2023 i høring til den 9. januar 2023.

Seniorrådet har følgende bemærkninger til Kvalitetsstandarderne på Omsorg og Ældre- og Social og Sundheds udvalgenes områder.

De to udvalg har besluttet, at formidlingen af kvalitetsstandarderne skal gøres mere overskuelige for borgerne. Dette ved at tydeliggøre hvilke kvalitetsstandarder, der er relevante for de forskellige målgrupper. Seniorrådet tager forbehold for, at dette er ikke gjort i den høringsversion, der er forelagt til godkendelse og til høring, men vil blive sikret i den borgerrettede information efter Byrådets endelige godkendelse.

Foruden ændringerne i de eksisterende kvalitetsstandarder er der indenfor Omsorg og Ældre udvalgets område udarbejdet en ny kvalitetsstandard:

- Selvudpeget hjælper til udførelse af personlig pleje og praktisk hjælp.

Administrationen foreslår, at de eksisterende tre kvalitetsstandarder for afløsning/aflastning ændres til to, sådan at der er en kvalitetsstandard for § 84, stk. 1 under henholdsvis Social og sundhed samt Omsorg og ældre.

Derudover har Social og Sundhedsudvalget indarbejdet yderligere fire nye kvalitetsstandarder:

- Kontant tilskud
- Kontaktperson for døvblinde
- Dækning af nødvendige merudgifter
- Særligt behandlingstilbud

### Seniorrådets kommentarer til Kvalitetsstandarder under Omsorg og Ældre udvalget samt Social og Sundhedsudvalget

Genoptræning. Side 20	Seniorrådet er af den opfattelse, at kontakten altid ved første henvendelse bør skabes via telefon og ikke via elektronisk post. Det er syge borgere, som der er tale om.
Sygepleje. Side 26	Seniorrådet er enige i, at borgerne selv skal betale for medicinen, men Sygeplejen bør sikre, at borgerne har økonomi til at betale for at få leveret dosispakket medicin.
Personlig støtte. Side 60	Seniorrådet vil anbefale, at den visiterende sygepleje udleverer en folder med oplysning om godkendte leverandører i stedet for at henvise til et link. Det gælder for øvrigt også for borgere der er får mad

	<p>fra kommunen. Mange pensionister har ikke IT-kvalifikationer eller en PC'er til at læse på nettet.</p>
Rengøring. Side 115	<p>Her henvises til Seniorrådets bemærkning som under personlig støtte.</p>
Rehabiliteringsophold. Side 158	<p>Seniorrådet er af den opfattelse, at kvalitetsstandarden for Rehabiliteringsophold IKKE er korrekt, men indeholder flere fejl.</p> <p><b><u>Om brugerbetaling:</u></b>  Jf. Ankestyrelsens tidligere afgørelse er det forvaltningen, som inden opkrævning fremsendes, skal lave den individuelle vurdering af borgernes indkomst, for at vurdere hvilket beløb, borgeren kan opkræves.</p> <p>Herudover er kommunen forpligtet til at oplyse, hvad betalingen dækker ved evt. opkrævning.</p> <p>Seniorrådet anbefaler ligeledes, at det af kvalitetsstandarden for Rehabiliteringsophold fremgår, at der altid skal foretages en individuel vurdering - uagtet kommunens kvalitetsstandarder.</p> <p><b><u>Om lovgrundlag</u></b>  Der står i kvalitetsstandarden for Rehabiliteringsophold at, der bl.a. kan ydes bevilling efter § 140 i Sundhedsloven til genoptræning efter hospitalsindlæggelse.</p> <p>Under "Indhold" er der ikke beskrevet at der kan ydes genoptræning efter sundhedsloven. Under egenbetaling er det heller ikke beskrevet, at der ikke if. Loven kan opkræves egenbetaling når det drejer sig om Sundhedsloven.</p> <p>Derudover er der heller ikke i kvalitetsstandarden for Genoptræning (side 20) efter sundhedsloven beskrevet, at genoptræningen kan foregå på Rehabiliteringsafdelingen.</p> <p><b>Der er stor forskel på rehabilitering og genoptræning:</b></p> <p>"Rehabilitering er <b>en målrettet og tidsbestemt samarbejdsproces mellem en borger, pårørende og medarbejdere</b>. Formålet er, at borgeren, som har eller er i risiko for at få betydelige begrænsninger i sin fysiske, psykiske og/eller sociale funktionsevne, opnår et selvstændigt og meningsfuldt liv.</p> <p>Til forskel fra genoptræning</p>

	<p>Man kan sige, at <b>rehabilitering</b> dækker over den samlede indsats, der skal til, for at den ramte kan leve et selvstændigt og meningsfuldt liv som muligt, mens <b>genoptræning</b> dækker over de enkelte øvelser. Det er træning af enkelte funktioner, som for eksempel at træne et ben sammen med en fysioterapeut</p> <p>Ingen i Seniorrådet har for øvrigt mødt en boger der ikke har betalt brugerbetaling for indlæggelse på Rehabiliteringsafdelingen uanset hvilken behandling de har været indlagt til.</p>
Plejebolig. Side 163	<p>Seniorrådet er meget positive overfor, det nye tilbud om hjælp til administration af den økonomiske del af indflytning på plejehjem, er kommet med i kvalitetsstandarden, men mener <u>ikke</u> at det kun er for de borgere der ikke har pårørende. Det må gælde alle der skal flytte på plejehjem.</p>
Akutophold: side 149	<p>Målgruppen er udelukkende borgere med somatiske sygdomme. Seniorrådet er enige med Handicaprådet i at også personer med en psykisk lidelse kan have behov for akut hjælp og derfor må dække begge målgrupper.</p> <p>Seniorrådet har dog aldrig mødt en boger der har været indlagt efter Sundhedsloven og dermed på en Akutplads- så de eksisterer vel ikke i Kommunen? Eller er det fordi, Kommunen ikke laver vurderingen, men blot opkræver alle?</p>

Med venlig hilsen

Lissi Gyldendahl  
Formand for Seniorrådet